Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur

Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding 'Intensieve taaltraining Nederlands voor EU-dierenartsen en statushouders – NVWA'

Datum: 17 november 2026
Kenmerk: 202604053

LET OP: De uiterste termijn voor het indienen van inschrijvingen is verlengd. U kunt uw inschrijving indienen tot woensdag 9 december 14.00 uur. De overige onderdelen van de planning blijven ongewijzigd.

In deze nota van inlichtingen geeft de Aanbestedende dienst antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde Europese aanbesteding gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de het Aanbestedingsdocument 'Intensieve taaltraining Nederlands voor EU-dierenartsen en statushouders – NVWA' met IUC-kenmerk 202604053 d.d. 5 oktober 2026.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
1.	1.2	Buiten deze scope verzorgt de NVWA ook een taaltraining die de EU-dierenartsen en Statushouders na deze intensieve taaltraining zullen volgen, bedoeld om voor te bereiden op de staatsexamens en ter ondersteuning van de Nederlandse taalbeheersing tijdens de vervolgleertrajecten. kunt u aangeven met welke opdrachtnemer perceel 2 gepersonaliseerde periodieke taaltrainingen (TenderNed-kenmerk 576503) is afgesloten	De opdrachtnemer aan wie perceel 2 is gegund, is Berlitz Schools of Languages B.V. Dit is openbaar gepubliceerd en te raadplegen via TenderNed-kenmerk 576503 "aankondiging gegunde opdracht".
2.	1.2	Om een goed programma samen te kunnen stellen is het voor ons goed te weten hoe het programma voorbereiden op de staatsexamens eruit ziet.	Er is geen vaststaand vervolgprogramma, maar de volgende onderdelen komen in ieder geval terug: - De eerste 4 maanden is een vervolg op de 19-weekse taaltraining. Het gaat in op de aandachtspunten die in het

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		Kunt u een toelichting geven op dit programma?	overdrachtsdocument worden vermeld per deelnemer en het op B2 niveau krijgen van de deelnemers. - De ervaring is dat een belangrijk onderdeel is om spreekvaardigheid op peil te krijgen. - Uitbreiding van woordenschat en aansluiten op casuïstiek vanuit de opleiding voor Toezichthoudend Dierenarts. - Ná de eerste 4 maanden van de opleiding voor Toezichthoudend Dierenarts zijn de theoretische toetsen behaald en is er ruimte voor het doen van de staatsexamens. Dan zal daarop worden gefocust en zullen proefexamens worden gedaan en ondersteuning worden gegeven op de techniek van het doen van de staatsexamens.
3.	1.3 (p. 5) 2.1.2 (p. 7–8),	Kunt u aangeven in welke periodes van 2027 de eerste groepen EU-dierenartsen en statushouders naar verwachting starten? Voorstel: Wij stellen voor de indicatieve startmaanden voor 2027 in de Nota van Inlichtingen op te nemen, zodat inschrijvers de beschikbaarheid van de trainerspool zorgvuldig kunnen onderbouwen.	Het is nog niet bekend wanneer de eerste taaltraining zal plaatsvinden voor de Statushouders, omdat nog onbekend is of er in 2027 een volgende groep gaat starten. De start van de taaltraining voor de EU-dierenartsen zal naar verwachting 20 september 2027 zijn.
4.	1.3	U hebt in de planning geen tweede vragenronde opgenomen. Kunt u deze toevoegen en de planning hierop aanpassen? Zo nee, hoe verwacht u dat Inschrijvers omgaan met eventuele onduidelijkheden na de eerste Nota van Inlichtingen, omdat vragen onverhoopt niet goed worden beantwoord of er nieuwe vragen ontstaan n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen?	Nee, er zal geen tweede vragenronde worden opgenomen in de planning. Opdrachtgever acht de gegeven antwoorden in deze Nota van Inlichtingen voldoende om een Inschrijving te kunnen doen. Mochten naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen onverhoopt toch nog onduidelijkheden opvallen of nieuwe vragen rijzen die van betekenis zijn voor het opstellen van een Inschrijving, dan kan een verzoek om inlichtingen worden gedaan. Tot uiterlijk tien dagen voor de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijvingen zal Opdrachtgever, Indien nodig, eventuele nadere inlichtingen verstrekken.
5.	2.1	U geeft aan dat Opdrachtnemer een intakegesprek afneemt met alle potentiële cursisten. Kunt u dit nader toelichten? Om hoeveel potentiële cursisten kan dit gaan? Waar vinden deze plaats? Kan dat ook online? Gaat het ook een om een inschatting van het huidige taalniveau? Is passief niveau B1 een	De intake zal met maximaal 12 potentiële cursisten zijn. De gesprekken voor de EU-dierenartsen vinden digitaal plaats. De gesprekken voor de Statushouders vinden fysiek plaats in Utrecht of Veenendaal. Het is de bedoeling om een inschatting te maken van het huidige niveau en hoe taalvaardig de cursist is. Opdrachtgever verwacht voor de Status-houders een B1 niveau.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		selectiecriterium? En hoe werkt de vergoeding voor deze intakes, kan daarvoor een apart tarief worden berekend, gezien dit niet in een weektarief verdisconteerd kan worden?	Er kan geen apart tarief worden berekend voor de intakes. Opdrachtnemer moet de kosten verrekenen in het weektarief van de taaltraining. Zie ook paragraaf 5.2 "prijs' van het aanbestedingsdocument.
6.	2.1	Waarop baseert u het passief B1-niveau van de statushouders? Is dat een selectiecriterium, of een verwachting? Hoe verwacht u dat Opdrachtnemer omgaat met niveauverschillen in de groep? Het is goed denkbaar dat niveau en actieve en passieve beheersing behoorlijk uiteen kan lopen.	Opdrachtgever verwacht dat cursisten zowel mondeling als schriftelijk minimaal op B1-niveau functioneren (actieve en passieve taalbeheersing). Daar zal de Opdrachtgever samen met de intake(toets) door Opdrachtnemer de cursisten op selecteren. Dat sluit daarmee grote niveauverschillen tussen de cursisten uit. Indien er voldoende aanmeldingen zijn om twee groepen te starten (van minimaal 8 cursisten), heeft het wel de voorkeur om de cursisten op basis van hun taalniveau over de twee groepen te verdelen.
7.	2.1	Bij de EU-dierenartsen geeft u expliciet aan dat cursisten en trainers zelf lunch regelen en betalen, bij de statushouders niet. Hoe werkt dat bij deze tweede groep?	Zowel voor de taaltraining van de EU-dierenartsen als voor de Statushouders moeten zowel cursisten als trainers zelf de lunch verzorgen en betalen. Op de locatie Veenendaal is geen bedrijfsrestaurant. Op de locatie Wageningen is wel een bedrijfsrestaurant en kan een lunch gekocht worden.
8.	2.1	Kunnen we ervan uitgaan dat alle cursisten beschikken over een laptop voor de duur van de training? Voor inschrijver is niet duidelijk wat de formele relatie is tussen de NVWA en de statushouders die aan de taaltraining deelnemen. Dit is relevant voor de verantwoordelijkheidsverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.	Ja, daar kan Inschrijver vanuit gaan. Zowel de Statushouders als de EU-dierenartsen komen vanaf de eerste dag van de taaltraining in dienst van de NVWA en krijgen een laptop en een telefoon van de NVWA.
