Rijksinkoopsamenwerking
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Programma van Eisen

Rijksinkoopsamenwerking

Bezoekadres
Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage B

Re-design Carrière Sites Overheid (CSO)

Europese aanbesteding
Openbare procedure

voor het

ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Datum	13 november 2026
Kenmerk	201865002.281.010
Versie	1.0

1. Programma van Eisen

Ondergetekende(n) via het UEA,
verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de onderstaande Eisen die gesteld worden aan de uit te voeren Opdracht als ook de overige in de opdrachtbeschrijving gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

UX & design	
Gebruikersgericht ontwerpen van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 1	De opdrachtnemer voert onderzoek uit naar de meest geschikte inrichting en samenhang voor het grafisch ontwerp (UX & design) van de websites: WerkenvoorNederland.nl (WvNL) en IkWerkvoorNederland.nl (iWvNL).
Eis 2	De opdrachtnemer levert een onderbouwd voorstel op voor de organisatorische, technische en visuele samenhang qua ontwerp van de websites: WvNL en iWvNL.
Eis 3	De opdrachtnemer onderbouwt ontwerpbeslissingen aantoonbaar met relevante data en/of onderzoeksresultaten en legt vast op welke inzichten en bronnen deze beslissingen zijn gebaseerd.
Eis 4	De opdrachtnemer onderzoekt de onderliggende gebruikersproblemen bij deze ontwerpen voor de websites: WvNL en iWvNL voordat hiervoor oplossingen worden uitgewerkt.
Eis 5	De opdrachtnemer past een iteratieve UX-werkwijze toe met gebruikersonderzoek, conceptvorming, prototyping, validatie en verbetering voor de ontwerpen van de websites: WvNL en iWvNL.
Eis 6	De opdrachtnemer levert voor de belangrijkste gebruikersflows interactieve prototypes voor de websites: WvNL en iWvNL op.
Eis 7	De opdrachtnemer valideert de ontwerpkeuzes, functionaliteiten en gebruikersflows die in afstemming met de opdrachtgever voor validatie zijn aangewezen, met gebruikers uit de vastgestelde gebruikersgroepen.
Eis 8	De opdrachtnemer legt per gebruikersonderzoek het onderzoeksdoel en de gekozen onderzoeksmethode vast en motiveert de keuze voor deze methode.
Eis 9	De opdrachtnemer beoordeelt de bestaande teksten van WvNL en iWvNL vanuit het perspectief van UX-writing.
Eis 10	De opdrachtnemer levert aanbevelingen op voor het verbeteren van de begrijpelijkheid en bruikbaarheid van de bestaande teksten bij de ontwerpen van de websites: WvNL en iWvNL.
Eis 11	Het ontwerp van de websites: WvNL en iWvNL wordt op vergelijkbare functionaliteiten en interactiepatronen consistente wijze weer geven.
Eis 12	De opdrachtnemer werkt voor interactieve componenten de van toepassing zijnde functionele en interactiestatussen uit, waaronder hover, focus, active, visited, disabled, loading, error, empty, success en unavailable voor de websites: WvNL en iWvNL.

Informatiearchitectuur en navigatie van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 13	De informatiearchitectuur is gebaseerd op de tijdens het onderzoek vastgestelde taken en informatiebehoeften van de gebruikersgroepen. De opdrachtnemer maakt inzichtelijk hoe deze zijn vertaald naar de structuur van de website.
Eis 14	De structuur, groepering en benaming van informatie worden waar relevant gevalideerd met representatieve gebruikers.
Eis 15	Per relevant paginatype wordt bepaald welke informatie primair en secundair is. Deze prioritering wordt aantoonbaar verwerkt in de informatiehiërarchie van het ontwerp.
Eis 16	De opdrachtnemer valideert de voorgestelde navigatiestructuur met vertegenwoordigers van de relevante gebruikersgroepen.
Eis 17	De opdrachtnemer valideert de voorgestelde labels en benamingen met vertegenwoordigers van de relevante gebruikersgroepen.
Eis 18	De informatiearchitectuur ondersteunt gebruikers bij het vinden van informatie via navigatie.
Eis 19	De informatiearchitectuur ondersteunt gebruikers bij het vinden van informatie via de zoekfunctie.
Eis 20	De informatiearchitectuur ondersteunt gebruikers bij het vinden van informatie via beschikbare filterfuncties.
Eis 21	Het ontwerp bevat een consistente hiërarchie tussen de verschillende typen pagina's en informatie.
Eis 22	De opdrachtnemer signaleert bij het ontwerpen van de informatiearchitectuur onnodige dubbele of tegenstrijdige informatie.
Eis 23	Voor de belangrijkste pagina’s en gebruikersflows valideert opdrachtnemer met representatieve gebruikers dat zij de vooraf vastgestelde kerninformatie kunnen vinden en begrijpen.
Eis 24	Verschillen in voorkennis en informatiebehoefte tussen de vastgestelde gebruikersgroepen worden tijdens het onderzoek door opdrachtnemer in kaart gebracht en aantoonbaar meegenomen in de informatieopbouw en presentatie.
Eis 25	De informatiearchitectuur maakt uitbreiding met nieuwe content en functionaliteiten mogelijk binnen de bestaande hoofdstructuur.
Eis 26	De opdrachtnemer levert richtlijnen op voor het toevoegen en structureren van nieuwe informatie binnen de informatiearchitectuur.
Uitwerking ontwerpen van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 27	De opdrachtnemer bepaalt op basis van gebruiksdata welke schermgroottes en apparaten relevant zijn en stemt hier de breakpoints en het testen van het responsive ontwerp van de websites: WvNL en iWvNL op af.
Toegankelijkheid & huisstijl	
Digitale toegankelijkheid van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 38	De opdrachtnemer houdt vanaf de start van de opdracht rekening met digitale toegankelijkheid bij het ontwerpen van de websites

Eis 29	De opdrachtnemer houdt vanaf de start van de opdracht rekening met digitale toegankelijkheid bij de ontwikkeling van de front-end.
Eis 30	De ontwerpen voldoen minimaal aan de eisen van WCAG 2.2 niveau AA.
Huisstijl van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 31	De opdrachtnemer past de bestaande AMC-huisstijl toe in de ontwerpen.
Eis 32	De opdrachtnemer gebruikt de bestaande huisstijlelementen, zoals lettertypen, kleuren, iconen en beeldgebruik, op een consistente manier. De opdrachtnemer stelt alleen afwijkingen van de AMC huisstijl voor als deze nodig zijn voor de gebruikersvriendelijkheid of digitale toegankelijkheid.
Eis 33	De opdrachtnemer legt voor AMC-huisstijljlijkingen van de AMC-huisstijl vooraf ter goedkeuring aan ons voor.
Design system	
Opzet en toepassing van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 34	De opdrachtnemer ontwikkelt tijdens het redesign één centraal design system voor WerkenvoorNederland.nl en IkWerkvoorNederland.nl.
Eis 35	Het design system bevat herbruikbare UI-componenten, ontwerppatronen en ontwerpprincipes.
Eis 36	Het design system bevat design tokens voor kleuren, typografie, afstanden (spacing), grids, breakpoints, iconen, elevation, z-index, borders, border radius en motion.
Eis 37	Het design system bevat paginatemplates voor de verschillende typen pagina's die onderdeel zijn van het redesign.
Eis 38	De componentenset omvat de componenten en paginatemplates die nodig zijn voor het redesign van de openbare WvNL- en iWvNL-sites zoals deze bestaan op het moment van publicatie van de aanbesteding. Wijzigingen in de omvang of samenstelling van deze componentenset worden vooraf beoordeeld op gevolgen voor scope, planning en kosten en alleen doorgevoerd na instemming van de opdrachtgever.
Eis 39	De opdrachtnemer legt voor iedere component de beschikbare varianten vast.
Eis 40	De opdrachtnemer legt voor iedere component de relevante states vast.
Eis 41	De opdrachtnemer beschrijft voor iedere component het gedrag bij verschillende schermformaten (responsive gedrag).
Eis 42	De opdrachtnemer beschrijft voor iedere interactieve component hoe deze reageert op handelingen van gebruikers.
Eis 43	De opdrachtnemer legt voor iedere component de geldende eisen voor digitale toegankelijkheid vast.
Eis 44	De opdrachtnemer legt vast wanneer en hoe de componenten en paginatemplates worden gebruikt.
Eis 45	De opdrachtnemer hanteert voor design tokens een vaste en consistente naamgevingssystematiek.

Eis 46	De opdrachtnemer richt de design tokens zo in dat deze aansluiten op Tailwind CSS.
Eis 47	De opdrachtnemer maakt bij de inrichting van de design tokens onderscheid tussen basiswaarden, semantische waarden en componentgebonden waarden, voor zover deze van toepassing zijn.
Eis 48	De opdrachtnemer richt het design system zo in dat nieuwe componenten en patronen kunnen worden toegevoegd zonder de bestaande structuur opnieuw op te zetten.
Eis 49	De opdrachtnemer gebruikt het design system bij het ontwerpen van de pagina's en gebruikersflows.
Eis 50	De opdrachtnemer werkt het design system inclusief bijbehorende documentatie uit in Figma.
Eis 51	De opdrachtnemer documenteert het design system in Figma.
Eis 52	Het design system en de bijbehorende documentatie zijn zodanig ingericht dat de opdrachtgever deze zelfstandig kan beheren en doorontwikkelen.
Eis 53	Het opgeleverde design system en de documentatie zijn zodanig ingericht dat de opdrachtgever deze zelfstandig kan beheren en doorontwikkelen.
Eis 54	Nieuwe ontwerpcomponenten en patronen sluiten aan op de bestaande ontwerpprincipes en componenten van het design system.
Technische uitwerking van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 55	De opdrachtnemer zorgt ervoor dat de componenten in Figma aansluiten op de technisch ontwikkelde componenten in Storybook.
Eis 56	De opdrachtnemer maakt de technische gevolgen van ontwerpkeuzes inzichtelijk wanneer deze gevolgen hebben voor de ontwikkeling of het beheer van het platform.
Eis 57	De opdrachtnemer stemt ontwerpkeuzes met technische gevolgen vooraf met ons af.
Eis 58	De opdrachtnemer legt per component de technische opbouw en beschikbare varianten vast.
Eis 59	De opdrachtnemer legt per paginatemplate de opbouw en beschikbare velden vast.
Eis 60	De opdrachtnemer stelt richtlijnen op voor het gebruik van content binnen de componenten en paginatemplates.
Eis 61	De opdrachtnemer onderzoekt welke bestaande componenten en patronen uit het NL Design System geschikt zijn voor het redesign.
Eis 62	De opdrachtnemer gebruikt beschikbare componenten en patronen uit het NL Design System als uitgangspunt wanneer deze voldoen aan de vastgestelde functionele, technische, visuele en toegankelijkheidseisen van het platform.
Eis 63	Wanneer van een beschikbaar component of patroon uit het NL Design System wordt afgeweken, onderbouwt de opdrachtnemer welke vastgestelde eis aanleiding geeft voor de afwijking en legt deze afwijking vooraf ter beoordeling aan ons voor.

Eis 64	De opdrachtnemer houdt bij het ontwerpen van de digitale gebruikerservaring rekening met het beperken van onnodig dataverkeer en energieverbruik. De opdrachtnemer onderbouwt bij relevante ontwerpkeuzes welke maatregelen hiervoor zijn getroffen en legt deze vast in de ontwerpdocumentatie.
Eis 65	De opdrachtnemer ontwikkelt een modulair en CMS-onafhankelijk ontwerp en design system met herbruikbare en aanpasbare componenten. De opdrachtnemer documenteert de componenten en ontwerpkeuzes zodanig dat deze zelfstandig kunnen worden beheerd en doorontwikkeld.
Eis 66	De opdrachtnemer betrekt bij het gebruikersonderzoek verschillende relevante gebruikersgroepen en houdt rekening met uiteenlopende behoeften, vaardigheden en mogelijkheden. De opdrachtnemer onderbouwt de samenstelling van de onderzoeksgroep en legt vast hoe de verkregen inzichten zijn verwerkt in het ontwerp.
Eis 67	Indien de opdrachtnemer AI toepast bij de uitvoering van de Opdracht, zorgt de opdrachtnemer voor menselijke controle op de resultaten en onderbouwt hij op verzoek waarom de inzet van AI passend en noodzakelijk is. Daarbij houdt de opdrachtnemer rekening met de kwaliteit, betrouwbaarheid en duurzaamheid van de gekozen toepassing. Denk aan: • Aantonen dat het gebruik van AI noodzakelijk en proportionaliteit is voor het beoogde doel. • Zorgdragen voor transparantie over het gebruik van AI, inclusief de impact op energieverbruik en datagebruik. • Het energieverbruik van AI-toepassingen minimaliseren door bijvoorbeeld lokaal draaiende modellen te gebruiken waar mogelijk, in plaats van cloud-based oplossingen.
Techniek	
Technische haalbaarheid van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 68	De opdrachtnemer houdt bij het ontwerpen rekening met de technische mogelijkheden, beperkingen en architectuur van het platform.
Eis 69	De opdrachtnemer valideert vóór de definitieve uitwerking van ontwerpen met technische impact of deze uitvoerbaar zijn binnen de vastgestelde technische architectuur en kaders van het platform.
Eis 70	De opdrachtnemer stemt ontwerpen met technische impact vóór de definitieve uitwerking af met de door ons aangewezen ontwikkelaars.
Eis 71	De opdrachtnemer bouwt de ontwerpen op uit herbruikbare componenten.
Eis 72	De ontwerpen sluiten aan op de technische opzet van het nieuwe design system.
Technische uitgangspunten van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 73	De opdrachtnemer gebruikt een islands-based architectuur voor de nieuwe front-end.
Eis 74	De opdrachtnemer ontwikkelt onderdelen waarvoor interactie nodig is als afzonderlijke componenten met Vue.js.
Eis 75	De opdrachtnemer werkt gedurende de opdracht in een door ons aangewezen Git-repository en levert daarin de definitieve broncode op.

Eis 76	De opdrachtnemer levert een actueel overzicht op van de gebruikte softwarebibliotheken en externe afhankelijkheden, inclusief de bijbehorende licenties.
Eis 77	De opdrachtnemer gebruikt JavaScript alleen wanneer de gewenste werking niet met HTML en CSS kan worden gerealiseerd.
Eis 78	De opdrachtnemer gebruikt Tailwind CSS voor de styling van de front-endcomponenten.
Eis 79	De inrichting van Tailwind CSS sluit aan op het design system en de vastgestelde design tokens.
Eis 80	De opdrachtnemer test de front-endcomponenten vóór oplevering op werking in de met ons afgestemde browsers en apparaten en op digitale toegankelijkheid, legt de testresultaten vast en herstelt vastgestelde afwijkingen van de overeengekomen eisen.
Eis 81	De opdrachtnemer documenteert de front-endcomponenten in Storybook.
Eis 82	De opdrachtnemer levert de CMS-onafhankelijke front-endcomponenten, inclusief documentatie van opbouw, varianten en gebruik, op in Storybook en in een door ons aangewezen repository ter beoordeling en acceptatie.
Eis 83	De opdrachtnemer werkt binnen de door ons vastgestelde technische architectuur en technische kaders.
Eis 84	De opdrachtnemer legt voorstellen voor wijzigingen in de technische architectuur vooraf ter beoordeling aan ons voor.
Verantwoordelijkheidsverdeling van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 85	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het ontwerpen, ontwikkelen, testen, documenteren en opleveren van de CMS-onafhankelijke front-endcomponenten binnen de vastgestelde technische uitgangspunten.
Eis 86	De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de CMS-specifieke inrichting en ontwikkeling, de koppeling tussen CMS-data en front-endcomponenten, de implementatie van de componenten binnen het CMS, CI/CD en deployment en de technische architectuur van het platform.
Eis 87	De opdrachtnemer werkt samen met de ontwikkelaars van de opdrachtgever om ervoor te zorgen dat de opgeleverde front-endcomponenten aansluiten op de technische omgeving van het platform.
Eis 88	De verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer voor de front-endcomponenten eindigt na acceptatie van de overeengekomen oplevering. De CMS-specifieke implementatie maakt geen onderdeel uit van de opdracht.
Data & analytics	
Gebruik van onderzoek en data van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 89	De opdrachtnemer stelt voorafgaand aan de uitvoering van gebruikersonderzoek een onderzoeksplan op waarin minimaal het onderzoeksdoel, de te onderzoeken gebruikersgroepen, de wijze van werving en beoogde omvang van de respondentgroep, de te toetsen ontwerpkeuzes, functionaliteiten of gebruikersflows, de gekozen onderzoeksmethode en de wijze van vastlegging van de resultaten zijn opgenomen. Het onderzoeksplan wordt afgestemd met de opdrachtgever.

Eis 90	De opdrachtnemer onderbouwt in het onderzoeksplan waarom de gekozen onderzoeksmethode en respondentopzet passend zijn bij het doel van het onderzoek en beschrijft welke relevante alternatieven zijn overwogen en waarom deze niet zijn gekozen.
Eis 91	De opdrachtnemer betrekt ons bij de voorbereiding en uitvoering van relevante gebruikersonderzoeken.
Eis 92	De opdrachtnemer deelt de resultaten van de uitgevoerde onderzoeken met ons.
Eis 93	De opdrachtnemer bespreekt de onderzoeksresultaten met ons.
Eis 94	De opdrachtnemer deelt de onderliggende onderzoeksdata met ons, voor zover dit is toegestaan volgens de geldende privacyregels en de AVG.
Eis 95	De opdrachtnemer brengt in kaart welke kwantitatieve en kwalitatieve data beschikbaar zijn voor het redesign.
Eis 96	De opdrachtnemer gebruikt beschikbare en relevante data om gebruikersproblemen, gebruikersbehoeften en mogelijke verbeteringen in kaart te brengen.
Eis 97	De opdrachtnemer geeft aan welke aanvullende metingen nodig zijn wanneer belangrijke data ontbreken.
Meetbaarheid redesign van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 98	Het ontwerp en de front-enduitwerking ondersteunen de meetpunten, gebeurtenissen en interacties die in het vastgestelde meetplan zijn opgenomen.
Eis 99	Alle interactieve elementen en componenten die volgens het vastgestelde meetplan meetbaar moeten zijn, krijgen een uniek en stabiel data-attribuut voor tracking.
Eis 101	Waar dit volgens het meetplan nodig is, voegt de opdrachtnemer aanvullende context-attributen toe, bijvoorbeeld voor paginatype, organisatie of type component.
Eis 101	De meetbaarheid van gebruikersinteracties mag niet afhankelijk zijn van CSS-classes, zichtbare tekst of de DOM-structuur.
Eis 102	Relevante wijzigingen in wat een gebruiker ziet of doet, zoals het openen van overlays, het toepassen van filters, het laden van aanvullende inhoud of het doorlopen van stappen binnen een formulier, zijn meetbaar via een event of paginaweergave, ook wanneer de URL daarbij niet wijzigt.
Eis 103	De opdrachtnemer stelt een meetplan op voor de vastgestelde gebruikersdoelen en gebruikersflows.
Eis 104	Het meetplan bevat de voorgestelde KPI's, bijbehorende meetpunten en te meten gebeurtenissen en interacties.
Eis 105	Het meetplan wordt afgestemd met en vastgesteld door de opdrachtgever.
Eis 106	De opdrachtnemer documenteert de benodigde meetpunten en technische meetvereisten zodanig dat deze door het development- en analytics-team van de opdrachtgever kunnen worden geïmplementeerd en beheerd. De documentatie bevat minimaal het betreffende element, de attribuutnaam, de gebruikte waarde, relevante

	context-attributen en, indien van toepassing, de pagina of het paginatype waarop het element voorkomt.
Eis 107	Het meetplan bevat een voorstel voor de monitoring en evaluatie van het platform na het redesign. Hierin is minimaal beschreven wanneer en hoe de vastgestelde KPI's worden geëvalueerd en hoe de verzamelde inzichten kunnen worden gebruikt voor verdere verbetering van het platform.
Eis 108	Wijzigingen aan of het verwijderen van trackingattributen en andere technische meetvoorzieningen worden vooraf afgestemd met de opdrachtgever.
Eis 109	De opdrachtnemer stelt de technische meetvoorzieningen vóór oplevering beschikbaar in de testomgeving en werkt mee aan de controle daarvan door het analytics- en developmentteam van de opdrachtgever.
Privacy & gegevensverwerking	
Eis 110	De opdrachtnemer houdt bij het ontwerpen van formulieren, analytics en andere onderdelen waarbij persoonsgegevens worden verzameld of verwerkt rekening met de geldende privacykaders en stemt ontwerpkeuzes met gevolgen voor gegevensverwerking af met de opdrachtgever.
Samenwerking & werkwijze	
Samenwerking van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 111	De opdrachtnemer werkt tijdens het redesign samen met onze betrokken medewerkers en teams, waaronder UX, business, data en analytics, content en communicatie.
Eis 112	De opdrachtnemer betrekt de door ons aangewezen medewerkers bij het beoordelen van belangrijke ontwerpkeuzes.
Eis 113	De opdrachtnemer organiseert tijdens het redesign minimaal elke maand overleg met ons over de voortgang en de resultaten.
Eis 114	De opdrachtnemer stelt aan het begin van de opdracht in overleg met de opdrachtgever een plan van aanpak vast waarin minimaal de werkwijze, planning, fasering, overlegstructuur en benodigde bijdrage van de opdrachtgever zijn opgenomen.
Eis 115	De opdrachtnemer stemt vooraf met ons af of en hoe vertrouwelijke of gevoelige informatie mag worden gedeeld.
Werkwijze van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 116	De opdrachtnemer werkt tijdens het redesign in meerdere rondes waarin ontwerpen worden ontwikkeld, beoordeeld en verbeterd.
Eis 117	De opdrachtnemer bespreekt nieuwe inzichten die gevolgen hebben voor de gekozen oplossingen of prioriteiten met ons.
Eis 118	De opdrachtnemer legt voorgestelde wijzigingen in de planning, prioriteiten of oplossingen vooraf ter goedkeuring aan ons voor.
Eis 119	De opdrachtnemer brengt tijdens het redesign wijzigingen aan het bestaande platform in kaart die gevolgen hebben voor de opdracht.

