GVB

Concept programma van eisen t.b.v. Externe inhuur veren

Marktconsultatie

F. De Vroe
17-11-2026

Inhoud

Inhoud 1
1 Doel van de opdracht 2
1.1 Gewenste situatie 2
1.2 Uitgangspunten opdracht 2
2 Operationeel concept 3
2.1 Inzet van de pontveren 3
2.2 Operationele samenwerking 3
3 Personeel en bemanning 4
3.1 Schippers 4
3.2 Representativiteit 4
4. Klantgerichtheid 4
5. Incidenten en calamiteiten 4
5.1 Meldingsplicht 4
5.2 Opvolgen instructies 5
6. Beschikbaarheid en prestaties 5
6.1 Beschikbaarheid 5
6.2 Storingen en uitval 5
7. Technische eisen aan de ponten 5
7.1 Algemene uitgangspunten 5
7.2 Capaciteit 5
7.3 Type pont 5
7.4 Afmetingen 5
8. Vaartijden en dienstregeling 6
9. Communicatiesystemen 6
10. Wet- en regelgeving 6
11. Certificering 6
12. Veiligheid en ergonomie 7
13. Uitzonderingen voor F1 Oostveer 7
14. Acceptatie 8
15. Verzoek om feedback 8

1 Doel van de opdracht

GVB wenst een overeenkomst af te sluiten voor de inhuur van pontveren inclusief bemanning ten behoeve van de uitvoering van veerdiensten over het IJ.

De opdracht heeft als doel de beschikbaarheid van aanvullende vaarcapaciteit te waarborgen gedurende de periode waarin de nieuwe vloot gefaseerd instroomt en de vervoervraag naar verwachting toeneemt.

De opdrachtnemer dient gedurende de overeengekomen inzetperiode de benodigde pontveren inclusief gekwalificeerde bemanning beschikbaar te stellen conform de eisen en randvoorwaarden zoals opgenomen in dit Programma van Eisen.

1.1 Gewenste situatie

GVB wenst gedurende de contractperiode te beschikken over voldoende aanvullende vaarcapaciteit inclusief bemanning om de continuïteit, betrouwbaarheid en capaciteit van de veerdienstverlening over het IJ te waarborgen.

De aanvullende capaciteit wordt ingezet op veerverbindingen binnen het GVB-netwerk en draagt bij aan een robuuste uitvoering van de dienstregeling gedurende de periode waarin de nieuwe vloot gefaseerd instroomt en de vervoersvraag verder toeneemt.

1.2 Uitgangspunten opdracht

De opdracht kent de volgende uitgangspunten:
- Initiële contractperiode: 1 juli 2027 tot en met 30 juni 2029.
- Verlengingsopties: driemaal een verlenging van maximaal twaalf maanden.
- Opdrachtomvang: inhuur van twee pontveren inclusief bemanning.
- Eén veerpont dient beschikbaar te zijn gedurende de volledige initiële contractperiode.
- Een tweede veerpont dient beschikbaar te zijn gedurende de periode van 1 juli 2027 tot ten minste 31 oktober 2028.
- Levering van vaarmaterieel en bemanning vormt één geïntegreerde dienstverlening.
- GVB beoogt de opdracht aan één opdrachtnemer te gunnen.

2 Operationeel concept

Onderstaande afbeelding geeft een overzicht van de huidige veerverbindingen binnen het GVB-netwerk.



2.1 Inzet van de pontveren

Niet alle in de markt beschikbare ponten zijn geschikt voor inzet op alle GVB-veerroutes. GVB beoogt de ingehuurde pontveren zodanig in te zetten dat de beschikbare capaciteit optimaal wordt benut binnen het totale veernetwerk.
In de basis gaat GVB ervan uit dat de ingehuurde pontveren worden ingezet op routes waarvoor zij geschikt zijn, waardoor eigen vaarmaterieel en bemanning flexibel kunnen worden ingezet op andere verbindingen.
Pontveren die geschikt zijn voor meerdere routes kunnen, indien operationeel gewenst, op verschillende verbindingen binnen het veernetwerk worden ingezet.

2.2 Operationele samenwerking

GVB Veren opereert vanuit de Ponthaven aan de Aambeeldstraat in Amsterdam. De ingehuurde ponten en bemanningen opereren eveneens vanuit deze locatie.

Voor de operationele inzet gelden de volgende uitgangspunten:

- Niet-ingezette ingehuurde ponten worden afgemeerd in de Ponthaven
- Gebruik van walstroom in de Ponthaven is toegestaan
- Schippers krijgen toegang tot de faciliteiten van de Ponthaven
- Parkeergelegenheid voor schippers is beschikbaar
- Bunkeren kan plaatsvinden binnen de operationele procedures van GVB
- Lichte onderhouds- en reparatiewerkzaamheden mogen plaatsvinden na toestemming van GVB

3 Personeel en bemanning

3.1 Schippers

Opdrachtnemer maakt gebruik van een vaste groep schippers.
Schippers dienen minimaal te beschikken over:

- Een geldig identiteitsbewijs.
- Groot Vaarbewijs.
- Marifooncertificaat.
- Radar-diploma binnenvaart.
- Voldoende beheersing van de Nederlandse taal.
- Een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) of de mogelijkheid deze te verkrijgen.

Daarnaast dienen schippers bekend te zijn met:

- De Gedragscode GVB.
- Veiligheids-, calamiteiten- en escalatieprocedures van GVB.

GVB hecht daarnaast waarde aan:

- Klantgerichtheid.
- Betrouwbaarheid.
- Verantwoordelijkheidsgevoel.
- Integriteit.
- Probleemoplossend vermogen.
- Weerbaarheid.

3.2 Representativiteit

De bemanning dient representatief te zijn en passend bij de uitstraling van GVB.
Indien GVB bedrijfskleding beschikbaar stelt, verleent opdrachtnemer hieraan medewerking.

4. Klantgerichtheid

Opdrachtnemer beschikt over een procedure voor registratie en afhandeling van klachten en meldingen.
Minimaal gelden de volgende eisen:

- Meldingen en klachten worden geregistreerd.
- Klachten worden binnen vier werkdagen inhoudelijk beantwoord richting GVB.
- Meldingen die rechtstreeks bij opdrachtnemer binnenkomen worden binnen één werkdag gemeld aan GVB.
- Gevonden voorwerpen worden geregistreerd en overgedragen conform de door GVB gestelde procedure.

5. Incidenten en calamiteiten

5.1 Meldingsplicht

Bij incidenten of calamiteiten neemt de bemanning direct contact op met:

- De verkeersleiding van GVB.
- De planning van GVB Veren.

Indien sprake is van een nautisch incident wordt tevens melding gedaan aan Port of Amsterdam.

5.2 Opvolgen instructies
Instructies van de verkeersleiding, planner of operationeel verantwoordelijke van GVB dienen onverwijld te worden opgevolgd.

6. Beschikbaarheid en prestaties

6.1 Beschikbaarheid
Opdrachtnemer draagt zorg voor een hoge beschikbaarheid van zowel vaartuig als bemanning. Uitval mag niet meer bedragen dan 1% van de geplande dienstregelinguren per kwartaal.

6.2 Storingen en uitval
Bij storingen of uitval:
- Informeert opdrachtnemer direct GVB.
- Worden maatregelen getroffen om de vervoersdienst zo spoedig mogelijk te hervatten.
- Werkt opdrachtnemer conform de door GVB vastgestelde procedures.

7. Technische eisen aan de ponten

7.1 Algemene uitgangspunten
De ponten zijn geschikt voor het vervoer van:
- Voetgangers.
- Fietsers.
- Bromfietsen.
- Persoonlijke gehandicaptenvervoermiddelen.

De ponten zijn geschikt voor inzet op het IJ en het Noordzeekanaal.

7.2 Capaciteit
De pont beschikt over een minimale capaciteit van 300 passagiers.
Indien aantoonbaar geen tweede pont met deze capaciteit beschikbaar is, mag voor de F1 Oostveer-verbinding één pont worden ingezet met een minimale capaciteit van 120 passagiers.

7.3 Type pont
Uitgangspunt is een dubbelzijdige pont voorzien van:
- Voor- en achterklep.
- Bediening vanuit het stuurhuis.
- Geschiktheid voor bestaande GVB-aanlegvoorzieningen.

7.4 Afmetingen
Uitgangspunt zijn de volgende maximale afmetingen:
- Lengte over alles: 33,60 meter.
- Breedte over alles: 9,00 meter.

Afwijkingen kunnen uitsluitend na goedkeuring van GVB worden toegestaan.

8. Vaartijden en dienstregeling

De pont dient minimaal te kunnen functioneren binnen de huidige dienstregeling van GVB.

Verbinding	Frequentie
F1 Oostveer	10 minuten
F2 IJplein	6 minuten
F3 Buiksloterweg	6 minuten
F4 NDSM	15 minuten
F6 Distelweg	7,5 minuten
F7 Houthaven	10 minuten
F9 Sporenburg	10 minuten

GVB behoudt zich het recht voor een praktijktest uit te voeren indien twijfel bestaat over snelheid, manoeuvreerbaarheid of operationele geschiktheid.

