SAMENSTELLING SERVICEOVEREENKOMST

Serviceovereenkomst tussen

..... hierna te noemen Opdrachtgever en
..... hierna te noemen Leverancier

PLAATS VOOR EIGEN LOGO

Algemeen

Van toepassing is de standaard serviceovereenkomst van FHI, NEVI Zorg en WIBAZ, SSO versie 4.1 van juli 2021, welke een integraal onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst.

Concrete invulling van afspraken alsook eventuele aanvullende afspraken/ bepalingen op de SSO versie 4.1 zijn in deze overeenkomst vastgelegd.

Met het afsluiten van deze overeenkomst vervalt iedere eventuele andere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier met betrekking tot de in deze overeenkomst genoemde apparatuur | systemen | installaties

Apparatuur | Installaties | Systemen vallende onder deze overeenkomst:

De Apparatuur | Installaties | Systemen waarop deze overeenkomst betrekking heeft. is weergegeven in onderstaande tabel.

Omschrijving Apparatuur	Model	Serienummer	Systeemnummer Leverancier	Inventaris nummer	Locatie	Kosten

Separate apparatuur bijlage gebruikt? Ja / Nee[1] Bijlage voorzien van referentie : [Referentie nr.]

Totaalbedrag van de Serviceovereenkomst

Het totaalbedrag van deze overeenkomst bedraagt: € [Bedrag] (excl. btw) per jaar. Prijspeil [Jaar]

Dit bedrag kan vanaf [Datum] jaarlijks worden geïndexeerd volgens de overeengekomen prijsindex tenzij er sprake is van een andere prijsafspraak zoals gesteld in artikel 3.3.

Contract gegevens

Contractnummer :
Ingangsdatum :
Einddatum overeenkomst :

Naam Opdrachtgever :
Contactpersoon Opdrachtgever :
Contactpersoon is werkzaam bij :
Telefoonnummer Contactpersoon :
E-mail Contactpersoon Opdrachtgever :

Naam Leverancier :
Telefoonnummer Leverancier :
Telefoonnummer buiten normale werkdagen en- werktijden :
E-mail Leverancier :

Werktijden Leverancier : Werkuren op normale werkdagen tussen [werktijd] uur

[1]Aangeven wat van toepassing is

Overeengekomen modules en aanvullende afspraken / bepalingen op de standaard afspraken uit de SSO

Servicemodules welk genoemd zijn in artikel 2 van het SSO versie 4.1

Artikel	Omschrijving	Toegepast[1]
Artikel 2.1	**Veiligheidsinspectie.** *Bij oplevering en na onderhoud/reparaties wordt een (elektrische)veiligheidsinspectie uitgevoerd en vastgelegd.*	wel | ~~niet~~
Artikel 2.2	**Kwaliteitsmeting** [Tekst ruimte voor het vastleggen van overeengekomen aanvullingen of wijzigingen]	wel | ~~niet~~
Artikel 2.3	**Periodiek onderhoud** *Periodiek onderhoud wordt tijdig uitgevoerd door de leverancier o.b.v. het onderhoudsplan van de leverancier.*	wel | ~~niet~~
Artikel 2.4	**Correctief onderhoud** *Correctief onderhoud wordt uitgevoerd door de leverancier. Voor reparaties boven €xxxx dient de leverancier vooraf een kostenindicatie af te geven. Reparaties worden na goedkeuring (order) en uitvoer gefactureerd.*	wel | ~~niet~~
Artikel 2.5	**Kalibratie** *Verondersteld onderdeel van onderhoud*	wel | ~~niet~~
Artikel 2.6	**Validatie** Verondersteld onderdeel van onderhoud	wel | ~~niet~~
Artikel 2.7	**Eerstelijns werkzaamheden** Eerstelijns werkzaamheden worden verricht door technici van de opdrachtgever ~~Vergoeding voor Opdrachtgever voor € [Bedrag]~~ ~~Afwijkende reactietermijn met betrekking tot inschakeling Leverancier [Reactietermijn]~~	~~wel~~ | niet ~~wel | niet~~ ~~wel | niet~~
Artikel 2.8	**Onderdelen** t.b.v. eigen serviceverlening o.b.v. targets. Gegarandeerde levertijd onderdelen *Afhankelijk van inschrijving (PVW) 5 werkdagen of 48h* Omschrijving verbruiksartikelen en accessoires niet vallende onder deze module [Tekst ruimte]	wel | ~~niet~~ wel | ~~niet~~ wel | niet
Artikel 2.9	**Telefonisch ondersteuning** Maximale responstijd telefonische ondersteuning Gedurende: werkuren; 2 uur [ruimte voor het vastleggen van overeengekomen afwijkende werkuren]	wel | ~~niet~~ wel | ~~niet~~
Artikel 2.10	**Conditierapportage**	wel | ~~niet~~
Artikel 2.11	**Bruikleenapparatuur/ -module** *Er is bruikleenapparatuur beschikbaar, deze wordt 1 op 1 ingezet indien 2 of meer apparaten niet inzetbaar zijn gedurende een reparatietijd langer dan 2 dagen.* *De (huur)kosten van bruikleen kunnen per geval verrekend worden.* ~~Verwachte reparatietijd [aantal] werkuren / [2][3]~~ ~~Beschikbaarheidspercentage voor bruikleenapparatuur/- module [percentage] %~~ ~~Gegarandeerde levertijd bruikleenapparatuur/- module [levertijd].~~	wel | ~~niet~~ ~~wel | niet~~ ~~wel | niet~~ ~~wel | niet~~
Artikel 2.12	**Update**	wel | ~~niet~~
Artikel 2.13	**Upgrade** *Upgrades worden alleen uitgevoerd door de leverancier op specifiek aanvraag van de opdrachtgever.*	wel | ~~niet~~
Artikel 2.14	**Remote Service** *Alleen indien van toepassing*	wel | niet
Artikel 2.15	**Uptime** Beschikbaarheid 99% Per jaar | ~~kwartaal~~ | ~~andere tijdseenheid~~[1]	wel | ~~niet~~ wel | ~~niet~~

[1] Aangeven wat van toepassing is.

	~~Normale productietijd~~ ~~Overeengekomen dekkingsuren indien afwijkend van normale dekkingsuren overeenkomst [Dekkingsuren]~~ Overeengekomen vergoeding bij onderschrijding uptime 10% van de jaarlijkse onderhoudskosten. Te bepalen aan het eind van ieder contractjaar.	~~wel | niet~~ ~~wel | niet~~ wel | ~~niet~~
Artikel 2.16	**Applicatietraining** Bij ingebruikname wordt er voor alle gebruikers een applicatietraining voorzien. Nadien is het mogelijk om medewerkers van de beademingswerkgroepen periodiek (elke 2 jaar) een herscholing/verdieping te kunnen laten volgen.	wel | ~~niet~~
Artikel 2.17	**Technische training** *Training ten behoeve van eerstelijns support door de technici van de opdrachtgever. Incl. evt. herhalingstrainingen*	Wel ~~niet~~

Overeengekomen aanvullende bepalingen/ afwijkende afspraken op de standaard modules in de SSO

Artikel 1 en Artikel 3 t/m 15 zijn te allen tijden van toepassing,
hieronder is ruimte om aanvullende bepalingen/ afwijkende afspraken te noteren

Artikel	Omschrijving
Artikel 3.1	**Vergoeding, facturering, betaling** [Tekst ruimte voor het vastleggen van vergoeding voor gekozen modules] Gereduceerde vergoeding in garantieperiode € [Bedrag] Afgesproken prijsindex [Index]
Artikel 3.2	**Overeengekomen andere wijze van facturering** [Tekst ruimte]
Artikel 3.3	**Vaste onderhoudsprijs voor langere periode** € [Bedrag] (Prijs) [Periode] (Periode)
Artikel 3.4	**Overeengekomen afwijkende garantietermijn** [Garantietermijn]
Artikel 3.6	**Factuurgegevens** [Tekst ruimte voor omschrijving van de door Leverancier te hanteren factuurgegevens]
Artikel 4.1	**Overeengekomen uitvoeringsperiode geplande werkzaamheden** [Tekst ruimte]
Artikel 4.2	**Uurtarieven** Uurtarieven Leverancier voor uitvoering werkzaamheden buiten normale werkdagen en/of werktijden, (voor zover niet reeds gedekt door deze overeenkomst). Toeslag werkzaamheden buiten normale werkuren [Percentage] % Normale werkuren € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage]0 % Buiten normale werkuren € [Bedrag] of toeslag uurtarief Percentage] % Buiten normale werkdagen of zaterdag € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage] % Buiten normale werkdagen of zon- en feestdagen € [Bedrag] of toeslag uurtarief [Percentage] % Standaard voorrijkosten en / of kilometerkosten € [Bedrag]
Artikel 4.3	**Vergoedingspercentage** Overeengekomen vergoedingspercentage bij niet tijdig uitvoering van geplande werkzaamheden [Percentage] % van factuurprijs
Artikel 6.4	**Responstijden** Onsite 8 werkuren Remote 2 werkuren Initieel 2 werkuren
Artikel 6.5	**Vergoedingspercentage** Overeengekomen vergoedingspercentage bij overschrijding maximum responsetijd ingeval van storingen [Percentage] % van factuurprijs
Artikel 7.5	**Verwerkingsovereenkomst van toepassing** wel | niet. Indien wel, dan verwerkersovereenkomst als bijlage bij het SSO invuldocument voegen.
Artikel 10.2	**Aansprakelijkheid** Maximum bedrag aansprakelijkheid [Bedrag]
Artikel 11.1	**Duur en einddatum overeenkomst** [Periode]
Artikel 11.2	**Minimumperiode service na productiestop** [Periode]

Artikel 11.3	**Vergoeding bij voortijdige buitengebruikstelling** [Bedrag]
Artikel 12.1	**Eventueel afwijkende opzegtermijn overeenkomst** [Periode]
Artikel 15.4	**Overige voorwaarden** [Tekst ruimte]

Samenwerkingsafspraken
Document voor vastlegging Samenwerkingsafspraken zoals beschreven onder artikel 1.5 van de SSO. Voor de omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden wordt hierbij zoveel mogelijk aangesloten op de servicemodules uit artikel 2 van de SSO.

Omschrijving van door Leverancier respectievelijk Opdrachtgever en gemeenschappelijk uit te voeren werkzaamheden

Artikel	Omschrijving	Omschrijving werkzaamheden Leverancier
[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]

Artikel	Omschrijving	Omschrijving werkzaamheden Opdrachtnemer
[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]

Artikel	Omschrijving	Omschrijving gemeenschappelijke werkzaamheden Leverancier en Opdrachtnemer
[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]	[Tekst ruimte]

Vereiste kwalificatie technici Opdrachtgever gericht op bovengenoemde werkzaamheden en taakverdeling [Tekst ruimte]
Afspraken over registratie, rapportage en evaluatie van wederzijds en in samenwerking uitgevoerde werkzaamheden [Tekst ruimte]
Afspraken over ter beschikking stellen van service- en onderhoudsdocumentatie en informatie, specifieke servicetools, bestelling onderdelen, retourlevering ongebruikte onderdelen. [Tekst ruimte]
Afspraken met betrekking tot escalatie van storingen en afhandelingen van calamiteiten [Tekst ruimte]
Financiële afspraken met betrekking tot de samenwerking [Tekst ruimte]
Beperking aansprakelijkheid Leverancier als gevolg van door Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden [Tekst ruimte]
Eventuele overige afspraken [Tekst ruimte]

Aldus overeengekomen en getekend,

Opdrachtgever		**Leverancier**	
te	.....	te	.....
datum	.....	datum	.....
naam	.....	naam	.....
functie	.....	functie	.....
Instelling	.....	instelling	.....
Handtekening	.....	Handtekening	.....