9.	2.1	We zien een aanzienlijk verschil in het traject en de verwachten tussen de EU-dierenartsen en de statushouders (19 weken van A0 naar B2 vs. 12 weken van B1 naar B2). Kunt u dat verschil toelichten?	Er is een aanzienlijk verschil tussen de groep EU-dierenartsen en de groep Statushouders. De EU-dierenartsen komen rechtstreeks vanuit het buitenland en starten op niveau A0. Zij zijn nog helemaal niet Nederlands taalvaardig. Daarom is de duur van deze taaltraining 19 weken. De Statushouders zijn al geruime tijd in Nederland en hebben vooraf al Nederlandse taaltrainingen genoten. Daarom is de duur van deze taaltraining korter. De Statushouders worden geselecteerd op voldoende taalvaardigheid om in het Nederlands een gesprek te kunnen voeren. Zij dienen de

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
			Nederlandse teksten te kunnen lezen en begrijpen op (minimaal) B1 niveau. In de intake voor de Statushouders tijdens het selectieproces meet Opdrachtnemer het niveau.
10.	2.1	Onder Opdrachtomschrijving 2.1 geeft u aan: "Leerdoelen van de cursisten zijn vastgesteld, namelijk opgeleid worden tot B2-niveau, conform het Common European Framework of Reference for Languages (hierna: CEFR), waarna de cursist in staat wordt gesteld om het staatsexamen Nt2 te behalen (HBO-/universitair niveau)", maar later wordt gezegd het is expliciet niet het doel om de cursisten het staatsexamen te laten halen. Kunt u aangeven wat de exacte leerdoelen zijn van de taaltrainingen binnen de scope, en of die gelijk zijn of verschillen voor beide doelgroepen?	Ja, binnen de termijn van 19 weken (EU-dierenartsen) of 12 weken (Statushouders) hoeven de staatsexamens B2 niveau voor beide doelgroepen nog niet behaald te worden. Het doel is wel om een zo hoog niveau te behalen, zodat zowel de EU-dierenartsen als de Statushouders binnen een periode van uiterlijk 2 jaar vanaf indiensttreding wel het staatsexamen Nt2 kunnen behalen. Er zijn geen verdere exacte leerdoelen.
11.	2.1	Begrijpen we het juist dat de 2 uur per dag zelfstudie/huiswerkopdrachten niet onder begeleiding van de trainer zijn, en we rekening kunnen houden met 6 contacturen per dag?	Ja, dat klopt. De 2 uur zelfstudie/huiswerkopdrachten zijn niet onder begeleiding van een trainer. De trainer van Opdrachtnemer heeft 6 contacturen per dag met de cursisten.
12.	2.1	Waarop baseert u de lengte van de trajecten en de voortgang in taalniveaus, met name voor de EU-dierenartsen, waarvan u verwacht dat ze in 19 weken van A0 naar B2-niveau gaan? En hoe gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer ermee om als dit niet haalbaar is, bijvoorbeeld voor een specifieke deelnemer?	Opdrachtgever baseert de lengte van de trajecten op basis van eerdere ervaringen. Inmiddels hebben in de afgelopen 4 jaar 6 groepen EU-dierenartsen een 19-weekse taaltraining gevolgd. Het grootste deel van deze EU-dierenartsen heeft alle toetsen van de opleiding voor Toezichthoudend Dierenarts behaald, is succesvol gebleken tijdens de stages en heeft binnen één jaar en vier maanden de Staatsexamens Nt2 behaald. Inschrijver wordt gevraagd in haar antwoord op het gunningscriterium 'Trainingsopzet' (5.3.1 van het Aanbestedingsdocument) in te gaan op hoe binnen de beschikbare trainingsperiode wordt bijgestuurd wanneer een cursist onvoldoende voortgang laat zien of dreigt het gewenste niveau niet te behalen.
13.	2.1.2.	U geeft aan dat de planning van de trainingen een half jaar van tevoren bekend is.	Zie hiervoor 2.1.3 van het Aanbestedingsdocument. Dit gaat over de annulering nadat de Afroep heeft plaatsgevonden en heeft dus ook betrekking op voorbereidende werkzaamheden. Concreet wordt daar genoemd: "Opdrachtnemer heeft recht op vergoeding van de

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		Welke voorwaarden hanteert u voor annulering wanneer er bijvoorbeeld te weinig deelnemers zijn? Er staan namelijk wel annuleringsvoorwaarden vermeld gedurende een traject, maar niet voorafgaand aan een traject. Kunt u deze toevoegen?	toekomstige verplichtingen die Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Diensten in redelijkheid is aangegaan." Wat redelijk is, is casusafhankelijk en vooraf niet verder te duiden.
14.	2.1.2 (p. 8) en 3.2, eis B.1 (p. 12)	In §2.1.2 (p. 8) staat dat de planning van de trainingen een half jaar van tevoren bekend zal zijn. In §3.2, eis B.1 (p. 12), staat dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer minimaal twee maanden vooruit plannen. Kunt u verduidelijken welke termijn leidend is en aangeven welke informatie Opdrachtnemer zes maanden respectievelijk twee maanden vooraf definitief ontvangt?	Ja, in het voorafgaande jaar wordt besloten hoeveel groepen EU-dierenartsen en Statushouders het volgende jaar worden opgeleid. Dan is in ieder geval 6 maanden voorafgaand aan de te geven taaltraining duidelijk of en wanneer er een taaltraining gegeven gaat worden. Minimaal 2 maanden voorafgaand aan de training wordt dan duidelijk hoeveel en welke EU-dierenartsen en Statushouders worden opgeleid.
15.	2.1.2 en 3.8, eis H.6 - V	In 2.1.2 gaat u uit van 19 respectievelijk 12 trainingsweken, met vijf trainingsdagen van zes uur per week. Eis H.6 bepaalt dat op vrije dagen conform de CAO Rijk geen les wordt gegeven en het dagtarief op de weekprijs in mindering wordt gebracht. Wij begrijpen hieruit dat deze lesdagen vervallen en niet hoeven te worden ingehaald, zodat de effectieve trainingsomvang afhankelijk is van het aantal vrije dagen binnen de geplande periode. Kunt u deze interpretatie bevestigen? Zo nee, kunt u aangeven hoe deze dagen binnen de vastgestelde trainingsperiode moeten worden ingehaald?	Ja, Opdrachtgever bevestigt deze interpretatie. De vrije dagen conform de CAO-Rijk vervallen en hoeven niet te worden ingehaald en worden, indien dit voorkomt, naar rato in mindering gebracht op de weekprijs.
16.	2.1.2 en eis B.1	In paragraaf 2.1.2 staat dat de planning van de trainingen een halfjaar van tevoren bekend zal zijn. Eis B.1 vermeldt dat opdrachtgever en opdrachtnemer minimaal twee maanden vooruit	Zie het antwoord op vraag 14.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		plannen. Kunt u verduidelijken hoe deze termijnen zich tot elkaar verhouden?	
17.	2.1.2 en 5.2	Uit paragraaf 2.1.2 begrijpen wij dat de NVWA per traject twee trainingsgroepen gelijktijdig laat opleiden. Iedere groep ontvangt vijf dagen per week zes uur training, wat neerkomt op in totaal 60 trainingsuren per week. In paragraaf 5.2 wordt gevraagd een vast weektarief te offreren op basis van 30 trainingsuren per week. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat het geoffreerde weektarief betrekking heeft op één trainingsgroep van 30 uur per week en dat bij gelijktijdige uitvoering van twee trainingsgroepen het weektarief tweemaal in rekening mag worden gebracht?	Ja, Opdrachtgever bevestigt dit.
18.	2.1.2 (p. 9)	In Aanbestedingsdocument IUC 202604053, §2.1.2 (p. 9), staat dat Opdrachtnemer bij alle EU-dierenartsen een intake laat plaatsvinden ter voorbereiding op de training. In §2.1.3 (p. 10-11) staat dat na de intake de inhoudelijke afstemming plaatsvindt en vervolgens de formele Afroep wordt verstrekt, waarbij uitsluitend de formele Afroep financiële en contractuele verplichtingen schept. In §5.2 is bepaald dat de kosten van intakegesprekken in het weektarief moeten zijn opgenomen. Kunt u verduidelijken op welk moment en op welke contractuele grondslag deze intakegesprekken worden uitgevoerd en hoe de met deze intakes samenhangende kosten, waaronder de inzet van de trainer, reistijd en reiskosten naar een NVWA-locatie, worden vergoed indien de intakes plaatsvinden voordat een formele Afroep tot stand is gekomen of indien daarna geen formele Afroep tot stand komt?	Er zal eerst een formele Afroep tot stand komen, voordat de intakegesprekken plaatsvinden. De kosten van de intakegesprekken en de daarmee samenhangende kosten moeten in het weektarief voor de uitvoering van de taaltraining worden opgenomen. Zie ook paragraaf 5.2 "prijs' van het Aanbestedingsdocument.
19.	2.1.2 (p. 10)	In Aanbestedingsdocument IUC 202604053, §2.1.2 (p. 10), staat dat Opdrachtnemer met alle potentiële cursisten een intakegesprek voert als	Zie het antwoord op vraag 18. Als kandidaten afvallen, zal dat betekenen dat de groep kleiner wordt. De Afroep voor een groep

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		onderdeel van het selectieproces van de NVWA en Opdrachtgever adviseert over taalleerbaarheid en motivatie. In §2.1.3 staat dat uitsluitend de formele Afroep financiële en contractuele verplichtingen schept, terwijl §5.2 bepaalt dat intakegesprekken in het weektarief zijn inbegrepen. Kunt u verduidelijken op welk moment en op welke contractuele grondslag deze intakegesprekken worden uitgevoerd en hoe de daarmee samenhangende kosten, waaronder de inzet van de trainer, reistijd en reiskosten naar een NVWA-locatie, worden vergoed indien de intakes plaatsvinden vóór de formele Afroep, potentiële cursisten na de intake niet worden geselecteerd en/of uiteindelijk geen formele Afroep tot stand komt?	Statushouders of EU-dierenartsen blijft in stand en is daar niet afhankelijk van.
20.	2.1.2 (p. 10)	Volgens §2.1.2 (p. 10) vinden de intakegesprekken voor potentiële Statushouders circa twee maanden voor aanvang plaats en maken deze deel uit van het selectieproces. Volgens §2.1.3 ontstaat pas bij de formele Afroep een financiële verplichting, terwijl §5.2 bepaalt dat intakegesprekken in het weektarief zijn inbegrepen. Kunt u verduidelijken op welke contractuele grondslag de intakegesprekken worden uitgevoerd en vergoed indien na uitvoering van de intakes geen formele Afroep voor de betreffende training tot stand komt?	Het gegeven antwoord op vraag 18 is ook van toepassing op de Statushouders.
21.	2.1.2	Voor de EU-dierenartsen verwacht u dat zij in 19 weken van niveau 0 naar B2 gaan en voor de inburgeraars in 12 weken van B1 naar B2. EU dierenartsen hebben dus in totaal veel korter de tijd om niveau B2 te halen. Kunt u aangeven waarom u hiervan uitgaat?	Zie het antwoord op vraag 12.
22.	2.1.2	Het traject van 19 weken bestaat uit 3 blokken met daartussen 1 of 2 weken pauze. Betekent dat er 2 blokken van 6 weken zijn en 1 van 7? Of	De aanname klopt dat er 2 blokken van 6 weken zijn en 1 blok van 7 weken is. Er zijn 2 pauzes tussen de blokken. Eenmaal 1 week en

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		gaat het om 19 weken waarin ook de lesvrije weken vallen?	eenmaal 2 weken. De doorlooptijd van de taaltraining voor de EU-dierenartsen is 22 weken, inclusief de pauzeweken.
23.	2.1.2.	Opdrachtgever verzorgt de werving en selectie. Opdrachtnemer neemt vervolgens een intake af. Wat is het gevolg als opdrachtnemer tijdens de intake constateert dat het traject voor deelnemer niet haalbaar zal zijn?	Als de intake leidt tot de conclusie dat het traject niet haalbaar is, zal de deelnemer niet worden aangenomen door Opdrachtgever. Het spreken en begrijpen van de taal is gezien de verdere opleiding binnen de NVWA noodzakelijk om tot een goed resultaat te komen op de werkvloer. Hierbij speelt de opgedane ervaring met eerdere groepen een cruciale rol.
24.	2.1.2.	De NVWA gaat ervan uit dat de cursisten bij aanvang een (passief) niveau B1 beheersen. Wat verstaat u onder (passief) B1 niveau?	Opdrachtgever stelt als selectiecriterium: de Statushouder beschikt over voldoende taalvaardigheid om in het Nederlands een gesprek te kunnen voeren. De Statushouder kan Nederlandse teksten lezen en begrijpen op (minimaal) B1-niveau.
25.	2.1.2.	Hoe is het bepaald dat de statushouders niveau b1 beheersen? Hebben zij het staatsexamen programma I (B1) afgelegd?	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de selectie van de Status-houders. In de vacatureteksten van de NVWA is het volgende selectiecriterium opgenomen: *'Je beschikt over voldoende taalvaardigheid om in het Nederlands een gesprek te kunnen voeren. Je kunt Nederlandse teksten lezen en begrijpen op (minimaal) B1-niveau.'* De geselecteerde statushouders hebben de B1-route van de inburgering afgerond. Het is echter aan Opdrachtnemer om tijdens de intake te toetsen of de deelnemers daadwerkelijk over het vereiste taalniveau beschikken. Op basis van deze intake geeft Opdrachtnemer een advies aan Opdrachtgever over de geschiktheid en het taalniveau van de deelnemers.
26.	2.1.1	De statushouders worden geacht een B1 niveau te hebben bij selectie voor de training. Hoe en door wie wordt dit startniveau vastgesteld? Is dit op basis van het behalen van het Staatsexamen NT2 Programma I of het Inburgeringsdiploma B1-route, of een beoordeling door een andere externe partij? Welk rol verwacht AD van de inschrijver in deze en wat gebeurt er wanneer onze bevindingen afwijken van deze beoordeling?	Zie het antwoord op vraag 25.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
27.	2.1.2.	U geeft aan dat er met de statushouders een intakegesprek van een half uur wordt gehouden waarna er een besluit wordt genomen over de deelname aan het leer- werktraject en de taaltraining. Deze intake is cruciaal voor deze doelgroep vanwege het vaststellen van leerdoelen, het bepalen van de juiste methode en mogelijk de groepsindeling. We zijn gewend om bij een intake vooral ook het niveau lezen en schrijven te toetsen en een toets af te nemen om de leersnelheid te bepalen. Met alleen een gesprek is het niet mogelijk een goed advies te geven. Hoe weet de opdrachtgever dat een statushouder echt het niveau B1 beheerst? Kunt u verder toelichten hoe u de intake en niveaubepaling ziet?	Het klopt dat naast het intakegesprek ook het niveau van lezen en schrijven van de Statushouders wordt getoetst. Dit onderdeel is per abuis niet opgenomen in het Aanbestedingsdocument. Concreet houdt dit in dat er een intakegesprek van circa 30 minuten plaatsvindt, waarin de mondelinge taalvaardigheid van de cursist wordt getoetst. Daarnaast dient Opdrachtnemer bij iedere cursist een lees- en schrijftoets af te nemen om ook deze taalvaardigheden in kaart te brengen. Opdrachtnemer dient zelf invulling te geven aan de wijze waarop de lees- en schrijftoetsen worden vormgegeven en afgenomen. De intakegesprekken en lees-en schrijftoetsen maken onderdeel uit van het weektarief.
