Managementrapportage 'BHV Opleidingen'

U gaat akkoord met de aanlevering van digitale managementrapportages. De managementrapportages geven input in het overleg tussen u en de TU Delft. De rapportages omvatten ten minste:

Aan te leveren managementinformatie	Frequentie
Dienstverlening - Aantal gegeven opleidingen/traingen/oefeningen - Aantal cursisten per opleiding/training/oefening - Gemiddelde bezettingsgraad - Aantal no-shows - Aantal afgezegde trainingen incl. reden van afzegging - Doorbelaste kosten voor ruimtehuur en catering - Door belaste kosten voor certificering derde partijen - Gebruikerstevredenheidsscore - Overzicht van ontstane klachten	Kwartaallijks
Certificeringsstatus - Overzicht van alle BHV'ers incl. rol, gebouw en certificeringsstatus - Percentage volledig competente BHV'ers - Volledige planning voor het komende halfjaar plus inschrijvingen - Overzicht OTO-plannen met daarbij de datum van de laatste versie	Kwartaallijks
Samenwerking Hoofden BHV - Uitkomst jaarlijkse enquete over tevredenheid Hoofden BHV - Analyse van uitkomst met mogelijke acties tot verbetering	Jaarlijks
Percentage van het aantal klachten binnen de gestelde reactietijd en hersteltijd ten opzichte van het totaal aantal klachten.	Kwartaallijks
Co2-rapportage* (totale uitstoot en maatregelen tot reductie/compensatie)	Jaarlijks

*In Jaarlijks CO_2-overzicht (hoeveelheden, reductie, transport, kilometers, compensatie) die de Opdrachtnemer vanuit zijn expertise en ervaring aanvullende (management)informatie wenst te rapporteren, dient hij dat aan geven.

De uiteindelijke opzet en invulling van de managementrapportage wordt tijdens de implementatiefase tussen partijen afgestemd.