9. Communicatiesystemen

De pont dient geschikt te zijn voor het gebruik van het door GVB gehanteerde communicatiesysteem. Indien hiervoor aanvullende hardware benodigd is, kan deze door GVB beschikbaar worden gesteld. Uitgangspunt is dat de kosten voor installatie, beheer en onderhoud van de benodigde hardware voor rekening van de opdrachtnemer komen, tenzij partijen hierover afwijkende afspraken maken.

10. Wet- en regelgeving

Opdrachtnemer voldoet gedurende de looptijd van de overeenkomst aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder:

- Binnenvaartwet;
- ES-TRIN;
- Arbeidsomstandighedenwet;
- Milieuwetgeving;
- Toegankelijkheidsvoorschriften;
- Overige toepasselijke nautische regelgeving.

11. Certificering

GVB verwacht dat de aangeboden pont gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst beschikt over alle geldende wettelijke certificaten, keuringen, verklaringen en documenten die noodzakelijk zijn voor een veilige en rechtmatige exploitatie binnen het beoogde vaargebied. Hieronder wordt in ieder geval gedacht aan:

- Meetbrief;
- Communautair Binnenvaartcertificaat (CvO), geldig voor minimaal vaarzones 3 en 4;
- Registratie van maritieme communicatiemiddelen;

- Verklaring van inbouw en goedkeuring van AIS-, radar- en overige verplichte navigatieapparatuur;
- Geldige keurings- en inspectierapporten van reddingsmiddelen, waaronder reddingsvesten en opblaasbare reddingsvesten;
- Geldige certificaten en keuringsrapporten van brandveiligheidsmiddelen, waaronder brandblussers en eventuele brandmeldinstallaties;
- Geldig keuringscertificaat van het stuurwerk;
- Actueel Meggertest- of isolatieweerstandsrapport van de elektrische installatie;
- Geldig certificaat of keuringsverklaring van de meertrossen;
- Actueel olieafgifteboekje of gelijkwaardige registratie van afgegeven scheepsafvalstoffen;
- Handboek Marifonie;
- Aan boord aanwezige exemplaren van de geldende nautische regelgeving, waaronder het Binnenvaartpolitiereglement (BPR);
- Overige certificaten, keuringen, verklaringen en documenten die op grond van wet- en regelgeving vereist zijn voor het aangeboden vaartuig en het betreffende vaargebied.

12. Veiligheid en ergonomie

GVB voert voorafgaand aan de inzet een beoordeling uit op veiligheid, operationele geschiktheid, ergonomie en reizigerscomfort.
GVB kan naar aanleiding van deze beoordeling eisen dat aanpassingen worden uitgevoerd voordat het vaartuig wordt ingezet.
Bij de beoordeling wordt onder meer gekeken naar:

- Veiligheid van reizigers;
- Veiligheid van bemanning;
- Reizigerscomfort, waaronder bescherming tegen weersinvloeden zoals regen, wind, zon en lage temperaturen;
- Zichtlijnen vanuit het stuurhuis;
- Bedieningsgemak;
- Fysieke belasting van de bemanning;
- Algemene ergonomische kwaliteit van de werkplek.

13. Uitzonderingen voor F1 Oostveer

- Capaciteit: Voor de verbinding F1 Oostveer mag een pont worden ingezet met een lagere capaciteit, met een ondergrens van 120 passagiers.
- Frequentie: In dat geval dient de pont minimaal acht overvaarten per uur te kunnen uitvoeren.
- Afmetingen: Voor deze route kan een maximale lengte van circa 40 meter worden toegestaan.
- Type pont: Voor deze route kan een enkelzijdige pont worden toegestaan, mits veilig en betrouwbaar kan worden geëxploiteerd.

14. Acceptatie

GVB behoudt zich het recht voor aangeboden ponten te toetsen op naleving van de eisen uit dit Programma van Eisen.
Indien een pont niet voldoet aan de gestelde eisen, kan GVB de inzet weigeren totdat de geconstateerde tekortkomingen door opdrachtnemer zijn hersteld.

15. Verzoek om feedback

GVB verzoekt marktpartijen expliciet feedback te geven op:

- de uitvoerbaarheid van de gestelde eisen;
- de proportionaliteit van de eisen;
- de beschikbaarheid van geschikte ponten;
- de haalbaarheid van de beschikbaarheidseis;
- de operationele uitgangspunten;
- de voorgestelde contractstructuur;
- eventuele alternatieven die bijdragen aan een doelmatige uitvoering van de opdracht.