Voornemen tot het sluiten van een overeenkomst na vrijwillige transparantie vooraf

Aanbestedende dienst

Gemeente Land van Cuijk

Onderwerp

Voorgenomen overeenkomst met Centric B.V. voor het gebruik, onderhoud en de ondersteuning van de Suite Sociaal Domein.

Voornemen

De gemeente Land van Cuijk is voornemens een overeenkomst te sluiten met Centric B.V. voor de voortzetting van het gebruik, het onderhoud en de bijbehorende dienstverlening van de Suite Sociaal Domein voor een periode van drie (3) jaar, ingaande per 1 januari 2027.

De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 378.058,32 exclusief btw.

Omschrijving van de opdracht

De Suite Sociaal Domein ondersteunt de gemeentelijke uitvoering van wettelijke taken binnen het sociaal domein, waaronder werkzaamheden voortvloeiend uit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en de Participatiewet.

De applicatie ondersteunt onder meer de registratie en behandeling van aanvragen, het beheer van dossiers, de uitvoering van werkprocessen, de gegevensuitwisseling met ketenpartners en de financiële afhandeling van voorzieningen en ondersteuningstrajecten. Hiermee vormt de Suite Sociaal Domein een essentieel onderdeel van de gemeentelijke informatievoorziening binnen het sociaal domein.

Wettelijk kader

De gemeente is van oordeel dat de opdracht gedurende de beoogde overgangsperiode uitsluitend door Centric B.V. kan worden uitgevoerd en beroept zich daarbij op artikel 2.32, eerste lid, onder b, van de Aanbestedingswet 2012.

Op grond van dit artikel kan een aanbestedende dienst gebruikmaken van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging indien mededinging om technische redenen ontbreekt en slechts één ondernemer de opdracht kan uitvoeren, mits geen redelijk alternatief of substituut beschikbaar is en het ontbreken van mededinging niet het gevolg is van een kunstmatige beperking van de aanbestedingsvoorwaarden.

De gemeente acht deze uitzondering in dit geval van toepassing vanwege de technische en organisatorische samenhang van de applicatie met de bestaande informatievoorziening, de noodzaak om de continuïteit van de wettelijke

dienstverlening te waarborgen en het ontbreken van een redelijk alternatief dat binnen de beschikbare termijn zonder onevenredige risico's kan worden geïmplementeerd.

Motivering

De gemeente hecht groot belang aan de continuïteit, betrouwbaarheid en beveiliging van de processen binnen het sociaal domein en aan een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens en andere gevoelige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar wettelijke taken.

De Suite Sociaal Domein ondersteunt de uitvoering van wettelijke gemeentelijke taken op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en de Participatiewet. Deze taken hebben direct betrekking op inwoners die afhankelijk zijn van ondersteuning, zorgvoorzieningen, inkomensondersteuning en participatievoorzieningen. Continuïteit van de dienstverlening is daarom van groot maatschappelijk belang.

De gemeente heeft onderzocht welke gevolgen een vervanging van de huidige applicatie zou hebben. Daarbij is rekening gehouden met de bestaande systeeminrichting, de aanwezige koppelingen met interne en externe systemen, de uitwisseling van gegevens met ketenpartners, de continuïteit van werkprocessen en de bescherming van persoonsgegevens.

Een overstap naar een andere applicatie op korte termijn brengt aanzienlijke risico's met zich mee. Een dergelijke migratie vereist onder meer omvangrijke gegevensmigraties, technische aanpassingen, het opnieuw realiseren en testen van koppelingen, inrichting van processen, opleiding van gebruikers en implementatie van nieuwe werkwijzen. Daarnaast bestaat het risico op verstoringen van de dienstverlening, verlies van efficiëntie gedurende de overgangsperiode en tijdelijke beperkingen in de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van gegevens.

De gemeente is van oordeel dat op dit moment geen redelijk alternatief beschikbaar is waarmee de continuïteit van de uitvoering van de wettelijke taken binnen het sociaal domein tegen vergelijkbare voorwaarden en zonder onevenredige risico's kan worden gewaarborgd. Voortzetting van de bestaande dienstverlening is daarom noodzakelijk om de kwaliteit en continuïteit van de gemeentelijke dienstverlening aan inwoners te behouden.

Toekomstige marktbenadering

De voorgenomen overeenkomst heeft een tijdelijk karakter en is erop gericht voldoende tijd te creëren voor een zorgvuldige voorbereiding van een toekomstige marktbenadering.

De gemeente is voornemens om in 2028 te starten met de voorbereiding en uitvoering van een aanbestedingsprocedure voor de toekomstige inrichting van de informatievoorziening binnen het sociaal domein. Daarbij zullen de functionele en technische behoeften van de organisatie, marktontwikkelingen, beschikbare alternatieve oplossingen, implementatiescenario's en de benodigde migratie- en transitietijd zorgvuldig worden onderzocht en meegewogen.

Op basis daarvan kan een weloverwogen keuze worden gemaakt voor een toekomstbestendige oplossing die aansluit bij de ambities en wettelijke verantwoordelijkheden van de gemeente.

Conclusie

De gemeente is van oordeel dat het aangaan van een overeenkomst met Centric B.V. voor een periode van drie jaar noodzakelijk en proportioneel is om de continuïteit, kwaliteit en betrouwbaarheid van de uitvoering van haar wettelijke taken binnen het sociaal domein te waarborgen. Tevens biedt deze periode voldoende ruimte om een toekomstige aanbestedingsprocedure zorgvuldig voor te bereiden en uit te voeren.

Publicatie

Belanghebbenden die het niet eens zijn met deze voorgenomen opdrachtverlening dienen uiterlijk binnen 20 kalenderdagen na publicatie van deze vrijwillige transparantieaankondiging een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie ’s-Hertogenbosch. Indien binnen deze vervaltermijn geen kort geding wordt ingesteld, mag de gemeente ervan uitgaan dat geen bezwaar bestaat tegen de voorgenomen gunning en vervalt het recht om hier op een later moment nog tegen op te komen.