- LOGO betreffende Waterschap -

***[Rood weergegeven tekst** wordt na definitieve gunning samen ingevuld en opgenomen in de eigen overeenkomst van het betreffende waterschap.]*

Verwerkersovereenkomst

Naam waterschap
Adres
Postcode en Woonplaats

Partijen/Ondergetekenden:

1 De publiekrechtelijke rechtspersoon <naam Waterschap>, gevestigd te <volledig adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen: **Verwerkingsverantwoordelijke**,

en

2 *<volledige naam en rechtsvorm contractant>*, *<statutair>* gevestigd te *<volledig adres>*, te dezen rechtsgeldend vertegenwoordigd door *<de heer/mevrouw> <naam>*, *<functie>,* hierna te noemen: "**Verwerker**";

Overwegen het volgende:

I Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn op <datum> een overeenkomst met registratienummer <invullen> aangegaan ten behoeve van het leveren, installeren, beheren en onderhouden van Multifunctional Printers (MFP's) (hierna: de Overeenkomst);

II Verwerker verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Overeenkomst;

III Verwerkingsverantwoordelijke is ingevolge artikel 28 lid 1 AVG verplicht uitsluitend een beroep te doen op een verwerker die afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkene zijn gewaarborgd;

IV Partijen leggen hun afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker vast in deze verwerkersovereenkomst (hierna: Verwerkersovereenkomst) als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG;

V Op de verwerking van Persoonsgegevens door Partijen zijn de AVG en de UAVG van toepassing;

En komen het volgende overeen:

1 Begripsbepalingen

1.1 In de Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

a "AVG": algemene verordening gegevensbescherming Verordening (EU) 2016/679;

b "Bijlagen": bijlagen bij de Verwerkersovereenkomst die deel uitmaken van de Verwerkersovereenkomst;

c "Inbreuk in verband met persoonsgegevens" (datalek): een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. (artikel 4 onder 12) AVG);

d "Persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de Betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. (artikel 4 onder 1) AVG);

e "Subverwerker" (Derde): een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken. (artikel 4 onder 10) AVG);
f "DTIA": Data Transfer Impact Assessment;
g "DPIA": Data Protection Impact Assessment;
h "Toezichthouder": de toezichthoudende autoriteit zoals bedoeld in artikel 51 AVG. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens;
i "UAVG": Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming;

1.2 Indien een in de Verwerkersovereenkomst gebruikt begrip niet onder 1.1 is gedefinieerd geldt de definitie uit de AVG. De begrippen kunnen zonder verlies van hun inhoudelijke betekenis in enkelvoud en/of in meervoud worden gebruikt.

2 Duur van Verwerkersovereenkomst

2.1 De Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.

2.2 De Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Verwerker alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 9 heeft terugbezorgd en/of gewist, met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.1.

2.3 De Verwerkersovereenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd.

3 Verplichtingen Verwerker

3.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend namens en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de (schriftelijke) instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.

3.2 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel dan waarvoor deze zijn ontvangen zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm zijn gebracht dat deze niet tot Betrokkenen herleidbaar zijn, behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen.

3.3 Verwerker garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene zijn gewaarborgd.

3.4 Onderwerp, aard en doeleinden van de Verwerkingen die Verwerker uitvoert in het kader van de Overeenkomst, de categorieën van Betrokkenen en de soort van Persoonsgegevens zijn omschreven in Bijlage 2.

3.5 Verwerker houdt een register bij, zoals bedoeld in artikel 30 lid 2 AVG, van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert.

3.6 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld over door Verwerker ontvangen verzoeken van Betrokkenen of de Toezichthouder. De verwerker behandelt het verzoek niet zelf, tenzij verwerkingsverantwoordelijke hiervoor toestemming geeft. Verwerker verleent aan Verwerkingsverantwoordelijke alle medewerking, zodat Verwerkingsverantwoordelijke binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG met betrekking tot Betrokkenen of de Toezichthouder.

3.7 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

4 Geheimhoudingsplicht

4.1 Verwerker en medewerkers/personen die werken voor of namens Verwerker zijn verplicht tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de Overeenkomst.

4.2 Verwerker stelt de Persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaande aan het ter beschikking stellen, schriftelijke toestemming heeft gegeven.

4.3 Verwerker draagt er zorg voor dat de onder 4.1 bedoelde medewerkers/personen een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.

5 Meldplicht Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (datalekken)

5.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld en **uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na kennisneming** over een datalek of een redelijk vermoeden van een datalek. Deze verplichting geldt onverminderd de verplichting van Verwerker de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken en indien ongedaanmaking onmogelijk is, deze gevolgen te beperken.

5.2 Verwerker verschaft op het eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, alle inlichtingen waar Verwerkingsverantwoordelijke om verzoekt om de in 5.1 bedoelde datalek te kunnen beoordelen. Daarbij overlegt Verwerker in ieder geval de informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in Bijlage 3.

5.3 Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van datalekken, zoals bedoeld onder 5.1 en zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan van aanpak.

5.4 Alleen Verwerkingsverantwoordelijke verricht meldingen aan de Toezichthouder.

5.5 Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) datalekken, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke datalekken zijn genomen waarin minimaal de informatie zoals bedoeld in Bijlage 3 is opgenomen. Verwerker geeft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke inzage in het logboek.

6 Beveiligingsmaatregelen en audits

6.1 De door Verwerker genomen passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens, te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking zijn opgenomen in Bijlage 5.

6.2 Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt.

6.3 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht bij Verwerker een audit te laten uitvoeren indien hij het vermoeden heeft dat Verwerker in ernstige mate tekortschiet in de bescherming van de Persoonsgegevens. De kosten van deze audit zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de auditor één of meer tekortkomingen betreffende de bescherming van de Persoonsgegevens van niet ondergeschikte aard constateert.

6.4 Verwerker voert de door de auditor of Verwerkingsverantwoordelijke aangegeven aanbevelingen zo spoedig mogelijk uit.

7 Subverwerkers

7.1 Verwerker maakt alleen gebruik van nieuwe Subverwerkers na *voorafgaande* schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

7.2 Verwerkingsverantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst.

7.3 In Bijlage 4 */….bijlage 4 invullen…/*zijn vermeld de bij het aangaan van de Verwerkersovereenkomst door Verwerker ingeschakelde Subverwerkers.

7.4 Wanneer Verwerker een Subverwerker inschakelt, blijft Verwerker aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst. Verwerker garandeert dat deze Subverwerkers schriftelijk vergelijkbare plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker inzage in de overeenkomsten met Subverwerkers.

7.5 De verwerker komt met de subverwerker een derdenbeding overeen waarbij — ingeval de verwerker feitelijk is verdwenen, rechtens is opgehouden te bestaan of insolvent is geworden — de verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft de overeenkomst met de subverwerker te beëindigen en de subverwerker te gelasten de persoonsgegevens te wissen of terug te bezorgen.

8 Internationale doorgiften

8.1 Doorgifte van gegevens aan een derde land of een internationale organisatie door de verwerker geschiedt uitsluitend overeenkomstig met de schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke volgende uit artikel 7.1 en 7.2 of om te voldoen aan een specifieke eis uit hoofde van het Unierecht of het lidstatelijke recht waaraan de verwerker is onderworpen, en vindt plaats in overeenstemming met hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679.

8.2 Verwerker zal vóórdat de doorgifte van gegevens plaatsvindt aan een derde land of een internationale organisatie in ieder geval een DTIA (laten) uitvoeren en een rapportage hiervan aan de verwerkingsverantwoordelijke overhandigen. Op basis van de DTIA beoordeelt verwerkingsverantwoordelijke of de doorgifte al dan niet is toegestaan en welke passende aanvullende maatregelen door verwerker getroffen moeten worden om de door te geven gegevens te beschermen.

