Marktverkenning Planning- en roosterapplicatie Gemeente Vlissingen

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Vlissingen
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Marktverkenning planning- en roosterapplicatie

Beschrijving

Gemeente Vlissingen bereidt de selectie en implementatie voor van één organisatiebrede planning- en roosterapplicatie. Het doel van het project is het realiseren van één centrale oplossing voor personeelsplanning en roostering die zorgt voor uniforme processen, automatisering van planningswerkzaamheden en integratie met HR- en financiële processen. De oplossing moet ondersteuning bieden aan diverse gemeentelijke teams met uiteenlopende planningsvraagstukken, waaronder handhaving, reiniging, openbare ruimte, accommodaties en andere operationele diensten.

Om de scope goed kunnen bepalen en de kans op een succesvolle aanbesteding te vergroten, willen we een beter zicht krijgen op waar marktpartijen momenteel in kunnen voorzien. Met deze marktverkenning beogen we inzicht te verkrijgen in de beschikbare marktoplossingen, de mate waarin deze aansluiten op de gemeentelijke behoeften en de wijze waarop leveranciers invulling geven aan functionaliteit, implementatie, integraties en beheer. Ook wil de gemeente inzicht verkrijgen in de gebruikelijke marktstandaarden, innovaties en contractvormen binnen dit werkveld.

Ter verduidelijking van onze behoeften hebben wij een conceptprogramma van eisen en een aantal use cases toegevoegd aan deze open consultatie. Daarnaast is daar het document “Inpasbaarheid informatiesystemen – techniek Gemeente Vlissingen, gemeente Middelburg en Orionis Walcheren” ter informatie bij opgenomen.

Geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om inzicht te geven in:

- De functionaliteiten van hun planning- en roosteroplossing;
- De mate waarin de oplossing aansluit op de beschreven use case;
- Beschikbare standaardintegraties met HR-systemen;
- Mogelijkheden voor cloudhosting, informatiebeveiliging en privacy;
- Beschikbare referenties binnen gemeenten of vergelijkbare publieke organisaties;
- Implementatieaanpak, beheerorganisatie en ondersteuning;
- Innovatieve ontwikkelingen zoals AI-ondersteunde planning, forecasting en selfservicefunctionaliteit;
- Eventuele aandachtspunten, risico's of aanbevelingen voor de voorgenomen aanbesteding.

Deze marktverkenning heeft uitsluitend een informatief karakter en maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen en dienstverlening
Belangrijkste classificatie (CPV):	48100000 - Branchespecifieke software
Aanvullende classificaties (CPV):	48450000 - Tijdregistratie- en HR-software; 72267100 - Onderhoud van software; 72000000 - IT-diensten: advies, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning.

2.1.2 Plaats van uitvoering
NUTS-code: NL342 Overig Zeeland
Land: Nederland.

Achtergrond en doelstelling

De gemeente wil komen tot één centrale planning- en roosteroplossing die:

- Organisatiebreed toepasbaar is;
- Voldoet aan wet- en regelgeving, waaronder de Arbeidstijdenwet en relevante cao-bepalingen;
- Integratie biedt met HR-processen o.b.v. een koppeling met Raet/YouForce (WFM API: Integration API for Work Force Management Domain (WFM) GENERAL AV...) ;
- Inzicht geeft in planning, bezetting en personeelsinzet;
- Handmatige werkzaamheden en losse Excel-overzichten reduceert;
- Zelfservice voor medewerkers faciliteert;
- Ondersteuning biedt voor forecasting, capaciteitsplanning en geautomatiseerde roosteroptimalisatie.

Verstrek minimaal twee referenties van organisaties met vergelijkbare omvang en complexiteit, bij voorkeur binnen de publieke sector of gemeentelijke overheid.

Afhankelijk van de ontvangen reacties kan Gemeente Vlissingen besluiten één of meerdere leveranciers uit te nodigen voor een demonstratie of verdiepende marktconsultatie op dinsdag 8 december a.s. tussen 9:00 en 12:30 uur.

Als een nadere toelichting wordt gevraagd, zal daarbij in ieder geval aandacht worden besteed aan de volgende praktijkscenario's:

- Jaarrooster en jaarurennorm;
- Ziekte, uitval en vervanging;
- Integrale planning van personeel en materieel;
- Medewerker-selfservice.

Disclaimer
Deze marktverkenning is uitsluitend bedoeld om informatie uit de markt te verzamelen ten behoeve van de voorbereiding van een eventuele aanbestedingsprocedure. De informatie die marktpartijen verstrekken zal uitsluitend worden gebruikt voor het verkrijgen van marktinzicht, het bepalen van de haalbaarheid van de beoogde scope en het voorbereiden van eventuele vervolgstappen. Deelname aan deze marktverkenning geeft geen enkel recht op deelname aan of gunning van een toekomstige aanbesteding. Gemeente Vlissingen behoudt zich het recht voor om op basis van de verkregen inzichten de scope, planning, functionele eisen en aanbestedingsstrategie te wijzigen.