1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Complexe juridisch-inhoudelijke bezwaarafhandeling Noodfonds Energie 2027
Beschrijving:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie ondersteunt huishoudens met een laag inkomen en hoge energielasten. Voor de nieuwe uitvoering vormt een publiekrechtelijke tegemoetkomingsregeling de basis. TNE voert deze uit onder mandaat van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Op besluiten en de behandeling van bezwaren zijn de Algemene wet bestuursrecht en de toepasselijke regeling van toepassing, waaronder de eisen aan zorgvuldigheid, horen, motivering en beslistermijnen. TNE zoekt één opdrachtnemer die als managed legal service het volledige behandelproces van door TNE toegewezen complexe bezwaren verzorgt. De opdrachtnemer draagt verantwoordelijkheid voor de kwaliteit, capaciteit, tijdigheid en volledigheid van zijn werkzaamheden. De formele publiekrechtelijke beslissingsbevoegdheid blijft bij TNE dan wel de namens de minister bevoegde functionaris. De opdracht betreft uitsluitend zaken die TNE na triage als complex en juridisch-inhoudelijk classificeert. De raming betreft de behandeling van 5.000 tot 10.000 complexe bezwaren, met een cap van € 1.000.000 exclusief btw voor maximaal 10.000 toegewezen zaken. TNE kan gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullend werk aan opdrachtnemer opdragen tot maximaal 10.000 complexe bezwaarzaken, bovenop de basisscope van 10.000 complexe bezwaarzaken. De activeringsvoorwaarde hiervoor is dat de basisscope van 10.000 complexe bezwaarzaken binnen de looptijd van de overeenkomst wordt bereikt. Voor aanvullende zaken gelden dezelfde vaste all-in tarieven zoals overeengekomen voor de basisscope, inclusief dezelfde maximale prijs als voor de basiscap (€1.000.000 voor 10.000 complexe bezwaarzaken).
Identificatiecode van de procedure:	e92c8af6-ffa4-453d-8754-8a1bf98addef
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Procedure voor sociale en andere specifieke diensten (SAS-procedure) op grond van artikelen 2.38 en 2.39 Aanbestedingswet 2012

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79100000 Juridische dienstverlening

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aanbestedingsstuk

5. Perceel

Rijksoverheid

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Complexe juridisch-inhoudelijke bezwaarafhandeling Noodfonds Energie 2027
Beschrijving:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie ondersteunt huishoudens met een laag inkomen en hoge energielasten. Voor de nieuwe uitvoering vormt een publiekrechtelijke tegemoetkomingsregeling de basis. TNE voert deze uit onder mandaat van de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Op besluiten en de behandeling van bezwaren zijn de Algemene wet bestuursrecht en de toepasselijke regeling van toepassing, waaronder de eisen aan zorgvuldigheid, horen, motivering en beslistermijnen. TNE zoekt één opdrachtnemer die als managed legal service het volledige behandelproces van door TNE toegewezen complexe bezwaren verzorgt. De opdrachtnemer draagt verantwoordelijkheid voor de kwaliteit, capaciteit, tijdigheid en volledigheid van zijn werkzaamheden. De formele publiekrechtelijke beslissingsbevoegdheid blijft bij TNE dan wel de namens de minister bevoegde functionaris. De opdracht betreft uitsluitend zaken die TNE na triage als complex en juridisch-inhoudelijk classificeert. De raming betreft de behandeling van 5.000 tot 10.000 complexe bezwaren, met een basiscap van € 1.000.000 exclusief btw voor maximaal 10.000 toegewezen zaken. TNE kan gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullend werk aan opdrachtnemer opdragen tot maximaal 10.000 complexe bezwaarzaken, bovenop de basisscope van 10.000 complexe bezwaarzaken. De activeringsvoorwaarde hiervoor is dat de basisscope van 10.000 complexe bezwaarzaken binnen de looptijd van de overeenkomst wordt bereikt. Voor aanvullende zaken gelden dezelfde vaste all-in tarieven zoals overeengekomen voor de basisscope, inclusief dezelfde maximale prijs als voor de basiscap (€1.000.000 voor 10.000 complexe bezwaarzaken).
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79100000 Juridische dienstverlening

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/02/2027
Einddatum van de duur:	30/09/2027

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Rijksoverheid

Type:	Kwaliteit
Naam:	Managed service aanpak en mobilisatie
Beschrijving:	Beoordelingsaccent: zelfstandige aansturing, samenwerking, risicobeheersing en snelle beheerste start
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit en productiviteit
Beschrijving:	Beoordelingsaccent: juridische kwaliteit, consistentie, foutpreventie, leercyclus en realistische productiviteit bij complexe zaken
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Capaciteit en doorlooptijd
Beschrijving:	Beoordelingsaccent: haalbare capaciteit, opschaling, continuïteit en tijdigheid bij piekinstroom
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Teaminrichting
Beschrijving:	Beoordelingsaccent: kwaliteit en beschikbaarheid van de aangeboden servicemanager en senior reviewers, rolverdeling, reviewcapaciteit en continuïteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Beantwoording uniforme casus
Beschrijving:	Beoordelingsaccent: juridische analyse 5 punten; horen en bewijswaardering 4 punten; proces en kwaliteitsborging 3 punten; toepasbaarheid op TNE 3 punten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Beoordelingsaccent: gewogen vergelijkingstarief en realistische kostenraming voor alle drie volumes

Rijksoverheid

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	06/11/2026 10:30 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/449409

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/449409
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	27/11/2026 23:59 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven :	3 Maand
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	ja
Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst :	Inschrijver verklaart bij inschrijving dat voor alle medewerkers met toegang tot TNE-systemen tijdig een geldige VOG, geheimhoudingsverklaring en integriteitsverklaring beschikbaar zullen zijn.
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de	

Rijksoverheid

aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie
Registratienummer:	441857084
Postadres:	's-Gravendijkwal 134
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3015CC
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Stichting TNE
E-mail:	secretariaat@noodfondsenergie.nl
Telefoon:	+31 643258477
Internetadres:	https://www.noodfondsenergie.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	f2d5cc6e-e7da-42ef-9382-5772375a4ebd-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Geachte geïnteresseerde, In de planning van het offerteverzoek "Complexe juridisch-inhoudelijke bezwaarafhandeling Noodfonds Energie 2027" was de publicatie van de nota van inlichtingen voorzien op vrijdag 13 november 2026. TNE heeft een groot aantal vragen ontvangen en heeft meer tijd nodig om die zorgvuldig te beantwoorden. Daarom wijzigt TNE de planning als volgt: Publicatie nota van inlichtingen: uiterlijk dinsdag 17 november 2026, 18:00 uur. Uiterste datum en tijdstip voor indiening van de inschrijving: vrijdag 27 november 2026, 18:00 uur (was: vrijdag 20 november 2026, 18:00 uur). De sluitingsdatum in TenderNed wordt overeenkomstig aangepast. De aangepaste planning voor de vervolgstappen, waaronder de verificatiegesprekken, de gunningsbeslissing en de contractsluiting, staat in de nota van inlichtingen. De beoogde startdatum van de opdracht, maandag 1 februari 2027, blijft ongewijzigd. De termijn voor het stellen van

Rijksoverheid

vragen is op vrijdag 6 november 2026 gesloten. Deze wijziging van de planning heropent die termijn niet. Vragen die na 6 november 2026 zijn of worden ingediend, worden niet beantwoord. Met vriendelijke groet, Stichting Tijdelijk Noodfonds Energie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	3dd67cd7-539f-4939-b3df-51ff95b2a594 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging:	13/11/2026 16:02 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid