1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Provincie Fryslân
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Generieke Proces Ondersteuning
Beschrijving:	De opdracht betreft het leveren, implementeren, ondersteunen en beheren van een integrale SaaS-oplossing voor generieke procesondersteuning, inclusief de bijbehorende dienstverlening. Het systeem dient de volledige procescyclus te ondersteunen: van ontvangst verzoek, toewijzen en toetsen op compleetheid, in behandeling nemen tot afhandelen, inclusief archiveren en vernietigen conform de archiefwet.
Identificatiecode van de procedure:	8bd0bf6e-2383-4632-b7d0-1dafded91479
Interne identificatiecode:	13faac3b-7805-4410-b5dd-5193d9ae48ee
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Generieke Proces Ondersteuning
Beschrijving:	De opdracht betreft het leveren, implementeren, ondersteunen en beheren van een integrale SaaS-oplossing voor generieke procesondersteuning, inclusief de bijbehorende dienstverlening. Het systeem dient de volledige procescyclus te ondersteunen: van ontvangst verzoek, toewijzen en toetsen op compleetheid, in behandeling nemen tot afhandelen, inclusief archiveren en vernietigen conform de archiefwet.
Interne identificatiecode:	bf281b9f-49a6-4031-9615-3d43ef146452

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72260000 Diensten in verband met software

5.1.2 Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	22/02/2027
Einddatum van de duur:	21/02/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	2 maal twee jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	0 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/233028

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/233028
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist	
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	04/01/2027 11:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven :	90 Dag
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt	

Rijksoverheid

van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Noord Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	zie tender
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Provincie Fryslân
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Provincie Fryslân

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Provincie Fryslân
Registratienummer:	01178978
Postadres:	Tweebaksmarkt 52
Stad:	Leeuwarden
Postcode:	8911KZ
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Friesland (NL126)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Anton Buwalda
E-mail:	a.buwalda@fryslan.frl
Telefoon:	+31611435580
Internetadres:	https://www.fryslan.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2495

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Noord Nederland
Registratienummer:	Locatie Leeuwarden
Postadres:	Zaailand 102
Stad:	Leeuwarden
Postcode:	8911BN
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Friesland (NL126)
Land:	Nederland
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Rijksoverheid

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	2d3453e8-76f6-44de-887a-63f405932e5c - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	13/11/2026 20:14 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	13/11/2026 20:17 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid