Technische Universiteit Eindhoven, Postbus 513, 5600 MB Eindhoven

EINDHOVEN
UNIVERSITY OF
TECHNOLOGY

Datum
Datum

Referentie
Ons kenmerk

Navigatieadres:
De Zaale, Eindhoven

www.tue.nl

Overeenkomst

Telefonie

tussen

Technische Universiteit Eindhoven / Universiteit Twente

en

[...]

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

ONDERGETEKENDEN:

A. De publieksrechtelijke rechtspersoon Technische Universiteit Eindhoven, statutair gevestigd te Eindhoven, kantoorhoudende aan Groene loper 3, 5612 AE, Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51278871, te dezen vertegenwoordigd door de heer drs. P.D.M. Groothuis, Vicevoorzitter College van Bestuur,

Technische Universiteit Eindhoven / Universiteit Twente, hierna ook te noemen: "**Technische Universiteit Eindhoven / Universiteit Twente**" of "**Opdrachtgever**"

en;

B. [ORGANISATIE], statutair gevestigd te [PLAATS], kantoorhoudende aan [ADRES] te [PLAATS], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [NUMMER], te dezen vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE],

hierna ook te noemen: "**Opdrachtnemer**"

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna ook te noemen: "**Partijen**",

OVERWEGENDE DAT:

- Technische Universiteit Eindhoven / Universiteit Twente een dienstverlener zoekt voor de uitvoering van diensten op het vlak van telefonie;
- Technische Universiteit Eindhoven / Universiteit Twente daarom op zoek is naar een partij die de kennis, ervaring en resources in kan brengen om dit te realiseren;
- Technische Universiteit Eindhoven / Universiteit Twente in dat kader een Europese aanbestedingsprocedure heeft gehouden om te komen tot de keuze van een Opdrachtnemer die voldoet aan de vereisten uit de Inschrijvingsleidraad (offerteaanvraag) en alle bijbehorende bijlagen;
- Opdrachtnemer een rechtsgeldige inschrijving (offerte) inzake bovengemelde procedure heeft gedaan bij inschrijving d.d. [datum] (**Bijlage 2** van deze Overeenkomst), welke Technische Universiteit Eindhoven / Universiteit Twente heeft gekwalificeerd als de economisch meest voordelige inschrijving.
- Technische Universiteit Eindhoven / Universiteit Twente op grond van vorenstaande voornemensis de onderhavige Opdracht aan Opdrachtnemer te verstrekken;
- Opdrachtnemer zich heeft georiënteerd omtrent de eisen, wensen en Doelstellingen die Technische Universiteit Eindhoven / Universiteit Twente stelt ten aanzien van de opdracht en Opdrachtnemer zich dientengevolge bereid heeft verklaard om de opdracht overeenkomstig uit te voeren;
- Partijen de condities met betrekking tot het over en weer presteren nader wensen vast te leggen in deze Overeenkomst;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Inhoudsopgave

Artikel 1. Begrippen 5
Artikel 2. Doelstellingen en beoogd resultaat 6
Artikel 3. Voorwerp van de Overeenkomst 6
Artikel 4. Nadere specificatie en scoping 6
Artikel 5. Omschrijving van de dienstverlening 7
Artikel 6. Implementatie 8
Artikel 7. Prijzen en tarieven 9
Artikel 8. Facturering en betaling 10
Artikel 9. Garantie 11
Artikel 10. Looptijd en beëindiging 11
Artikel 11. Aansprakelijkheid 13
Artikel 12. Overmacht 15
Artikel 13. Verwerking van persoonsgegevens 15
Artikel 14. Procedure bij gegevensvordering 15
Artikel 15. Wijziging zeggenschap, overdracht rechten en inzet derden 17
Artikel 16. Geheimhouding en Vertrouwelijkheid 18
Artikel 17. Exit 18
Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen 19
Artikel 19. Algemene bepalingen 19
Bijlage 1 Inschrijvingsleidraad 21
Bijlage 2 Inschrijving Opdrachtnemer 21
Bijlage 3 Privacyovereenkomst 21
Bijlage 4 Service Level Agreement 21
Bijlage 5 Nota van Inlichtingen 21
Bijlage 6 Programma van Eisen 21

Artikel 1. Begrippen

In dit artikel is een aantal begrippen gedefinieerd welke in onderhavige Overeenkomst met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte definities hebben zowel in meer- als enkelvoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

1.1. Bijlagen: aanhangsels bij deze Overeenkomst welke hiervan integraal deel uitmaken.

1.2. Diensten/Dienstverlening: De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten en/of leveringen, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties als nader omschreven in de Bijlagen bij de Overeenkomst. De Diensen bestaan uit het verrichten van de diensten op het vlak van telefonie bij de Opdrachtgever. Het gebruik van de termen ‘Diensten’ en ‘Dienstverlening’ heeft mede betrekking op eventuele leveringen die in het kader van die Diensten (dienen te) worden gedaan.

1.3. Exitplan: Omvat verplichtingen en verantwoordelijkheden van Partijen, meer in het bijzonder van Opdrachtnemer, voor het waarborgen van de continuïteit van de Dienstverlening bij beëindiging, om welke reden ook.

1.4. Factuur: De Factuur waarop de verschuldigde kosten als in artikel 11 genoemd, inclusief de wettelijk verschuldigde BTW, in rekening wordt gebracht.

1.5. Gebrek: Iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Diensten niet geschikt zijnvoor het overeengekomen gebruik.

1.6. Incident: een verstoring in de Beschikbaarheid van de Dienst, al dan niet veroorzaakt door een Gebrek.

1.7. Inschrijving: De schriftelijke aanbieding van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever voor het leveren van de Prestaties (opgenomen in Bijlage 2)

1.8. Inschrijvingsleidraad: De Inschrijvingsleidraad of offerteaanvraag met kenmerk PCM2026-10140-IL d.d. 17 november 2026 (opgenomen in Bijlage 1).

1.9. Opdrachtgever: Technische Universiteit Eindhoven / Universiteit Twente

1.10. Opdrachtnemer: Inschrijver.

1.11. Overeenkomst: deze Overeenkomst inclusief de bijbehorende Bijlagen.

1.12. Partij(en): Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer.

1.13. Personeel van Opdrachtnemer: De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen werknemers en/of hulppersonen en/of door hem te werk gestelde derden, die krachtens deze Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

1.14. Programma van Eisen: Het Programma van Eisen dat is opgenomen als onderdeel van deze Overeenkomst in het Beschrijvend Document (Bijlage 6).

1.15. SLA: De Service Level Agreement, welke is opgenomen in Bijlage 4 van deze Overeenkomst.

1.16. Nadere overeenkomst inzake gegevensuitwisseling: Nadere overeenkomst inzake gegevensuitwisseling tussen verwerkingsverantwoordelijken, dat is openomen als onderdeel van de Overeenkomst in Bijlage 1

Artikel 2. Doelstellingen en beoogd resultaat

2.1. Opdrachtgever beoogt met deze Overeenkomst tenminste de Doelstellingen en het resultaat als opgenomen in de Inschrijvingsleidraad te realiseren.

Artikel 3. Voorwerp van de Overeenkomst

3.1. Opdrachtgever draagt aan Opdrachtnemer op, gelijk Opdrachtnemer van Opdrachtgever aanvaardt, het uitvoeren van diensten op het vlak van telefonie overeenkomstig onderhavige Overeenkomst en in de **Bijlagen** vermelde Diensten.

3.2. De volgende contractuele documenten, samen en in onderlinge samenhang, bepalen de rechten en plichten van de Partijen die voortvloeien uit deze overeenkomst:

i) dwingendrechtelijke regels van overheidswege;
ii) Deze Overeenkomst;
iii) De Privacyovereenkomst, zoals overeengekomen en getekend door de Partijen d.d. (**Bijlage 3**).
iv) Inschrijvingsleidraad/offerteaanvraag (**Bijlage 1**)., bestaande uit:
   a) Eventuele nota's van Inlichtingen d.d. [datum];
   b) Inschrijvingsleidraad d.d. [datum];
   c) bijlagen Inschrijvingsleidraad;
v) Inschrijving /offerte Opdrachtnemer (**Bijlage 2**)
vi) Service Level Agreement (**Bijlage 4**).

In geval van tegenstrijdigheid tussen de hierboven genoemde documenten, geldt de hierboven genoemde volgorde, waarbij steeds het hoger geplaatste document prevaleert boven het lager geplaatste document, tenzij de aard van de tegenstrijdigheid klaarblijkelijk tot een andere rangorde dwingt en/of een lager gerangschikt document hogere eisen stelt aan de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties op basis van deze Overeenkomst. Toezeggingen die de Opdrachtnemer tijdens de aanbestedingsprocedure heeft gedaan, met inbegrip van eventuele demonstraties, zijn bindend voor de Opdrachtnemer voor zover deze leiden tot hogere eisen voor de te leveren prestaties. In geval van tegenstrijdigheden tussen informatiebijlagen prevaleert de meest recente (laatste) informatie

Artikel 4. Nadere specificatie en scoping

4.1. Opdrachtgever draagt aan Opdrachtnemer op, gelijk Opdrachtnemer van Opdrachtgever aanvaardt, het uitvoeren van diensten op het vlak van telefonie overeenkomstig onderhavige Overeenkomst en de in de Bijlagen vermelde Diensten.

4.2. Voor zover Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer het noodzakelijk achten zal een nadere detaillering van de specificatie en scope in een implementatieplan plaatsvinden binnen de grenzen van deze Overeenkomst. Deze nadere detaillering zal worden gebaseerd op de informatie zoals verstrekt in de Inschrijvingsleidraad (Bijlage 1).

4.3. Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst een aanpassing wenst van de eisen als opgenomen in de Inschrijvingsleidraad (Bijlage 1), zal ze dit met Opdrachtnemer bespreken. Opdrachtnemer zal een schriftelijke raming geven van de Impact in de meest ruime zin van het woord van de gewenste aanpassingen op de doorlooptijd, budgetten en samenhang met andere ict-systemen van Opdrachtgever van de aanpassing en/of ontwikkeling. De gevraagde aanpassingen zullen uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande Schriftelijke accordering door de Opdrachtgever.

4.4. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de Diensten van Opdrachtnemer te verminderen. Opdrachtgever is hierover generlei compensatie wegens vermindering van inkomsten van Opdrachtnemer verschuldigd. Opdrachtgever is echter niet gerechtigd (behoudens in het geval er sprake is van verzuim van Opdrachtnemer en hetgeen gesteld is in het Programma van Eisen) de betreffende Diensten vervolgens bij derden onder te brengen.

4.5. Deze overeenkomst kan worden herzien met betrekking tot Diensten die gewijzigd dienen te worden op grond van wet- en regelgeving en/of gewijzigde technologische ontwikkelingen, waaronder mede begrepen (data)beveiliging.

4.6. Opdrachtnemer verklaart zich op basis van de door Opdrachtgever verschafte informatie voor de uitvoering van de Overeenkomst in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van:
a) de doelstellingen van Opdrachtgever;
b) de in dit kader relevante organisatie van Opdrachtgever;
c) de ICT-Infrastructuur van Opdrachtgever waarmee de Diensten beoogd zijn te functioneren;
d) de (bedrijfs)processen waarbij de Diensten zullen worden gebruikt. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer in dit kader van de informatie voorzien die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, en zal – desgewenst – verdere informatie verstrekken, voor zover de informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.

4.7. Alle verplichtingen van Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst hebben steeds het karakter van een resultaatsverplichting, tenzij ten aanzien van specifiek benoemde onderdelen van de te verrichten Diensten schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, of in de tekst van de Overeenkomst expliciet anders is bepaald.

4.8. Aanvullend op wat in de Overeenkomst expliciet is bepaald, zullen Partijen elkaar in het kader van deze Overeenkomst gevraagd en ongevraagd:
a) informeren over al hetgeen voor de uitvoering van de Overeenkomst relevant is;
b) zelfstandig die informatie vragen die zij nodig hebben en waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten weten dat die bij de andere partij reeds beschikbaar is of moet zijn;
c) ondersteuning verlenen die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 5. Omschrijving van de dienstverlening

5.1. De Dienstverlening wordt uitgevoerd conform onderhavige Overeenkomst, het definitieve Programma van Eisen, de definitieve SLA en de Nadere overeenkomst inzake gegevensuitwisseling. De Nadere overeenkomst inzake gegevensuitwisseling is opgenomen in **Bijlage 1**, het Programma van Eisen is weergegeven in **Bijlage 6**, de Nota van Inlichtingen in **Bijlage 5** en de SLA is weergegeven in Bijlage 3 van deze Overeenkomst.

5.2. de afspraken zoals opgenomen in de SLA zijn onderhevig aan een malussystematiek. Als malus geldt een bedrag per kalenderdag van 0,2% van de opdrachtwaarde van een contractjaar, of een extrapolatie gebaseerd op een kortere periode indien van toepassing, per dag voor de periode dat de Opdrachtnemer in gebreke is.

5.3. De in 5.2 openomen malussystematiek geldt onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht om nakoming en het recht om (volledige) schadevergoeding te vorderen.

5.4. Opdrachtnemer zal de oplossing voor het verbeteren van de indoordekking (conform het Programma van Eisen) om niet en zonder beperkingen ter beschikking stellen aan de Opdrachtgever aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtgever bedoelt hiermee de passieve en/of de gebouw gebonden (al dan niet nagelvaste) componenten.

Artikel 6. Implementatie

6.1. Opdrachtnemer zal zorgdragen voor de Implementatie van de Diensten in de organisatie van Opdrachtgever, overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in de Overeenkomst het implementatieplan dat in onderling overleg met Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt opgesteld en uitdrukkelijk en schriftelijk door Opdrachtgever dient te zijn goedgekeurd. De kosten voor het opstellen van het implementatieplan worden geacht te zijn opgenomen in de in deze Overeenkomst opgenomen prijzen en tarieven en komen niet voor separate vergoeding in aanmerking.

6.2. De tijdens de implementatie te realiseren resultaten zijn beschreven in het implementatieplan.

6.3. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een succesvolle conversie en/of migratie en voert conversie en/of migratie uit. Of de migratie en/of conversie succesvol is, is uitsluitend te beoordelen door Opdrachtgever. Kosten van de conversie en/of migratie zijn inbegrepen in de in de in deze Overeenkomst opgenomen opgenomen tarieven.

6.4. Voor rapportage, overleg en tijdige besluitvorming tijdens de voorbereiding en uitvoering van de implementatie komen Partijen vanaf ondertekening Overeenkomst een projectorganisatie overeen en stellen een overleg- en rapportageschema op. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het organiseren en documenteren van overleg en besluitvorming rondom implementatie. Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de verschillende rollen zijn vastgelegd in het implementatieplan.

6.5. Opdrachtnemer verbindt zich ertoe, om de door hem in zijn Inschrijving ingediende concept implementatieplan na ondertekening van deze Overeenkomst uit te werken tot een definitief voorstel implementatieplan, dat uiterlijk binnen twee (2) weken na ondertekening van de Overeenkomst ter vaststelling aan de Opdrachtgever wordt voorgelegd. Opdrachtgever stelt daartoe naar redelijkheid eigen resources beschikbaar. Indien Opdrachtgever het concept implementatieplan goedkeurt, dient dit stuk als Bijlage 2 te worden aangehecht aan de Overeenkomst.

6.6. Na vaststelling door Opdrachtgever, voert Opdrachtnemer de implementatie volgens het vastgestelde implementatieplan en planning uit.

6.7. Opdrachtgever en Opdrachtnemer dienen voor zover mogelijk gezamenlijk te beslissen over aanpassing of aanvulling van dit implementatieplan. Voor zover dit niet mogelijk blijkt, heeft Opdrachtgever hierin de beslissende stem.

6.8. Een voorstel voor aanpassing/aanvulling van dit implementatieplan wordt steeds tijdig schriftelijk aan Opdrachtgever voorgelegd, bevat een uitgewerkt voorstel met onderbouwing van nut en noodzaak, en is voorzien van een impactanalyse op het integrale implementatieplan op de onderwerpen: specificaties, budget, resources en doorlooptijd. Tevens bevat het voorstel mogelijkheden/alternatieven om eventuele ongewenste effecten van het wijzigingsvoorstel tegen te gaan of teniet te doen.

6.9. In de uitvoering van de Overeenkomst dient Opdrachtnemer, binnen de grenzen van hetgeen redelijk en billijk is, bij de uitfasering van de bestaande prestatie steeds nauw en constructief samen te werken met Opdrachtgever en eventueel latende leveranciers.

6.10. Tijdig voorafgaand aan iedere (deel)oplevering verzorgt Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer de totstandkoming van een schriftelijke acceptatieprocedure.

6.11. Ieder opgeleverd onderdeel is – voorafgaand aan oplevering aan Opdrachtgever – door Opdrachtnemer zelf afdoende getest en akkoord bevonden op de daarvoor geldende eisen.

6.12. Ieder opgeleverd onderdeel zal door Opdrachtgever aan een acceptatietest worden onderworpen conform de tussen Partijen overeengekomen acceptatieprocedure.

6.13. Van de uitgevoerde acceptatietest stelt Opdrachtgever een testverslag op. In het testverslag worden de bevindingen van de test en de eventuele Gebreken van de oplevering vastgelegd.

6.14. Bij iedere acceptatietest voorziet Opdrachtnemer in passende nazorg (waaronder is begrepen gebruikersondersteuning en direct herstel van (alsnog) optredende Gebreken. Opdrachtnemer is daar in ieder geval gedurende een periode van tien (10) werkdagen na acceptatie en invoering van het betreffende onderdeel onbeperkt voor beschikbaar.

6.15. Voor onderdelen die door Opdrachtgever in de eerste acceptatietest niet worden geaccepteerd, zorgt Opdrachtnemer – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – binnen een doorlooptijd van maximaal tien (10) werkdagen voor herstel van de geconstateerde Gebreken, en voor de uitvoering van een tweede acceptatietest.

6.16. Als ook na een tweede acceptatietest het opgeleverde onderdeel niet wordt geaccepteerd, kan Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen doormiddel van opzegging of ontbinden, en/of op kosten van Opdrachtnemer een derde partij inschakelen om het beoogde resultaat te bereiken.

6.17. Indien Opdrachtgever de Diensten accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van €5.000,- op de maandelijkse factuur als bedoeld in artikel 8 totdat de Gebreken zijn hersteld, onverminderd overige rechten van Opdrachtgever, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot het recht om nakoming te vorderen en het recht op schadevergoeding.

6.18. De acceptatie van onderdelen van de Dienstverlening door Opdrachtgever laat onverlet, dat ook de Dienstverlening in zijn geheel aan een integrale acceptatietest zal worden onderworpen conform de bepalingen uit dit artikel.

6.19. Acceptatie behelst geen erkenning door Opdrachtgever, dat het geaccepteerde vrij is van fouten en/of Gebreken, en/of anderszins conformeert aan de Overeenkomst. De acceptatie van onderdelen van de Dienstverlening staat niet in de weg aan de (overige) rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht om nakoming en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7. Prijzen en tarieven

7.1. De prijzen en tarieven zijn vermeld in de Inschrijving (**Bijlage 2)**. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, doch inclusief alle overige kosten welke aan de uitvoering van de Overeenkomst verbonden zijn.

7.2. Tenzij anders bepaald zijn de overeengekomen prijzen en tarieven vast en onveranderlijk tijdens de initiële looptijd van de Overeenkomst.

7.3. Marktconformiteit en prijsontwikkeling: Leverancier draagt er zorg voor dat de overeengekomen tarieven en dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst marktconform blijven. Indien de marktprijzen voor vergelijkbare mobiele telecommunicatiediensten aantoonbaar dalen, dan wel de markt zich zodanig ontwikkelt dat tegen gelijkblijvende of lagere tarieven substantieel gunstigere dienstverlening beschikbaar is, waaronder grotere databundels en/of verbeterde dienstverlening, is Opdrachtgever gerechtigd een herziening van de overeengekomen tarieven en/of dienstverlening te verlangen.

Partijen treden hierover op eerste verzoek van Opdrachtgever in overleg. Uitgangspunt daarbij is dat relevante structurele marktontwikkelingen ten gunste van Opdrachtgever worden verwerkt in de tarieven en/of dienstverlening.
Een neerwaartse aanpassing kan gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst plaatsvinden en staat los van een eventuele indexering als bedoeld in artikel 7.3.

Artikel 8. Facturering en betaling

8.1. Opdrachtnemer zal op de facturen aan Opdrachtgever datum, specificatie, het verschuldigde bedrag in Euro's en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakte en wettelijk verplichte gegevens vermelden voor zover redelijkerwijs van Opdrachtnemer kan worden gevraagd. Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen aan Opdrachtgever in rekening brengen, doch niet eerder dan nadat hij hiervoor een specifieke, relevante inkooporder van Opdrachtgever heeft ontvangen. Deze inkooporder(s) is/zijn slechts bestemd voor administratieve doeleinden en kunnen nimmer worden opgevat als aanvulling/wijziging op deze Overeenkomst. Aan deze door Opdrachtgever uitgegeven inkooporder(s) kan derhalve geen enkel recht worden ontleend. Alle bedragen vloeien voort uit de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst; derhalve zal Opdrachtnemer geen prijzen, kosten en/of terugbetalingen in rekening brengen anders dan die welke Schriftelijk en voorafgaand zijn overeengekomen

8.2. Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen, conform het Programma van Eisen, per maand achteraf in rekening brengen. Abonnementskosten voor spraak en data zijn hiervan uitgezonderd (mobiele abonnementen, bereikbaarheidsabonnementen en databundels) en mogen vooraf (per maand) in rekening worden gebracht.

8.3. Facturen, inclusief inzichtelijke verantwoordingsstaat, worden door Opdrachtnemer maandelijks achteraf, geadresseerd en digitaal verstuurd aan:
Technische Universiteit Eindhoven
T.a.v. Accounts Payable
Groene Loper 3
5612 AE Eindhoven

Universiteit Twente
T.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 217
7500 AE Enschede

Opdrachtgever wenst de factuur bij voorkeur te ontvangen in XML-formaat via de Nederlandse PEPPOL Autoriteit (NPa), zie www.peppolautoriteit.nl voor meer informatie.
Eventueel is ontvangst van de factuur in PDF-formaat mogelijk. In dit geval dient de factuur verzonden te worden naar invoices@tue.nl/ invoices@utwente.nl

Om de factuur in behandeling te kunnen nemen dient de factuur het ordernummer (PO nummer) te bevatten.

8.4. Betaling van correcte facturen vindt plaats binnen dertig dagen na factuurdatum en na accordering door Opdrachtgever.

8.5. Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten gedurende de periode van een door Opdrachtgever

in te stellen onderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.

8.6. Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn Dienstverlening op te schorten c.q. te beëindigen. Tevens is het Opdrachtnemer niet toegestaan rente te berekenen over het verschuldigde bedrag. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer informeren over het opschorten van betalingen.

8.7. Meerwerk zal door Opdrachtnemer na voltooiing van de meerwerkzaamheden in een aparte factuur worden gefactureerd. De aard en omvang van de verrichte meerwerkzaamheden zullen in de factuur uitdrukkelijk worden gespecificeerd onder verwijzing naar de schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.

Artikel 9. Garantie

9.1. Opdrachtnemer garandeert wat betreft de ICT-oplossing gedurende de looptijd van deze Overeenkomst dat:

i) deze de overeengekomen eigenschappen bevat, zoals vastgelegd in deze Overeenkomst en voldoet aan de specificaties zoals opgenomen in de contractdocumenten zoals opgenomen in Artikel 3.2;

ii) deze efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is ingericht en ontwikkeld;

iii) deze voldoet aan de gangbare technische normen;

iv) deze geen andere beveiligingsmaatregelen of- functies of voor de ICT-oplossing vreemde elementen bevat dan die welke in de Documentatie zijn vermeld;

v) alle maatregelen zijn genomen om te voorkomen dat deze virussen/malware/Trojan horses bevat.

Artikel 10. Looptijd en beëindiging

10.1. Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment dat beide Partijen haar ondertekend hebben.

