Waterschap Noorderzijlvest

RAAMOVEREENKOMST

Ondersteuning Microsoft Clouddiensten

Kenmerk: 171801
Groningen, d.d.
Opdrachtgever: Waterschap Noorderzijlvest
Opdrachtnemer: <Naam Opdrachtnemer>

DE ONDERGETEKENDEN:

De publiekrechtelijke rechtspersoon het waterschap Noorderzijlvest, gevestigd en kantoorhoudend te Groningen, Stedumermaar 1, 9735 AC, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50130994, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Roeland van der Schaaf, dijkgraaf en Bas Tammes, secretaris-directeur, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<Naam Opdrachtnemer>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door, <naam, functie>, gevestigd en kantoorhoudend te <plaats>, <straat>, <postcode>, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK nummer>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

samen te noemen: “Partijen”,

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever wenst ‘*Ondersteuning Microsoft Clouddiensten’* uit te besteden aan Opdrachtnemer, die in staat is hieraan op juiste en correcte wijze invulling te geven;
- Opdrachtgever hiervoor gebruik wenst te maken van een Raamovereenkomst aangegaan met één partij die beschikt over de nodige deskundigheid, ervaring en middelen om te voorzien in de behoefte van de Opdrachtgever;
- Opdrachtgever op basis van deze uitgangspunten op 17 november 2026 een Europese openbare procedure heeft gepubliceerd, waarbij is verzocht een Inschrijving uit te brengen met betrekking tot het verlenen van genoemde Diensten;
- Opdrachtnemer daartoe op <datum> een Inschrijving heeft uitgebracht aan Opdrachtgever;
- Opdrachtgever deze Inschrijving heeft beoordeeld als ‘economisch meest voordelige inschrijving’ op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst die de basis vormt voor de uitvoering van de Diensten.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1. Definities

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt onderstaande betekenis toe.

AWBIT-2023:	Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden bij IT/ICT-overeenkomsten (AWBIT) 2023.
Beschrijvend document:	Het document ‘*Ondersteuning Microsoft Clouddiensten’* dat ten grondslag ligt aan de Raamovereenkomst.
Bijlagen:	Alle bij de Raamovereenkomst gevoegde stukken die integraal en onlosmakelijk deel uit maken van de Raamovereenkomst.
Dienst:	De door Opdrachtnemer op basis van de in het kader van de Raamovereenkomst gesloten Nadere opdrachten ten behoeve van

Concept

	Opdrachtgever te verlenen Diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties.
Inschrijving:	<Inschrijving d.d. …>.
Offerte:	een aanbieding tot het verrichten van Diensten, die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst
Offerteaanvraag:	een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan tot het uitbrengen van een Offerte voor het verrichten van Diensten
Nadere opdrachten:	Een binnen deze Raamovereenkomst verstrekte specifieke Opdracht, waarvan de uitvoering plaatsvindt overeenkomstig de voorwaarden die reeds in de Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
Opdrachtgever:	Waterschap Noorderzijlvest.
Opdrachtnemer:	De partij met wie Opdrachtgever deze Raamovereenkomst heeft gesloten.
Raamovereenkomst:	De onderhavige overeenkomst die gesloten is tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met als doel de voorwaarden inzake de uitvoering van de Nadere opdrachten vast te leggen.

2. Onderwerp en reikwijdte van de Raamovereenkomst

2.1 Onderwerp van de Raamovereenkomst is Ondersteuning Microsoft Clouddiensten. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is Opdrachtnemer verplicht de Dienst uit te voeren overeenkomstig het bepaalde in het Beschrijvend document van Opdrachtgever, kenmerk 171801, de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <Datum> en de voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst, inclusief de Bijlagen en de Nadere opdrachten.

2.2 In geval van strijdigheid tussen de Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende Bijlagen geldt onderstaande rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:

1. De Raamovereenkomst;
2. De Nota('s) van Inlichtingen behorende bij de Europese openbare procedure waarbij de meest recente Nota steeds prevaleert;
3. De uitvraag in TenderNed '*Ondersteuning Microsoft Clouddiensten*' met kenmerk TN 581108 in samenhang gelezen met het Beschrijvend document Ondersteuning Microsoft Clouddiensten d.d. 17 november 2026 en Bijlagen (voor zover niet genoemd in dit overzicht);
4. De Verwerkersovereenkomst;
5. AWBIT-2023;
6. De door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving d.d. <…>.

2.3 Dit lijdt uitzondering bij tegenstrijdigheid tussen het Beschrijvend document en de Inschrijving van Opdrachtnemer, als uit die Inschrijving blijkt, dat de prestaties die Opdrachtnemer aanbiedt van een kwalitatief beter niveau zijn dan omschreven in het Beschrijvend document.

2.4 De in artikel 2.2 genoemde Bijlagen maken integraal en onlosmakelijk deel uit van de Raamovereenkomst.

2.5 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de AWBIT-2023, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

2.5 Opdrachtgever is gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst gerechtigd Opdrachten tot het verlenen van Diensten te verstrekken aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal deze

Concept

Opdrachten aanvaarden en uitvoeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst, tenzij in een Nadere opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. Partijen maken afspraken over de wijze waarop de verstrekking van Opdrachten c.q. het sluiten van Nadere opdrachten zal plaatsvinden.

3. Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

3.1 De Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening door beide partijen, gaat in op 1 mei 2027, en wordt, onder voorbehoud van tussentijdse opzegging, aangegaan voor de periode van twee jaar en eindigt dus vanwege rechtswege op 30 april 2029.

3.2 De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever verlengd worden met de duur van maximaal tweemaal één jaar. Indien Opdrachtgever van verlenging gebruik wil maken, maakt hij dit aan Opdrachtnemer minimaal 3 maanden voor het eindigen van de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk bekend. Wordt de Raamovereenkomst niet verlengd, dan eindigt deze van rechtswege op de laatste dag van de dan geldende looptijd.

3.3 De Raamovereenkomst expireert als de geraamde opdrachtwaarde wordt bereikt of op het moment dat de Looptijd van de Raamovereenkomst eindigt. De geraamde waarde voor deze Raamovereenkomst betreft € 320.000, -excl. btw. Met een maximale opdrachtwaarde van € 480.000, - excl. btw.

3.4 De Raamovereenkomst zal jaarlijks geëvalueerd worden, hiervoor wordt het evaluatieformulier zoals opgenomen in de bijlage van het Beschrijvend document gebruikt. Opdrachtgever nodigt de Opdrachtnemer hiervoor uit.

3.5 Indien Opdrachtgever op grond van een Europese/Nationale (rechterlijke) uitspraak, al dan niet bij wege van een voorlopige voorziening of in hoger beroep, of bijvoorbeeld als gevolg van een procedure zoals bedoeld in artikel 258 VWEU, deze Raamovereenkomst niet meer geheel/gedeeltelijk kan nakomen en/of geheel/gedeeltelijk moet opschorten en/of geboden wordt (een) Dienst(en) welke onderwerp is (zijn) van deze Raamovereenkomst alsnog aan een ander dan Opdrachtnemer te gunnen dan wel opnieuw (Europees) aan te besteden, dan is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel/gedeeltelijk te beëindigen. Opdrachtnemer heeft in die situatie geen recht op vergoeding van schade en/of kosten hoe ook genaamd en uit welken hoofde dan ook. Opdrachtnemer doet dan ook reeds nu bij voorbaat uitdrukkelijk afstand van al zijn eventuele rechten in dit verband.

3.6 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere opdrachten onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

4. Ketenaansprakelijkheid

Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van één of meer onderaannemers dan wordt de Wet Ketenaansprakelijkheid zoals geregeld in de Invorderingswet 1990 en ook het G-rekenbesluit 1991 van toepassing verklaard op de Raamovereenkomst. Inschrijver vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle eventuele aanspraken die door de Belastingdienst of de bedrijfsvereniging in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid worden gemaakt, alsmede tegen eventuele op de wet gebaseerde verhaalaanspraken van onderaannemers en de (mogelijke) impact hiervan voor de Opdrachtgever.

Concept

5. Prijzen, betaling en facturering

5.1 Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de prijzen c.q. tarieven zoals vermeld in de Inschrijving d.d. <datum>. De prijzen en tarieven zijn exclusief btw.

5.2 De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast, voor het eerst per 1 mei 2028 op basis van de CBS-Index voor (62) IT-dienstverlening. De referentie maand voor de indexering is mei 2027. De aanpassing van tarieven wordt berekend door het verschil tussen de Index op de effectieve datum van indexering en de Index op het referentiepunt, toe te passen als een procentuele prijsstijging op de bestaande tarieven.
De Opdrachtnemer dient binnen twee maanden na de CBS-indexpublicatie een schriftelijk verzoek voor indexering in bij de Opdrachtgever via inkoop@noorderzijlvest.nl, inclusief de berekening en nieuwe tarieven. De indexering vindt jaarlijks plaats per 1 mei, en het verzoek voor indexering moet uiterlijk op 1 juli van het jaar waarop de indexering betrekking heeft worden ingediend.

5.3 Opdrachtgever stuurt bij Opdrachtverlening onder de Raamovereenkomst een Order met daarop een bestelnummer. Dit bestelnummer dient te allen tijde op de facturen vermeld te worden. Bij het ontbreken van het bestelnummer, of het niet correct aanleveren van de factuur, kan Opdrachtgever u niet tijdig betalen. Opdrachtgever hanteert een standaard betalingstermijn van 30 dagen.

5.4 Facturen dienen aangeleverd te worden als UBL 2.1 formaat of hoger. Hierbij dienen zowel het XML- als PDF-bestand te zijn bijgesloten met dezelfde bestandsnaam (bv. Factuur_1.pdf en Factuur_1.xml). Facturen kunt u sturen naar het volgende e-mailadres: facturen@noorderzijlvest.nl

5.5 Elke factuur bestaat uit een apart bestand en voldoet aan de daaraan door belastingdienst gestelde eisen.

5.6 Opdrachtnemer vermeldt (indien van toepassing) op de factuur ten minste:

- het bestelnummer;
- het contractnummer;
- de periode waarop de factuur betrekking heeft;
- de datum van de verleende Dienst;
- een urenoverzicht waarin wordt aangegeven waaraan de uren zijn besteed;
- toegepaste tarieven;
- btw percentage.

6. Belangenverstrengeling

6.1 Als de Opdrachtnemer Diensten verleent aan een partij waarmee Opdrachtgever zakelijke relaties onderhoudt, dan dient Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover te informeren en aan te geven op welke wijze waarborgen getroffen worden zodat de belangen van Opdrachtgever niet worden geschaad.

6.2 Indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht kan een belangenbeschermingsplan worden geëist.

7. Slotbepalingen

7.1 Alle geschillen die naar aanleiding van de Raamovereenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland te Groningen.

7.2 Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Concept

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Datum:	Datum:
Plaats: Groningen	Plaats:
namens Opdrachtgever	namens Opdrachtnemer
Roeland van der Schaaf, dijkgraaf	
Bas Tammes, secretaris-directeur	

Concept