MARKTCONSULTATIE DOCUMENT

Externe inhuur veren

2026

V 1.0 Definitief datum 17-11-2026

Inhoudsopgave

Leeswijzer 3
1.1 Publicatie 4
1.2 Definitie marktconsultatie 4
1.3 Opdrachtgever 5
1.4 Doel marktconsultatie 5
1.5 Fasering 6
1.6 Voorbehoud 6
1.7 Proces marktconsultatie 7
1.8 Planning marktconsultatie 7

2 Administratieve voorwaarden 9
2.1 Correspondentie 9
2.2 Nota van Inlichtingen 9
2.3 Gelijke informatie 9
2.4 Taal 9
2.5 Rechten 9
2.6 Vertrouwelijkheid 9
2.7 Aangeleverde gegevens 10
2.8 Status informatie 10
2.9 Melding onregelmatigheden 10
2.10 Prioriteit van de documenten 10

3 Externe inhuur van veren 11
3.1 Huidige situatie 11
3.2 Scope bepaling 11

4 Vragen marktconsultatie 13

Leeswijzer

Voor u ligt het marktconsultatiedocument met betrekking tot Externe inhuur veren.

Dit document bevat de volgende hoofdstukken:

Hoofdstuk 1: Hier treft u algemene informatie aan over GVB, over deze marktconsultatie en over de planning.

Hoofdstuk 2: Hier treft u de administratieve voorwaarden aan die van toepassing zijn op deze marktconsultatie.

Hoofdstuk 3: Hier treft u een korte beschrijving aan van de huidige situatie en een visie op de toekomst.

Hoofdstuk 4: Hier treft u de vragen aan die GVB in het kader van de marktconsultatie aan de markt heeft.

Inleiding

GVB heeft het voornemen om een aanbesteding ten behoeve van het inhuren van externe veren met bemanning.

Hierop vooruitlopend wenst GVB een consultatieronde uit te voeren met marktpartijen. Voor deze consultatieronde is dit onderhavige document opgesteld.

1.1 Publicatie

Deze marktconsultatie is gepubliceerd via TenderNed, het Nederlandse aanbestedings-platform en automatisch ook gepubliceerd op Tenders Electronic Daily (TED). Alle in deze publicatie opgenomen bepalingen blijven onverminderd van toepassing en zijn op te vragen via http://ted.europa.eu en www.tenderned.nl.

Indien u op de hoogte wenst te blijven over nadere publicaties met betrekking tot deze marktconsultatie, zoals eventuele Nota's van Inlichtingen, dan dient u zich aan te melden op Tenderned en deze marktconsultatie toe te voegen aan 'mijn aanbestedingen'. Zie hiervoor ook de handleiding ondernemers op Tenderned.nl.

1.2 Definitie marktconsultatie

Een marktconsultatie wordt ingezet om de kwaliteit van het concept Programma van Eisen (PvE), de voorgenomen contract- en samenwerkingsvorm en het inkoopproces te verbeteren, te toetsen en waar nodig verder vorm te geven.

Door gebruik te maken van de kennis, ervaring en innovatiekracht van marktpartijen kan GVB de voorgenomen opdracht en de daarbij behorende randvoorwaarden toetsen op juistheid, volledigheid en haalbaarheid. De opgedane inzichten kunnen bijdragen aan een betere bepaling van de projecthaalbaarheid en aan het vaststellen van passende randvoorwaarden voor een eventuele aanbesteding.

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is géén oproep tot deelname en maakt géén deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie kan worden gebruikt om de voorgenomen aanbesteding, de contractuele uitgangspunten en het Programma van Eisen verder te optimaliseren. Hiermee wordt beoogd een doelmatige aanbesteding te organiseren die aansluit bij de mogelijkheden en ontwikkelingen in de markt en die leidt tot passende inschrijvingen voor GVB.

1.3 Opdrachtgever

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door GVB.

GVB verzorgt het openbaar vervoer met tram, bus, metro en veren in en rond Amsterdam. De organisatie telt circa 3.200 medewerkers. GVB vervoert reizigers met 41 buslijnen (waarvan 11 nachtlijnen), 15 tramlijnen, 5 metrolijnen en 11 veerverbindingen. Gemiddeld vervoert GVB circa 1 miljoen reizigers per dag. Reizigers willen op tijd hun bestemming bereiken, geïnformeerd zijn en zich veilig voelen. De reizigers staan centraal in het handelen van GVB.

GVB ziet graag dat zijn reizigers en medewerkers zich thuis voelen: in de voertuigen, maar ook voor en na de reis. Daarom is zijn sociale veiligheid en actuele reisinformatie belangrijk, zeker in een drukke metropool als Amsterdam. Naast de voertuigen is het van belang dat ook de omgeving veilig en schoon is en uitnodigt om gebruik te maken van openbaar vervoer.

GVB Veren B.V. exploiteert, de verbindingen over het water over het IJ en het Noordzeekanaal, tussen de sluizen van IJmuiden en de Oranjesluizen. De veerdiensten vervoeren reizigers, fietsen en scooters, en op de 3 verbindingen van het Noordzeekanaal ook gemotoriseerd verkeer.

Voor meer informatie over GVB is de website www.gvb.nl te raadplegen.

1.4 Doel marktconsultatie

Met deze marktconsultatie wil GVB inzicht verkrijgen in de mogelijkheden binnen de markt om tijdelijk aanvullende vaarcapaciteit ten behoeve van de veerdienstverlening beschikbaar te krijgen. Daarnaast wil GVB toetsen in hoeverre de voorgenomen uitgangspunten aansluiten bij de beschikbare marktcapaciteit, marktontwikkelingen en uitvoeringsmogelijkheden.

De marktconsultatie heeft als doel om:

- de markt te consulteren over de mogelijkheden voor de externe inzet van vaarcapaciteit ten behoeve van de veerdienstverlening;
- inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden die de markt kan bieden voor het beschikbaar stellen van aanvullende vaarcapaciteit;
- inzicht te verkrijgen in de beschikbaarheid van geschikt vaarmaterieel, bemanning en relevante dienstverlening;
- de uitvoerbaarheid, proportionaliteit en marktconformiteit van de voorgenomen uitgangspunten en het concept PvE te toetsen;
- inzicht te verkrijgen in passende contractuele en organisatorische uitgangspunten voor een eventuele aanbesteding;
- inzicht te verkrijgen in mogelijke marktbenaderingen en samenwerkingsvormen die kunnen bijdragen aan de doelstellingen van GVB;

- marktpartijen de gelegenheid te bieden aandachtspunten, suggesties en verbetervoorstellen aan te dragen.

GVB gebruikt de uitkomsten van deze marktconsultatie bij de verdere voorbereiding van een eventuele aanbesteding. Het streven is om een opdracht en overeenkomst vorm te geven die zowel aansluit bij de behoefte van GVB als bij de mogelijkheden en inzichten vanuit de markt.

1.5 Fasering

De marktconsultatie is verdeeld over 2 fasen:

A. Een schriftelijke reactie op de door GVB gestelde vragen;
B. Een mondelinge toelichting op de gestelde vragen en de daarbij behorende antwoorden; dit vindt plaats op basis van individuele gesprekken. Zie ook artikel 1.7. Deze fase is optioneel en geheel afhankelijk van de uitkomst en conclusies op basis van de ontvangen antwoorden. Indien GVB besluit individuele gesprekken te voeren, behoudt zij zich het recht voor om alle responderende partijen of een selectie daarvan uit te nodigen. De selectie vindt plaats op basis van de relevantie en toegevoegde waarde van de ontvangen reacties voor de verdere voorbereiding van een eventuele aanbesteding.

1.6 Voorbehoud

GVB stelt de volgende voorwaarden die door de belanghebbende automatisch worden geaccepteerd bij deelname aan deze consultatie:

A. GVB vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan deze marktconsultatie;
B. GVB behoudt zicht het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie;
C. GVB behoudt zich het recht voor om afhankelijk van deze consultatie een voor haar juiste en passende inkoopstrategie te kiezen;
D. De verschafte informatie kan door GVB vrijelijk worden ingezet. Bedrijfsvertrouwelijke informatie die door marktpartijen wordt verstrekt, zal door GVB vertrouwelijk worden behandeld en uitsluitend in geanonimiseerde vorm worden verwerkt in rapportages en verdere besluitvorming.

1.7 Proces marktconsultatie

De aankondiging van deze marktconsultatie "Externe inhuur veren" met de daarbij behorende documenten is conform de planning uit paragraaf 1.8 gepubliceerd via Tenderned. Alle geïnteresseerde partijen krijgen op deze wijze de mogelijkheid om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

Vervolgens is er, tot het in de planning aangegeven moment, een mogelijkheid tot het schriftelijk stellen van vragen ter verduidelijking van de marktconsultatie, waarvan een Nota van Inlichtingen zal worden opgemaakt.

GVB ontvangt daarna graag schriftelijk antwoord op de gestelde vragen, welke te vinden zijn in het hoofdstuk "Vragen marktconsultatie". De antwoorden op de vragen kunnen worden ingediend tot het moment zoals aangegeven in de planning. Indiening geschiedt via het berichtenverkeer in Tenderned.

Naar aanleiding van deze schriftelijke vragen en/of opmerkingen kan GVB overgaan tot het vragen van nadere toelichting. Dit kan plaatsvinden door schriftelijke vragen of bestaan uit nadere overleggen, maar is daar niet toe gehouden.

Overleg met partijen zullen zijn gericht op wederzijdse uitwisseling van informatie. De uitkomsten kunnen leiden tot aanpassing van de scope, contractstructuur, contractduur, procedurekeuze en het programma van eisen.

Van elk overleg wordt een vertrouwelijk verslag opgesteld dat ter goedkeuring aan de betreffende partij zal worden voorgelegd. GVB is niet gehouden om een gedetailleerde terugkoppeling te geven aan de deelnemende partijen.

Afsluitend aan de marktconsultatie stelt GVB een geanonimiseerd verslag op waarin in hoofdlijnen de bevindingen worden beschreven. Dit verslag zal ook worden gepubliceerd op Tenderned.nl. De bevindingen vloeien voort uit de antwoorden op gestelde vragen en uit de gehouden overleggen.

1.8 Planning marktconsultatie

Hieronder treft u de planning aan van de marktconsultatie-procedure. Door GVB is een aankondiging voor deze marktconsultatie geplaatst op TenderNed. Hiermee is de marktconsultatie formeel van start gegaan.

GVB behoudt zich het recht voor wijzigingen in de planning aan te brengen c.q. van de planning af te wijken; in dergelijke gevallen vindt communicatie richting alle geïnteresseerden plaats via Tenderned.

Fase	Mijlpaal	Datum
1	Publicatie aankondiging	17 november 2026
2	Indienen vragen ter verduidelijking marktconsultatiedocument	24 november 2026
3	Opstellen en versturen Nota van Inlichtingen	1 december 2026
4	Indienen antwoorden en opmerkingen	8 december 2026
5	Overlegrondes	1) 15 t/m 17 december 2026
6	Afronding overleggen	2) januari 2027
7	Afronden marktconsultatie	2) januari 2027
8	Opstellen, versturen en publiceren eindrapport.	2) februari 2027

1) Fase 5 is afhankelijk van de uitkomst c.q. conclusie aan de hand van de antwoorden op de gestelde vragen.
2) Fases 6 t/m 8 zijn afhankelijk van het wel of niet doorgaan van fase 5.

2 Administratieve voorwaarden

2.1 Correspondentie

De communicatie inzake deze marktconsultatie dient te allen tijde schriftelijke via het berichtenverkeer in Tenderned te geschieden onder vermelding van:
MC Externe inhuur veren

2.2 Nota van Inlichtingen

Eventuele vragen ter verduidelijking van dit document kunnen worden ingediend tot in de planning genoemde termijn. Voor het indienen van de vragen dient u gebruik te maken van de vraag- en antwoordmodule in Tenderned.
Deze vragen zullen in de vorm van een Nota van Inlichtingen worden geanonimiseerd en beantwoord. GVB zal de Nota van Inlichtingen plaatsen op Tenderned en zal een integraal onderdeel vormen van de eindrapportage.

2.3 Gelijke informatie

Alle partijen hebben toegang tot dezelfde informatie. De publicatie van deze marktconsultatie en de bijbehorende documenten – marktconsultatiedocument, Nota van Inlichtingen en het eindrapport - worden geplaatst op Tenderned.
Bij een eventuele aanbesteding worden bovengenoemde documenten met alle gegadigden gedeeld.

2.4 Taal

De taal die in deze marktconsultatie zal worden gebruikt is de Nederlandse taal.

2.5 Rechten

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van deze marktconsultatie. Alle mondelinge en schriftelijke communicatie moet worden gezien als algemene mogelijkheden voor de inkoopprocedure en de aanpak door GVB.

2.6 Vertrouwelijkheid

U dient de door GVB verstrekte informatie in het kader van deze marktconsultatie vertrouwelijk te behandelen. De verplichting tot geheimhouding geldt tevens voor uw medewerkers en de door u in te schakelen derden. GVB zal de verkregen informatie uiteraard ook vertrouwelijk behandelen.

2.7 Aangeleverde gegevens

Zoals aangegeven kan GVB de uit deze marktconsultatie verkregen informatie gaan gebruiken om de aanbesteding voor 'Externe inhuur veren' in de markt te gaan zetten. Derhalve worden of zijn alle antwoorden die door marktpartijen worden ingediend bij in het kader van deze marktconsultatie eigendom van GVB. GVB mag derhalve vrijelijk met deze informatie omgaan. GVB stelt het zeer op prijs indien alle vragen worden voorzien van een antwoord.

2.8 Status informatie

De status van de informatie is **indicatief**.

2.9 Melding onregelmatigheden

Indien een deelnemende marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij binnen vijftien dagen na ontvangst van het desbetreffende marktconsultatiedocument GVB schriftelijk te attenderen op die vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

Als een deelnemende marktpartij niet tijdig op de voorgeschreven wijze GVB aldus heeft geattendeerd, dan heeft die deelnemende marktpartij daarmee ieder recht jegens GVB verwerkt voor zover verband houdende met de vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

2.10 Prioriteit van de documenten

In geval van strijdigheid tussen de aankondiging van de marktconsultatie en voorliggend marktconsultatiedocument, dan prevaleert voorliggend marktconsultatiedocument.

3 Externe inhuur van veren

3.1 Huidige situatie

GVB verzorgt de veerdienstverlening op het IJ als onderdeel van het openbaar vervoernetwerk in Amsterdam. Deze dienstverlening wordt momenteel hoofdzakelijk uitgevoerd met eigen vaarmaterieel.

De continuïteit van de veerdienstverlening staat de komende jaren onder druk door een samenloop van omstandigheden. De instroom van de nieuwe elektrische vloot kent vertraging, waardoor deze naar verwachting pas tussen 2029 en 2031 volledig beschikbaar komt. Tegelijkertijd blijft het aantal reizigers groeien. Door de gemeente Amsterdam is een Verkeers- en Mobiliteitsanalyse uitgevoerd naar de verwachte reizigersgroei op het IJ. Uit deze analyse blijkt dat het aantal passagiers op de pontverbindingen tussen 2023 en 2030 naar verwachting met circa 25% zal toenemen.

Daarnaast is de IJ-tunnel van juli 2027 tot en met november 2028 gesloten vanwege vervangingsonderhoud. Hierdoor wordt verwacht dat gedurende deze periode een groter beroep zal worden gedaan op de veerdiensten.

Om de continuïteit, betrouwbaarheid en capaciteit van de veerdienstverlening te waarborgen, onderzoekt GVB de mogelijkheden om tijdelijk aanvullende vaarcapaciteit inclusief bemanning in te huren.

Sinds september 2026 maakt GVB gebruik van aanvullende externe vaarcapaciteit door de inzet van een veerpont inclusief bemanning op de veerverbinding F1 Oostveer. Deze tijdelijke oplossing wordt ingezet ter overbrugging van de periode totdat aanvullende structurele capaciteit beschikbaar komt. De huidige overeenkomst loopt tot en met juni 2027.

De ervaringen die zijn opgedaan met deze tijdelijke oplossing worden betrokken bij de voorbereiding van een eventuele aanbesteding voor de externe inhuur van veren inclusief bemanning.

3.2 Scope bepaling

GVB bereidt een aanbesteding voor ten behoeve van de inhuur van twee pontveren inclusief bemanning.

De voorgenomen opdracht heeft als doel om gedurende de periode van 1 juli 2027 tot en met 30 juni 2029 aanvullende vaarcapaciteit beschikbaar te hebben voor de uitvoering van de veerdienstverlening over het IJ. De opdracht voorziet in een vervolg op de huidige externe inzet op het F1 Oostveer en in aanvullende capaciteit gedurende de werkzaamheden aan de IJ-tunnel.

De voorgenomen overeenkomst heeft als uitgangspunt:

- inzet van twee pontveren inclusief bemanning;

- operationele beschikbaarheid van de pontveren gedurende de overeengekomen inzetperiode;
- een minimale capaciteit van 300 passagiers per veerpont;
- indien aantoonbaar geen twee pontveren met een capaciteit van 300 passagiers beschikbaar zijn, mag één veerpont met een minimale capaciteit van 300 passagiers onder voorwaarden worden gecombineerd met één veerpont met een minimale capaciteit van 120 passagiers;
- levering van vaarmaterieel en bemanning als één geïntegreerde dienstverlening;
- gunning van de opdracht aan één opdrachtnemer.

Uitgangspunt daarbij is dat:

- één veerpont wordt ingezet als vervolg op de huidige externe capaciteit op het F1 Oostveer gedurende de initiële contractperiode;
- één aanvullend veerpont beschikbaar is gedurende de werkzaamheden aan de IJ-tunnel in de periode van 1 juli 2027 tot en met 31 oktober 2028.

Een nadere uitwerking van de eisen, inzetperioden en randvoorwaarden is opgenomen in het bijgevoegde concept PvE.

4 Vragen marktconsultatie

Het verzoek is om onderstaande vragen te beantwoorden. Deze zien toe op meerdere zaken. Allereerst ontvangt GVB graag informatie over uw bedrijf en de markt, bestaande uit contactinformatie en algemene informatie. Daarnaast ontvangt GVB graag antwoorden op de door ons gestelde specifieke vragen. Tot slot wordt u de mogelijkheid geboden om eventuele opmerkingen en/of suggesties aan te leveren. Het is niet verplicht alle vragen te beantwoorden, maar volledige beantwoording wordt zeer op prijs gesteld. Volledige beantwoording gaat GVB naar haar idee helpen bij een juiste opdrachtformulering en programma van eisen voor een eventuele aanbesteding. Hierbij benadrukken wij nogmaals dat de beantwoording van onderstaande vragen niet worden gebruikt voor een leveranciersselectie. De gestructureerde vragenlijst heeft als doel vergelijkbare antwoorden van verschillende leveranciers te selecteren.

Specifieke vragen marktconsultatie	
Nr	Vraag
1.	Heeft uw organisatie interesse in deelname aan een toekomstige aanbesteding voor de externe inhuur van twee veren inclusief bemanning? Indien nee, wat zijn hiervoor de belangrijkste redenen?
2.	Beschikt uw organisatie over relevante ervaring met het exploiteren of beschikbaar stellen van veerdiensten inclusief bemanning? Licht uw antwoord kort toe.
3.	Kan uw organisatie gedurende de beoogde contractperiode zelfstandig twee veren inclusief bemanning beschikbaar stellen?
4.	Welke aandachtspunten ziet u ten aanzien van de beschikbaarheid van geschikte vaartuigen en gekwalificeerde bemanning? In hoeverre verwacht u uitdagingen bij het beschikbaar stellen van voldoende gekwalificeerde bemanning gedurende de contractperiode? Licht daarbij eventuele knelpunten toe op het gebied van personeelsschaarste, certificeringseisen, beschikbaarheid van reservebemanning en benodigde doorlooptijden voor werving, opleiding en inzetbaarheid.
5.	Ziet u voordelen of nadelen in het onderbrengen van beide veren binnen één overeenkomst? Indien niet, hoe zou u de opdrachtstructuur vormgeven?
6.	GVB denkt aan een overeenkomst met een initiële looptijd van twee jaar en drie optionele verlengingen van telkens één jaar. Acht u deze contractduur passend? Indien niet, welke contractduur acht u passender? Licht daarbij

	toe welke minimale looptijd nodig is voor een rendabele uitvoering en in welke mate de contractduur invloed heeft op de prijsstelling van uw aanbieding.
7.	GVB wenst voldoende flexibiliteit te behouden om de omvang van de opdracht tijdens de contractperiode aan te passen of (gedeeltelijk) te beëindigen, bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde vervoersbehoefte of bezuinigingen. Welke aandachtspunten ziet u hierbij?
8.	Welke eisen uit het concept PvE acht u niet uitvoerbaar, niet proportioneel of niet marktconform? Gelieve uw antwoord toe te lichten.
9.	Welke kostencomponenten zijn volgens uw organisatie bepalend voor de tariefvorming en uitvoering van deze dienstverlening (bijvoorbeeld vaartuig, bemanning, onderhoud, brandstof/energie, verzekeringen en overige kosten)? Licht daarbij toe welke indexatiemechanismen volgens u passend zijn en hoe risico's als gevolg van loon-, brandstof- en energieontwikkelingen het beste tussen GVB en opdrachtnemer kunnen worden verdeeld. Zijn er daarnaast aandachtspunten die GVB in de aanbesteding zou moeten betrekken?
10.	Welke aanbevelingen of aandachtspunten wilt u GVB meegeven voor de voorbereiding van deze aanbesteding?
11.	GVB gaat momenteel uit van twee veren inclusief bemanning, ondergebracht in één overeenkomst bij één opdrachtnemer. Acht u deze uitgangspunten marktconform en passend?