1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	IT Service Management
Beschrijving:	Het leveren van een ITSM-omgeving voor Shared Care Noord Het betreft het leveren en inrichten van een centrale ITSM-oplossing én het integraalwerkend opleveren van de drie koppelingen met de bestaande lokale ITSM-omgevingen inclusief de bijbehorende licenties voor ongeveer 110 beheerders.
Identificatiecode van de procedure:	14386602-1d5b-47be-9ff4-921fd5770c5e
Interne identificatiecode:	623125
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	ja
Rechtvaardiging voor de versnelde procedure:	De Aanbestedende dienst werkt in dit kader samen met Ommelander Ziekenhuis Groep (OZG) en Treant Ziekenhuis (Treant). Zowel OZG als Treant zijn bezig om op dit moment over te stappen naar het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) van Epic. Partijen trekken hierin gezamenlijk op omdat zij tevens een gezamenlijk EPD willen realiseren. Hiervoor is een gezamenlijk ITSM nodig. Het ITSM moet geïmplementeerd, getest en gereed zijn voordat het gezamenlijk EPD live gaat. Hierdoor ziet Aanbestedende dienst zich voor de uitdaging geplaatst om tijdig een ITSM aan te schaffen. Zij kon dit helaas niet voorzien omdat de contractering tussen haar samenwerkingspartners, en daarmee de tijdlijn en benodigdheden voor gezamenlijk EPD (waaronder ITSM), later dan voorzien is afgerond. HIermee is ook pas laat duidelijk geworden wat de inrichting en scope diende te zijn van de Opdracht. Om toch zoveel mogelijk mededinging te bewerkstellig en tegelijkertijd Opdrachtnemer maximale ruimte te geven om de opdracht tijdig uit te voeren heeft Aanbestedende dienst gekozen voor een versnelde procedure.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	IT Service Management
	Het leveren van een ITSM-omgeving voor Shared Care Noord Het betreft het leveren en inrichten van een centrale ITSM-oplossing én het integraalwerkend opleveren van de drie koppelingen

Rijksoverheid

Beschrijving:	met de bestaande lokale ITSM-omgevingen inclusief de bijbehorende licenties voor ongeveer 110 beheerders.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	nvt

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	100 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	na een succesvolle implementatie treedt de beheerovereenkomst in werking met een initiële looptijd van 48 maanden, deze kan 4 maal met 12 maanden verlengd worden

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	zie beschrijvend document

Categorie van het

Rijksoverheid

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	60
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	zie beschrijvend document
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	11/11/2026 17:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/449648

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/449648
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	23/11/2026 14:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	23/11/2026 14:30 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen

Rijksoverheid

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) - Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)
Registratienummer:	551914741
Postadres:	Hanzeplein 1
Stad:	GRONINGEN
Postcode:	9713GZ
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ronald Hulsebos
E-mail:	info-inkoop@umcg.nl
Telefoon:	+31 503616161
Internetadres:	http://www.umcg.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen
Stad:	Groningen
Postcode:	9712 NX
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Rijksoverheid

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	0a91b0a4-91b7-48df-9b1f-1ee3609f511d-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Correctie koper

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	db5609e0-be78-40b2-a977-3ab218833172 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	16/11/2026 21:08 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid