Raamovereenkomst ARVODI-2025 op het gebied van Assessments t.b.v. het CBR

Kenmerk [...]

De ondergetekenden:

1. Het rechtspersoonlijkheid bezittende zelfstandige bestuursorgaan Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), statutair gevestigd te Rijswijk, kantoorhoudende te 2288 GK Rijswijk aan de Lange Kleiweg 30, te dezen vertegenwoordigd door Algemeen directeur mevrouw N. van 't Riet en directeur bedrijfsvoering de heer K. Sueters hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], (statutair) gevestigd te [...], hierbij vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar] ***<OPTIONEEL>*** en [naam medeondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van het afnemen van Assessments gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;

2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar met driemaal een verlengingsoptie van één jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;

3. Opdrachtgever hiertoe op xx-xx-2026 een Europese openbare aanbestedingsprocedure voor de afname van Assessments is gestart;

4. Opdrachtnemer op xx-xx-2026 een Inschrijving heeft uitgebracht die de Opdrachtgever als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;

5. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;

6. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;

7. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de Raamovereenkomst wil bereiken;

8. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst;

9. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever verstrekt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld voor de aanbesteding;
Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. […datum…] referentie……. waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende

een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst en eventueel gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van Assessments

Inschrijving: de in het kader van de Europese openbare aanbesteding […] met kenmerk […] door Opdrachtnemer ingediende inschrijving d.d. [datum] met kenmerk […];

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten. Bijgevoegd als bijlage .. van deze overeenkomst;

Offerte: een aanbieding van Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten;

Offerteaanvraag: een uitnodiging van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van dienstverlening met betrekking tot de uitvoering van Assessments overeenkomstig de bijgevoegde Aanbestedingsstukken van Opdrachtgever en op basis van de door Opdrachtnemer bijgevoegde Inschrijving van [datum], welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt.

1.2 Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen.

1.3 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere Overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (Bijlage ..) tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. nota van inlichtingen;
2. eventuele nadere overeenkomsten
3. dit document (Raamovereenkomst);
4. de Verwerkersovereenkomst (Bijlage Verwerkersovereenkomst);
5. de ARVODI-2025;
6. de Aanbestedingsstukken behorende bij de offerte aanvraag;
7. de Inschrijving inclusief bijlage behorende bij de offerte;
8. de overige Bijlagen (*instructie: benoem hier indien van toepassing de overige bijlagen*).

1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten.

1.5 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

1.6 De Diensten worden geleverd in de vorm van assessments en bijbehorende resultatenrapportages van deze assessments. Het betreft zowel seletie als ontwikkelassessments. In het rapportages zijn in elk geval de bereikte resultaten, de daarbij gebruikte methoden en technieken, en de daarop gebaseerde conclusies opgenomen. De assessments worden vooral digitaal afgenomen en de rapport worden ook digitaal opgeleverd.

2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de initiële duur van twee (2) jaar, derhalve ingaand op 1 mei 2027 en lopend tot en met 31 april 2029, met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden driemaal te verlengen met een periode van maximaal 12 maanden per verlegingsoptie. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.

2.2 Als deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit een Nadere Overeenkomst van kracht.

2.3 De duur van een Nadere Overeenkomst die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund wordt in de Nadere Overeenkomst per opdracht vastgelegd.

2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde [€ 1.250.000 excl btw] zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.

2.5 Als Opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen termijn(en) aan de overeengekomen verplichtingen voldoet dan heeft Opdrachtgever het recht op nakoming en op vergoeding van de schade die het gevolg is van de niet-nakoming.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

3. Nadere gunning

3.1 Met betrekking tot de afname van de licentie voor de selectieassessments voor examinatoren tegen een vaste totaalprijs (zoals vermeld in het Prijzenblad) sluiten Partijen een Nadere overeenkomst (Bijlage X).

3.2 Met betrekking tot de online selectieassessments en de ontwikkelassessments tegen een vaste totaalprijs (zoals vermeld in het Prijzenblad), geldt dat door middel van het plaatsen van een schriftelijke order door Opdrachtgever, waarin Opdrachtgever aangeeft hoeveel assessments benodigd zijn en voor welke periode, een Nadere overeenkomst tot stand komt. De overeenkomstig de voorgaande zin door Opdrachtgever geplaatste schriftelijke orders worden door Opdrachtnemer door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende order.

3.3 De Offerte mag niet minder gunstig zijn dan de Inschrijving.

3.4 De opdrachten worden gegund zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

4.1 In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten tegen de vaste tarieven zoals genoemd het Prijzenblad (Bijlage X).

4.2 Als Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze BTW niet alsnog in rekening brengen.

4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.

4.4 Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van het verstrekte opdrachtnummer.

De factuur dient in xml- en/of pdf-formaat ingediend te worden via het PEPPOL-netwerk of gemaild te worden naar crediteurenadministratie@cbr.nl.

De facturen bevatten in ieder geval de volgende gegevens:

- Inkooporder nummer;
- Adresgegevens CBR (Lange Kleiweg 30, 2288 GK, Rijswijk);
- Naw-gegevens leverancier;
- KvK-nummer en BTW-nummer leverancier;
- Specificatie per dienst, per locatie op kostenplaatsnummer (aan te leveren door CBR);
- Kosten inclusief BTW.

4.5 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten.

4.6 De overeengekomen (maximum) tarieven zijn vast en onveranderlijk voor de duur van de eerste 24 maanden van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomsten. Na 24 maanden kan de Opdrachtnemer een verzoek tot indexatie indienen in lijn met artikel 4.7 van de overeenkomst.

4.7 De tarieven kunnen na 24 maanden jaarlijks per worden aangepast op basis van het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening', reeks 2026=100, van februari ten opzichte van februari van het voorafgaande jaar. De geindexeerde tarieven zijn van toepassing op nieuwe Nadere Overeenkomsten en op lopende Nadere Overeenkomsten vanaf het moment van aanpassing.

5. Contactpersonen

5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is .....
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is .....

5.2 Ten minste 1 maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

6. Integriteit

Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere Overeenkomsten.

7. Tijden en plaats werkzaamheden

7.1 Tenzij anders overeengekomen in een Nadere Overeenkomst, vinden de assesments en daarmee samenhangende Diensten en terugkoppelingen online/via e-mail plaats of op locatie van Opdrachtgever.

7.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

8. Informatieverplichting en audit

8.1 Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Opdrachtnemer maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het overeengekomen gebruik van de Diensten kan worden gemaakt. Opdrachtnemer treft deze maatregelen uit eigen beweging.

8.2 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst zijn en worden nagekomen.

8.3 Als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven, kan Opdrachtgever een audit (laten) uitvoeren. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht.

8.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.

8.5 Opdrachtgever kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Opdrachtnemer moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

9. Overige Voorwaarden

9.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

9.2 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 7 van de ARVODI-2025 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om per kwartaal aan de contactpersoon van Opdrachtgever een voortgangsrapportage (conform het bepaalde in het Programma van Eisen) te verstrekken. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.

9.3 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 11 van de ARVODI-2025 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000,-- per gebeurtenis.

9.4 In aanvulling op artikel 19 van de ARVODI-2025 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 19.2 van de ARVODI-2025. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 19.2 van de ARVODI-2025 is van overeenkomstige toepassing.

9.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 ARVODI-2025 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;

b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

Plaats: Rijswijk Datum: 1 juni 2027 Het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen, voor deze de directeur bedrijfsvoering De heer k. Sueters	Plaats: A……. Datum: …… voor deze de directeur ……..

Plaats: Rijswijk Datum: 1 juni 2027 Het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen, voor deze de algemeen directeur   Mevrouw N. van 't Riet

Bijlage(n):

1. nota van inlichtingen;
2. nadere overeenkomsten (later per opdracht te tekenen);
3. de Verwerkersovereenkomst (Bijlage Verwerkersovereenkomst);
4. de ARVODI-2025;
6. de Aanbestedingsstukken behorende bij de offerte aanvraag;
7. de Inschrijving inclusief bijlage behorende bij de offerte;
8. de overige Bijlagen (*instructie: benoem hier indien van toepassing de overige bijlagen*).