Bijlage 3	Opzet gebruikerstest EA Beademingsapparaten ICNK Erasmus MC
Doel	De geoffreerde oplossing(en) testen en beoordelen in een niet-klinische setting. Dit is een onderdeel van het onderdeel kwaliteit in de gunning en telt mee voor 30% in de totaalbeoordeling.
Voorwaarden	1. Na de inschrijvingsdeadline worden alle inschrijvingen gecontroleerd op volledigheid: - Inschrijver voldoet aan de criteria van paragraaf 3.2.1 - Het Programma van Eisen bevat geen 'knock-outs' 2. De partijen die een volledige inschrijving hebben gedaan ontvangen het verzoek de geoffreerde beademingsapparaten in bruikleen te leveren aan met álle geoffreerde toebehoren.
Te leveren aantal	De testopstelling is gelijk aan de aanbiedingsconfiguratie, dus volledig zoals geoffreerd. De leverancier levert: o 1 beademingsapparaat met de configuratie voor Neonatale beademing en benodigde disposables/accessoires. o 1 beademingsapparaat met de configuratie voor Pediatrische beademing en benodigde disposables/accessoires. **Of;** o 2 beademingsapparaten van de configuratie geschikt voor beide patiëntgroepen. (graag 2 stuks t.b.v. parallel testen) met benodigde disposables/accessoires. Bevochtigingsapparatuur en slangensets zullen worden voorzien door het Erasmus MC. Ondanks dat de tests per inschrijver na elkaar zullen plaatsvinden (zie 'testverloop') dient levering van alle apparatuur voor alle deelnemers plaats te vinden op 4 februari. Dit mede in verband met de technische test die de hele periode zal overspannen.
Testbeschrijving	Bijlagen 16 en 17 bevatten beoordelingsformulieren voor ICN- en ICK-medewerkers afzonderlijk met de toekenning van de punten per onderdeel.
Testlocatie	De exacte testruimte wordt nader bekend gemaakt. Houd rekening met één ruimte met de benodigde voorzieningen voor het gebruik van beademingsapparatuur. De test voor ICK en ICN zal dus in dezelfde ruimte plaatsvinden.
Testverloop	De gebruikerstest bestaat uit twee testen voor personeel van de ICN en personeel van de ICK afzonderlijk. Deze testen zullen parallel plaatsvinden. De gebruikerstesten zullen gebeuren aan de hand van scenario's. De gebruikers zullen vaste scenario's doorlopen en per stap beoordelingen geven over de ervaring/het gemak van het doorlopen van de stappen. Aan het eind van het scenario worden nog een aantal algemene vragen gesteld. Elke inschrijver krijgt op twee aaneengesloten werkdagen de gelegenheid voor instructie en begeleiding bij het testen. Hiervoor zullen elke dag meerdere blokken van 2 uur ingepland worden waarop meerdere testers van de ICN en ICK tegelijk zich kunnen inschrijven om te komen testen.

	Elk blok van 2 uur bestaat uit maximaal 1 uur gezamenlijke instructie gevolgd door de resterende tijd voor het uitvoeren van de testscenario's door de gebruikers. Tijdens het doorlopen van de scenario's is het toegestaan maar niet verplicht voor vertegenwoordigers van de inschrijver om de gebruikers te ondersteunen. Er kunnen per afdeling meerdere gebruikers tegelijk/gezamenlijk de test uitvoeren. Indien er op de geleverde apparatuur opties/configuratie items aanwezig zijn die niet door het Erasmus MC zijn uitgevraagd in het PVE, PVW of niet door u in de TCO-prijs zijn aangeboden dan dienen deze niet ingezet, benoemd of aangeprezen te worden.
Deelnemers	De gebruikerstest zal worden uitgevoerd door artsen, verpleegkundig specialisten en verpleegkundigen van de beide afdelingen. Alle gebruikers zullen hetzelfde scenario, behorend bij hun afdeling, doorlopen. Per afdeling zullen zo veel mogelijk maar minimaal 3 artsen en 3 verpleegkundigen/verpleegkundig specialisten een beoordeling afgeven. Er zal worden getracht om de beoordelingen per deelnemer zoveel mogelijk door dezelfde gebruikers te laten uitvoeren. Door de dienstenroosters kan dit echter niet gegarandeerd worden.
Beoordeling	De beoordelingsformulieren zijn te vinden in bijlage 11a en b. De verschillende gebruikers vullen het beoordelingsformulier in en geven één van de volgende totaal scores: **Onvoldoende – 0 punten** • Voldoet niet of onvoldoende. • Apparaat wordt ervaren als zeer gebruiksonvriendelijk. **Voldoende – 2 punten** • Werkt naar behoren. • Apparaat voldoet aan de basisfunctionaliteiten. **Goed – 4 punten** • Werkt aangenaam. • Apparaat wordt ervaren als gebruiksvriendelijk. **Uitstekend – 6 punten** • Werkt uiterst aangenaam. • Apparaat overtreft de verwachtingen. Per onderdeel uit het beoordelingsformulier wordt er een onvoldoende, voldoende, goed of uitstekend gegeven. De punten die per onderdeel worden behaald worden opgeteld tot totaal behaalde score voor de gebruikerstest. Aan het eind wordt ook gevraagd om de gelijkenis in de bediening tussen het ICN- en ICK-apparaat te beoordelen. Deze vraag kent een puntentoekenning om grotere gelijkenis te belonen maar dient ook ter bevestiging van de knock-out eis nr. 11. Dit betekent dat een beoordeling 'onvoldoende' gelijk staat aan een knock-out.

	Nadat alle individuele gebruikers de beoordeling hebben afgerond worden de resultaten met het beoordelingsteam in consensus vastgesteld. Deze consensusbespreking zal worden begeleid door een inkoper en/of projectleider. Tijdens deze bespreking zullen de individuele beoordelingen worden besproken. Als er verschil is in de individuele beoordelingen van een Inschrijver wordt aan alle leden van het beoordelingsteam gevraagd om de gegeven beoordeling toe te lichten. Op basis van deze toelichting dienen de leden van het beoordelingsteam tot consensus te komen en wordt er gezamenlijk één eindbeoordeling en daarmee score vastgesteld per Inschrijver. De reden voor deze manier van werken is dat door het beperkte aantal beoordelingen een enkeling die bijvoorbeeld de opdracht/scenario/vraag niet goed heeft begrepen relatief veel invloed zou hebben op de uitkomt in het geval van een uitkomst op basis van gemiddelde. Als een inschrijving **lager scoort dan een 2 gemiddeld na consensus**, is dit gemiddeld een **onvoldoende** en wordt uw inschrijving uitgesloten van deelname. De uitkomsten van de test van de ICN en de test van de ICK worden gemiddeld tot een gezamenlijke uitkomst.
Planning en gevraagde begeleiding vanuit inschrijver	Voor de planning, zie paragraaf 3.1 van de offerteleidraad. Van de inschrijver wordt aanwezigheid verwacht op de twee aangewezen dagen voor instructie en ondersteuning. Toewijzing van de twee dagen zal plaatsvinden op basis van volgorde van indienen in TenderNed. Eerste inschrijver op de eerste twee dagen, tweede op de volgende twee dagen etc. Op basis van de marktverkenning en PVE wordt uitgegaan van maximaal 4 geldige inschrijvingen. Mochten er meer geldige inschrijvingen zijn wordt er eerst gekeken of er door middel van de bufferdagen een oplossing gevonden kan worden. Als dit niet haalbaar is zal de testperiode worden verlengd om de laatste partij te faciliteren.