SAMENSTELLING SERVICEOVEREENKOMST

Serviceovereenkomst tussen

..... hierna te noemen Opdrachtgever en
..... hierna te noemen Leverancier

PLAATS VOOR EIGEN LOGO

Algemeen

Van toepassing is de standaard serviceovereenkomst van FHI, NEVI Zorg en WIBAZ, SSO versie 4.1 van juli 2021, welke een integraal onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.

Concrete invulling van afspraken alsook eventuele aanvullende afspraken/ bepalingen op de SSO versie 4.1 zijn in deze overeenkomst vastgelegd.

Met het afsluiten van deze overeenkomst vervalt iedere eventuele andere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier met betrekking tot de in deze overeenkomst genoemde apparatuur | systemen | installaties

Apparatuur | Installaties | Systemen vallende onder deze overeenkomst:

De Apparatuur | Installaties | Systemen waarop deze overeenkomst betrekking heeft. is weergegeven in onderstaande tabel.

Omschrijving Apparatuur	Model	Serienummer	Systeemnummer Leverancier	Inventaris nummer	Locatie	Kosten

Separate apparatuur bijlage gebruikt? Ja / Nee[1] Bijlage voorzien van referentie : [Referentie nr.]

Totaalbedrag van de Serviceovereenkomst

Het totaalbedrag van deze overeenkomst bedraagt: € [Bedrag] (excl. btw) per jaar. Prijspeil [Jaar]

Dit bedrag kan vanaf [Datum] jaarlijks worden geïndexeerd volgens de overeengekomen prijsindex tenzij er sprake is van een andere prijsafspraak zoals gesteld in artikel 3.3.

Contract gegevens

Contractnummer :
Ingangsdatum :
Einddatum overeenkomst :

Naam Opdrachtgever :
Contactpersoon Opdrachtgever :
Contactpersoon is werkzaam bij :
Telefoonnummer Contactpersoon :
E-mail Contactpersoon Opdrachtgever :

Naam Leverancier :
Telefoonnummer Leverancier :
Telefoonnummer buiten normale werkdagen en- werktijden :
E-mail Leverancier :

Werktijden Leverancier : Werkuren op normale werkdagen tussen [werktijd] uur

[1]Aangeven wat van toepassing is

Overeengekomen modules en aanvullende afspraken / bepalingen op de standaard afspraken uit de SSO

Servicemodules welk genoemd zijn in artikel 2 van het SSO versie 4.1

Artikel	Omschrijving	Toegepast[1]
Artikel 2.1	**Veiligheidsinspectie.** Veiligheidsinspectie wordt uitgevoerd bij oplevering van de apparatuur.	wel | ~~niet~~
Artikel 2.2	**Kwaliteitsmeting** Kwalitetismeting wordt uitgevoerd bij oplevering van de apparatuur.	wel | ~~niet~~
Artikel 2.3	**Periodiek onderhoud** [Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen]	~~wel~~ | niet
Artikel 2.4	**Correctief onderhoud** [Tekst ruimte voor het vastleggen van evt. gelimiteerd aantal correctieve onderhoudsacties]	~~wel~~ | niet
Artikel 2.5	**Kalibratie**	~~wel~~ | niet
Artikel 2.6	**Validatie**	~~wel~~ | niet
Artikel 2.7	**Eerstelijns werkzaamheden** [Tekst ruimte voor nadere omschrijving eerstelijns werkzaamheden Opdrachtgever] Vergoeding voor Opdrachtgever voor € [Bedrag] Afwijkende reactietermijn met betrekking tot inschakeling Leverancier [Reactietermijn]	~~wel~~ | niet
Artikel 2.8	**Onderdelen** Gegarandeerde levertijd onderdelen *Afhankelijk van inschrijving (PVW) 5 werkdagen of 48h* Omschrijving verbruiksartikelen en accessoires niet vallende onder deze module [Tekst ruimte]	wel | ~~niet~~ wel | ~~niet~~ wel | niet
Artikel 2.9	**Telefonisch ondersteuning** Maximale responstijd telefonische ondersteuning Gedurende: 2 uur tijdens werkuren [Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen afwijkende werkuren]	wel | ~~niet~~ wel | ~~niet~~
Artikel 2.10	**Conditierapportage**	~~wel~~ | niet
Artikel 2.11	**Bruikleenapparatuur/ -module** Verwachte reparatietijd [aantal] werkuren / normale uren[2] Beschikbaarheidspercentage voor bruikleenapparatuur/- module [percentage] % Gegarandeerde levertijd bruikleenapparatuur/- module [levertijd].	~~wel~~ | niet
Artikel 2.12	**Update** Updates worden kostenloos beschikbaar gesteld. Updates worden in afstemming geïnstalleerd door leverancier of geïmplementeerd door het Erasmus MC.	wel | ~~niet~~
Artikel 2.13	**Upgrade**	~~wel~~ | niet
Artikel 2.14	**Remote Service**	~~wel~~ | niet
Artikel 2.15	**Uptime** Beschikbaarheid [aantal] Per jaar | kwartaal | andere tijdseenheid[1] Normale productietijd Overeengekomen dekkingsuren indien afwijkend van normale dekkingsuren overeenkomst [Dekkingsuren] Overeengekomen vergoeding bij onderschrijding uptime € [Bedrag]	~~wel~~ | niet
Artikel 2.16	**Applicatietraining** Bij ingebruikname wordt er voor alle gebruikers een applicatietraining voorzien. Nadien is het mogelijk om medewerkers van de beademingswerkgroepen periodiek (elke 2 jaar) een herscholing/verdieping te kunnen laten volgen.	wel | niet
Artikel 2.17	**Technische training***Training en hertrainingen ten behoeve van volledig onderhoud door de technici van de opdrachtgever.*	Wel ~~niet~~

[1] Aangeven wat van toepassing is.

Overeengekomen aanvullende bepalingen/ afwijkende afspraken op de standaard modules in de SSO

Artikel 1 en Artikel 3 t/m 15 zijn te allen tijden van toepassing,
hieronder is ruimte om aanvullende bepalingen/ afwijkende afspraken te noteren

Artikel	Omschrijving
Artikel 3.1	**Vergoeding, facturering, betaling** [Tekst ruimte voor het vastleggen van vergoeding voor gekozen modules] Gereduceerde vergoeding in garantieperiode € [Bedrag] Afgesproken prijsindex [Index]
Artikel 3.2	**Overeengekomen andere wijze van facturering** [Tekst ruimte]
Artikel 3.3	**Vaste onderhoudsprijs voor langere periode** € [Bedrag] (Prijs) [Periode] (Periode)
Artikel 3.4	**Overeengekomen afwijkende garantietermijn** min. 1 jaar na in gebruikname
Artikel 3.6	**Factuurgegevens** [Tekst ruimte voor omschrijving van de door Leverancier te hanteren factuurgegevens]
Artikel 4.1	**Overeengekomen uitvoeringsperiode geplande werkzaamheden** [Tekst ruimte]
Artikel 4.2	**Uurtarieven** Uurtarieven Leverancier voor uitvoering werkzaamheden buiten normale werkdagen en/of werktijden, (voor zover niet reeds gedekt door deze overeenkomst). Toeslag werkzaamheden buiten normale werkuren [Percentage] % Normale werkuren € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage]0 % Buiten normale werkuren € [Bedrag] of toeslag uurtarief Percentage] % Buiten normale werkdagen of zaterdag € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage] % Buiten normale werkdagen of zon- en feestdagen € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage] % Standaard voorrijkosten en / of kilometerkosten € [Bedrag]
Artikel 4.3	**Vergoedingspercentage** Overeengekomen vergoedingspercentage bij niet tijdig uitvoering van geplande werkzaamheden [Percentage] % van factuurprijs
Artikel 6.4	**Responstijden** Onsite [Aantal] werkuren / normale uren[1] Remote [Aantal] werkuren / normale uren[1] Initieel [Aantal] werkuren / normale uren[1]
Artikel 6.5	**Vergoedingspercentage** Overeengekomen vergoedingspercentage bij overschrijding maximum responsetijd ingeval van storingen [Percentage] % van factuurprijs
Artikel 7.5	**Verwerkingsovereenkomst van toepassing** wel | niet. Indien wel, dan verwerkersovereenkomst als bijlage bij het SSO invuldocument voegen.
Artikel 10.2	**Aansprakelijkheid** Maximum bedrag aansprakelijkheid [Bedrag]
Artikel 11.1	**Duur en einddatum overeenkomst** [Periode]
Artikel 11.2	**Minimumperiode service na productiestop** [Periode]
Artikel 11.3	**Vergoeding bij voortijdige buitengebruikstelling** [Bedrag]
Artikel 12.1	**Eventueel afwijkende opzegtermijn overeenkomst** [Periode]
Artikel 15.4	**Overige voorwaarden** [Tekst ruimte]

[1] Aangeven wat van toepassing is.

Samenwerkingsafspraken

Document voor vastlegging Samenwerkingsafspraken zoals beschreven onder artikel 1.5 van de SSO. Voor de omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden wordt hierbij zoveel mogelijk aangesloten op de servicemodules uit artikel 2 van de SSO.

Omschrijving van door Leverancier respectievelijk Opdrachtgever en gemeenschappelijk uit te voeren werkzaamheden

Artikel	Omschrijving	Omschrijving werkzaamheden Leverancier
[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]

Artikel	Omschrijving	Omschrijving werkzaamheden Opdrachtnemer
[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]

Artikel	Omschrijving	Omschrijving gemeenschappelijke werkzaamheden Leverancier en Opdrachtnemer
[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]

Vereiste kwalificatie technici Opdrachtgever gericht op bovengenoemde werkzaamheden en taakverdeling [Tekst ruimte]
Afspraken over registratie, rapportage en evaluatie van wederzijds en in samenwerking uitgevoerde werkzaamheden n.v.t.
Afspraken over ter beschikking stellen van service- en onderhoudsdocumentatie en informatie, specifieke servicetools, bestelling onderdelen, retourlevering ongebruikte onderdelen. *Service en onderhoudsdocumentatie worden gedurende de contractduur beschikbaar gesteld en geactualiseerd wanneer nodig. Indien er specifieke servicetools en/of meetapparatuur benodigd zijn voor de betreffende apparatuur worden deze aangeleverd door de leverancier en waar nodig periodiek onderhouden en/of gekalibreerd door de leverancier of onderaannemer. Onderdelen worden geleverd conform artikel 2.8. De prijzen voor standaard serviceonderdelen zijn aangeboden in het prijsblad van de aanbesteding.*
Afspraken met betrekking tot escalatie van storingen en afhandelingen van calamiteiten n.v.t.
Financiële afspraken met betrekking tot de samenwerking [Tekst ruimte]
Beperking aansprakelijkheid Leverancier als gevolg van door Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden [Tekst ruimte]
Eventuele overige afspraken [Tekst ruimte]

Aldus overeengekomen en getekend,

Opdrachtgever		**Leverancier**	
te	.....	te	.....
datum	.....	datum	.....
naam	.....	naam	.....
functie	.....	functie	.....
Instelling	.....	instelling	.....

Handtekening ..... Handtekening .....