Algemene informatie

Aanbesteding: E-depot voorziening
Aanbestedende Dienst: Gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: -
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5. Gunningsmethode

Vraag:
U schrijft in uw beschrijvend document: "beoordeling vindt plaats op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding".

Echter, de berekening die volgt in paragraaf 5.1 berekent u een puntentoekenning voor de prijs waarmee u eigenlijk alle prijzen vergelijkt met die van de laagste bieder die daarmee de kwaliteitsstandaard en de prijs/kwaliteit verhouding bepaalt.
Dit heeft tot gevolg dat er rank reversal kan optreden door een lage bieding.
Pianoo raadt deze methode dan ook af:
Zie ook https://www.pianoo.nl/sites/default/files/media/documents/2023-12/PIANOo%20Handreiking%20Beste%20prijs-kwaliteitverhouding%20de%20basis%20dec2023_0.pdf

Ons verzoek is om een andere berekeningswijze te kiezen waarbij u de inschrijvers onafhankelijk van elkaar beoordeelt, bijvoorbeeld door letterlijk kwaliteit door prijse te delen.
Daarmee bepaalt u en niet de laagste bieder welke prijs een kwaliteitspunt waard is en het gevaar van rank reversal niet aanwezig.

Antwoord:
Wij begrijpen uw punt ten aanzien van de rangordeparadox. Gezien het feit dat de aanbesteding een relatief complexe ICT-oplossing betreft waarbij kwaliteit, toekomstbestendigheid en de beheermogelijkheden belangrijker zijn dan een beperkt verschil in aanschaf- of abonnementskosten kiest de gemeente ervoor om deze methode te handhaven. We gunnen niet op de goedkoopste oplossing, maar op de oplossing met de beste prijs-kwaliteitsverhouding over de gehele levensduur van de overeenkomst, waarbij de kwaliteit aanzienlijk meer wordt meegewogen dan de prijs en daarmee voorkomen we de rangordeparadox.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 E-depot voorziening

Rijksoverheid

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Engelstalige documenten

Vraag:
U heeft alle documenten zowel in het Nederlands als het Engels opgenomen in de aanbesteding, waarschijnlijk om het gemakkelijker te maken om aan te bieden voor onze buitenlandse concurrenten.
Deze stukken kunnen meer, minder of andere eisen en voorwaarden bevatten dan de Nederlandse stukken en er is niet aangegeven welke stukken leidend zijn.
Kunnen we er vanuit het perspectief van een Nederlandse aanbieder vanuit gaan dat de Nederlandse stukken leidend zijn en wij dus de Engelstalige stukken terzijde kunnen leggen?

Antwoord:
U kunt ervan uitgaan dat de Nederlandse stukken leidend zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 E-depot voorziening

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Eisen

Vraag:
In dit document worden bijlagen 9, 10, 11 en 12 genoemd, maar die vind ik niet terug bij de documenten van deze aanbesteding. Klopt dit? Worden deze alsnog geleverd?

Antwoord:
Dit klopt. Deze bijlagen worden gedeeld met de voorlopig gegunde inschrijver.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 E-depot voorziening

Rijksoverheid