28.	2.1.2, 5.2 en eis H.6	In paragraaf 2.1.2 is bepaald dat een trainingsweek uit vijf trainingsdagen van 6 uur bestaat. In paragraaf 5.2 is bepaald dat het dagtarief gelijk is aan 1/5 van het geoffreerde weektarief. Voor vrije dagen conform de CAO Rijk bepaalt eis H.6 expliciet dat geen les wordt gegeven en dat de betreffende dagprijs op de weekprijs in mindering wordt gebracht. Kan Opdrachtgever verduidelijken welke facturatieregeling geldt indien een trainingsweek om andere, niet aan Opdrachtnemer toerekenbare redenen minder dan vijf trainingsdagen omvat? Kan Opdrachtgever bevestigen dat, indien Opdrachtnemer de overeengekomen trainingscapaciteit voor vijf dagen beschikbaar heeft gehouden, het volledige weektarief verschuldigd blijft, behoudens de in eis H.6 specifiek genoemde vrije dagen conform de CAO Rijk?	In de afgelopen jaren is het niet voorgekomen dat een trainingsweek om andere reden dan vrije dagen of niet aan Opdrachtnemer toerekenbare redenen minder dan vijf trainingsdagen omvat. Indien Opdrachtnemer de overeengekomen trainingscapaciteit voor vijf dagen beschikbaar heeft gehouden, zal in beginsel vijf dagen worden lesgegeven en is Opdrachtgever het volledige weektarief verschuldigd. Indien er onvoorziene omstandigheden zijn waardoor een dag niet doorgaat, en dit niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, is Opdrachtgever alsnog het volledige weektarief aan Opdrachtnemer verschuldigd.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
29.	2.1.2, 2.1.3 en 5.2	Uit paragraaf 2.1.2 volgt dat Opdrachtnemer voor alle aangemelde Statushouders een intakegesprek van circa een half uur uitvoert als onderdeel van het selectieproces, waarna Opdrachtgever besluit of de kandidaat daadwerkelijk deelneemt aan het leer-werktraject en de taaltraining. In paragraaf 5.2 is bepaald dat de kosten van intakegesprekken onderdeel zijn van het weektarief en niet afzonderlijk in rekening kunnen worden gebracht. Daarnaast volgt uit paragraaf 2.1.3 dat de formele Afroep pas na de intake tot stand komt. Wil Opdrachtgever de Opdrachtnemer een vergoeding van bijv. € 150 voor de intake van kandidaten die het traject uiteindelijk niet zullen volgen overwegen, zodat dit financiële risico van de opdrachtnemer enigszins wordt afgedekt.	Nee, zie antwoord op vraag 5. Er kunnen geen kosten voor intakegesprekken apart in rekening worden gebracht.
30.	2.1.2	In paragraaf 2.1.2 worden de uitgangspunten voor de trainingsplanning beschreven. De concrete lesdata zijn echter niet vastgelegd. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de planning van de trainingen, waaronder de start- en einddata, in onderling overleg met de opdrachtnemer	Nee, lesdata worden door Opdrachtgever voorgesteld. De taaltrainingen zijn de start van een groter opleidingstraject waar Opdrachtgever rekening mee moet houden en kunnen daardoor niet flexibel zijn.
31.	2.1.2, 5.2 en eis A.5	In paragraaf 2.1.2 is bepaald dat Opdrachtnemer met alle potentiële Statushouders een intakegesprek van circa een half uur voert. Eis A.5 bepaalt dat de trainingen in beginsel fysiek plaatsvinden, maar uit de aanbestedingsstukken blijkt niet expliciet of dit vereiste tevens geldt voor de intakegesprekken. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de intakegesprekken desgewenst digitaal, bijvoorbeeld via Microsoft Teams, mogen plaatsvinden?	Zie het antwoord op vraag 5.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
32.	3.1	De trainingslocatie voor de Statushouders wordt nader bepaald tussen Wageningen en Veenendaal. Kan de locatie bepaald worden in overleg met leverancier? Wanneer wordt de definitieve leslocatie bekendgemaakt, en zijn op beide beoogde locaties gelijkwaardige faciliteiten aanwezig?	Nee, de locatie wordt niet bepaald in overleg met Opdrachtnemer. De trainingen voor de EU-dierenartsen vinden altijd plaats op locatie Wageningen. De locatie voor de Statushouders is afhankelijk van de beschikbaarheid van de zalen in Wageningen of Veenendaal ten tijde van de training. Beide locaties hebben gelijkwaardige faciliteiten in de zalen, alleen is er in Wageningen een bedrijfsrestaurant aanwezig en in Veenendaal niet.
33.	3.3. eis C6	In eis C.6 wordt de teamleider EU-dierenartsen, in afstemming met de adviseur Leren & Ontwikkelen, als vast aanspreekpunt genoemd. Geldt deze inrichting ook voor de trajecten voor statushouders?	Nee, de teamleider EU-dierenartsen is de vaste contactpersoon voor de taaltraining EU-dierenartsen. De teamleider instapteam is de vaste contactpersoon voor de taaltraining van de Statushouders.
34.	3.4	De NVWA stelt (audiovisueel) materiaal en casuïstiek beschikbaar voor de introductie op de vaktaal. Elke opdrachtnemer werkt met een lesplan per lesblok. Op welk moment voor aanvang van een lesblok wordt dit specifieke NVWA-lesmateriaal en de casuïstiek ter beschikking gesteld aan de opdrachtnemer, zodat opdrachtnemer de geschiktheid van de materiaal kan beoordelen en het waar mogelijk tijdig in het lesplan kan integreren?	Zodra duidelijk is dat er een taaltraining zal worden gegeven en er een Afroep zal zijn, in principe een half jaar voorafgaand aan de taaltraining, zal NVWA (audiovisueel) materiaal ter beschikking stellen in afstemming met Opdrachtnemer.
35.	§3.8 Commerciële eisen. H6	Houdt u naast de officiële vrije dagen conform de CAO Rijk ook rekening met andere feestdagen zoals het suiker- of offerfeest? Zeker gezien de doelgroep statushouder lijkt het ons wenselijk om die dagen ook de lessen te laten vervallen. Graag uw visie hierop.	Nee, Opdrachtgever laat geen extra lessen vervallen zoals suiker -of offerfeest. De CAO Rijk wordt gevolgd voor de officiële vrije dagen.
36.	§3.8 Commerciële eisen. H6	Is er in de 12 of 19 lesweken ook rekening gehouden met de lesvrije dagen? Zo ja, op welke manier?	Ja, Opdrachtgever is zich bewust dat in de periode van 12 weken of 19 weken taaltraining er lesvrije dagen zijn in verband met landelijke – CAO vrije dagen. Deze dagen kunnen niet in rekening worden gebracht, zie ook het antwoord op vraag 15. In de afgelopen jaren zijn meerdere groepen getraind waarbij ook lesvrije dagen waren. Dit heeft geen invloed gehad op de resultaten en dit verwacht Opdrachtgever ook bij deze opdracht niet.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
37.	3.8	Mag opdrachtnemer los reiskosten in rekening brengen?	Nee, reiskosten zijn onderdeel van de weektarieven, zie par. 5.2 onder punt 3. van het Aanbestedingsdocument.
38.	3.8	Moeten lesboeken die worden ingezet voor de trainingen zijn inbegrepen in het tarief? Hetzelfde geldt voor reiskosten, voorbereidingskosten etc.? Of mag dit apart gefactureerd worden?	Nee, Opdrachtnemer dient alle met de uitvoering van de dienstverlening samenhangende kosten volledig op te nemen in de weektarieven zie par. 5.2 van het Aanbestedingsdocument..
39.	3.9, eis I.1	In eis I.1 wordt een Social Return-verplichting van minimaal 2% van de totale opdrachtwaarde genoemd. Kunt u bevestigen dat hiermee de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde, exclusief btw, wordt bedoeld?	Ja, Opdrachtgever bevestigt dit.
40.	3.9	Veel opdrachtgevers kennen aan opdrachtnemers met een PSO-certificering (trede 3 of hoger) een vrijstelling van of een korting op de SROI-verplichting toe. Doorgaans is dat 10% bij PSO-trede 1, 25% bij PSO-trede 2 en 50% bij PSO-trede 3. Kunt u deze korting toevoegen?	Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord met een kortingsregeling op de Social Return-verplichting voor ondernemers met een PSO-certificering. Dit is in de voorbereiding op deze aanbesteding bepaald en hier wijkt Opdrachtgever niet van af.
41.	3.10	Bij het rapporteren over de voortgang van deelnemers dient opdrachtnemer rekening te houden met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij begrijpen dat de EU-dierenartsen in opleiding waarschijnlijk in dienst zijn van de NVWA. Voor statushouders geldt dit vermoedelijk niet. Bovendien kunnen bij deze doelgroep persoonlijke omstandigheden een belangrijke rol spelen in de voortgang van de taaltraining. Dergelijke informatie kan privacygevoelig zijn en is niet zonder meer geschikt om met derden te delen. Kunt u voor beide doelgroepen verduidelijken welke gegevens en informatie over de individuele voortgang de NVWA verwacht te ontvangen? Wij vernemen	Zowel de EU-dierenartsen als de Statushouders zijn in dienst van de NVWA. De grondslag waarop gegevens worden verwerkt en gedeeld, zijn: - de arbeidsovereenkomst tussen de NVWA en de EU-dierenarts en Statushouders; - de noodzaak voor de NVWA als werkgever de voortgang tijdens de taaltraining te bewaken om de rest van het opleidingstraject goed te kunnen volgen;tussentijds te kunnen bijsturen in afstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en medewerker; - de noodzaak van Nederlandse taalvaardigheid op B2-niveau om de functies te kunnen uitoefenen; - medewerkers zal toestemming gevraagd worden om informatie over de taalontwikkeling binnen de taaltraining te delen met werkgever.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		daarbij graag op welke grondslag deze gegevens worden verwerkt en gedeeld, en hoe de privacyrechten van de deelnemers worden gewaarborgd.	
42.	4.3.1	Het is ons niet duidelijk welke bewijsmiddelen u bij voorlopige gunning wilt ontvangen om financiële en economische draagkracht aan te tonen. Gaat het in de opsomming om of 1, of 2, of 3? Of wilt u meerdere bewijsstukken ontvangen? Tussen 2 en 3 staat 'of', tussen 1 en 2 niet. Gaat het om 1 en 2 of 3?	Inschrijver moet kunnen bewijzen te beschikken over voldoende financiële en economische draagkracht en dat hij adequaat verzekerd is. Welke (combinatie) van de genoemde bewijsmiddelen daarvoor worden gebruikt, is de keuze aan inschrijver. Tussen alle opgesomde bewijsmiddelen in par. 4.3.1 van het Aanbestedingsdocument staat het woord 'of', zie achter punt 2 en ook art. 2.91 lid 1 Aanbestedingswet. Dit betekent dat Inschrijver niet alle drie de bewijsstukken hoeft aan te leveren, een keuze uit één, twee of drie volstaat.
43.	4.3.1	Is een verklaring dat inschrijver bij definitieve gunning deze verzekering afsluit ook voldoende?	Ja, dat is voldoende. Die moet dan wel vanaf dag 1 van de uitvoering van de opdracht zijn afgesloten.
44.	4.3.1	Waar doelt u precies op met 'passende bankverklaring'?	Het gaat hierbij om een -vormvrije- verklaring van een erkende bank waarmee Inschrijver aantoont dat hij beschikt over voldoende financiële en economische draagkracht voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Raamovereenkomst.
45.	4.3.2	Mag een geïnteresseerde partij, om aan te tonen dat zij voldoet aan een gevraagde kerncompetentie, een eindklant als referent vragen voor werkzaamheden die zij aantoonbaar voor deze eindklant heeft uitgevoerd, ook wanneer de contractuele overeenkomst voor deze werkzaamheden niet rechtstreeks met de eindklant, maar met een tussenliggende partij is gesloten?	Ja, dat mag. Opdrachtgever kijkt naar de aantoonbare uitgevoerde werkzaamheden die leiden tot de gevraagde ervaring voor een kerncompetentie door een Inschrijver zelf of de door een Inschrijver in te zetten onderaannemer, mits -in het laatste geval- de Inschrijver ook daadwerkelijk over de ervaring van de betreffende onderaannemer kan beschikken en hiervan ook feitelijk gebruik zal maken bij de uitvoering.
46.	4.3.2, p. 19–20	Mogen we de NVWA ook vragen om referenties?	Ja, mits Inschrijver hiermee kan aantonen aan de gevraagde ervaring te voldoen zoals omschreven in de kerncompetentie(s) en de referentie-opdracht(en) heeft uitgevoerd.
47.	4.3.2, p. 19	Welke minimale intensiteit (bijvoorbeeld aantal lesuren per week of totale duur) hanteert u bij de beoordeling of een referentieopdracht ‘intensief’ is	Opdrachtgever heeft de formulering van de kerncompetenties bewust en zorgvuldig opgesteld op de wijze zoals ze zijn opgenomen. Opdrachtgever acht de formulering voldoende helder en concreet voor

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		in de zin van 'in kort tijdsbestek een significante sprong in taalvaardigheid'? Voorstel: Wij stellen voor 'intensief' te omschrijven als een taaltraining waarin cursisten binnen maximaal zes maanden ten minste één volledig ERK-niveau stijgen.	geïnteresseerden om een Inschrijving te doen. Opdrachtgever stelt geen verdere kaders aan de kerncompetenties.
48.	4.3.3	Paragraaf 4.3.3 stelt eisen aan het kwaliteitszorgsysteem en de erkenning van de certificerende instelling. Binnen de opleidingsbranche bieden het NRTO-keurmerk en de CEDEO-erkenning externe toetsing van kwaliteit en dienstverlening. Het NRTO-keurmerk omvat evaluatie en continue verbetering; CEDEO toetst kwaliteit, continuïteit en klantgerichtheid. Bent u bereid een geldig NRTO-keurmerk en/of een geldige CEDEO-erkenning als voldoende bewijs voor deze geschiktheidseis te accepteren, zodat inschrijvers vooraf zekerheid hebben over de aanvaardbaarheid van hun bewijs? Indien niet, welke aanvullende onderbouwing acht u gezien de aard en omvang van deze opdracht noodzakelijk, en waarom bieden deze branchegerichte kwaliteitsinstrumenten daarvoor onvoldoende zekerheid?	Ja, Opdrachtgever accepteert een geldig NRTO-keurmerk en/of een geldige CEDEO-erkenning als voldoende bewijs voor deze geschiktheidseis.
49.	4.3.3 p. 20	Geldt de jaarlijkse onafhankelijke audit die wordt uitgevoerd in het kader van het Blik op Werk Keurmerk als 'periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures' in de zin van paragraaf 4.3.3? Voorstel: Wij stellen voor te bevestigen dat een geldig Blik op Werk Keurmerk, met het laatste auditverslag, volstaat als bewijsmiddel voor een kwaliteitszorgsysteem dat gelijkwaardig is aan een gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem.	Ja, het Blik op Werk Keurmerk met een positieve audit volstaat als bewijsmiddel voor een kwaliteitszorgsysteem.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
50.	4.3.3	In paragraaf 4.3.3 wordt gesproken over een gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem of een daaraan minimaal gelijkwaardig systeem. Het begrip 'kwaliteitszorgsysteem' kan echter op verschillende manieren worden geïnterpreteerd, waardoor voor inschrijvers niet geheel duidelijk is welke certificeringen of audits als voldoende bewijs worden beschouwd. Binnen de opleidingsbranche is de CRKBO-registratie een breed geaccepteerde kwaliteitsstandaard. Om hiervoor in aanmerking te komen, worden opleidingsinstituten extern geaudit op onder andere organisatie, docentkwaliteit, uitvoering, evaluaties, verbetermaatregelen en klachtenafhandeling. Door een geldige CRKBO-registratie, ondersteund door een positief auditverslag, expliciet als bewijsstuk te accepteren, creëert de Aanbestedende Dienst duidelijkheid voor inschrijvers en verkrijgt zij een objectieve mate van zekerheid over de kwaliteitszorg. Tegelijkertijd wordt voorkomen dat kwalitatief goede opleidingsinstituten onnodig worden uitgesloten doordat zij niet beschikken over bijvoorbeeld een ISO 9001-certificering. Een dergelijke certificering is binnen de taaltrainingsbranche ongebruikelijk en vormt daarmee niet vanzelfsprekend een passende maatstaf voor de kwaliteit van taalopleidingen. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat een geldige CRKBO-registratie, ondersteund door een positief auditverslag, wordt geaccepteerd als voldoende bewijs voor de geschiktheidseis in paragraaf 4.3.3? Indien dit niet het geval is, kan de Aanbestedende Dienst dan aangeven welke onderdelen van de CRKBO-audit zij onvoldoende acht en bevestigen dat inschrijvers deze onderdelen mogen onderbouwen met een aanvullende beschrijving van hun eigen	Ja, Opdrachtgever bevestigt dat een geldige CRKBO-registratie, ondersteund door een positief auditverslag, wordt geaccepteerd als voldoende bewijs voor de betreffende geschiktheidseis.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		kwaliteitszorgsysteem, conform de in paragraaf 4.3.3 geboden mogelijkheid?	
51.	4.3.3	Kunt u bevestigen dat CRKBO-registratie en audit als geldig gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem wordt gezien, en dat bewijs daarvan voldoende is?	Zie het antwoord op vraag 50.
52.	4.3.2 p. 19	Voldoet een referentieopdracht voor een groep waarvan het merendeel van de cursisten hoger opgeleid is (minimaal hbo-niveau of gelijkwaardig), maar niet alle cursisten, aan de kerncompetentie 'intensieve Nederlandse taaltrainingen voor een groep hoger opgeleide professionals'? Voorstel: Wij stellen voor dat een referentie voldoet wanneer ten minste de helft van de cursisten in de groep minimaal hbo-niveau of een gelijkwaardig niveau heeft.	Opdrachtgever verstaat onder groep: twee personen of meer. Inschrijver voldoet aan deze kerncompetentie als de groep dus bestaat uit minimaal twee hoger opgeleide personen. Dit betekent dat het voorstel voldoet, mits de referentiegroep uit minimaal vier cursisten bestaat, waarvan ten minste de twee personen hoger opgeleid is.
53.	Bijlage referentieverklaring. Kerncompetentie 1	Wat verstaat u onder een groep professionals?	Zie het antwoord op vraag 52.
54.	4.3.2, p. 19-20	Kerncompetentie 1 vraagt ervaring met intensieve Nederlandse taaltrainingen voor een groep hoger opgeleide professionals. De kern van de gevraagde ervaring ligt met name in ervaring met het intensief trainen van hoger opgeleide professionals en niet zozeer in de trainingsvorm. De beperking tot groepstraining doet geen recht aan de kern van de gevraagde ervaring en kan relevante marktpartijen uitsluiten. Kunt u Kerncompetentie 1 daarom aanpassen, zodat intensieve individuele- duotrainingen meetellen? Gezien u zelf in de aanbestedingsleidraad de groepsgrootte tot maximaal 7 beperkt, kunt u overwegen om een minimumaantal van 5	Opdrachtgever gaat niet akkoord. Kerncompetentie 1 wordt niet aangepast, zie het antwoord op vraag 47 en 52. Opdrachtgever bevestigt wel dat u de gevraagde ervaring mag aantonen met één of meer referentieopdrachten.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		getrainde professionals in de afgelopen drie jaar aan de referentie-eis toe te voegen? Kunt u daarbij bevestigen dat deze ervaring mag worden aangetoond met één of meerdere referentieopdrachten?	
55.	4.3.2 p. 19	Mag een inschrijver als referentie gebruikmaken van ervaring die is opgedaan door een onderneming waarvan de inschrijver de betreffende activiteiten en het daarbij betrokken personeel heeft overgenomen, mits dat personeel bij de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt ingezet? Voorstel: Wij stellen voor dit toe te staan wanneer de overname van activiteiten en personeel aantoonbaar is en de referent (de oorspronkelijke opdrachtgever) de referentieverklaring ondertekent.	Ja, dat is akkoord.
56.	p. 19-20, 4.3.2 en p. 33-34, 7.3.17	In §4.3.2 is bepaald dat Inschrijver voor het voldoen aan een referentie-eis gebruik mag maken van de ervaring van een onderaannemer, mits deze onderaannemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt ingezet en Inschrijver daadwerkelijk over diens kennis en ervaring kan beschikken. In §7.3.17 is bepaald dat een onderaannemer op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan een afzonderlijk UEA indient en de gevraagde bewijsmiddelen verstrekt. Kunt u bevestigen welke documenten bij Inschrijving moeten worden ingediend wanneer Inschrijver uitsluitend voor het voldoen aan een referentie-eis een beroep doet op de ervaring van een derde? Kan in dat geval worden volstaan met (i) een afzonderlijk, rechtsgeldig ondertekend UEA van deze derde, (ii) de vereiste referentieverklaring voor de betreffende kerncompetentie en, indien vereist, (iii) een	Ja, dit bevestigt Opdrachtgever. Indien het gaat om een beroep op de (financiële) draagkracht, dan dient het UEA van de onderaannemer en/of combinant bij inschrijving te worden ingediend en alle bijhorende bewijsmiddelen te worden overlegd na voorlopige gunning. In het geval dat daar geen beroep op wordt gedaan, maar puur op de gevraagde ervaring, dan moet een UEA + referentieverklaring waaruit duidelijk volgt wie wat gedaan heeft + er mag een terbeschikkingstellingsverklaring worden ingediend bij Inschrijving.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		verklaring van de derde waaruit blijkt dat diens voor de referentie relevante kennis, ervaring en capaciteit voor de uitvoering van de opdracht daadwerkelijk aan Inschrijver ter beschikking staan (terbeschikkingstellingsverklaring)? Kunt u bevestigen dat van deze derde bij Inschrijving geen overige bewijsmiddelen worden verlangd? Mocht u eventuele overige bewijsstukken alsnog verlangen dan vraagt u deze voor zover relevant in de verificatiefase aan.	
57.	§5.2. Prijs	Klopt het dat u uitgaat van een tarief per groep per week (30 uur)?	Ja, dat klopt.
58.	§ 5.3.1 en § 5.3.2 (p. 23–25), Gunningscriteria kwaliteit	Welke minimale intensiteit (bijvoorbeeld aantal lesuren per week of totale duur) hanteert u bij de beoordeling of een referentieopdracht 'intensief' is in de zin van 'in kort tijdsbestek een significante sprong in taalvaardigheid'? Voorstel: Wij stellen voor 'intensief' te omschrijven als een taaltraining waarin cursisten binnen maximaal zes maanden ten minste één volledig ERK-niveau stijgen.	Zie het antwoord op vraag 47. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel.
59.	5.3.1	Kunt u aangeven of de doelgroepen 'dierenartsen' en 'statushouders' binnen de beoordeling van de gunningscriteria even zwaar meewegen? Met andere woorden, worden de maximaal te behalen punten gelijkelijk over beide doelgroepen verdeeld, of wordt aan één van de doelgroepen een groter gewicht toegekend?	Ja, beide doelgroepen worden integraal beoordeeld. Er wordt niet aan één van de doelgroepen een groter gewicht toegekend.
60.	eis A.2 en paragraaf 5.3.1	Kunt u bevestigen dat het opleiden van cursisten tot taalniveau B2 een inspanningsverplichting betreft en geen gegarandeerde resultaatsverplichting per cursist? Kunt u tevens	Ja, het bereiken van taalniveau B2 door de cursisten betreft een inspanningsverplichting, zie ook het antwoord op vraag 10. Het niet behalen van B2 vormt op zichzelf geen grond voor het weigeren van acceptatie of betaling, of voor het verlangen van kosteloze aanvullende trainingen.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		bevestigen dat het niet behalen van B2, ondanks aantoonbaar adequate uitvoering en bijsturing, op zichzelf geen grond vormt voor het weigeren van acceptatie of betaling, of voor het verlangen van kosteloze aanvullende trainingen	
61.	§5.3.1 en §5.3.2 - Kwalitatieve gunningscriteria	In 5.3.1 en 5.3.2 vraagt u de beantwoording zo concreet en compact mogelijk te houden. Een maximale omvang en vormvereisten ontbreken echter, waardoor inschrijvers verschillende uitgangspunten kunnen hanteren. Wij verzoeken u per gunningscriterium een maximum van vier A4-pagina's vast te stellen, met een minimale lettergrootte van 10 pt. Kunt u hiermee instemmen en aangeven of voorbladen, inhoudsopgaven en bijlagen meetellen binnen dit maximum en worden meebeoordeeld?	Eerder is aangegeven dat er geen maximum aantal pagina's geldt voor de uitwerking van de gunningscriteria. Opdrachtgever herziet dit standpunt. Voor zowel het kwaliteitscriterium 'Trainingsopzet' als 'Plan van Aanpak Uitvoering' geldt een maximum van 6 A4-pagina's per kwaliteitscriterium. Het eventuele voorblad en de inhoudsopgave tellen hierbij niet mee. Eventuele bijlagen tellen wel mee binnen het maximum. De offerte dient goed leesbaar te zijn, met een minimale lettergrootte van 9 punten. Indien het maximumaantal pagina's wordt overschreden, worden de pagina's boven het maximum buiten beschouwing gelaten bij de beoordeling.
62.	§5.3.1 en §5.3.	De limiet in pagina's per kwaliteitscriterium is niet aangegeven, waardoor de inschrijvingen uiteen zullen lopen en de vergelijking minder objectief kan worden. Kunt u het maximum aantal pagina's per kwaliteitscriterium geven?	Zie het antwoord op vraag 61.
63.	§5.3.1 en §5.3.2 -	Aan welke vormgevingseisen moet het in te dienen document voldoen? Wij horen graag of er specifieke voorschriften zijn voor onder andere het aantal pagina's, het lettertype, lettergrootte en de bladspiegel.	Zie het antwoord op vraag 61.
64.	§5.3.1 en §5.3.2	U stelt geen maximum aan het aantal pagina's bij de uitwerking van kwalitatieve gunningscriteria. U geeft aan compacte antwoorden te wensen, maar in het beoordelingskader lijkt vooral uitgebreide uitwerking van de criteria relevant te zijn voor de beoordeling. Hierdoor kunnen aanzienlijke verschillen ontstaan in de omvang en detaillering van de inschrijvingen. Dit bemoeilijkt een	Zie het antwoord op vraag 61.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		onderling vergelijkbare, consistente en objectieve beoordeling. Bovendien is voor inschrijvers onvoldoende duidelijk wat onder een 'compacte' beantwoording wordt verstaan en in hoeverre de omvang van de uitwerking meeweegt in de kwaliteitsbeoordeling. Wij wijzen in dit verband op de beginselen van gelijke behandeling en transparantie (artikelen 1.8 en 1.9 Aanbestedingswet 2012). Ook verwijzen wij naar adviezen 598 en 434 van de Commissie van Aanbestedingsexperts, waarin het belang van een zo objectief mogelijke beoordeling en voldoende transparante vormvoorschriften wordt benadrukt. Wij verzoeken u daarom dringend om per kwalitatief (sub)gunningscriterium een redelijk maximumaantal A4-pagina's vast te stellen, inclusief uniforme opmaakvoorschriften (lettertype, lettergrootte, regelafstand en marges). Dit bevordert een gelijk speelveld, beperkt onnodige inschrijfinspanningen en draagt bij aan een transparante en controleerbare beoordeling. Bent u bereid de aanbestedingsstukken op dit punt aan te passen? Indien u hiervan afziet, verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten hoe u bij sterk uiteenlopende tekstomvang een objectieve en consistente vergelijking waarborgt. Tevens verzoeken wij u expliciet te bevestigen of en op welke wijze de compactheid van een beantwoording invloed heeft op de kwaliteitsscore.	
65.	5.3.1, 5.3.2 en 5.4.1	In uw antwoord van 14 oktober 2026 op de vraag ‘Aantal pagina’s per kwaliteitscriterium’ geeft u aan geen maximumaantal pagina’s te hanteren en de uitwerking zo concreet en compact mogelijk te verlangen. Wij verzoeken u dit standpunt te heroverwegen vanwege de spanning tussen deze instructie en het beoordelingskader. In paragrafen 5.3.1 en 5.3.2 (pagina 24 en 25) staat: “Inschrijver dient de uitwerking zo concreet en	Zie het antwoord op vraag 61.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		compact mogelijk te houden." Tegelijkertijd vermeldt paragraaf 5.4.1 bij de maximale score 'Zeer goed': "De Inschrijving geeft uitgebreid inhoudelijk relevant, toepasselijk en zeer goed antwoord op het gevraagde van de Opdrachtgever." Daarnaast worden voor deze score extra's verlangd die boven de verwachtingen uitgaan en grote toegevoegde waarde bieden. Ook bij de score 'Goed' wordt expliciet gesproken over een uitgebreid antwoord en een concrete, relevante onderbouwing. Hierdoor ontstaat een tegenstrijdige prikkel: inschrijvers moeten compact schrijven, maar worden tegelijkertijd gestimuleerd om de vele gevraagde onderdelen uitvoerig uit te werken, te onderbouwen en met extra's aan te vullen. Zonder objectieve begrenzing blijft onduidelijk welke omvang u passend acht. Een inschrijver die compactheid vooropstelt, loopt daarmee het risico minder ruimte te benutten voor onderbouwing en verdieping dan een inschrijver die kiest voor een aanzienlijk omvangrijker plan. Bent u bereid om, met het oog op de beginselen van gelijke behandeling en transparantie, alsnog een maximum van in totaal 10 A4 vast te stellen voor beide kwalitatieve gunningscriteria samen: 'Trainingsopzet' en 'Plan van Aanpak Uitvoering', vrij te verdelen over beide criteria? Wij stellen voor daarbij inhoudelijke bijlagen binnen dit maximum te laten vallen en uniforme opmaakvoorwaarden vast te stellen. Zo ontstaat een duidelijke, gelijke randvoorwaarde die uw wens tot compactheid concreet maakt en een gelijk speelveld bevordert. Indien u dit verzoek niet overneemt: kunt u gemotiveerd toelichten hoe u compactheid verenigt met de expliciete waardering van uitgebreide beantwoording en waarborgt dat inschrijvers die compact schrijven hierdoor geen beoordelingsnadeel ondervinden?	

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
66.	paragraaf 7.3.17, pagina 33–34.	Is het toegestaan dat de hoofdaannemer de trainingen voor EU-dierenartsen verzorgt en een onderaannemer de trainingen voor statushouders, waarbij de hoofdaannemer de centrale coördinatie, kwaliteitsborging en contractuele verantwoordelijkheid behoudt? Gelden er beperkingen aan het aandeel van de opdracht dat in onderaanneming mag worden uitgevoerd?	Ja, het is toegestaan dat de hoofdaannemer de trainingen voor EU-dierenartsen verzorgt en een onderaannemer de trainingen voor Statushouders, waarbij de hoofdaannemer de centrale coördinatie, kwaliteitsborging en contractuele verantwoordelijkheid behoudt. Nee, er gelden geen beperkingen aan het aandeel van de opdracht dat in onderaanneming mag worden uitgevoerd.
67.	7.3.3	In de aanbestedingsplanning is geen tweede vragenronde voorzien na publicatie van de Nota van Inlichtingen. Het is mogelijk dat antwoorden in de Nota van Inlichtingen leiden tot nieuwe vragen of verduidelijking behoeven, met name wanneer deze gevolgen hebben voor de interpretatie van de geschiktheidseisen, de gunningscriteria of de wijze waarop inschrijvers hun aanbieding moeten opstellen. Is de Aanbestedende Dienst bereid om, indien de antwoorden in de Nota van Inlichtingen daartoe aanleiding geven, een tweede vragenronde te organiseren en zo nodig de inschrijvingstermijn aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 4.
68.	7.3.17	Binnen de taaltrainingsbranche is het gebruikelijk om te werken met een pool van zelfstandige trainers (zzp'ers). Deze trainers worden ingezet voor de uitvoering van de trainingen, zonder dat de inschrijver een beroep doet op hun draagkracht om aan de geschiktheidseisen te voldoen. Gezien de looptijd van de raamovereenkomst is het niet mogelijk om bij inschrijving met zekerheid aan te geven welke individuele trainers gedurende de gehele contractperiode zullen worden ingezet. De samenstelling van de trainerspool kan immers veranderen. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat zelfstandige trainers op wier draagkracht geen beroep wordt gedaan, niet individueel bij inschrijving als onderaannemer hoeven te worden opgegeven en dat deze trainers gedurende de looptijd van de overeenkomst	Ja, Opdrachtgever bevestigt dit, zolang geen beroep wordt gedaan op deze zelfstandige trainers om op het moment van inschrijving te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen.

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit het aanbestedingsdocument	Vraag	Antwoord
		kunnen worden ingezet of vervangen, mits zij voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en de opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de opdracht?	
69.	Bijlage 3 Prijzenblad	In §3.4, eis D.3, staat dat bewijs voor het niet in rekening brengen van btw binnen vijftien kalenderdagen na een verzoek van Opdrachtgever wordt overgelegd. In §3.8, eis H.3, en Bijlage 3 Prijzenblad staat daarentegen dat deze bewijsstukken bij de Inschrijving moeten worden toegevoegd. Kunt u verduidelijken welke instructie leidend is en exact aangeven welke bewijsstukken bij inschrijving moeten worden ingediend?	Deze beide eisen moeten als volgt worden begrepen: bij Inschrijving geldt eis H.3 en de hierbij behorende bewijsmiddelen. Mocht bij Inschrijving wel btw van toepassing zijn maar tijdens de uitvoering van het contract iets veranderen waardoor toch geen btw van toepassing is op bepaalde aspecten, dan geldt eis D.3 tijdens de uitvoering.
70.	UEA Deel II D:	Kunt u bevestigen dat een inschrijver die voor het voldoen aan de geschiktheidseisen geen beroep doet op de draagkracht of bekwaamheid van derden, niet verplicht is om bij inschrijving eventuele onderaannemers te benoemen wanneer op dat moment nog niet vaststaat of onderaanneming zal plaatsvinden? Kunt u tevens bevestigen dat deze inschrijver ook na definitieve gunning mag beslissen een onderaannemer in te schakelen voor de uitvoering van (een deel van) de opdracht, mits de inschrijver volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering en nakoming van de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 68. Dit geldt voor alle eventuele onderaannemers waarop geen beroep wordt gedaan om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen. Daarnaast bevestigt Opdrachtgever dat ook na definitieve gunning onderaannemers mogen worden ingeschakeld voor de uitvoering van (een deel van) de opdracht, mits de Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering en nakoming van de Overeenkomst.

Opmerkingen n.a.v. concept raamovereenkomst

Nr.	N.a.v. artikel in de raamovereenkomst	Reden van bezwaar	Antwoord
1.	**2.1 Duur van de raamovereenkomst**	U geeft aan dat er sprake is van een eenzijdige verlenging aan de zijde van de Opdrachtgever. Gedurende de looptijd van de overeenkomst evalueert ook Opdrachtnemer de verplichtingen die zij aangaat. Mogelijk kunnen omstandigheden die buiten de (directe) macht van de Opdrachtnemer liggen op langere termijn noodzaken tot aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opname van een passende opzegtermijn, zodat ook Opdrachtnemer van de mogelijkheid tot opzegging gebruik kan maken. Hoe staat u daartegenover?	Opdrachtgever gaat niet akkoord, aangezien een wederkerige opzeggingsmogelijkheid onvoldoende zekerheid biedt ten aanzien van de continuïteit van de dienstverlening.
2.	**3.6 indexering**	Waarom is het nodig dat de opdrachtnemer een verzoek om indexatie doet? De voorwaarden voor de indexatie worden in het artikel zeer concreet en uitvoerig beschreven. Het lijkt praktischer om te vermelden dat "Tarieven worden jaarlijks op 1 januari aangepast volgens indexatieregeling van de SPUK- het CBS CAO-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, Bedrijfstakken/branches: M-N Zakelijke dienstverlening". Dit voorkomt extra administratieve handelingen bij opdrachtgever en opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet akkoord. Dit is de standaard werkwijze van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor verzoeken tot indexatie.