8.3 Wanneer verwerkingsverantwoordelijke ermee instemt, zoals bedoeld in 7.1 en 7.2, dat verwerker een subverwerker in dienst neemt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingen en daarbij persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen of internationale organisaties geldt het volgende voor verwerker. Verwerker waarborgt en draagt er zorg voor dat subverwerker voldoet aan de standaardcontractbepalingen die door de Commissie zijn vastgesteld overeenkomstig artikel 46, lid 2, van Verordening (EU) 2016/679. Deze standaardcontractbepalingen maken deel uit als bijlage 6 bij deze verwerkersovereenkomst.

9 Terugbezorgen en/of wissen Persoonsgegevens

9.1 Zodra de Overeenkomst is beëindigd, draagt Verwerker naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke zorg voor:

a. het aan Verwerkingsverantwoordelijke terugbezorgen van alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van aan Verwerker ter beschikking gestelde Persoonsgegevens in een gangbaar elektronisch formaat en/of
b. het wissen van (een deel van) de Persoonsgegevens op alle locaties.

9.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst verwijdert Verwerker kopieën, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen en behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

9.3 Verwerkingsverantwoordelijke kan nadere eisen stellen aan de wijze van terugbezorgen, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Het terugbezorgen moet binnen **dertig dagen** na afloop van de Overeenkomst worden uitgevoerd en hiervan wordt door Verwerker een verslag gemaakt.

10 Contactpersonen en melden Inbreuk in verband met Persoonsgegevens ("datalek")

10.1 Contactpersonen dienen te worden opgenomen in Bijlage 1 */….bijlage 1 invullen…/*

10.2 Verwerker meldt een (mogelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens ("datalek") bij: <gegevens Functionaris Gegevensbescherming (FG) of de privacy officer (PO)>

11 Aansprakelijkheid

11.1 Ingevolge artikel 82 lid 2 van de AVG is Verwerker aansprakelijk voor de schade die door Verwerker is veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot Verwerker gerichte verplichting van de AVG of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.

11.2 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor alle aanspraken en boeten ingesteld tegen en opgelegd aan Verwerkingsverantwoordelijke, die een gevolg zijn van het niet voldoen door Verwerker aan de AVG, de UAVG, andere toepasselijke wet- en regelgeving, of de Verwerkersovereenkomst betreffende de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker en/of door Verwerker ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot medewerkers en/of Subverwerkers. Op deze vrijwaringsclausule kan geen beroep worden gedaan indien Verwerker bewijst dat hij geen schuld heeft aan de schade toebrengende gebeurtenis.

12 Overige bepalingen

11.1 Al hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Verwerkersovereenkomst van kracht te blijven, blijft na beëindiging daarvan tussen Partijen van kracht.

11.2 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst, prevaleren de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst.

11.3 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus opgemaakt op *<datum>* te *<plaats>*

Namens Verwerkingsverantwoordelijke	Namens Verwerker
<handtekening>	*<handtekening>*
Naam, functie	Naam, functie
<naam en functie>	*<naam en functie>*

Bijlage 1 – Contactgegevens van de partijen

Verwerkingsverantwoordelijke

Naam contactpersoon	Xx
Functie contactpersoon	Xx
E-mailadres contactpersoon	Xx
Telefoonnummer contactpersoon	Xx
Alternatief telefoonnummer contactpersoon	Xx
Vervangend contactpersoon	Xx
Functie vervangende contactpersoon	Xx
E-mailadres vervangende contactpersoon	Xx
Telefoonnummer vervangend contactpersoon	xx

Verwerker

Naam contactpersoon	Xx
Functie contactpersoon	Xx
E-mailadres contactpersoon	Xx
Telefoonnummer contactpersoon	Xx
Alternatief telefoonnummer contactpersoon	Xx
Vervangend contactpersoon	Xx
Functie vervangende contactpersoon	Xx
E-mailadres vervangende contactpersoon	Xx
Telefoonnummer vervangend contactpersoon	xx

