Bijlage 13 Communicatiematrix

Vorm overleg	**Contactpersoon Hogeschool Rotterdam**	**Contactpersoon Leverancier (**later in te vullen**)**	**Bespreekpunten**	**Frequentie***
Strategisch	Directeur VeF Manager FOV Manager I&CM		• Jaarrapportage • Marktontwikkelingen • Visie en ontwikkelingen • Financiële voortgang • Overige nader te bepalen	1 x per jaar Naar behoefte
Tactisch	Beleidsmedewerker FOV		• Kwartaalrapportage • Marktontwikkelingen /Innovaties • Kwaliteit • Klachten • Knel- en verbeterpunten • KPI's • Overige nader te bepalen	4 x per jaar
Operationeel	Beleidsmedewerker FOV		• Kwaliteit dienstverlening • Klachten • Knel- en verbeterpunten • Facturatie • Overige nader te bepalen	Naar behoefte