Eis 120	Nieuwe pagina's en onderdelen worden alleen binnen de opdracht meegenomen nadat de gevolgen voor scope, planning en kosten zijn beoordeeld en de opdrachtgever hiermee heeft ingestemd.
Kennisoverdracht van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 121	De opdrachtnemer draagt tijdens de uitvoering kennis over aan onze betrokken medewerkers.
Eis 122	De opdrachtnemer licht gemaakte ontwerp- en technische keuzes gedurende het traject toe aan de betrokken medewerkers van de opdrachtgever.
Afstemming en onderbouwing van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 123	De opdrachtnemer legt belangrijke ontwerpkeuzes en de onderbouwing daarvan schriftelijk vast.
Eis 124	De opdrachtnemer legt belangrijke aannames en afwegingen tijdens het redesign schriftelijk vast.
Eis 125	De opdrachtnemer meldt risico's, afhankelijkheden en knelpunten die gevolgen kunnen hebben voor de uitvoering zo snel mogelijk aan ons.
Eis 126	De opdrachtnemer bespreekt mogelijke oplossingen voor gesignaleerde risico's en knelpunten met ons.
Eis 127	De opdrachtnemer geeft ons advies wanneer voorgestelde keuzes niet aansluiten bij de gebruikersbehoeften, onderzoeksresultaten of doelstellingen van het redesign.
Expertise bureau/personeel	
Deskundigheid van het team	
Eis 128	De opdrachtnemer zet voor de uitvoering van de opdracht een team in met kennis van strategie, UX-onderzoek, UX-design, UI-design, interaction design, UX-writing, digitale toegankelijkheid en projectmanagement.
Eis 129	Binnen het team is kennis aanwezig van data-analyse en het gebruiken van onderzoeksresultaten bij het ontwerpen van digitale platforms.
Eis 130	Binnen het team is kennis aanwezig van het ontwikkelen en beheren van design systems en herbruikbare UI-componenten.
Eis 131	Binnen het team is kennis aanwezig van Vue.js, Tailwind CSS, Storybook, Figma, design tokens en componentgerichte front-endontwikkeling.
Eis 132	Binnen het team is kennis aanwezig van responsive webdesign, semantische HTML, performance en CMS-onafhankelijke front-endontwikkeling.
Eis 133	Binnen het team is minimale kennis aanwezig van WCAG 2.2 niveau AA en het toegankelijk ontwerpen van digitale dienstverlening.
Personeel en continuïteit	
Eis 134	Voor deze opdracht worden de strateeg, Lead UX designer, Projectmanager, Lead developer/architect aangemerkt als sleutelfunctionarissen.
Eis 135	Bij vervanging van een sleutelfunctionaris beschikt de vervangende medewerker over minimaal gelijkwaardige senioriteit, kennis en ervaring.

Eis 136	De opdrachtnemer zet de medewerkers die voor de opdracht zijn aangeboden daadwerkelijk in bij de uitvoering.
Eis 137	De opdrachtnemer vervangt een aangeboden sleutelfunctionaris alleen na onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
Eis 138	Een vervangende sleutelfunctionaris beschikt over minimaal gelijkwaardige kennis en ervaring als de oorspronkelijke medewerker.
Eis 139	De opdrachtnemer zorgt ervoor dat de benodigde deskundigheid gedurende de uitvoering van de opdracht beschikbaar blijft.
Eis 140	De opdrachtnemer meldt het tijdig aan ons wanneer de beschikbaarheid van een ingezette medewerker verandert en dit gevolgen heeft voor de uitvoering van de opdracht.
Oplevering	
Ontwerpbestanden en documentatie van de websites: WvNL en iWvNL	
Eis 141	De opdrachtnemer levert alle definitieve ontwerpbestanden op in Figma.
Eis 142	De opdrachtnemer levert een volledig uitgewerkt en gedocumenteerd design system op in Figma.
Eis 143	De opdrachtnemer levert de design tokens op die bij het design system horen.
Eis 144	De opdrachtnemer levert een gedocumenteerde bibliotheek met front-endcomponenten op in Storybook.
Eis 145	De opdrachtnemer levert de ontwikkelde front-endcomponenten op, inclusief Vue.js-componenten voor de onderdelen waarvoor interactie nodig is.
Eis 146	De opdrachtnemer levert de styling van de front-endcomponenten op, ontwikkeld met Tailwind CSS.
Eis 147	De opdrachtnemer levert de volledige broncode van de ontwikkelde front-endcomponenten op.
Eis 148	De opdrachtnemer levert technische documentatie op met de benodigde instructies om de front-endcomponenten te installeren, gebruiken, testen, beheren en verder te ontwikkelen.
Eis 149	De opdrachtnemer levert alle definitieve ontwerpen en bijbehorende documentatie op in een vooraf met ons afgestemde omgeving.
Eis 150	De opdrachtnemer levert de ontwerpbestanden en broncode op in een vorm die wij zelfstandig kunnen bewerken en gebruiken.
Eis 151	De opdrachtnemer geeft ons toegang tot alle definitieve bronbestanden en documentatie die tijdens de opdracht zijn ontwikkeld.
Eis 152	De opdrachtnemer levert per ontworpen component de specificaties en states op die nodig zijn voor de technische implementatie.
Eis 153	De opdrachtnemer levert richtlijnen op voor het gebruik van paginatemplates en componenten door onze redactie.