Bijlage 2 – De Verwerking van persoonsgegevens

1. Onderwerp/aard van de verwerking

Verwerker verwerkt persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor het leveren, faciliteren, beheren en onderhouden van de MPF's en Grootformaat printers. De verwerking bestaat onder andere uit het (tijdelijk) opslaan, raadplegen, doorgeven, beheren en (indien nodig) verwijderen van persoonsgegevens die zich op de apparatuur en/of eventuele cloud bevinden. Bij storingen of support kan Verwerker incidenteel toegang krijgen tot documenten die worden geprint, gescand of gekopieerd worden door Verwerkingsverantwoordelijke. De verwerking van persoonsgegevens door Verwerker vindt uitsluitend plaats in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

2. Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- Het leveren, installeren, faciliteren en configureren van de MFP's en Grootformaat printers;
- Het beheren en monitoren van de geleverde apparatuur in het kader van de dienstverlening;
- Het uitvoeren van onderhoud, updates en oplossen van storingen;
- Het uitvoeren van overeengekomen beheer- en supportwerkzaamheden.

3. Categorieën betrokkenen

De verwerking kan betrekking hebben op persoonsgegevens van onder andere:

- Medewerkers/externen van Verwerkingsverantwoordelijke;
- Contactpersonen van leveranciers en opdrachtnemers;

4. Beschrijving te verwerken persoonsgegevens

Verwerker kan, afhankelijk van de overeengekomen dienstverlening, de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Gebruikersnaam of gebruikers-ID;
- Afdeling of organisatie-onderdeel;
- Loggegevens van print-, scan- en kopieeropdrachten zoals datum, opdrachtomschrijving, status van opdracht en eventuele foutmeldingen;
- Technische gegevens die zijn gekoppeld aan gebruikers of apparaten, voor zover noodzakelijk voor beheer, onderhoud en ondersteuning.

Andersoortige verwerking
Indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onderhoud, het oplossen van storingen of ondersteuning kan Verwerker toegang krijgen tot:

- De inhoud van print-, scan en kopieeropdrachten;
- Documenten die persoonsgegevens bevatten.

De inhoud van documenten kan uiteenlopende persoonsgegevens bevatten, afhankelijk van het gebruik van de apparatuur binnen de organisatie. Verwerker verwerkt deze gegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.

Bijlage 3 - Inlichtingen verschaffen om incidenten te beoordelen ter uitwerking van artikel 5.2

Verwerker zal alle inlichtingen verschaffen die Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de volgende informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke:

- wat de (mogelijke) oorzaak is van de inbreuk;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- de datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- de datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.

Bijlage 4 - Subverwerkers als bedoeld in artikel 7

Verwerker maakt bij het aangaan van de Verwerkersovereenkomst gebruik van onderstaande Subverwerkers.

Subverwerker 1	
Naam:	
Vestigingsadres:	
Registratienummer handelsregister:	
Beschrijving van de werkzaamheden:	
Voorwaarden gesteld door Verwerkingsverantwoordelijke:	
Naam functionaris voor de verwerking:	
E-mail:	
Telefoonnummer:	

Subverwerker 2	
Naam:	
Adres:	
Registratienummer handelsregister:	
Beschrijving van de werkzaamheden:	
Voorwaarden gesteld door Verwerkingsverantwoordelijke:	
Naam functionaris voor de verwerking:	
E-mail:	
Telefoonnummer:	

Bijlage 5 – Technische en organisatorische maatregelen ter uitwerking van artikel 6

Zie Programma van Eisen

Bijlage 6 – betreffende standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen

Zie NL Annex Standard Contractual Clauses verwerker - subverwerker

Zie NL Annex Standard Contractual Clauses verwerkingsverantwoordelijke - verwerker