10.2. Op [datum] dient Gebruiksklare oplevering van de ICT-oplossing te hebben plaatsgevonden.

10.3. Deze Overeenkomst heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar. De initïele looptijd start na succesvolle Gebruiksklare oplevering en ingebruikname van de ICT oplossing. Na deze initiële looptijd bestaat voor Opdrachtgever eenzijdig de mogelijkheid de Overeenkomst achtereenvolgens met twee (2) en één (1) jaar te verlengen.

10.4. Opdrachtgever heeft na afloop van deze Overeenkomst nog het eenzijdige optierecht om deze overeenkomst onder gelijkblijvende condities voor een beperkte periode te verlengen. Deze verlenging houdt dan verband met een goede implementatie c.q. overdracht van de Dienstverlening voor de toekomst.

10.5. Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald is:

i) de ene Partij gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de andere Partij, indien de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de andere Partij een redelijke termijn wordt gesteld om

alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, volhardt, tenzij er reeds sprake is van het overschrijden van een fatale termijn waardoor de andere Partij van rechtswege in verzuim is en de ene Partij na het intreden van de tekortkoming omgaand kan ontbinden conform deze bepaling.

ii) de ene Partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of haar surséance van betaling wordt verleend; het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of dat zij in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij dan wel op de ICT-oplossing beslag wordt gelegd, dan wel de andere Partij op redelijke gronden niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen; Voorts indien:

a) Een of meer uitsluitingsgronden als opgenomen in de artikelen 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst op Opdrachtnemer van toepassing zijn, en/of;

b) Opdrachtnemer (of een van zijn bestuurders) en/of een onderaannemer van Opdrachtnemer verdachte is van een strafbaar feit dan wel daarvoor wordt veroordeeld, en/of;

c) Opdrachtnemer, dan wel diens combinanten en/of derde(n)/ onderaannemer(s) die hij voor meer dan 10% van de waarde van de opdracht inzet, op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een Russische partij blijkt te zijn in de zin van artikel 5 duodecies van de Verordening (zie ook artikel 11 Verordening (EU) Nr. 833/2014 van de Raad van 31 juli 2014 betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren.

d) overige gedragingen van Opdrachtnemer die leiden tot onacceptabele imagoschade van Opdrachtgever.

Alvorens Opdrachtgever over gaat tot het ontbinden van de Overeenkomst op basis van het genoemde onder a) t/m d), zal Opdrachtgever de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer in acht nemen. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever onverwijld in kennis stellen indien en zodra de Opdrachtnemer zich ervan bewust wordt dat hij het voorwerp is van een strafrechtelijk onderzoek en/of dat een strafrechtelijke vervolging tegen hem is ingesteld en/of dat een of meer van de uitsluitingsgronden zoals bedoeld in de artikelen 2.86 en 2.87 van de Nederlandse Wet op de overheidsopdrachten 2012 op hem van toepassing zijn. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever ook onverwijld op de hoogte stellen indien hij, of zijn consortiumpartners en/of een derde partij/onderaannemer, een Russische entiteit blijkt te zijn in de zin van artikel 5d van de Verordening.

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht om (door een derde) de Opdrachtnemer te screenen om na te gaan of een (1) of meer van de in deze bepaling genoemde omstandigheden van toepassing zijn. Indien de Opdrachtgever hiervoor de medewerking van de Opdrachtnemer nodig heeft, zal de Opdrachtnemer hieraan op eerste verzoek voldoen. Indien de Opdrachtnemer weigert mee te werken, gaat de Opdrachtgever ervan uit dat een (1) of meer van de in deze bepaling genoemde omstandigheden zich hebben voorgedaan.

10.6. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. De beëindiging van deze Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot

geheimhouding, beveiliging en gegevensbescherming, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

10.7. Indien de Overeenkomst om welke reden ook eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een opvolgende Opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).

Daarnaast zal Opdrachtnemer er bovendien zorg voor dragen dat (naar keuze van Opdrachtgever):

i) alle of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte ter beschikking gestelde Gegevens worden vernietigd op alle locaties,

ii) alle of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte ter beschikking gestelde Gegevens aan een opvolgend dienstverlener ter beschikking worden gesteld, dan wel

iii) Opdrachtgever en/of Gebruikers in de gelegenheid worden gesteld om hun Gegevens of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte van de Gegevens aan het gehoste te onttrekken.

Opdrachtnemer waarborgt dat bij de uitvoering van het voorgaande geen Gegevens worden verwerkt, opgeslagen of toegankelijk zijn buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk anders heeft bepaald.

Opdrachtgever kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging.

10.8. Opdrachtnemer zal te allen tijde de in voorgaande leden beschreven dataportabiliteit van de Gegevens om niet waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de Gegevens. Opdrachtnemer waarborgt tevens dat de overdracht en beschikbaarstelling van Gegevens plaatsvindt op een zodanige wijze dat de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Gegevens behouden blijven en dat geen onbevoegde toegang door derden of overheden kan plaatsvinden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of de Privacyovereenkomst, dient, voor zover wettelijk vereist, de andere partij haar in gebreke te stellen, waarbij de tekortschietende partij een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit, dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet vereist wanneer de tekortschietende partij reeds van rechtswege in verzuim is. De partij die in verzuim is of wier nakoming blijvend onmogelijk is, is aansprakelijk voor de door de andere partij geleden en/of te lijden schade.

11.2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, de Privacyovereenkomst of enige andere daaraan verbonden overeenkomst, is beperkt tot een bedrag gelijk aan de implementatiekosten vermeerderd met driemaal de jaarlijkse vergoeding (inclusief btw) zoals verschuldigd in het contractjaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed, per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

11.3. De in lid 2 bedoelde beperking komt te vervallen:
i) ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
ii) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer, waaronder diens personeel en ingeschakelde derden;
iii) in geval van (gestelde) schending van intellectuele eigendomsrechten;
iv) in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens, en/of wet- en regelgeving van toepassing op AI.

