Waterschap Noorderzijlvest

Verwerkersovereenkomst uitvoering *'Ondersteuning Microsoft Clouddiensten'*

Partijen/Ondergetekenden:

1 Waterschap Noorderzijlvest zetelend te Groningen, en vertegenwoordigd door *de heer B. Tammes, secretaris-directeur & de heer R. van der Schaaf, dijkgraaf;* hierna te noemen: "Verwerkingsverantwoordelijke";

en

2 *<volledige naam en rechtsvorm contractant>*, *<statutair>* gevestigd te *<plaats>*, te dezen vertegenwoordigd door *<de heer/mevrouw> <naam>*, *<functie>*; hierna te noemen: "Verwerker";

overwegen het volgende:

I Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn op 1 mei 2027 een Raamovereenkomst met registratienummer *<invullen>* aangegaan ten behoeve van '*Ondersteuning Microsoft Clouddiensten' (*hierna: de Overeenkomst);

II Verwerker verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Overeenkomst;

III Verwerkingsverantwoordelijke is ingevolge artikel 28 lid 1 AVG verplicht uitsluitend een beroep te doen op een verwerker die afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkene zijn gewaarborgd;

IV Partijen leggen hun afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker vast in deze verwerkersovereenkomst (hierna: Verwerkersovereenkomst) als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG;

V Op de verwerking van Persoonsgegevens door Partijen zijn de AVG en de UAVG van toepassing;

en komen het volgende overeen:

1 Begripsbepalingen

1.1 In de Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

a "AVG": algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679);

b "Bijlagen": bijlagen bij de Verwerkersovereenkomst die deel uitmaken van de Verwerkersovereenkomst;
c "Inbreuk in verband met persoonsgegevens" (datalek): een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. (artikel 4 onder 12) AVG);
d "Persoonsgegevens": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de Betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. (artikel 4 onder 1) AVG);
e "Subverwerker" (Derde): een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te verwerken. (artikel 4 onder 10) AVG);
f "DTIA": Data Transfer Impact Assessment;
g "DPIA": Data Protection Impact Assessment;
h "Toezichthouder": de toezichthoudende autoriteit zoals bedoeld in artikel 51 AVG. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens;
i "UAVG": Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming;

1.2 Indien een in de Verwerkersovereenkomst gebruikt begrip niet onder 1.1 is gedefinieerd geldt de definitie uit de AVG. De begrippen kunnen zonder verlies van hun inhoudelijke betekenis in enkelvoud en/of in meervoud worden gebruikt.

2 Duur van Verwerkersovereenkomst

2.1 De Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
2.2 De Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Verwerker alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 9 heeft terugbezorgd en/of gewist, met inachtneming van het bepaalde in artikel 11.1.
2.3 De Verwerkersovereenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd.

3 Verplichtingen Verwerker

3.1 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend namens en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens in overeenstemming met de (schriftelijke) instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.
3.2 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel dan waarvoor deze zijn ontvangen zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm zijn gebracht dat

deze niet tot Betrokkenen herleidbaar zijn, behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen.

3.3 Verwerker garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene zijn gewaarborgd.

3.4 Onderwerp, aard en doeleinden van de Verwerkingen die Verwerker uitvoert in het kader van de Overeenkomst, de categorieën van Betrokkenen en de soort van Persoonsgegevens zijn omschreven in Bijlage 2.

3.5 Verwerker houdt een register bij, zoals bedoeld in artikel 30 lid 2 AVG, van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke uitvoert.

3.6 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld over door Verwerker ontvangen verzoeken van Betrokkenen of de Toezichthouder. De verwerker behandelt het verzoek niet zelf, tenzij verwerkingsverantwoordelijke hiervoor toestemming geeft. Verwerker verleent aan Verwerkingsverantwoordelijke alle medewerking, zodat Verwerkingsverantwoordelijke binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG met betrekking tot Betrokkenen of de Toezichthouder.

3.7 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

4 Geheimhoudingsplicht

4.1 Verwerker en medewerkers/personen die werken voor of namens Verwerker zijn verplicht tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van de Overeenkomst.

4.2 Verwerker stelt de Persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaande aan het ter beschikking stellen, schriftelijke toestemming heeft gegeven.

4.3 Verwerker draagt er zorg voor dat de onder 4.1 bedoelde medewerkers/personen een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.

5 Meldplicht Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (datalekken)

5.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld en **uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na kennisneming** over een datalek of een redelijk vermoeden van een datalek. Deze verplichting geldt onverminderd de verplichting van Verwerker de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken en indien ongedaanmaking onmogelijk is, deze gevolgen te beperken.

5.2 Verwerker verschaft op het eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, alle inlichtingen waar Verwerkingsverantwoordelijke om verzoekt om de in 5.1 bedoelde

datalek te kunnen beoordelen. Daarbij overlegt Verwerker in ieder geval de informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke zoals omschreven in Bijlage 3.

5.3 Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van datalekken, zoals bedoeld onder 5.1 en zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan van aanpak.

5.4 Alleen Verwerkingsverantwoordelijke verricht meldingen aan de Toezichthouder.

5.5 Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) datalekken, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke datalekken zijn genomen waarin minimaal de informatie zoals bedoeld in Bijlage 3 is opgenomen. Verwerker geeft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke inzage in het logboek.

6 Beveiligingsmaatregelen en audits

6.1 De door Verwerker genomen passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens, te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking zijn opgenomen in Bijlage 5

6.2 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht bij Verwerker een audit te laten uitvoeren indien hij het vermoeden heeft dat Verwerker in ernstige mate tekortschiet in de bescherming van de Persoonsgegevens. De kosten van deze audit zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de auditor één of meer tekortkomingen betreffende de bescherming van de Persoonsgegevens van niet ondergeschikte aard constateert.

6.3 Verwerker voert de door de auditor of Verwerkingsverantwoordelijke aangegeven aanbevelingen zo spoedig mogelijk uit.

7 Subverwerkers

7.1 Verwerker maakt alleen gebruik van nieuwe Subverwerkers na *voorafgaande* toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

7.2 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke vooraf schriftelijk op de hoogte van de benoeming van een nieuwe Subverwerker, met een volledige beschrijving van de door de Subverwerker te verrichten verwerkingen. Indien Verwerkingsverantwoordelijke redelijke bezwaren heeft tegen een dergelijke nieuwe Subverwerker, dan zal Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker binnen 21 (één-en-twintig) kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving daarvan schriftelijk op de hoogte stellen.

7.3 Indien Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen een Subverwerker, dan zal de Verwerker zich redelijkerwijs inspannen om de betreffende diensten aan te passen of een andere commercieel redelijke aanpassing in de levering van de betreffende diensten aan te bevelen om verwerking van persoonsgegevens door de betreffende Subverwerker te voorkomen.

7.4 Bij doorgifte van gegevens aan een derde land of internationale organisatie buiten de Europese Economische Ruimte zijn enkel artikel 7.1 en 7.2 van toepassing.

7.5 In Bijlage 4 zijn vermeld de bij het aangaan van de Verwerkersovereenkomst door Verwerker ingeschakelde Subverwerkers.

7.6 Wanneer Verwerker een Subverwerker inschakelt, blijft Verwerker aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst. Verwerker garandeert dat deze Subverwerkers schriftelijk vergelijkbare plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker inzage in de overeenkomsten met Subverwerkers.

7.7 De verwerker komt met de subverwerker een derdenbeding overeen waarbij — ingeval de verwerker feitelijk is verdwenen, rechtens is opgehouden te bestaan of insolvent is geworden — de verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft de overeenkomst met de subverwerker te beëindigen en de subverwerker te gelasten de persoonsgegevens te wissen of terug te bezorgen.

8 Internationale doorgiften

8.1 Doorgifte van gegevens aan een derde land of een internationale organisatie door de verwerker geschiedt uitsluitend overeenkomstig met de schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke volgende uit artikel 7.1 en 7.2 of om te voldoen aan een specifieke eis uit hoofde van het Unierecht of het lidstatelijke recht waaraan de verwerker is onderworpen, en vindt plaats in overeenstemming met hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679.

8.2 Verwerker zal vóórdat de doorgifte van gegevens plaatsvindt aan een derde land of een internationale organisatie in ieder geval een DTIA (laten) uitvoeren en een rapportage hiervan aan de verwerkingsverantwoordelijke overhandigen. Op basis van de DTIA beoordeelt verwerkingsverantwoordelijke of de doorgifte al dan niet is toegestaan en welke passende aanvullende maatregelen door verwerker getroffen moeten worden om de door te geven gegevens te beschermen.

8.3 Wanneer verwerkingsverantwoordelijke ermee instemt, zoals bedoeld in 7.1 en 7.2, dat verwerker een subverwerker in dienst neemt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingen en daarbij persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen of internationale organisaties geldt het volgende voor verwerker. Verwerker waarborgt en draagt er zorg voor dat subverwerker voldoet aan de standaardcontractbepalingen die door de Commissie zijn vastgesteld overeenkomstig artikel 46, lid 2, van Verordening (EU) 2016/679. Deze standaardcontractbepalingen maken deel uit als bijlage 6 bij deze verwerkersovereenkomst.

9 Terugbezorgen en/of wissen Persoonsgegevens

9.1 Zodra de Overeenkomst is beëindigd, draagt Verwerker naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke zorg voor:

a. het aan Verwerkingsverantwoordelijke terugbezorgen van alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van aan Verwerker ter beschikking gestelde Persoonsgegevens in een gangbaar elektronisch formaat en/of
b. het wissen van (een deel van) de Persoonsgegevens op alle locaties.

9.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst verwijdert Verwerker kopieën, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen en behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

10 Contactpersonen en melden Inbreuk in verband met Persoonsgegevens ("datalek")

10.1 Contactpersonen dienen te worden opgenomen in Bijlage 1.

10.2 Verwerker meldt een (mogelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens ("datalek"): privacy@noorderzijlvest.nl.

11 Overige bepalingen

11.1 Al hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Verwerkersovereenkomst van kracht te blijven, blijft na beëindiging daarvan tussen Partijen van kracht.

11.2 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst, prevaleren de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst.

11.3 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus in tweevoud opgemaakt op *<..datum..>* te Groningen

Namens Verwerkingsverantwoordelijke	Namens Verwerker
<…handtekening…>	*<…handtekening…>*
Roeland van der Schaaf, dijkgraaf	Naam, functie
<…handtekening…>	
Bas Tammes, secretaris directeur	

Bijlage 1 – Contactgegevens van de partijen

Verwerkingsverantwoordelijke

Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
E-mailadres contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
Vervangend contactpersoon	
Functie vervangende contactpersoon	
E-mailadres vervangende contactpersoon	
Telefoonnummer vervangend contactpersoon	

Verwerker

Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
E-mailadres contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
Alternatief telefoonnummer contactpersoon	
Vervangend contactpersoon	
Functie vervangende contactpersoon	
E-mailadres vervangende contactpersoon	
Telefoonnummer vervangend contactpersoon	

Bijlage 2 Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. **Naam verwerking, doeleinden, grondslag, categorieën van betrokkenen, (bijzondere) persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen**

   a. **Naam verwerking** (onderwerp/aard van de verwerking)

      .....

   b. Doeleinden van de verwerking

      .....

   c. **Grondslag van de verwerking** (bijv. uitvoeren overeenkomst, wettelijke verplichting, beschermen vitale belangen, taak van algemeen belang of openbaar gezag)

      .....

   d. **Categorieën van betrokkenen** (bijv. medewerkers/burgers)

      .....

   e. **(bijzondere) persoonsgegevens** (beschrijving te verwerken persoonsgegevens)
      Kies uit of vul aan:
      - NAW
      - Geboortedatum
      - Geslacht
      - Telefoonnummer (mobiel en vast)
      - E-mailadres
      - Pasfoto
      - IP-adressen
      - Bankrekeningnummer
      - Personeelsnummer
      - Een gegeven dat een waardering geeft over iemand als persoon, zoals iemand zijn IQ, wordt ook gerekend tot de persoonsgegevens
      - Gebruikersnamen en wachtwoorden
      - Ras of etnische afkomst
      - Politieke opvattingen
      - Godsdienst of levensovertuiging
      - Lidmaatschap van een vakbond
      - Genetische of biometrische gegevens met het oog op unieke identificatie
      - Gezondheid
      - Seksuele leven
      - Strafrechtelijk verleden
      - Burgerservicenummer (BSN)
      .....

Bijlage 3 - Inlichtingen verschaffen om incidenten te beoordelen ter uitwerking van artikel 5.2

Verwerker zal alle inlichtingen verschaffen die Verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft Verwerker in ieder geval de volgende informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke:

- wat de (mogelijke) oorzaak is van de inbreuk;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- de datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- de datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij Opdrachtnemer of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.

Bijlage 4 - Subverwerkers als bedoeld in artikel 7.6

Verwerker maakt bij het aangaan van de Verwerkersovereenkomst gebruik van onderstaande Subverwerkers.

Subverwerker 1	
Naam:	
Vestigingsadres:	
Registratienummer handelsregister:	
Beschrijving van de werkzaamheden:	
Voorwaarden gesteld door Verwerkingsverantwoordelijke:	
Naam functionaris voor de verwerking:	
E-mail:	
Telefoonnummer:	

Subverwerker 2	
Naam:	
Adres:	
Registratienummer handelsregister:	
Beschrijving van de werkzaamheden:	
Voorwaarden gesteld door Verwerkingsverantwoordelijke:	
Naam functionaris voor de verwerking:	
E-mail:	
Telefoonnummer:	

Bijlage 5 Aantonen passend niveau van beveiliging

□ **Normenstelsel**

□ De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:
.....
.....
(vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN/ISO 27001,).
□ De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de, BIO) of vergelijkbaar, namelijk:
.....
□ Anders, nl. .....

□ **De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:**

- □ Periodieke externe controles zoals audits, pentesten en verklaringen van derden (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- □ Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- □ Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:
  .....

NB:
Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.