Programma van eisen

Busvervoer Risk Factory

	Minimumeisen
Eis 1	Opdrachtnemer houdt zich gedurende de gehele contractperiode aan alle voor het besloten busvervoer geldende wet- en regelgeving, waaronder ten minste: • de Wet Personenvervoer 2000; • de toepasselijke branche-CAO (bijv. CAO Besloten Busvervoer en/of CAO Zorgvervoer en Taxi); • de Arbeidstijdenwet en het Arbeidstijdenbesluit vervoer.
Eis 2	Inschrijver beschikt voor het uitvoeren van de Opdracht over voldoende chauffeurs en is verplicht het vervoer te verzorgen, zonder zich te beroepen op eventuele belemmeringen zoals ziekte van personeel, mankementen aan materiaal, wegopbrekingen of stakingen die niet veroorzaakt worden door een landelijk Cao-conflict.
Eis 3	Alle voertuigen van de Inschrijver zijn door de Rijksdienst voor het Wegverkeer goedgekeurd voor busvervoer.
Eis 4	In het voertuig dienen een verbandtrommel, brandblusser, noodhamer en gordelsnijder aanwezig te zijn. De opdrachtnemer ziet erop toe dat de inventaris indien nodig wordt aangevuld.
Eis 5	In de voertuigen is communicatieapparatuur voor directe communicatie tussen centrale en voertuig aanwezig.
Eis 6	Elke zitplaats van ieder type voertuig dat wordt ingezet is voorzien van een veiligheidsgordel die geschikt is voor kinderen.
Eis 7	De opdrachtnemer draagt te allen tijde zorg voor veilig vervoer. Dit betekent dat het verplicht is om gedurende de winterperiode (of wanneer weersomstandigheden dit verlangen) de voertuigen te voorzien van winterbanden of dat er all weather banden gebruikt worden.
Eis 8	Alle reguliere ritten worden uitgevoerd met één van de volgende voertuigtypen: 1. een batterij-elektrisch voertuig van categorie M3 Class III 2. of een voertuig van categorie M3 Class III met verbrandingsmotor, dat minimaal voldoet aan emissieklasse Euro VI en tijdens de uitvoering van de Opdracht uitsluitend wordt aangedreven met HVO100 die voldoet aan de op het moment van levering geldende versie van NEN-EN 15940. Voertuigen die tijdens de uitvoering gebruikmaken van fossiele diesel zijn niet toegestaan als regulier voertuig. Waterstof- of brandstofcelvoertuigen worden binnen deze Opdracht niet als toegestane reguliere uitvoeringsoptie aangemerkt.
Eis 9	De Opdrachtnemer voert alle ritten uit met een voertuig die voldoet aan voertuigcategorie M3, Class III conform UNECE-Reglement nr. 107 en is voorzien van uitsluitend zitplaatsen voor alle passagiers.
Eis 10	Het gebruik van minibussen, taxibusjes of voertuigen in de categorie M1, M2 of M3 Class I/II wordt niet beschouwd als bus en is derhalve niet toegestaan voor de uitvoering van de Opdracht.
Eis 11	Inschrijver beschikt over voldoende vervoermiddelen om het busvervoer te kunnen uitvoeren. Het vervoer vindt plaats met voertuigen waarmee alle doelgroepen met begeleiders tezamen kunnen worden vervoerd.
Eis 12	De opdrachtnemer dient de voor de Opdracht bestemde bus te laten bestickeren/wrappen in de huisstijl van de Risk Factory; het ontwerp wordt door Opdrachtgever aangeleverd. Het ontwerp voorziet in: achterzijde voertuig en beide zijkanten van achter tot aan de helft en zorgt er tevens voor, dat de bedrijfsnaam van de vervoerder zichtbaar kan blijven / kan worden aan de beide zijkanten.
Eis 13	Het busvervoer van de Risk Factory is exclusief voor Opdrachtgever. Dit betekent dat het niet is toegestaan dit vervoer te combineren met andere vormen van vervoer, zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Eis 14	Voertuigen dienen schoon, schadevrij en representatief te zijn. Beschadigingen aan bestickering worden binnen 5 werkdagen hersteld.
Eis 15	De chauffeur beschikt over een geldig rijbewijs D of D1, inclusief geldige Code 95, en voldoet daarmee aan de wettelijke eisen voor beroepsvervoer van personen.
Eis 16	De chauffeur houdt zich aan het Arbeidstijdenbesluit vervoer.
Eis 17	Tijdens ritten uitgevoerd voor Opdrachtgever mogen geen verplichte pauzes ontstaan als gevolg van eerder uitgevoerde ritten voor andere Opdrachtgevers.
Eis 18	De chauffeur is herkenbaar aan bedrijfskleding voorzien van logo of badge van de vervoerder.
Eis 19	De chauffeur beschikt over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), afgegeven voor werkzaamheden waarbij minderjarigen worden vervoerd.
Eis 20	De VOG is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan zes (6) maanden en wordt op verzoek van Opdrachtgever gedurende de contractperiode opnieuw overgelegd.
Eis 21	De chauffeur heeft een goede mondelinge beheersing van de Nederlandse taal.
Eis 22	De chauffeur beschikt over een geldig certificaat Levensreddend Handelen (BHV of gelijkwaardig) bij aanvang van de werkzaamheden.
Eis 23	De opdrachtnemer zet enkel en alleen rookvrije voertuigen in. De chauffeur en/of begeleider roken niet binnen en buiten het voertuig tijdens de uitvoering van de rit.
Eis 24	De opdrachtnemer verplicht zich erop toe te zien dat er in de door hem gebruikte vervoermiddelen te allen tijde niet wordt gerookt en/of alcoholhoudende dranken worden gebruikt.
Eis 25	De bestuurder, personeel van de Opdrachtnemer is het niet toegestaan verslavende middelen te gebruiken, waaronder (soft)drugs en medicijnen die de rijvaardigheid negatief kunnen beïnvloeden is verboden.
Eis 26	De opdrachtnemer draagt zorg voor orde, rust en veiligheid in de voertuigen overeenkomstig artikel 72 Wet personenvervoer 2000 en artikel 52 van het Besluit personenvervoer.
Eis 27	De chauffeur volgt i.v.m. de veiligheid op het terrein de aanwijzingen van personeel van de Risk Factory altijd op.
Eis 28	De chauffeur ziet erop toe dat de bezoekers van de Risk Factory bij aankomst bij de Risk Factory worden opgevangen door een aanwezige begeleider van de Risk Factory en verlaat de locatie pas na overdracht.
Eis 29	De bezoekers van de Risk Factory dienen uiterlijk 10 minuten vóór aanvang op de afgesproken tijdstippen bij de Risk Factory te worden afgezet en overgedragen aan een aanwezige begeleider van de Risk Factory.
Eis 30	De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat bij meerdere ritten op een dag de inzet van het voertuig(en) en personeel is afgestemd op elkaar, zodat alle wisselmomenten zonder vertraging verlopen.
Eis 31	De Opdrachtgever heeft gedurende de Opdracht het recht een planning te wijzigen, bijvoorbeeld doordat een school het bezoek annuleert of de planning wijzigt.
Eis 32	Bij annulering tot 2 werkdagen voor vertrek worden er door de Opdrachtnemer geen kosten in rekening gebracht.
Eis 33	Annuleringen worden door de contactpersoon van de Risk Factory via de mail aan de Opdrachtnemer doorgegeven.
Eis 34	Opdrachtnemer mag zelf zijn routes plannen binnen de door Opdrachtgever gestelde kaders en met inachtneming.

Eis 35	Opdrachtgever kan aanwijzingen geven over te vervoeren personen, bestemmingen, rit(ten) en ritindeling.
Eis 36	De rit dient altijd rechtstreeks te zijn en dient zodanig gekozen te worden dat deze optimaal is qua route en tijd. Er mag geen gebruik gemaakt worden van overstapplaatsen in combinatie met meerdere bussen.
Eis 37	Voor aanvang en na afloop van een rit controleert de chauffeur, samen met de begeleider de bus op eventuele vergeten spullen en eventuele vernielingen.
Eis 38	Opdrachtnemer is verplicht om vernielingen, aangebracht door vervoerde personen van Opdrachtgever, binnen 24 uur voorzien van een foto, te melden bij de contactpersoon van Opdrachtgever.
Eis 39	Als een vernieling niet binnen deze periode gemeld is, kan deze niet op Opdrachtgever verhaald worden.
Eis 40	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de afhandeling van alle gemelde klachten over het busvervoer en handelt deze adequaat af.
Eis 41	Bij tijdelijke uitval, storing, schade of onderhoud van het in eis 12 bedoelde voertuig zet Opdrachtnemer tijdig een vervangend voertuig in dat voldoet aan eis 8 en alle overige toepasselijke eisen uit dit Programma van Eisen. De eisen aan vervangend vervoer gelden eveneens wanneer het vervangende voertuig door een onderaannemer wordt ingezet. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de naleving. Vervangend vervoer mag op jaarbasis maximaal 20 werkdagen worden ingezet. Overschrijding van deze 20 werkdagen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtnemer meldt de inzet en beëindiging van vervangend vervoer aan Opdrachtgever, met vermelding van de reden, inzetperiode en het kenteken. Op verzoek toont Opdrachtnemer aan dat het vervangende voertuig aan eis 8 voldoet.
Eis 42	Opdrachtnemer dient voor de uitvoering van het busvervoer te werken met een vast contactpersoon en een vaste vervanger.
Eis 43	Contactpersoon Opdrachtnemer is op werkdagen tenminste telefonisch bereikbaar van tussen 08.00 en 18.00 uur.
Eis 44	Alle communicatie vindt plaats in de Nederlandse taal. Contactpersoon is altijd op de hoogte van het verloop van het busvervoer.
Eis 45	De Opdrachtnemer organiseert op eigen initiatief, ieder jaar, een evaluatiegesprek met Opdrachtgever.
Eis 46	Tijdens de evaluatie(s) worden in ieder geval de volgende onderwerpen besproken: • Aantal en kwaliteit van de uitgevoerde ritten (inclusief ritadministratie); • Overzicht van de ingezette voertuigen per rit; • Calamiteiten- en klachtenregistratie en opvolging.
Eis 47	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de schriftelijke verslaglegging van de evaluatiegesprekken en verstrekt deze aan de Opdrachtgever binnen een nader te bepalen termijn.
Eis 48	Inschrijver verklaart zich bereid om, indien nodig, nadere afspraken naar aanleiding van de evaluatie te maken. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en maken integraal deel uit van de overeenkomst.