11.4. De in lid 2 bedoelde beperking komt te vervallen:
i) aanspraken van derden op grond van artikel 82 AVG;
ii) aanspraken van derden wegens overtreding van de AI-verordening of andere op AI toepasselijke wet- en regelgeving;
iii) boetes of andere maatregelen die een bevoegde toezichthoudende autoriteit aan Opdrachtgever oplegt;
iv) overige aanspraken van derden, waaronder personeel, studenten en gasten van Opdrachtgever, die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer

steeds voor zover deze het gevolg zijn van een tekortkoming of gedraging van Opdrachtnemer en haar in de zin van artikel 6:98 BW kunnen worden toegerekend.
Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever daarnaast tegen aanspraken van derden wegens (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door het door Opdrachtnemer geleverde.
De vrijwaringen in dit artikel omvatten de redelijke kosten van juridische bijstand en zijn niet onderworpen aan de beperking van lid 2.

11.5. Een betreffende partij stelt de andere partij onverwijld in kennis van een mogelijke aanspraak tot schadevergoeding of een mogelijke boete van een toezichthoudende autoriteit in verband met de Overeenkomst of de Privacyovereenkomst. Partijen zijn over en weer gehouden redelijkerwijs informatie te verstrekken en medewerking te verlenen ten behoeve van verweer tegen een dergelijke aanspraak of boete. De partij die informatie of ondersteuning verstrekt, is gerechtigd de redelijke kosten daarvan in rekening te brengen bij de andere partij, waar mogelijk en rechtens toegestaan, na voorafgaande kennisgeving aan die andere partij, tenzij de aanspraak of boete onder een vrijwaring uit dit artikel valt of anderszins aan de verstrekkende partij is toe te rekenen.

11.6. De aansprakelijkheid van Opdrachtgever, op welke grondslag dan ook, voor schade in verband met de Overeenkomst of de Privacyovereenkomst is beperkt tot een bedrag van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per contractjaar. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid die toerekenbaar is aan Opdrachtgever.

11.7. Alle verplichtingen ten aanzien van het Personeel van Opdrachtnemer, waaronder begrepen die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer, die Opdrachtgever tegen elke daarmee verband houdende aansprakelijkheid vrijwaart.

11.8. Opdrachtnemer is gedurende de looptijd van de Overeenkomst verzekerd, en houdt zich verzekerd, tegen bedrijfsaansprakelijkheid, beroepsaansprakelijkheid en cyberrisico's, met een dekking die gelet op de aard en omvang van de Overeenkomst en de daaraan verbonden risico's passend is. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer een bewijs van dekking. De verschuldigde verzekeringspremies zijn in de overeengekomen prijzen en tarieven begrepen. De verzekering en de hoogte van de dekking beperken de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer niet.

Artikel 12. Overmacht

12.1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer. Evenmin wordt onder overmacht begrepen de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde.

12.2. Partijen kunnen zich tegenover elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.

12.3. Opdrachtgever heeft in ieder geval het recht, indien de overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer langer dan vijftien (15) Werkdagen duurt, of voorzienbaar is dat langer dan vijftien(15) Werkdagen duurt, deze Overeenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.4. Lid 3 van dit artikel is niet van toepassing indien nakoming van de verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtgever deze Overeenkomst onmiddellijk kan ontbinden.

Artikel 13. Verwerking van persoonsgegevens

13.1. Dit Artikel is van toepassing wanneer door Partijen persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst.

13.2. Indien van toepassing: Opdrachtnemer treedt in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst op als Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zal de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming de Privacyovereenkomst zoals opgenomen in Bijlage.

13.3. Indien voorgaande lid niet van toepassing is: Partijen zullen voorafgaand aan de gegevensverwerking aanvullende schriftelijke afspraken conform de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, welke afspraken een bijlage zullen vormen bij deze Overeenkomst.

Artikel 14. Procedure bij gegevensvordering

14.1. Indien Opdrachtnemer wordt benaderd door een overheidsinstantie of andere derde met het verzoek Gegevens te verstrekken, in te zien of anderszins toegang te verlenen tot Gegevens waarover zij beschikt, handelt Opdrachtnemer telkens overeenkomstig de procedure als in onderstaande leden van in dit artikel beschreven.

14.2. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld schriftelijk over een dergelijk verzoek, tenzij dit niet is toegestaan op grond van op Opdrachtnemer rustende wettelijke verplichtingen of bindende bevelen van bevoegde autoriteiten. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever vervolgens in de gelegenheid om de behandeling van het verzoek over te nemen en verleent daartoe alle redelijkerwijs benodigde medewerking, waaronder het verstrekken van volmachten.

14.3. Indien Opdrachtnemer vanwege op hem rustende wettelijke verplichtingen of bindende bevelen van bevoegde autoriteiten niet gerechtigd is om Opdrachtgever te informeren, of indien Opdrachtgever de behandeling niet overneemt als bedoeld in voorgaande lid, is Opdrachtnemer verplicht:

i) het verzoek en de verzoeker juridisch te toetsen op rechtmatigheid, bevoegdheid en proportionaliteit;

ii) te beoordelen of het verzoek betrekking heeft op persoonsgegevens en of verstrekking is toegestaan onder de GDPR/AVG;

iii) te beoordelen of sprake is van een passend beschermingsniveau (in geval van persoonsgegevens een niveau gelijkwaardig aan GDPR/AVG) in het land van de verzoekende partij;

iv) indien geen passend beschermingsniveau wordt gewaarborgd, te beoordelen of een geldige grondslag voor doorgifte bestaat en, bij gebreke daarvan, geen Gegevens te verstrekken;

v) in overleg te treden met de verzoekende partij indien geen rechtmatige grondslag voor verstrekking aanwezig lijkt, met als doel alternatieve oplossingen te verkennen en de omvang van de te verstrekken Gegevens tot een minimum te beperken;

vi) zich maximaal in te spannen om het verzoek te beperken, aan te vechten of anderszins te voorkomen, waaronder begrepen het instellen van bezwaar en/of het voeren van gerechtelijke procedures, alsmede bezwaar te maken tegen een eventueel verbod om Opdrachtgever te informeren als bedoeld in voorgaande lid;

vii) geen afstand te doen van rechtsmiddelen en geen schikking te treffen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer documenteert alle in dit lid genomen stappen en stelt deze documentatie, voor zover dit niet in strijd is met op hem rustende wettelijke verplichtingen of bindende bevelen van bevoegde autoriteiten, op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld ter beschikking. Indien verstrekking tijdelijk niet is toegestaan, verstrekt Opdrachtnemer deze informatie alsnog onverwijld zodra deze beperking vervalt.

14.4. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een verzoek als bedoeld in dit artikel, maar de toepasselijke wetgeving geen mogelijkheden biedt voor Opdrachtgever om rechtsmiddelen aan te wenden, terwijl deze mogelijkheden wel bestaan voor Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer verplicht:

i) de in artikel 25.3 bedoelde verplichtingen onverkort na te leven; en

ii) iedere stap in de behandeling van het verzoek vooraf inhoudelijk af te stemmen met Opdrachtgever.

14.5. Indien, ondanks naleving van het voorgaande in dit artikel, Opdrachtnemer op grond van op hem rustende wettelijke verplichtingen of bindende bevelen van bevoegde autoriteiten gehouden is Gegevens te verstrekken, waarborgt Opdrachtnemer dat:

i) uitsluitend de strikt noodzakelijke Gegevens worden verstrekt;

ii) Gegevens zoveel mogelijk worden ontdaan van direct en indirect identificerende kenmerken en waar mogelijk uitsluitend op geaggregeerd niveau worden verstrekt;

iii) geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verstrekt, tenzij dit strikt noodzakelijk is en wettelijk verplicht;

iv) passende waarborgen worden getroffen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen;

v) Opdrachtgever en, voor zover toegestaan, de betrokkenen onverwijld worden geïnformeerd.

14.6. Indien Opdrachtnemer in het kader van een verzoek als bedoeld in dit artikel Gegevens verstrekt of anderszins toegang verleent in strijd met de in dit artikel opgenomen verplichtingen, wordt dit aangemerkt als een schending van de geheimhoudingsverplichtingen. Opdrachtnemer is volledig aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit een dergelijke schending, waarbij eventuele beperkingen van aansprakelijkheid buiten toepassing blijven.

Artikel 15. Wijziging zeggenschap, overdracht rechten en inzet derden

15.1. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

15.2. Onder overdracht wordt in dit artikel mede verstaan iedere wijziging die van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst en/of de digitale soevereiniteit van Gegevens als onder andere hiervoor bedoeld in Artikel 23 en Artikel 25, waaronder in ieder geval:

i) contractsoverneming;

ii) overdracht van activiteiten waarop de Overeenkomst betrekking heeft;

iii) het inbrengen van de Overeenkomst in een andere rechtspersoon;

iv) wijziging in de zeggenschap, eigendomsstructuur of groepsstructuur van Opdrachtnemer;

v) vervanging of wijziging van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde, waaronder begrepen onderaannemers, hostingproviders en datacenterleveranciers;

vi) wijziging in de locatie of jurisdictie waaronder Opdrachtnemer of een betrokken derde (waaronder begrepen onderaannemers, hostingproviders en datacenterleveranciers) opereert;

vii) het onder zeggenschap komen van Opdrachtnemer of een betrokken derde (waaronder begrepen onderaannemers, hostingproviders en datacenterleveranciers) door een partij die onderworpen is aan wet- en regelgeving van een derde land die toegang tot Gegevens kan afdwingen.

15.3. Toestemming als bedoeld in artikel 26.1 kan worden geweigerd of onder voorwaarden worden verleend, waarbij in ieder geval de voorwaarde geldt dat Opdrachtnemer waarborgt dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst, in het bijzonder die inzake beveiliging, toegang en digitale soevereiniteit van Gegevens, onverkort kunnen worden nagekomen en niet worden aangetast door de overdracht of wijziging.

15.4. Indien Opdrachtnemer handelt in strijd met dit artikel of niet kan waarborgen dat aan de vereisten wordt voldaan, is Opdrachtgever gerechtigd:

i) Opdrachtnemer te verplichten de wijziging ongedaan te maken of de inzet van een derde te beëindigen, of;

ii) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Ad i) Indien Opdrachtgever toepassing geeft aan het bepaalde onder i), is Opdrachtnemer gehouden onverwijld en kosteloos datgene te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om zonder onderbreking te waarborgen dat de dienstverlening en de verwerking van Gegevens worden voortgezet in overeenstemming met de Overeenkomst. Deze verplichting omvat in ieder geval:

- het vervangen van de betreffende derde;

- het migreren van Gegevens en dienstverlening naar een alternatieve oplossing die door Opdrachtgever is goedgekeurd;
- het voorkomen van enige onderbreking of verlies van functionaliteit of Gegevens.

Opdrachtnemer waarborgt dat deze verplichtingen worden uitgevoerd met inachtneming van de in artikel 20.7 en 20.8 opgenomen eisen, voor zover van toepassing.

Ad ii) Indien Opdrachtgever toepassing geeft aan het bepaalde onder ii) zijn op de ontbinding de bepalingen van Artikel 20 van overeenkomstige toepassing. Opdrachtnemer wordt in dat geval geacht toerekenbaar tekort te schieten in de nakoming van de Overeenkomst en is aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in Artikel 21.

Artikel 16. Geheimhouding en Vertrouwelijkheid

16.1. Partijen zullen alle Gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden en die hen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst ter kennis of beschikking komen, geheimhouden en op geen enkele wijze verder intern of extern bekendmaken en/of aan derden verstrekken, behalve voor zover:

a) bekendmaking en/of verstrekking van die Gegevens in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst noodzakelijk is;
b) enig dwingendrechtelijk wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak Partijen tot bekendmaking en/of verstrekking van die Gegevens of informatie verplicht, waarbij Partijen eerst de andere partij hiervan op de hoogte stellen;
c) bekendmaking en/of verstrekking van die Gegevens geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij; dan wel
d) het informatie betreft die al rechtmatig openbaar was op een andere wijze dan door het handelen of nalaten van een der Partijen.

16.2. Partijen stellen alle Gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich hebben, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op eerste verzoek aan de andere partij ter beschikking.

16.3. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel blijven ook na beëindiging of afloop van deze overeenkomst van kracht zolang de informatie vertrouwelijk blijft.

Artikel 17. Exit

17.1. Opdrachtnemer zal binnen een door Opdrachtgever te stellen termijn van 3 kalendermaanden, welke termijn aanvangt op de datum van inwerkingtreding van deze Overeenkomst, of op een ander, door Opdrachtgever schriftelijk aan te geven moment, een Exitplan opstellen. Opdrachtnemer is gehouden bij eindiging van deze Overeenkomst, ongeacht de reden voor en de wijze van eindiging, op eerste verzoek van Opdrachtgever, volledige medewerking te verlenen aan het opstellen (indien dat niet reeds is gebeurd) en uitvoeren van het Exitplan. Dit Exitplan bevat verplichtingen en verantwoordelijkheden van Partijen, meer in het bijzonder van Opdrachtnemer, voor het waarborgen van de continuïteit van de Dienstverlening bij beëindiging van de Dienstverlening, om welke reden ook. Na het opstellen van dit Exitplan, dient Opdrachtnemer dit aan Opdrachtgever ter goedkeuring voor te leggen. Indien Opdrachtgever het Exitplan goedkeurt, zal dit als Bijlage 4 bij de Overeenkomst worden gevoegd.

17.2. In ieder geval is Opdrachtnemer gehouden de operationele continuïteit van de Diensten ten behoeve van Opdrachtgever bij een beëindiging van haar Dienst(verlening) te waarborgen en zorg te dragen voor een probleemloze overgang naar een andere door Opdrachtgever

aangewezen opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht daaraan medewerking te verlenen. Deze verplichting zal ook na het eindigen van de Overeenkomst blijven bestaan.

17.3. In ieder geval is Opdrachtnemer gehouden alle in het kader van de Overeenkomst verwerkte gegevens, waaronder begrepen maar niet uitsluitend persoonsgegevens en werken, in een gangbaar en voor Opdrachtgever bruikbaar en gedocumenteerd elektronisch formaat, op een door Opdrachtgever te bepalen wijze en/of gegevensdragers aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen bij of zo snel mogelijk na eindiging van deze Overeenkomst. Opdrachtgever zal de ontvangen gegevens controleren, en verifiëren of de data in goede orde, dus leesbaar, bruikbaar, volledig en juist zijn. Indien de gegevens in goede orde zijn ontvangen, stuurt Opdrachtgever hiervan een bevestiging aan Opdrachtnemer. Deze verplichting zal ook na het eindigen van de Overeenkomst blijven bestaan.

17.4. Na ontvangst van bevestiging als bedoeld in het voorgaande lid zal Opdrachtnemer overgaan tot vernietiging van de zich onder hem bevindende gegevens, waarbij de vernietigingshandelingen gedocumenteerd zullen worden en een rapportage hiervan aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld zal worden, in overeenstemming met de wettelijke eisen ter zake. Deze verplichting zal ook na het eindigen van de Overeenkomst blijven bestaan.

17.5. Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever de uitvoering van de Overeenkomst onder dezelfde condities, prijzen en tarieven voortzetten na de einddatum daarvan tot het moment dat de continuïteit van de Diensten en de uitvoering van de Overeenkomst door een andere Opdrachtnemer wordt gewaarborgd, hetgeen uitsluitend door Opdrachtgever kan worden beoordeeld. Deze verplichting zal ook na het eindigen van de Overeenkomst blijven bestaan.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1. Op deze Overeenkomst en nadere overeenkomsten verband houdende met deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Overeenkomst alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de Overeenkomst, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zonder uitzonderingen, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten. Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank te Oost-Brabant.

Artikel 19. Algemene bepalingen

19.1. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden – met uitzondering van fabrieksvoorwaarden – zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst.

19.2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met de uitvoering van deze Overeenkomst hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende Partij schriftelijk zijn bevestigd.

19.3. De Opdrachtgever is gevestigd in de milieuzone van Eindhoven. De Opdrachtnemer dient te voldoen aan de vigerende wettelijke richtlijnen omtrent de milieuzonering. Informatie over de vigerende wet- en regelgeving is te vinden op de website van gemeente Eindhoven.

19.4. Wijziging van, dan wel nadere aanvullingen op deze Overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien deze door beide Partijen, ondertekend voor akkoord, schriftelijk zijn overeengekomen.

19.5. Mochten in de toekomst (Europese) mogelijkheden ontstaan die Opdrachtgever een betere garantie bieden op het gebied van datasoevereiniteit, dan zal de Opdrachtnemer actief meewerken aan het implementeren van deze mogelijkheden voor de ICT-oplossing.

19.6. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in deze Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

19.7. Toepassing van enige boete bepaling conform deze Overeenkomst laat de verdere rechten van Opdrachtgever onverlet, zoals het recht op nakoming of ontbinding en schadevergoeding. Deze boetes hebben uitdrukkelijk het karakter Opdrachtnemer aan te sporen te presteren conform de overeenkomst. Opdrachtgever kan dus onafhankelijk van het opleggen van boetes ook besluiten schadevergoeding te vorderen, en/of nakoming te vorderen en/of ontbinding te vorderen.

19.8. Indien één van de bepalingen van deze Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen waarbij de inhoud en strekking van de vernietigde dan wel nietige bepaling zoveel mogelijk in stand gelaten wordt.

Aldus vastgelegd en ondertekend,

Namens Opdrachtgever	**Namens Opdrachtnemer**
De heer drs. P.D.M. Groothuis Vicevoorzitter College van Bestuur	NAAM FUNCTIE
……(datum)	*……..(datum)*
……(plaats)	*……(plaats)*

Bijlage 1 Inschrijvingsleidraad

Inschrijvingsleidraad of offerteaanvraag, toegevoegd als separaat bestand.

Bijlage 2 Inschrijving Opdrachtnemer

Inschrijving of offerte, toegevoegd als separaat bestand.

Bijlage 3 Privacyovereenkomst

Indien van toepassing: Toegevoegd als separaat bestand.

Bijlage 4 Service Level Agreement

Indien van toepassing: Toegevoegd als separaat

Bijlage 5 Nota van Inlichtingen

Indien van toepassing: Toegevoegd als separaat

Bijlage 6 Programma van Eisen

Indien van toepassing: Toegevoegd als separaat