- LOGO betreffende Waterschap -

*[**Geel gearceerde tekst** wordt opgenomen in de eigen overeenkomst van het betreffende waterschap. **Rood weergegeven tekst** wordt na definitieve gunning ingevuld]*

# Overeenkomst

# MFP’s & Grootformaat printers

(Datum: xx-xx- 2027)

Zaaknummer: TenderNed TN 606807

**De ondergetekenden:**

1. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: **Opdrachtnemer,**

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als '**Partijen'** en afzonderlijk als '**Partij'**

**Overwegende dat:**

*Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever*

a. Opdrachtgever heeft een aflopende Overeenkomst voor de levering (op basis van operationele lease), installatie, en beheer en onderhoud van MFP's en Grootformaat printers (verder te noemen MFP's). Deze Overeenkomst loopt af op [datum];
b. Opdrachtgever heeft op [datum] samen met drie (3) andere Aanbesteders een Europese openbare Aanbesteding van MFP's georganiseerd met kenmerk TN606807.

*Verloop van de aanbesteding*

c. Op [datum] is door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) verzonden en deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
d. Opdrachtnemer heeft, als ervaren Leverancier van MFP's, op basis van de Aanbestedingsleidraad en onlosmakelijk daaraan verbonden documenten, zoals gepubliceerd in TenderNed, op een Inschrijving ingediend.;
e. Deze Inschrijving is door Opdrachtgever beoordeeld als de Inschrijving met de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding.
f. Op [datum] heeft er een Proof of Concept plaatsgevonden. Partijen hebben vervolgens op [datum] een verificatiegesprek gevoerd om te toetsen of Opdrachtnemer alle informatie uit de aanbestedingsdocumenten juist heeft geïnterpreteerd. Het verslag van de Proof of Concept en het verslag van dit verificatiegesprek is onderdeel van de Contractdocumenten.
g. Op basis van dit verificatiegesprek heeft Opdrachtgever op [datum] deze opdracht definitief aan Opdrachtnemer gegund. Tegen deze gunning zijn geen rechtsmiddelen ingezet, dan wel is/zijn deze procedure(s) afgerond.

## Inhoud


1. Begrippen ..... 4
2. Voorwerp van de Overeenkomst ..... 4
3. Contactpersonen en rapportage ..... 5
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst ..... 5
5. Aflevering en Oplevering ..... 5
6. Acceptatie ..... 5
7. Vergoeding ..... 5
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling ..... 6
9. Algemene en bijzondere voorwaarden ..... 7
10. Geschillen en toepasselijk recht ..... 7
11. Overige bepalingen ..... 7

Bijlage 1 Verwerkersovereenkomst ..... 8
Bijlage 2 AWBIT-2023 ..... 8

**Komen overeen:**

## 1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2023 (AWBIT-2023), de Verwerkersovereenkomst en bijlage 4 Begrippenlijst van de Aanbestedingsleidraad.

## 2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het uitvoeren van de Opdracht zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

De Opdracht betreft het leveren (op basis van operationele lease), implementeren, beheren en onderhouden van een toekomstbestendige print- en scanomgeving voor Opdrachtgever. De dienstverlening wordt afgenomen als een integrale Managed Print Services (MPS)-oplossing, waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid, continuïteit, kwaliteit en doorontwikkeling van de print- en scanvoorzieningen.

De Opdracht omvat onder meer:

- De levering (op basis van operationele lease), plaatsing en ingebruikname van Multifunctionele printers (MFP's) en Grootformaat printer(s) op diverse locaties van Opdrachtgever;
- Onderscheid dient er te worden gemaakt betreft IT-domein. Zo staan V&V, ZZL en WDODelta open voor een Hybride of Cloud-only oplossing. Voor HHNK geldt dat voor hen On-premise de sterke voorkeur heeft. De leverancier dient de oplossingen Hybride, Cloud-only en On-premise allen te kunnen faciliteren.
- De inrichting en integratie van de print- en scanomgeving binnen de bestaande IT-infrastructuur, waaronder netwerken, authenticatie- en autorisatiesystemen, printmanagementsoftware en beveiligingsvoorzieningen van Opdrachtgever;
- Het uitvoeren van beheer- en onderhoudswerkzaamheden, inclusief preventief onderhoud, incidentafhandeling, reparatie en vervanging van defecte apparatuur;
- De levering en automatische aanvulling van verbruiksartikelen, zoals toner en inkt;
- Het beschikbaar stellen en beheren van een printmanagementoplossing met functionaliteiten zoals follow-me printing, rapportages en managementinformatie;
- Het faciliteren van veilige scanfunctionaliteiten naar e-mail, netwerkschijven, documentmanagement- en zaaksystemen;
- Het verzorgen van ondersteuning en servicedeskdiensten conform overeengekomen service levels en prestatieafspraken;
- Het leveren van duurzame en energiezuinige apparatuur en het ondersteunen van de duurzaamheidsdoelstellingen van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer levert niet uitsluitend hardware, maar een complete en resultaatverantwoordelijke dienstverlening gericht op optimale beschikbaarheid, gebruiksgemak, veiligheid, kostenbeheersing en duurzaamheid gedurende de gehele contractperiode.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:

1) dit document;
2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE 3 Verwerkersovereenkomst);
3) Nota(‘s) van Inlichtingen
4) De Aanbestedingsleidraad, incl. het Programma van Eisen en de Inkoopvoorwaarden (BIJLAGE 2 AWBIT-2023);
5) Inschrijving van Opdrachtnemer

## 3. Contactpersonen en rapportage

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn hieronder opgesomd:

*Opdrachtgever*
De <functie>, <naam>, contactgegevens.

*Opdrachtnemer*
De <functie>, thans <naam>, contactgegevens.

3.2 Opdrachtnemer rapporteert over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst conform Programma van Eisen.

## 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op <datum>.

4.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van 5 (vijf) jaar en eindigt op <datum>.

4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 2 (twee) keer 1 (één) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 3 (drie) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.

## 5. Aflevering en Oplevering

5.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor uitvoering van implementatie van de Opdracht conform de bij Inschrijving opgenomen planning. In de planning genoemde data zijn Fatale termijnen.

5.2 Na uitvoering van de implementatieperiode vangt Opdrachtnemer aan met de overige werkzaamheden behorende bij de Opdracht.

## 6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:
Zodra printers op de locaties zijn geplaatst, vindt er binnen 5 werkdagen een acceptatietest plaats door een medewerker van het waterschap. Daarna vindt indien geen Gebreken worden geconstateerd, de Acceptatie plaats.

## 7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de op het door Opdrachtnemer bij Inschrijving ingediende prijzenblad vermelde Vergoeding overeen.

7.2 **Indexering**
De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen (leaseprijzen) zijn gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst vast. Datzelfde geldt voor de aangeboden prijs (leaseprijs) tijdens de optionele verlengingslooptijd.

- De serviceprijzen mogen **voor het eerst per 01-01-2029 en** eenmaal per contractjaar worden aangepast, maximaal op basis van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde **Consumentenprijsindex (CPI), reeks alle bestedingen**.
  Consumentenprijzen; prijsindex 2025 = 100 (CBS) link: Consumentenprijzen; CPI 2025=100, index en mutaties | CBS
  - Indien het CBS deze index vervangt of wijzigt, wordt de daarvoor in de plaats tredende vergelijkbare index gebruikt.

- **De indexering wordt berekend volgens de volgende formule:** Nieuw tarief = huidig tarief × (CPI nieuwe peilmaand / CPI oude peilmaand).
  waarbij:
  - de oude peilmaand is de maand die twaalf (12) maanden voorafgaat aan de ingangsdatum van de prijsaanpassing;
  - de nieuwe peilmaand de meest recent gepubliceerde maandindex betreft voorafgaand aan de prijsaanpassing.
- Een verzoek tot prijsaanpassing dient minimaal twee (2) maanden vóór de beoogde ingangsdatum schriftelijk en voorzien van een berekening aan Opdrachtgever te worden voorgelegd.
- Zowel stijgingen als dalingen van de CPI worden overeenkomstig deze bepaling verwerkt.

