PPRC
PUBLIC PROCUREMENT
RESEARCH CENTRE

Marktconsultatie kostprijsonderzoek ambulante begeleiding gemeente Zwolle

Niels Uenk
Noah Stolwijk

05-11-2026

Inhoud

1. Methodiek
2. Kostprijsmodel
3. Opbouw kostprijzen ambulante begeleiding
4. Adviestarieven prijspeil 2026
5. Vervolgproces

PPRC
PUBLIC PROCUREMENT
RESEARCH CENTRE

1. Methodiek

Methodiek

Dit kostprijsonderzoek heeft als doel reële tarieven vast te stellen voor de inkoop van ambulante begeleiding in het kader van de Wmo door gemeente Zwolle per 1-1-2028.

De uitgangspunten voor dit onderzoek zijn:

- Nieuwe productbeschrijvingen en (concept) PVE gemeente Zwolle voor ambulante begeleiding
- Kostprijsonderzoeken van PPRC en andere bureaus als benchmark.

De methodiek bestaat uit de volgende drie stappen.

1. Opstellen normatieve kostprijsopbouw op basis van producten en eisen gemeente en benchmarks.

2. Toetsen van de normatieve kostprijsopbouw bij zorgaanbieders.

3. Verwerking input zorgaanbieders in definitieve uitkomsten en adviestarieven.

Methodiek

Deze normatieve opbouw is gebaseerd op twee pijlers:

- De productomschrijvingen voor de producten zoals de gemeente Zwolle in de nieuwe inkoop zal gaan hanteren;
- Een uitgebreide database met extern uitgevoerd kostprijsonderzoek (zowel door PPRC als andere bureaus) en bekende landelijke benchmarks.

1. Opstellen normatieve kostprijsopbouw op basis van benchmarks

Productomschrijvingen voor de producten zoals Zwolle deze in de nieuwe inkoop zal gaan hanteren

Uitgebreide database met extern uitgevoerd kostprijsonderzoek en bekende landelijke benchmarks.

Methodiek

Een zorgvuldig opgestelde normatieve kostprijsopbouw borgt een realistische opbouw van tarieven vanuit een brede regionale context.

Betrekken zorgaanbieders:

1. Middels een fysieke presentatie van de keuzes, uitgangspunten en voorlopige uitkomsten;
2. Middels de mogelijkheid om schriftelijk op de concept-uitkomsten te reageren na afloop van de presentatie van de uitkomsten.

2. Toetsen van de normatieve kostprijsopbouw bij regionale zorgaanbieders

Fysieke presentatie van uitkomsten waar zorgaanbieders kunnen reageren op keuzes en uitgangspunten

Mogelijkheid om schriftelijk op conceptuitkomsten te reageren na afloop presentatie van uitkomsten

PPRC
PUBLIC PROCUREMENT
RESEARCH CENTRE

2. Kostprijsmodel



Kostcomponenten WMO – schematisch weergegeven

Loonkosten – functiemix en opleidingsmix	Salariskosten van hulpverlener(s) die worden ingezet om de diensten te verlenen
+	
Opslagen	Via opslagen houdt het model rekening met de vakantietoeslag en eindejaarsuitkering
+	
Sociale lasten inclusief pensioenpremies	Werkgeverslasten als gevolg van verplichte verzekeringen en het werkgeversdeel van pensioenpremiers
+	
Productiviteit	Correctie op kosten voor niet-declarabele uren (o.a. ziekteverzuim, verlof, tijd besteed aan scholing, administratie en overleg)
+	
Overhead (organisatiekosten)	Indirecte personeelskosten (directie, facilitair, staf), organisatiekosten, afdracht landelijke organisatie, etc.
+	
Opslag voor risico en marge	Opslagpercentage voor risico en marge

Producten in scope van het onderzoek

PUBLIC PROCUREMENT RESEARCH CENTRE

Wmo-producten in scope:

1. Ambulante begeleiding – behoudgericht
2. Ambulante begeleiding – ontwikkelgericht
3. Ambulante begeleiding – specialistisch
4. Ambulante begeleiding – groepsgericht (2 tot 3 cliënten)
5. Ambulante begeleiding – groepsgericht (4 tot 6 cliënten)
6. 24/7 bereikbaarheid

PPRC
PUBLIC PROCUREMENT
RESEARCH CENTRE

3. Opbouw kostprijzen begeleiding



Vertaling opleidingsniveau naar cao-schalen

Wij hanteren een opbouw waarin opleidingsniveaus per cao relateren aan een gemiddelde inschaling in cao-schaal en trede. De inschaling van beroepskrachten met een bepaald opleidingsniveau is opgesteld op basis van eerdere kostprijsonderzoeken van PPRC, en op basis van onderzoek naar vacatures in andere kostprijsonderzoeken waaronder het onderzoek van HHM voor huidige tariefstelling.

- Niet alle professionals zitten in de hoogste trede van de cao-schaal. Het uitgangspunt voor de periodiek-inschaling in dit onderzoek is 93% van het hoogste salaris in de schaal.

	GGZ, GHZ, VVT	Sociaal Werk
MBO niveau 3	FWG 35	Schaal 4 50% Schaal 5 50%
MBO niveau 4	FWG 40 50% FWG 45 50%	Schaal 6 50% Schaal 7 50%
HBO	FWG 50-8 80% FWG 55-8 20%	Schaal 8 80% Schaal 9 20%

	Cao-mix	
Behoudgericht en ontwikkelgericht	10% GGZ 20% GHZ	25% VVT 45% SW
Specialistisch	50% GGZ	50% SW

Opleidingsmix ambulante begeleiding

Per product is vastgesteld welke mix van hulpverleners – op basis van opleidingsniveau – passend is bij de doelgroep en kwaliteit van de dienstverlening.

Producten	MBO – 3	MBO – 4	HBO
Ambulante begeleiding behoudgericht	30%	70%	
Ambulante begeleiding ontwikkelgericht		70%	30%
Ambulante begeleiding specialistisch			100%

Bij de groepsgerichte producten gaan we uit van dezelfde opleidingsmix én overige parameters als ontwikkelgericht.

Voor bepalen van de inschaling is gekeken naar de producten van gemeente Zwolle. Tevens zijn uitkomsten van acht PPRC kostprijsonderzoeken voor Wmo-begeleiding vergeleken, en is gekeken naar de huidige opbouw van de kostprijzen (HHM onderzoek 2026).

Opslagen bij ambulante begeleiding

Er gelden opslagen voor:

- Vakantiegeld
- Eindejaarsuitkering

Opslagen	GGZ	GHZ	VVT	SW
Vakantiegeld	8,33%	8,0%	8,0%	8,0%
Eindejaarsuitkering	8,33%	8,33%	8,33%	8,964%

We gaan uit van hulpverlening binnen reguliere tijden, geen ORT.

Sociale lasten (1/2) bij ambulante begeleiding

Pensioenpremie

Factor pensioenpremie	Waarde
OP premie (werkgeversdeel + werknemersdeel) 2026	25,9%
AOW franchise 2026	€ 17,283,00
Werkgeversdeel OP (obv cao)	50,00%

Gebaseerd op uitgangspunten pensioenfonds zorg & welzijn 2026

Sociale lasten (2/2) bij ambulante begeleiding

Sociale premies

De opslag voor sociale lasten is gebaseerd op wettelijk verplichte percentages, die wel kunnen variëren afhankelijk van de organisatie-omvang en inrichting.

Op basis van een brede benchmark bedraagt deze opslag **19,89%.** Zie voor de opbouw de tabel.

Sociale premies	Waarde
WAO / WIA (IVA en WGA) incl. opslag kinderopvang	7,99%
WW (75% vast, 25% flex)	3,99%
ZVW	6,10%
WHK / WGA	1,81%
Totaal sociale lasten excl. pensioenpremies	19,89%

WAO/WIA op basis van 90% grote werkgevers, 10% kleine werkgevers.

WW: 75% personeel in vaste dienst, 25% flexibel personeel.

Productiviteit bij ambulante begeleiding

Het tarief dient rekening te houden met niet-declarabele activiteiten van de beroepskracht.

Hiertoe onderscheidt het kostprijsmodel de volgende factoren:

- Verlof en ziekteverzuim
- Opleidingstijd
- Reistijd
- No-show
- Overige niet-declarabele activiteiten

Productiviteitsfactoren	Behoudgericht	Ontwikkelgericht	Specialistisch
Contracturen per jaar	1878	1878	1878
Verlof	240	240	240
Ziekteverzuim	152	152	152
Opleidingstijd (cao)	38	38	38
Reistijd	120	120	120
No show	25	25	25
Overige niet-declarabele activiteiten	90	100	120
Declarabele uren	**1213 uren**	**1204 uren**	**1183 uren**

Ziekteverzuim: gemiddelde Vernet Brancheviewer (vier cao's) kwartalen 2024-Q3 t/m 2025-Q4: 8,07%.

Reistijd, no show en overige niet-declarabele activiteiten zijn afgeleid van het gemiddelde van zeven recente kostprijsonderzoeken voor Wmo-begeleiding.

