13 november 2026

Vrijwillige transparantie Belastingen – Gemeente Rijswijk

Aanleiding

De gemeente Rijswijk gebruikt voor de WOZ-administratie en de heffing en invordering van gemeentelijke belastingen Key2belastingen, Key2WOZ, Key2Percelen en de Belastingbalie van BakerWare, die van Centric wordt geleverd. Voor de taxatie van onroerende zaken gebruikt de gemeente OrtaX, onder een eigen overeenkomst. De huidige overeenkomst met Centric loopt af op 31 december 2026.

De gemeente is voornemens met Centric een nieuwe overeenkomst te sluiten onder de productlijn Centric Belastingen en de bestaande functionaliteiten voort te zetten.

Het gaat nadrukkelijk om het voortzetten van dezelfde dienstverlening en functionaliteit in een andere productlijn, en niet om het vervangen en uitbreiden van de functionaliteit.

Gelet op de uitsluitende rechten van Centric op deze software en de samenhang binnen het pakket, is voorgesteld om voor deze overeenkomst af te wijken van een reguliere aanbestedingsprocedure en een aankondiging van vrijwillige transparantie te publiceren.

De opdracht

- Omschrijving: het voortzetten van het abonnement (SaaS) op Centric Belastingen met de modules Basisgegevens, Heffen, Innen, Kwijtschelding, Directe Incasso, BIZ en Vorderingen VOW, de koppelingen met eDiensten, StUF-BG, MijnOverheid Berichtenbox, BRK 2.0 en waarderingsmodules van derden, en Key2WOZ (inclusief confrontatie LV-WOZ en terugmelden bronhouders); onderhoud (Classic Assurance) op Key2Percelen, dat als ASP-dienst bij Centric draait; abonnement (SaaS) op de Belastingbalie van BakerWare.
- Buiten scope van deze opdracht: OrtaX (eigen overeenkomst) en de Oracle- en IBM Cognos-licenties (aparte contracten).
- Looptijd: vijf jaar, van 1 januari 2027 tot en met 31 december 2031, zonder verlengingsopties en zonder mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging; zie punt 6.
- Geraamde opdrachtwaarde: € 995.282,78 excl. btw over de volledige looptijd, exclusief indexatie. Er zijn geen eenmalige kosten. Zie Financiële gegevens.
- Voorwaarden: GIBIT 2025, vast te leggen in een overeenkomst ICT-Prestatie met VNG-verwerkersovereenkomst, SLA en DAP. Facturatie loopt via SoftwareOne.

Financiële gegevens

De financiële gegevens zijn gebaseerd op het van Centric. Alle bedragen zijn exclusief btw, op prijspeil 2026 en exclusief indexatie.

Onderdeel	**Per jaar**	**Vijf jaar (2027–2031)**
Centric Belastingen	€ 172.079,27	€ 860.396,35
Extra modules	€ 26.977,29	€ 134.886,43
Totaal	**€ 199.056,56**	**€ 995.282,78**

1. Alleen Centric kan deze software leveren en onderhouden

Key2Belastingen, Key2WOZ en Key2Percelen zijn software van Centric. Centric heeft de intellectuele-eigendomsrechten op deze producten, waaronder de broncode, het datamodel en de cloudomgeving waarin Key2Belastingen draait. Alleen Centric kan deze software in de productlijn Centric Belastingen als SaaS leveren, onderhouden en doorontwikkelen. In deze software ligt de volledige belastingadministratie van de gemeente vast: belastingsubjecten, objecten, de WOZ-administratie met haar historie, aanslagen, openstaande vorderingen en lopende invorderings-, bezwaar- en kwijtscheldingstrajecten.

De keuze ligt dus niet tussen Centric Belastingen en een willekeurige andere belastingapplicatie, maar tussen het voortzetten van de software die de gemeente gebruikt, met behoud van gegevens, historie, inrichting en koppelingen, en een volledige vervanging van het pakket (zie punt 2 en 3).

2. Het pakket vormt één samenhangend geheel

Belastingen draait in Rijswijk op een pakket van onderling verweven Centric-onderdelen. De WOZ-administratie (Key2WOZ) levert via een Centric-specifieke koppeling de objecten en waarden waarop Centric Belastingen de aanslagen oplegt, Key2Percelen, dat als ASP-dienst bij Centric draait, levert via een Centric-specifieke koppeling de kadastrale gegevens, en de Belastingbalie toont inwoners hun aanslagen, WOZ-gegevens en betalingen. Per onderdeel:

Onderdeel	**Functie**	**Koppeling met Key2belastingen**	**Gevolg bij andere leverancier**
Key2WOZ (in deze opdracht)	WOZ-administratie, confrontatie met de Landelijke Voorziening WOZ, terugmelden aan bronhouders	Centric-specifiek; geïntegreerd in hetzelfde Centric-pakket	Werkt niet met belastingsoftware van een andere leverancier. WOZ-administratie inclusief historie converteren; aansluiting LV-WOZ opnieuw inrichten
Key2Percelen (in deze opdracht; ASP bij Centric)	Kadastrale perceelgegevens (BRK 2.0) en inlezen BSN	Centric-specifiek	Werkt niet met belastingsoftware van een andere leverancier. Perceeladministratie vervangen en BRK-levering opnieuw inrichten
Belastingbalie BakerWare (in deze opdracht, via Centric)	Digitale balie voor inwoners en RCC: aanslagen, WOZ-taxatieverslagen, bezwaar, kwijtschelding, betalingsregelingen, iDEAL	Koppeling "WOZ (Centric)"; met het zaaksysteem via StUF-Zaken	Koppeling met nieuwe belastingapplicatie laten bouwen of balie vervangen
OrtaX (eigen overeenkomst)	Taxatie van onroerende zaken	Generieke koppeling voor waarderingsmodules van derden	Koppeling opnieuw inrichten

Onderdeel	Functie	Koppeling met Key2belastingen	Gevolg bij andere leverancier
Landelijke voorzieningen	BRP (StUF-BG), MijnOverheid Berichtenbox, BRK, eDiensten	Landelijke standaarden	Opnieuw aansluiten en testen

Bij een overstap naar een andere leverancier zou de gemeente daarom tegelijk:

- de belastingapplicatie moeten vervangen en alle gegevens, inclusief openstaande vorderingen en lopende trajecten, moeten converteren;
- de WOZ-administratie en de perceeladministratie moeten vervangen en de historie moeten converteren;
- de Belastingbalie opnieuw moeten koppelen of vervangen, en de werkwijze van het RCC opnieuw moeten inrichten;
- de koppelingen met OrtaX en de landelijke voorzieningen opnieuw moeten inrichten en testen.

3. Er is geen redelijk alternatief of substituut

Er zijn andere leveranciers van belastingsoftware op de Nederlandse markt. Een overstap betekent echter de gelijktijdige vervanging van de belastingapplicatie, de WOZ-administratie, de perceeladministratie en de Belastingbalie, met conversie van alle gegevens en historie en het opnieuw inrichten van alle koppelingen (punt 2). Zo'n overstap moet bovendien passen tussen twee hoofdkohieren (punt 4). Dat is technisch en financieel geen redelijk alternatief voor het voortzetten van de software die de gemeente al gebruikt.

4. Met een rechtstreekse nieuwe overeenkomst kunnen wij de continuïteit van de fiscale processen waarborgen

Belastingen voert wettelijke taken uit: de waardering van onroerende zaken op grond van de Wet WOZ en de heffing en invordering van gemeentelijke belastingen. De WOZ-beschikking wordt op grond van artikel 24, eerste lid, Wet WOZ genomen binnen acht weken na het begin van het kalenderjaar. In Rijswijk worden de WOZ-beschikkingen en de belastingaanslagen samen verzonden op het combibiljet (het hoofdkohier) medio februari 2027. Een verstoring in de overgangsperiode raakt direct inwoners en ondernemers, en de inkomsten van de gemeente: via deze processen wordt 17% van de begrote inkomsten van Rijswijk ontvangen. Dit argument is ondersteunend en geen zelfstandige grond.

5. Geen zelf veroorzaakte afhankelijkheid

OrtaX valt buiten scope van deze opdracht en wordt via een generieke koppeling gebruikt. De Belastingbalie van BakerWare is gekozen omdat die het best aansloot op de bestaande processen en systemen, en niet om de mededinging bij de opvolging van Belastingen te beperken.

De gemeente bouwt de komende jaren de afhankelijkheid gericht af, daar zij zich bewust is van een verminderde keuzevrijheid (punt 6).

6. Looptijd en exitstrategie

- Looptijd vijf jaar: 1 januari 2027 tot en met 31 december 2031, zonder verlengingsopties.
- Een vervanging van het volledige pakket (belastingen, WOZ-administratie, percelen en balie) vraagt een aanbesteding en een implementatie die moeten passen tussen twee hoofdkohieren. Vijf jaar geeft de ruimte om dat zorgvuldig voor te bereiden, met een vaste startdatum voor de marktverkenning. De vergoeding blijft daarbij gelijk aan de huidige, op prijspeil 2026.
- Contractuele eisen: export van alle gegevens en dossiers in een open formaat, medewerking aan een overstap tegen vooraf bekende tarieven, en koppelvlakken volgens landelijke standaarden waar beschikbaar.
- Uiterlijk 1 juli 2030 (18 maanden voor het einde van de looptijd) start de gemeente een marktverkenning en aanbesteding voor de opvolging, zodat een eventuele nieuwe oplossing kan worden geïmplementeerd na het hoofdkohier van 2031.