## 8. Facturering, verschuldigdheid en betaling

8.1 Facturatie van de lease (hard- en software) geschiedt per kwartaal. Implementatiekosten mogen na Acceptatie gefactureerd worden. Facturatie van de afdrukken (services) geschiedt per kwartaal achteraf op basis van werkelijke gemaakte afdrukken. Op de facturen van de huur en/of afdrukken staat altijd vermeld de naam van de Locatie (het adres) inclusief het serienummer van de aldaar geplaatste MFP, het werkelijk gemaakt afdrukvolume in zwart en kleur per kwartaal inclusief het ordernummer.

Een factuur dient verder de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- verplichtingennummer

8.3 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de volgende wijze:

**HHNK:**
Opdrachtnemer levert de facturen onder vermelding van het door Opdrachtgever verstrekte DO-nummer op de volgende wijze elektronisch aan: Via PEPPOL/Simplerinvoicing adres: 00000001811336487000 (OIN nummer), of: In UBL/XML naar e-facturen@hhnk.nl
Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.

**WDOD:**
Opdrachtnemer ontvangt een order met ordernummer ten behoeve van de facturatie. Het ordernummer dient op de factuur vermeld te zijn. De order zal geautomatiseerd per mail verstuurd worden naar het door Opdrachtnemer opgegeven mailadres. Alleen een factuur met ordernummer kan in behandeling worden genomen. Een factuur zonder ordernummer kan niet verwerkt worden. De factuur wordt dan teruggezonden, met de vraag om dit nummer alsnog toe te voegen.

Een factuur wordt ingediend als e-factuur via het e-facturatienetwerk van Peppol. Zie voor meer informatie: Facturen aanleveren | Waterschap Drents Overijsselse Delta

**WSVV:**
Gedurende de looptijd van de Overeenkomst volgt Opdrachtnemer ten aanzien van de facturatie de redelijke instructies van Opdrachtgever op. Opdrachtnemer verzendt de factureren digitaal in PDF naar: Facturen@vallei-veluwe.nl onder vermelding van budgetcode + kostenplaats.

**WZZL:**
Opdrachtnemer ontvangt een order met ordernummer ten behoeve van de facturatie. Het ordernummer dient op de factuur vermeld te zijn. De order zal geautomatiseerd per mail verstuurd worden naar het door Opdrachtnemer opgegeven mailadres. Alleen een factuur met ordernummer kan in behandeling worden genomen. Een factuur zonder ordernummer kan niet verwerkt worden. De factuur wordt dan teruggezonden, met de vraag om dit

nummer alsnog toe te voegen.

Een factuur wordt ingediend als e-factuur via het e-facturatienetwerk van Peppol. Nadere informatie hierover vindt u via deze link op onze website.

## 9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Opdracht te betrekken derden, is uitgesloten.

## 10. Geschillen en toepasselijk recht

10.1 Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst worden zoveel mogelijk eerst in minnelijk overleg opgelost.

10.2 Indien het minnelijk overleg als bedoeld in dit artikel niet tot een voor één der Partijen bevredigend resultaat leidt, kan het geschil of het daarmee verband houdende door één der Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van:
HHNK: Rechtbank Noord-Holland te Haarlem
WDOD: Rechtbank Overijssel te Zwolle
WSVV: Rechtbank Gelderland te Arnhem
WZZL: Rechtbank Midden-Nederland te Utrecht

10.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

## 11. Overige bepalingen

11.1 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de AWBIT-2023 zijn niet van toepassing. Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.

11.2 Opdrachtnemer [wist of bezorgt terug] de gegevens binnen 6 weken na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen. Opdrachtnemer overlegd hierbij het certificaat van verwijdering of overlegd de verwijderde harddisk.

11.3 Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst geldt artikel 32 van de AWBIT 2023.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend door:

| OPDRACHTGEVER | OPDRACHTNEMER |
|---|---|
| Naam: Waterschap *<naam>* | Naam: *<naam>* |

| | |
|---|---|
| Handtekening: | Handtekening: |

**Bijlage 1 Verwerkersovereenkomst**
**Bijlage 2 AWBIT-2023**