Bijlage 10 – WIIS27MEU – Implementatiedocument

Model voor de toetsing in de dynamische implementatiefase (paragraaf 5.5 van het aanbestedingsdocument). Dit model is uitsluitend gebaseerd op het aanbestedingsdocument, het Programma van Eisen (bijlage 2) en de beantwoording van de open vragen (bijlage 7). Er worden geen toetspunten toegevoegd die daaruit niet volgen. Wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen worden in dit document verwerkt. AD = aanbestedingsdocument; PvE = Programma van Eisen.

Werkwijze

- Opdrachtgever vult dit document in na ondertekening van de raamovereenkomst; Opdrachtnemer ondersteunt daarbij.
- Per toetspunt wordt vastgelegd of het is geverifieerd (ja/nee) en of het is geslaagd (ja/nee). Het is een afvinktoets: Opdrachtnemer voldoet of voldoet niet.
- Een toetspunt dat zich in de implementatiefase niet heeft voorgedaan, krijgt de aantekening "niet van toepassing". Dit staat een geslaagde fase niet in de weg.
- Is een toetspunt niet geslaagd, dan meldt Opdrachtgever dit schriftelijk. Opdrachtnemer herstelt het binnen tien werkdagen na de melding. Blijkt daarna opnieuw dat Opdrachtnemer niet voldoet, dan is het toetspunt niet geslaagd. Is Opdrachtgever mede de oorzaak, dan volgt een tweede herstelkans.
- De dynamische implementatiefase is geslaagd als alle toetspunten die zich hebben voorgedaan de uitkomst "geslaagd: ja" hebben, zo nodig na herstel.
- Bij de open vragen (onderdeel E) wordt alleen getoetst of Opdrachtnemer aantoonbaar uitvoert wat zij in haar inschrijving concreet heeft aangeboden. De kwaliteit van de beantwoording wordt niet opnieuw beoordeeld. Honorering van de beantwoording leidt niet tot een verplichte afname.

Nr.	A. Verificatie geschiktheid	Bron	Geverifieerd ja/nee	Geslaagd ja/nee	Toelichting
A1	Verklaring van de Belastingdienst, op de uiterste datum van inschrijving niet ouder dan 6 maanden.	AD § 3.1			
A2	Gedragsverklaring aanbesteden, op de uiterste datum van inschrijving niet ouder dan 2 jaar.	AD § 3.1			
A3	Polis of verklaring van de verzekeraar waaruit blijkt dat de aansprakelijkheidsverzekering aan de minimumeis voldoet.	AD § 3.2.1			

Nr.	A. Verificatie geschiktheid	Bron	Geverifieerd ja/nee	Geslaagd ja/nee	Toelichting
A4	Projectinformatie waaruit blijkt dat de referentie aan de minimumeis voldoet; juistheid van de referentie geverifieerd.	AD § 3.2.2			
A5	Uittreksel uit het beroeps- of handelsregister, niet ouder dan 6 maanden.	AD § 3.2.3 sub a			
A6	Vertegenwoordigingsbevoegdheid van de ondertekenaar blijkt uit de gevraagde bewijsstukken.	AD § 3.2.3 sub b			

Nr.	B. Fase 1: implementatie	Bron	Geverifieerd ja/nee	Geslaagd ja/nee	Toelichting
B1	Introductiebijeenkomst(en) met de scholen gehouden; bestelproces, kernassortiment en contactpersonen toegelicht.	AD § 5.5			
B2	Single point of contact aangewezen.	AD § 5.5			
B3	Tijdspad vastgelegd.	AD § 5.5			
B4	Online catalogus ingericht.	AD § 5.5			
B5	Normering kwaliteit conform het Programma van Eisen vastgelegd.	AD § 5.5			
B6	Tussenevaluatiemomenten en eindevaluatie afgesproken.	AD § 5.5			

Nr.	C. Programma van Eisen (bijlage 2)	Bron	Geverifieerd ja/nee	Geslaagd ja/nee	Toelichting
C1	Alle kosten zijn in de prijzen op het prijzenblad begrepen, tenzij specifiek anders gevraagd.	PvE eis 1			
C2	Levering en montage, service en reparatie en levering van losse onderdelen worden uitgevoerd; service en reparatie binnen de garantie zonder kosten.	PvE eis 2			
C3	Bij iedere eerste levering een Nederlandstalige gebruikersinstructie aan minimaal 2 medewerkers; ondertekend formulier meegestuurd.	PvE eis 3			
C4	Jaarlijkse evaluatie van de raamovereenkomst op de genoemde onderdelen is afgesproken.	PvE eis 4			
C5	Jaarlijkse rapportage met de voorgeschreven onderdelen wordt binnen 10 werkdagen na de periode aangeleverd.	PvE eis 5			

Nr.	C. Programma van Eisen (bijlage 2)	Bron	Geverifieerd ja/nee	Geslaagd ja/nee	Toelichting
C6	Uitsluitend fabrieksnieuw meubilair geleverd, tenzij uitdrukkelijk anders verzocht.	PvE eis 6			
C7	Meubilair veroorzaakt bij normaal gebruik geen beschadigingen of strepen op de vloerbedekking.	PvE eis 7			
C8	Garantietermijn van minimaal 60 maanden vanaf de datum van oplevering.	PvE eis 8			
C9	Bij meubilair met slot: twee sleutels per slot en, indien van toepassing, twee moedersleutels, overgedragen met een overdrachtsformulier.	PvE eis 9			
C10	Online catalogus beschikbaar waarin het kernassortiment zichtbaar is.	PvE eis 10			
C11	Offerteaanvraag via de vaste contactpersoon mogelijk; alleen bestellingen van geautoriseerde bestellers uitgevoerd.	PvE eis 11			
C12	Bij bestellingen voor meerdere lokalen zijn eerst leerlingsets op locatie beschikbaar gesteld.	PvE eis 12			
C13	Meubilair zonder beschadigingen aangeleverd en geplaatst op de plaats van bestemming.	PvE eis 13			
C14	Meubilair gebruiksklaar, schoon, onbeschadigd en gemonteerd opgeleverd.	PvE eis 14			
C15	Geleverd meubilair blijft gedurende de looptijd bestelbaar in dezelfde uitvoering en kleurstelling; onderdelen en losse tafelbladen blijven leverbaar tot 10 jaar na de laatste levering (nalevergarantie); garantietermijn gaat bij vervanging niet opnieuw in; melding bij uit productie nemen en aanbod van een aansluitend opvolgend product.	PvE eis 15			
C16	Verpakkingsmateriaal direct meegenomen en milieuvriendelijk afgevoerd.	PvE eis 16			
C17	Administratie-, behandel- en transportkosten, betalingscondities en digitale facturering (pdf) conform de eis.	PvE eis 17			
C18	Levering in overleg met de school; het onderwijsproces is niet verstoord.	PvE eis 18			

Nr.	C. Programma van Eisen (bijlage 2)	Bron	Geverifieerd ja/nee	Geslaagd ja/nee	Toelichting
C19	Plaatsing op de etages (tot en met 3 verdiepingen) en in de ruimte zonder meerkosten.	PvE eis 19			
C20	Meubilair dat binnen 2 maanden na levering niet bruikbaar, beschadigd of incompleet blijkt, kosteloos teruggenomen en vervangen.	PvE eis 20			
C21	Reparatie verloopt via Opdrachtnemer; vervangend meubilair beschikbaar gesteld als de reparatie langer dan twee weken duurt.	PvE eis 21			
C22	Op verzoek binnen tien werkdagen een offerte voor reparatie van bestaand meubilair tegen de tarieven van Formulier C, of een gemotiveerde afwijzing.	PvE eis 22			
C23	Meubilair voldoet aan de wet- en regelgeving voor arbeidsomstandigheden, milieu, ergonomie en veiligheid.	PvE eis 23			
C24	Hout is niet geïmpregneerd met de in de eis genoemde middelen.	PvE eis 24			
C25	Coating voldoet aan de grenswaarden van NEN-EN 71-3 (geldende versie) of gelijkwaardig; op verzoek binnen tien werkdagen aangetoond met testrapport of verklaring van de fabrikant.	PvE eis 25			
C26	Meubilair kan worden schoongemaakt met gangbare en milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen.	PvE eis 26			
C27	Kernassortiment geleverd binnen de maximale levertijd van 2 maanden.	PvE eis 27			
C28	Levertermijn voor artikelen buiten het kernassortiment in de offerte vermeld en geleverd binnen maximaal drie maanden, tenzij vooraf schriftelijk een langere termijn is afgesproken.	PvE eis 28			
C29	Communicatie is Nederlandstalig; verstelbaar meubilair voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.	PvE eis 29			
C30	Op verzoek beschikbaar voor leveringen in schoolvakanties; werktijden 08.00–16.30 uur of in overleg.	PvE eis 30			

Nr.	C. Programma van Eisen (bijlage 2)	Bron	Geverifieerd ja/nee	Geslaagd ja/nee	Toelichting
C31	Medewerkers voor montage en reparatie zijn aantoonbaar geïnstrueerd door de fabrikant of Opdrachtnemer; instructiebewijzen op verzoek binnen tien werkdagen getoond.	PvE eis 31			
C32	Medewerkers melden zich bij ieder bezoek aan en af en werken volgens de Arbowetgeving.	PvE eis 32			
C33	Medewerkers dragen bedrijfskleding met bedrijfslogo of ander kenmerk; vervanging van een medewerker in overleg waar nodig.	PvE eis 33			
C34	Nadere opdrachten buiten de raamovereenkomst alleen via een opdrachtbrief van de bevoegde functionaris; geen afwijkende afspraken met scholen of locaties zonder toestemming van de contractmanager.	PvE eis 34			

Nr.	D. Fase 2: live-fase	Bron	Geverifieerd ja/nee	Geslaagd ja/nee	Toelichting
D1	Leveringen juist en tijdig uitgevoerd, conform de bestelling en de overeengekomen planning.	AD § 5.5			
D2	Online catalogus opgeleverd; juistheid van de catalogus en de prijsstelling getoetst.	AD § 5.5			
D3	De facturatie is correct en conform Formulier C; er blijkt geen sprake van een manipulatieve inschrijving.	AD § 5.5			
D4	Kwaliteit van de leveringen voldoet aan alle eisen en voorwaarden.	AD § 5.5			
D5	Opdrachtnemer verleent kosteloos medewerking, ondersteuning en advies bij de implementatie.	AD § 5.5			
D6	Op opdrachtbevestiging of factuur zijn geen eigen leveringsvoorwaarden van toepassing verklaard.	AD § 5.5			

Nr.	E. Toezeggingen uit de beantwoording van de open vragen (bijlage 7)	Bron	Geverifieerd ja/nee	Geslaagd ja/nee	Toelichting
E1	Hergebruik van oud meubilair en onderdelen. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.1			

Nr.	E. Toezeggingen uit de beantwoording van de open vragen (bijlage 7)	Bron	Geverifieerd ja/nee	Geslaagd ja/nee	Toelichting
E2	Levering van onderdelen voor bestaand meubilair. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.1			
E3	Mogelijkheden om meubilair langer dan 20 jaar te gebruiken. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.1			
E4	CO2-reductie of -compensatie bij transport, verpakking en opslag. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.1			
E5	Gebruik van gerecyclede of hernieuwbare materialen en demonteerbaar ontwerp. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.1			
E6	Contacten tussen de scholen en Opdrachtnemer. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.2			
E7	Tijdspad van de communicatie en gevraagde inspanning van de contractmanager. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.2			
E8	Inrichting van het bestelproces en adviserende rol richting de scholen. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.2			
E9	Inrichting van de implementatie en de stappen daarin. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.3			
E10	Levering en montage op locatie, rekening houdend met schooltijden en de piek rond de zomervakantie. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.3			
E11	Levertermijnen voor kernassortiment en overig assortiment. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.3			
E12	Proactief informeren bij dreigende afwijking van de planning. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.3			

Nr.	E. Toezeggingen uit de beantwoording van de open vragen (bijlage 7)	Bron	Geverifieerd ja/nee	Geslaagd ja/nee	Toelichting
E13	Indienen van een melding, klacht of servicevraag; reactie- en afhandeltermijn. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.4			
E14	Omgang met beschadigd of defect meubilair binnen en buiten de garantie, waaronder onderdelen en tafelbladen. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.4			
E15	Escalatiemogelijkheden en betrokken functionarissen. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.4			
E16	Registratie van meldingen en gebruik daarvan voor verbetering. Toezegging: <<letterlijk overnemen uit de inschrijving>>	Bijlage 7, vraag 7.4			

Uitkomst

Dynamische implementatiefase geslaagd: ja / nee

Datum:

Naam en functie namens Opdrachtgever:

Naam en functie namens Opdrachtnemer: