Bijlage 2 – WIIS27MEU – Programma van Eisen

Nr.	Algemene eisen
1.	Door het indienen van een inschrijving accepteert Inschrijver alle eisen. Alle kosten (tenzij specifiek anders gevraagd) zitten bij de tarieven op het prijzenblad van de inschrijver inbegrepen.
2.	Opdrachtgever verlangt van Opdrachtnemer in hoofdlijnen de volgende leveringen en diensten: - Levering en montage van meubilair. - Service en reparatie op het door opdrachtnemer geleverde meubilair (*). - Levering van losse onderdelen zoals stoeldoppen, glijders etc. van het door opdrachtnemer geleverde meubilair. (*) de service en reparatie binnen de garantie zitten bij de prijzen inbegrepen.
3.	Opdrachtnemer draagt bij iedere eerste levering zorg voor een volledige Nederlandstalige gebruikersinstructie aan minimaal 2 medewerkers. Na deze instructie laat Opdrachtnemer een formulier door deze medewerkers van Opdrachtgever ondertekenen en daarmee verklaren deze medewerkers de instructie te hebben ontvangen. Dit formulier stuurt Opdrachtnemer met de laatste termijnfactuur (indien van toepassing) mee. De gebruikers krijgen per locatie een instructie over de werking van de volledige functionaliteit, veilig gebruik en onderhoud.
4.	De raamovereenkomst wordt eenmaal per jaar gezamenlijk geëvalueerd op de volgende onderdelen: - Responsetijd en hersteltijd reparaties per meubel. - Percentages en reparaties. - Aantal kapotte meubels. - Aard van de reparaties (Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor de rapportages), zowel binnen als buiten de garantie.
5.	Opdrachtnemer draagt zorg voor jaarlijkse rapportages welke zal worden aangeleverd binnen 10 werkdagen na de betreffende periode. De jaarlijkse rapportage bevat de volgende informatie: - Aantal bestellingen en omvang van orders. - Aantal backorders (nog te leveren). - Aantal retouren. - Percentage binnen afgesproken tijd geleverd. - Specificatie type bestellingen. - Gerealiseerde omzet in geld en aantallen. - Aantal uitgevoerde reparaties/ vervangingen buiten de garantie. - Aantal eventuele garantiemeldingen.
6.	Opdrachtgever wil uitsluitend fabrieksnieuw meubilair, refurbished/gebruikt is geen optie, tenzij uitdrukkelijk hierom wordt verzocht. In het prijzenblad dient Inschrijver uit te gaan van fabrieksnieuw.
7.	Het meubilair veroorzaakt bij normaal gebruik geen beschadigingen of strepen op vloerbedekking (zowel harde als zachte vloerbedekking) van Opdrachtgever. Opdrachtnemer voorziet de poten en sledes van het meubilair van doppen of glijders die geschikt zijn voor de vloerbedekking op de betreffende locatie.
8.	Voor alle meubilair geldt een minimale garantietermijn van 60 maanden. Deze termijn vangt aan op de datum van oplevering, met dien verstande dat molest van deze garantie is uitgesloten.
9.	Voor meubilair dat is voorzien van een slot geldt dat de besteller van Opdrachtgever bij levering twee bijbehorende sleutels per slot ontvangt en – indien van toepassing – twee moedersleutels, waarbij de kosten hiervan in de prijs zijn inbegrepen. Overdracht vindt plaats middels een overdrachtsformulier.

Nr.	Eisen offerte en bestelproces
10.	Inschrijver beschikt over een online catalogus waarin het kernassortiment zichtbaar is.
11.	Een besteller kan ook een offerte aanvraag indienen via de vaste contactpersoon van Opdrachtnemer. Bestellingen waarvoor geen procuratie/autorisatie is mogen NIET worden uitgevoerd. Als dit toch geleverd wordt zal Opdrachtgever de daarbij behorende factuur niet betalen, ook al is de levering op de school voor akkoord getekend. Opdrachtgever verstrekt na gunning een lijst van geautoriseerde bestellers.
12.	Opdrachtnemer biedt bij bestellingen voor meerdere lokalen ineens de mogelijkheid om eerst op locatie van Opdrachtgever leerlingsets beschikbaar te stellen om Opdrachtgever te ondersteunen bij het maken van een keuze voor de juiste sets.

Nr.	Eisen levering en facturatie
13.	Het meubilair moet door Opdrachtnemer aangeleverd en geplaatst worden zonder beschadigingen op de plaats waarvoor dit bestemd is.
14.	Alle meubilair dient altijd gebruiksklaar, schoon, onbeschadigd en gemonteerd door Opdrachtnemer te worden opgeleverd.
15.	Het geleverde meubilair blijft gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst in dezelfde uitvoering en kleurstelling bestelbaar. Onderdelen en losse tafelbladen van het geleverde meubilair blijven leverbaar tot 10 jaar na de laatste levering onder de raamovereenkomst (nalevergarantie). Indien een artikel of onderdeel tijdens de garantietermijn wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van toepassing. De garantietermijn gaat bij vervanging niet opnieuw in. Opdrachtnemer is verplicht om Opdrachtgever op de hoogte te stellen van het uit productie nemen van meubilair. De nalevergarantie dient ook in dat geval te worden nagekomen. Opdrachtnemer biedt in dat geval een opvolgend product aan dat in maatvoering, uitvoering en kleurstelling aansluit op het geleverde meubilair.
16.	Na levering neemt Opdrachtnemer alle verpakkingsmaterialen direct mee en draagt zorg voor een verantwoorde milieuvriendelijke afvoer.
17.	Bij bestellingen boven € 1.000 exclusief btw worden GEEN administratie-, behandel en transportkosten in rekening gebracht. Voor bestellingen tot en met € 1.000 exclusief btw gelden de op het prijzenblad vermelde vaste administratie-, behandel- en transportkosten. Betalingscondities bij orders onder € 25.000 exclusief btw: 100% na volledige oplevering (inclusief proces-verbaal van oplevering en eventuele instructie), betaling binnen 30 dagen na factuurdatum, die pas wordt verzonden na volledige oplevering. Betalingscondities bij orders boven € 25.000 exclusief btw geldt artikel 18.3 van de inkoopvoorwaarden (bijlage 3). Facturen dienen digitaal (pdf-formaat) ingediend te worden.
18.	Levering dient plaats te vinden in overleg met de betreffende scholen. Opdrachtnemer dient bij levering rekening te houden met het onderwijsproces welke niet verstoord mag worden.
19.	Meubilair dat op de verschillende locaties en etages (tot en met 3 verdiepingen) geleverd moeten worden, kan veelal in een lift vervoerd worden. Echter indien dit niet past of daar waar geen lift aanwezig is dient Opdrachtnemer ervoor te zorgen dat ook dit meubilair geplaatst wordt. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zal dus zorgdragen voor plaatsingen op de etages, in de ruimte zonder meerkosten.

Nr.	Eisen garantie en reparatie
20.	Indien meubilair binnen 2 maanden na levering niet bruikbaar blijkt, beschadigd is, of onderdelen ontbreken – waaronder stoelen en tafels die niet gebruikt kunnen worden en kasten die mankementen vertonen – wordt het betreffende product conform de retourprocedure, compleet en zonder kosten voor Opdrachtgever, door Opdrachtnemer teruggenomen en vervangen door een gelijk of ten minste gelijkwaardig product. Indien Opdrachtnemer hier niet conform deze eis uitvoering aan geeft, geldt het volgende: - er vindt een volledige creditering plaats en, indien de factuur reeds is betaald, een terugstorting van het betreffende factuurbedrag binnen 5 werkdagen. - er vindt na retourname een herstellevering plaats.
21.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de reparatie, ook als deze door de fabrikant wordt uitgevoerd. Opdrachtgever hoeft nooit met de fabrikant contact op te nemen. Opsturen voor reparatie (incl. retour sturen) is mogelijk en binnen garantietijd volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Indien de reparatietijd langer duurt dan twee weken na aanmelding zal Opdrachtnemer vervangend (vergelijkbaar) meubilair (kosteloos) beschikbaar stellen.
22.	Opdrachtnemer spant zich in om bestaand meubilair van Opdrachtgever te repareren of van vervangende onderdelen te voorzien, voor zover de benodigde onderdelen redelijkerwijs voor hem verkrijgbaar zijn. Op verzoek van Opdrachtgever brengt Opdrachtnemer binnen tien werkdagen een offerte uit tegen de op Formulier C opgegeven service- en uurtarieven, dan wel deelt hij gemotiveerd mee dat reparatie niet mogelijk is.

Nr.	Arbo- en milieueisen/ duurzaamheid
23.	Het aangeboden meubilair moet voldoen aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden, milieu, ergonomie en veiligheid.
24.	Indien in het meubilair gebruikt wordt gemaakt van hout, dan mag dit niet geïmpregneerd zijn met: - Bleekmiddelen. - Bestrijdingsmiddelen. - Producten met zwavelverbindingen. - Petrochemische producten.
25.	Indien het meubilair een coating bevat, voldoet deze aan de grenswaarden van NEN-EN 71-3 (geldende versie) of gelijkwaardig. Opdrachtnemer toont dit op verzoek van Opdrachtgever binnen tien werkdagen aan met een testrapport of een verklaring van de fabrikant.
26.	Alle door Opdrachtnemer aangeboden meubilair moet schoongemaakt kunnen worden met gangbare en milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen.

Nr.	Eisen overig
27.	**Levertijd kernassortiment** Zodra een gespecificeerde bestelling voor meubilair is geplaatst – bestaande uit het aantal per type en de afleverlocatie – geldt het volgende: De levering vindt plaats binnen twee maanden na de datum van de schriftelijke bestelling. Onder levering wordt verstaan: het volledig functionerend en gebruiksklaar opleveren van de bestelde meubelen. Het kernassortiment kan, zoals beschreven in het aanbestedingsdocument, gedurende de looptijd van de overeenkomst in onderling overleg worden aangepast, binnen de scope van deze aanbesteding.

28.	**Levertijd overige artikelen** Voor artikelen buiten het kernassortiment vermeldt Opdrachtnemer in haar offerte de levertermijn. Deze bedraagt maximaal drie maanden na de datum van de schriftelijke bestelling, tenzij Opdrachtgever vóór de bestelling schriftelijk instemt met een langere termijn. Onder levering wordt verstaan: het volledig functionerend en gebruiksklaar opleveren van de bestelde meubelen.
	Taal: Alle communicatie (ook de servicemeldingen en de service) is Nederlandstalig (behalve Engelse termen). Verstelbaar meubilair dient te worden voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.
30.	Opdrachtnemer moet op verzoek tijdens schoolvakanties beschikbaar zijn voor eventuele leveringen. Werktijden van 08.00-16.30 uur of in overleg per locatie nader af te stemmen.
31.	Medewerkers van Opdrachtnemer die montage- en reparatiewerkzaamheden uitvoeren, zijn door de fabrikant of door Opdrachtnemer aantoonbaar geïnstrueerd in de montage en reparatie van het aangeboden meubilair. Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever binnen tien werkdagen de betreffende instructiebewijzen.
32.	Iedere medewerker meldt zich bij ieder bezoek direct aan- en af bij de school (brandveiligheidsbeleid) en bij een contactpersoon van Opdrachtgever. De medewerker handelt volgens actuele Arbowetgeving en treft voor de uitvoering noodzakelijke (voorzorg)maatregelen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het overdragen van deze actuele kennis en ter beschikking stellen van adequate veiligheidsvoorzieningen.
33.	De medewerker en/of door hem gecontracteerde derde(n) draagt tijdens de uitvoering altijd bedrijfskleding voorzien van een bedrijfslogo of ander kenmerk van Opdrachtnemer of derde. Indien een medewerker zich niet houdt aan de werkafspraken of niet voldoet aan de functie-eisen of wanneer het gedrag van de medewerker hiertoe aanleiding geeft, zal de Opdrachtnemer deze medewerker, in overleg met de contactpersoon van Opdrachtgever, direct vervangen.
34.	Voor nadere bestellingen en opdrachten zal nimmer een aanvullende overeenkomst nodig zijn, tenzij er sprake is van een bestelling/nadere opdracht waarin de raamovereenkomst niet voorziet. In dat geval mag uitsluitend de hiervoor rechtsgeldige functionaris een bestelling/opdracht verstrekken. Dit zal UITSLUITEND plaatsvinden door middel van een toegevoegde opdrachtbrief. Eventuele door Opdrachtnemer aangedragen en door niet gemandateerde medewerkers van Opdrachtgever ondertekende overeenkomsten zijn nietig. Opdrachtnemer zal NIET zonder toestemming van de contractmanager van de Opdrachtgever andere afspraken (binnen en buiten de scope van de raamovereenkomst) met de afzonderlijke scholen en locaties maken. Andere (niet schriftelijk goedgekeurde) afspraken betreffen bijvoorbeeld: ander meubilair dan uit deze aanbesteding, het prijzenblad of welke afwijkende afspraak dan ook. Andere afspraken zijn nietig en eventueel daaruit voortvloeiende facturen worden niet betaalbaar gesteld.