Eis 154	De opdrachtnemer legt per paginatemplate en component vast welke regels gelden voor het gebruik van content.
Onderbouwing en onderzoeksresultaten	
Eis 155	De opdrachtnemer levert een overzicht op van de gedurende het traject vastgelegde ontwerpkeuzes en de onderbouwing daarvan.
Eis 156	De opdrachtnemer levert de resultaten van de uitgevoerde gebruikersonderzoeken op.
Eis 157	De opdrachtnemer levert de resultaten van de uitgevoerde gebruikerstesten en validaties op.
Eis 158	De opdrachtnemer levert een overzicht op van de vastgestelde KPI's en meetpunten voor het redesign.
Eis 159	De opdrachtnemer levert de documentatie op die nodig is om de vastgestelde metingen technisch in te richten en te beheren. Deze documentatie bevat minimaal een actueel overzicht van de voor tracking ingerichte elementen en componenten, inclusief de gebruikte attribuutnamen, waarden, relevante context-attributen en, indien van toepassing, de pagina of het paginatype waarop deze voorkomen.
Overdracht en acceptatie	
Eis 160	De opdrachtnemer organiseert vóór de definitieve oplevering een overdrachtssessie voor onze betrokken medewerkers en ontwikkelaars.
Eis 161	De opdrachtnemer geeft tijdens de overdracht uitleg over de opgeleverde ontwerpen, het design system en de ontwikkelde componenten.
Eis 162	De opdrachtnemer licht tijdens de overdracht de belangrijkste ontwerpkeuzes en technische aandachtspunten toe.
Eis 163	De opdrachtnemer biedt de afgesproken resultaten aan ons aan voor controle en acceptatie.
Eis 164	De opdrachtnemer herstelt vastgestelde afwijkingen van de overeengekomen eisen voordat wij de resultaten definitief accepteren.
Eis 165	De inhoudelijke beoordeling van ontwerpen en gerealiseerde onderdelen wordt uitgevoerd door een beoordelingsgroep met vertegenwoordigers van PO, BA, UX en development. De projectleider (opdrachtgever) heeft de uiteindelijke eindverantwoordelijkheid voor de acceptatie en neemt deze beslissing in overleg met de Product Owner (voor technische haalbaarheid en capaciteitsinschatting) en de Business Analist (voor functionele en procesmatige afstemming).
Eis 166	Naast de inhoudelijke acceptatie is de projectleider verantwoordelijk voor besluitvorming over scope, planning, budget en contractuele kaders, alsmede voor het bewaken van organisatorische, juridische en beleidsmatige randvoorwaarden gedurende de opdracht.

Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven & Inkopen	
Social return	
Eis 167	De overheid vindt het haar taak om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te ondersteunen. Zij wil daartoe impact creëren welke tegelijkertijd proportioneel is. Zie ook http://www.maatwerkvoormensen.nl. De Opdrachtnemer zet tijdens de looptijd van de Overeenkomst minimaal 2% van de gerealiseerde opdrachtwaarde in voor social return. Het betreft hier nieuwe of uitbreiding van bestaande initiatieven. Het initiatief moet betrekking hebben op mensen uit één of meerdere van de volgende doelgroepen: • Participatiewet gerechtigden (voorheen: WWB, Wsw en Wajong) • Werkloosheidswet (WW) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, en/of 50 jaar of ouder zijn. • Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) gerechtigden. • Regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA) gerechtigden. • Wet Arbeidsongeschiktheid zelfstandigen (WAZ) gerechtigden. • Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werkloze werknemers (IOAW) gerechtigden. • De Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte gewezen Zelfstandigen (IOAZ) gerechtigden. • Leer/werkplekken voor niet uitkeringsgerechtigde werkzoekenden. • Leer/werkplekken voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties. • Leer/werkplekken in het kader van BOL/BBL-opleidingen, VSO en/of praktijkscholen. De Opdrachtnemer maakt na gunning een Plan van Aanpak social return en dient dit binnen één (1) maand na ingangsdatum van de Overeenkomst in. In dit Plan van Aanpak beschrijft u hoe u social return gaat toepassen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Het Plan van Aanpak bevat in ieder geval: • Hoe de Opdrachtgever deze impact creëert; • De manier waarop het afgesproken percentage wordt gerealiseerd; • De wijze waarop u de begeleiding vormgeeft, indien van toepassing op uw initiatief; • De randvoorwaarden waaronder deze wordt gerealiseerd; • De planning van de realisatie. De Opdrachtgever keurt het plan goed of vraagt om een verbetering. Na akkoord op uw Plan van aanpak, bent u verplicht om binnen twee (2) maanden te starten met de uitvoering van het goedgekeurde Plan van aanpak. Dit goedgekeurde Plan van aanpak wordt een onderdeel van de Overeenkomst. De invulling moet controleerbaar zijn en wordt minimaal jaarlijks besproken met de Opdrachtgever. Voor de periodieke financiële verantwoording maakt u gebruikt van het systeem Wizzr, waartoe u van ons toegang krijgt. Indien Opdrachtnemer in het bezit is van een PSO-certificaat trede dan wordt dit als volgt gewaardeerd: • PSO-certificaat trede 1: een korting van 15% op de social return verplichting; • PSO-certificaat trede 2: een korting van 25% op de social return verplichting; • PSO-certificaat trede 3: een korting van 50% op de social return verplichting. Opdrachtnemer dient bij ingangsdatum van de overeenkomst een geldig PSO-certificaat te overleggen en gedurende de gehele opdracht aan te tonen op dit niveau gecertificeerd te zijn geweest. Indien de geldigheid van het PSO-certificaat verloopt tijdens de opdracht en het certificaat niet wordt verlengd, dan dient de gehele social return verplichting alsnog ingevuld te worden.

Klimaat en digitale duurzaamheid	
Eis 168	De opdrachtnemer houdt bij het ontwerp en de uitvoering van de Opdracht aantoonbaar rekening met digitale duurzaamheid. Hierbij wordt verwacht dat ontwerpkeuzes bijdragen aan het beperken van onnodig energie- en datagebruik. Waar AI wordt ingezet, moet dit bewust en doelmatig gebeuren.
Toekomstbestendigheid en herbruikbaarheid	
Eis 169	De opdrachtnemer ontwikkelt een modulair en CMS-onafhankelijk ontwerp en designsysteem. Componenten moeten herbruikbaar, uitbreidbaar en aanpasbaar zijn, zodat de levensduur van het ontwerp wordt vergroot en onnodig herontwerp bij toekomstige wijzigingen wordt voorkomen voor minimaal een periode van 5 jaar.
Diversiteit en inclusie	
Eis 170	De opdrachtnemer houdt bij het gebruikersonderzoek rekening met voldoende diversiteit onder gebruikers en verschillende perspectieven en behoeften betrekken bij het ontwerp. Digitale toegankelijkheid en inclusief ontwerp maken onderdeel uit van de Opdracht.
Toetsing en rapportage	
Eis 171	De opdrachtnemer toont bij de oplevering van elke fase aan hoe aan de MVOI-eisen is voldaan. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om tussentijdse audits uit te voeren. Eventuele tekortkomingen moeten binnen een door de opdrachtgever gestelde termijn worden opgelost.
Exit fase	
Exit strategie	
Eis 172	Opdrachtnemer stelt samen met Opdrachtgever in het eerste jaar een gezamenlijke exitstrategie op, om zo een soepele overgang aan het eind van de Overeenkomst te waarborgen. De exitstrategie bevat in ieder geval afspraken over: • Hoe de leverancier de opleveringen en documentatie aanlevert, inclusief de benodigde formatten en structuur. • Aan wie de overdracht plaatsvindt, bijvoorbeeld aan onze interne teams of een nieuwe opdrachtnemer. • Of en hoe de leverancier meewerkt aan de verbinding met een eventuele opvolger, om continuïteit te waarborgen. Deze afspraken worden vastgelegd in een exit-overeenkomst en een duidelijke exit-procedure, zodat beide partijen weten wat er van hen wordt verwacht bij beëindiging of overgang van de samenwerking.

Wanneer er in het Programma van Eisen sprake is van een "Inschrijver" gaat het om aanbestedingseisen (aanbestedingsfase), terwijl het bij "Opdrachtnemer" gaat om uitvoeringseisen (contractfase).

Als u als Inschrijver niet voldoet aan een of meerdere eisen of de Eisen en voorwaarden in de opdrachtbeschrijving, dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Het gestelde in de Inschrijving mag niet conflicteren met de gestelde Eisen of de opdrachtbeschrijving zoals opgenomen in het Beschrijvend document. Bij constatering van een dergelijke tegenspraak, is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

2. Ondertekening Inschrijver

Inschrijver moet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) invullen, rechtsgeldig ondertekenen en bij de Inschrijving voegen als Bijlage 1. De rechtsgeldige ondertekening van het UEA staat voor de rechtsgeldige ondertekening van de gehele Inschrijving, dus ook het Programma van Eisen.