

Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

ACM Adviesdiensten Contract management

Inlichtingenbijeenkomst gegadigden

Tanita Dekker, Alicia Taal, Dennis Kuijper
Richard van den Ancker

19 november 2026

Voorstelronde en presentielijst

RWS dialoogteam	
Richard van den Ancker	Contractmanager A-wegen
Tanita Dekker	Inkoopadviseur
Dennis Kuijper	Contractmanager A-Tunnels
Alicia Taal	Inkoopadviseur

Inlichtingensessie

- Opening: disclaimer
- Doel van de uitbesteding
- De clusters A-Wegen en A-Tunnels
- Werkprocessen en de scope
- Algemene en individuele Inlichtingen
- Inschrijving en BPKV
- Belangrijkste mijlpalen



Opening: disclaimer

- Deze presentatie dient als verduidelijking ten behoeve van de inschrijvingsfase.
- Bij eventuele afwijkingen ten opzichte van de contractstukken dienen de contractstukken te worden aangehouden.
- Alles wat hier wordt gezegd is ter informatie. De Nota(’s)van Inlichtingen zijn bindend en kunnen op details afwijken.
- AVG: Uw aanwezigheid wordt geregistreerd, maar er vindt geen verdere verslaglegging van de bijeenkomst of van uw gegevens plaats.
- Vragen mogen uitsluitend gesteld worden ter verduidelijking van de presentatie en niet over de gepubliceerde contractstukken. Deze vragen kunnen via TenderNed gesteld worden.

Doel van de uitbesteding

- Productuitbesteding om efficiency te verhogen en processen op orde te houden
- Schade- en garantieproces: Ondersteunen en ontzorgen door continuïteit en kwaliteit te borgen;
- Optioneel VTW en NOK proces kunnen opschalen zodra er weer meer financiële ruimte voor projecten komt.



PPO cluster A-wegen

Beheren van het wegenareaal van West Nederland Noord, m.b.v. opdrachtnemers die het onderhoud uitvoeren.

5 rollen model (IPM-team) waarbij de contractmanager verantwoordelijk is voor het rechtmatig betalen van de opdrachtnemers.

- Prestatiecontract/BOC
- GVO
- DBFM (A1/A6 en in de toekomst BAHO)
- ZuidasDOK



PPO cluster A-Tunnels

PPO Cluster A-Tunnels beheren acht tunnels in de regio’s WNN, MN en NN.

Dit doen wij middels:

- Prestatiecontract TOPII
  - Zeeburgertunnel (WNN)
  - Wijkertunnel (WNN)
  - Velsertunnel (WNN)
  - Schipholtunnel (WNN)
  - Leidsche Rijntunnel (MN)
- Prestatiecontract VDL-G
  - Verdiepte ligging Groningen (NN)
- DBFM
  - Gaasperdammertunnel (WNN)
- DBFM
  - Coentunnel (WNN)



Schade- en calamiteitenproces

Onderdeel van het vaste onderhoud is schade reparatie. Dit betreft schades die door externe oorzaken zijn ontstaan waarbij de veroorzaker aansprakelijk wordt gesteld en Opdrachtnemers opdrachten krijgen om schades te herstellen. Daarnaast moet calamiteiteninzet worden betaald. Dit maakt onderdeel uit van het droge prestatiecontract.

Daarvoor is een Schade Volg Systeem bedacht, waarin schades en calamiteiten worden geregistreerd via een uniek nummer met zaakinformatie.



Scope van deze opdracht: Vaste scope

Schadeproces

- De administratieve handelingen rondom het schadeproces in SVS:
  - invoeren offertes
  - beoordelen offertes aan de hand van contractuele afspraken
- Afstemmen met de opdrachtnemer van de betreffende (onderhouds/aanleg en DBFM) contracten
- Bewaken voortgang van het proces en optimaliseren (ABC)
- Inzicht in de individuele zaken
- Adviseren van de Contractmanager(s)

Garantieproces

Opdrachtnemers geven na aanleg garantie af op bepaalde werkzaamheden. Als binnen de garantietermijn een defect aan het licht komt moet de betreffende opdrachtnemer worden aangesproken. Via het garantieproces is deze werkwijze vastgelegd.

PPO is verantwoordelijk voor het aanspreken van de garantgevers.

Scope van deze opdracht: Vaste scope

Garantieproces

- Aanjagen proces
- Volledig maken dossier
- Aanspreken betreffende Opdrachtnemers
- Bewaken afwikkeling en voortgang.

Scope van deze opdracht: optionele scope

VTW proces coördineren

- Groene kamer proces organiseren
- Plannen, bewaken en aanspreken
- Voortgang en proces borgen
- Zorgdragen voor archiveren
- Rechtmatig opstellen prestatieverklaring

NOK Proces

- RWS gaat over naar Raamovereenkomsten die geen VTW’s maar NOK’s kennen
- De rol van aanjager NOK proces borgt dat nadere overeenkomsten efficiënt tot stand komen

Algemene en individuele Inlichtingen

Algemene inlichtingen via TenderNed t/m 17 december. Wacht niet met het stellen van vragen tot deze datum.

Individuele inlichtingen met commercieel belang: aanmelden en motiveren t/m 26 november.

Geen gerechtvaardigd belang? Dan betreft het geen individuele inlichtingen dit vanwege equal level playing field.

Periode van individuele inlichtingen: 27 november t/m 15 december. Duur: maximaal 1,5 uur.

Let op: deze individuele inlichtingen leiden niet tot aanpassing eisen of toezeggingen vooruitlopend op de beoordeling.

Publicatie van Nota van Inlichtingen op 12 januari via TenderNed.

Reminder: Aanbestedingsstop van 21-12-2026 03-01-2027.

Inschrijven en BPKV

Criterium	Subcriterium	Aandachtspunten waarop wordt beoordeeld	Doelstelling Opdrachtgever	Maximale kwaliteitswaarde (€)	Score	Behaalde kwaliteitswaarde (€)	Totalen (€)
1. Vakkundigheid	1.1 Informatie-voorziening en voorspelbaarheid	• De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) bijdragen aan het bereiken van de doelstelling. • De mate waarin het aanbod SMART gemaakt is.	Risico: Interne en externe stakeholders beschikken over onjuiste, niet-actuele of onvolledige informatie en onvoldoende bruikbare stuurinformatie, waardoor doelstellingen niet worden behaald. Doelstelling: Het schade- en garantieproces is zichtbaar en bruikbaar op orde door de informatievoorziening vanuit ON.	€1.200.000			
	1.2 Ontzorging en continuïteit		Risico: De borging van kennis, kwaliteit en continuïteit is niet gegarandeerd, waardoor kennis- en kwaliteitsverlies optreedt en de continuïteit van de werkstromen wordt verstoord. Doelstelling: De ON borgt de continuïteit, kennis, kwaliteit en beschikbaarheid van de dienstverlening, ook bij wijzigingen in de samenstelling van het uitvoeringsteam.	€800.000			

Inschrijven en BPKV

Tabel kwaliteitswaarde
De relatie tussen score en kwaliteitswaarde is voor alle kwaliteitscriteria als volgt:

Score	Omschrijving bij de score	% van maximale kwaliteitswaarde
3	Zeer goed (veel meerwaarde)	**100**
2	Goed (ruim voldoende tot behoorlijke meerwaarde)	**60**
1	Redelijk (voldoende meerwaarde)	**25**
0	Neutraal (niet of nauwelijks meerwaarde)	**0**
NR	Nadelig en/of risicovol	**- 50**

De score "NR" leidt tot een negatieve kwaliteitswaarde en derhalve niet tot een vermindering van de fictieve inschrijvingssom, maar tot een bijtelling bij de fictieve inschrijfsom van 50% van de maximale kwaliteitswaarde.

Score "NR"
Een score "NR" kan gegeven worden indien een aangeboden oplossing ontoereikend, nadelig of risicovol is omdat deze bijvoorbeeld:
- Nadelig is, omdat de oplossing niet voldoet aan de huidige stand van technologie of kennis, en de inschrijver dus een verouderd product of verouderde werkwijze aanbiedt terwijl betere alternatieven voorhanden zijn, of
- Moeilijk te beheersen risico's met zich meebrengt.

Note: beoordelen aan de hand van de MARK-beoordelingsmethodiek. Onafhankelijk beoordelen op wat er daadwerkelijk staat geschreven. Pas op voor het niet SMART maken van de aanbieding.

Belangrijkste mijlpalen

	Datum
Uiterste datum indienen vragen via TenderNed	17-12-2026
Publicatie Nota van Inlichtingen	12-01-2027
Uiterste datum ontvangst van de inschrijvingen	25-01-2027 voor 15:00 uur
Verzenden gunningsbeslissing	01-03-2027
Start werkzaamheden	12-04-2027

Bedankt voor uw aanwezigheid

- Zijn er nog vragen over de presentatie?
- Graag wil ik namens het team iedereen bedanken voor de aanwezigheid.
- Voor inhoudelijke vragen verwijzen wij u door naar de vraag & antwoord module via TenderNed.