Overhead, reiskosten en PNIL bij ambulante begeleiding

Overhead hangt typisch samen met de zorgvorm en de sector waarin organisaties actief zijn. Bovendien is bekend dat het overheadpercentage sterk varieert tussen zorgaanbieders. Ook uit de talrijke PPRC onderzoeken blijkt dat er soms aanzienlijke variatie in opgegeven overheadpercentages zit. In de kostprijsonderzoeken van PPRC ligt het gemiddelde echter dicht bij elkaar. Op basis van de uitkomsten van 8 kostprijsonderzoeken voor vergelijkbare zorgproducten, hanteren wij de onderstaande opslagpercentage op de directe kosten voor overhead voor behoudgericht en ontwikkelgericht.

Voor specialistisch gaan we uit van organisaties die doorgaans hogere overheadkosten hebben. Hierbij gaan we uit van 30,1%. Daarnaast gaan we – op basis van dezelfde onderzoeken – uit van een opslag van € 1,59 voor reiskosten.

Product	Opslagpercentage overhead (op directe kosten)	PNIL	Reiskosten per gewerkt uur
Behoudgericht en ontwikkelgericht	25,1%	2,1%	€ 1,59
Specialistisch	30,1%	2,1%	€ 1,59

Voor alle producten gaan we verder uit van een opslag van 2,1% voor de meerkosten PNIL.

Opslag voor risico en marge bij ambulante begeleiding

Om de continuïteit van de aanbiedende organisaties te garanderen voor alle betrokken stakeholders dient er rekening gehouden te worden met financiële tegenvallers. Om deze financiële tegenvallers te kunnen opvangen is er een opslagpercentage opgenomen in de kostprijsberekening

Wij hanteren voor alle producten in dit onderzoek een opslagpercentage van **2,0%.**

Product	Opslagpercentage risico- en marge
Alle producten	2,0%

Uitgangspunten groepsgerichte ambulante begeleiding

Zwolle wil de groepsgerichte vorm van ambulante begeleiding stimuleren. De gemeente voorziet twee productvarianten:

- Groepsgerichte begeleiding in groepen van 2 tot 3 cliënten
- Groepsgerichte begeleiding in groepen van 4 tot 6 cliënten

Voor tariefstelling gaan we uit van resp. 2 cliënten (dus een half uur per client) en 4 cliënten (een kwartier per client) en rekenen we met het tarief voor ontwikkelgerichte ambulante begeleiding. Bij variant ‘2 tot 3 cliënten’ is het toegestaan om de groep met 3 cliënten te vullen en voor elk client het tarief te declareren. Dit is voordelig voor de aanbieder.

Verder voegen we per uur een opslag voor huisvestingskosten toe die gelijk is aan de opslag bij dagbesteding, toegerekend naar 1 uur (in plaats van 4 uren).

Uitgangspunten 24/7 bereikbaarheid

De kostprijsopbouw voor 24/7 is net als in de pilot afgeleid van een waakvlam-arrangement Digicontact vermeerderd met een afronding naar boven (marge) naar een tarief per maand.

PPRC
PUBLIC PROCUREMENT
RESEARCH CENTRE

4. Adviestarieven prijspeil 2026



Tarief prijspeil 2026 voor ambulante begeleiding

Op basis van deze kostprijselementen komen tarieven uit op de waarden in de tabel.

Product	Tarief prijspeil 2026	Eenheid
Ambulante begeleiding behoudgericht	€ 75,91	Uur
Ambulante begeleiding ontwikkelgericht	€ 84,26	Uur
Ambulante begeleiding specialistisch	€ 100,91	Uur
Ambulante begeleiding groep 2 – 3	€ 46,88	Uur (per client)
Ambulante begeleiding groep 4 - 6	€ 30,57	Uur (per client
24/7 bereikbaarheid	€ 40,00	Per maand

Vervolgproces

Vervolgstappen

1. PPRC stuurt (via gemeente) de rapportage met concept tariefopbouw naar geïnteresseerde zorgaanbieders, inclusief een reactieformat. — ☑ 9 november

2. Aanbieders kunnen reageren op concept tariefopbouw met gedegen onderbouwde suggesties. — ☑ 9 tot 26 november

3. PPRC neemt alle reacties in overweging en stemt af met gemeente. — ☑ 26 nov. – 2 dec.

4. Publicatie nota van inlichtingen met reactie / beantwoording PPRC op vragen en suggesties van aanbieders. — ☑ 7 december

5. Definitief onderzoeksrapport en advies aan gemeente. — ☑ Week 1 - 2027

Contactgegevens

PUBLIC PROCUREMENT RESEARCH CENTRE

Contact:

Public Procurement Research Centre
Boslaan 91
6741 KE Lunteren

www.pprc.eu

Dr. Ir. Niels Uenk

Niels.uenk@pprc.eu 06 16 382 562