PPRC
PUBLIC PROCUREMENT RESEARCH CENTRE

Marktconsultatie kostprijsonderzoek Arbeidsmatige dagbesteding Gemeente Zwolle

Niels Uenk
Noah Stolwijk

05-11-2026

Inhoud

1. Methodiek
2. Kostprijsmodel
3. Opbouw kostprijzen arbeidsmatige dagbesteding
4. Adviestarieven prijspeil 2026
5. Vervolgproces

PPRC
PUBLIC PROCUREMENT
RESEARCH CENTRE

1. Methodiek

Methodiek

Dit kostprijsonderzoek heeft als doel reële tarieven vast te stellen voor de inkoop van arbeidsmatige dagbesteding in het kader van de Wmo door gemeente Zwolle per 1-1-2028.

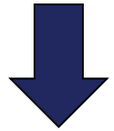
De uitgangspunten voor dit onderzoek zijn:

- Nieuwe productbeschrijvingen en (concept) PVE gemeente Zwolle voor arbeidsmatige dagbesteding
- De uitgangspunten van het recente kostprijsonderzoek van HHM (2026).
- Benchmark-waarden uit kostprijsonderzoek PPRC.

Het onderzoek doorloopt de volgende drie stappen.

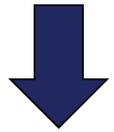
1. Opstellen normatieve kostprijsopbouw op basis van producten en eisen gemeente en benchmarks.





2. Toetsen van de normatieve kostprijsopbouw bij zorgaanbieders.





3. Verwerking input zorgaanbieders in definitieve uitkomsten en adviestarieven.

Methodiek

Deze normatieve opbouw is gebaseerd op drie pijlers:

- De productomschrijvingen voor de producten zoals de gemeente Zwolle in de nieuwe inkoop zal gaan hanteren;
- De opbouw van de tarieven van HHM voor arbeidsmatige dagbesteding die volgt uit het recente onderzoek, voor zover PPRC deze uitgangspunten voldoende herkent.
- Aanvulling van de uitgangspunten met benchmark-gegevens uit PPRC-kostprijsonderzoek op basis van uitvraag bij zorgaanbieders.

Methodiek

Een zorgvuldig opgestelde normatieve kostprijsopbouw borgt een realistische opbouw van tarieven vanuit een brede regionale context.

Betrekken zorgaanbieders:

1. Middels een fysieke presentatie van de keuzes, uitgangspunten en voorlopige uitkomsten;
2. Middels de mogelijkheid om schriftelijk op de concept-uitkomsten te reageren na afloop van de presentatie van de uitkomsten.

2. Toetsen van de normatieve kostprijsopbouw bij regionale zorgaanbieders

Fysieke presentatie van uitkomsten waar zorgaanbieders kunnen reageren op keuzes en uitgangspunten

Mogelijkheid om schriftelijk op conceptuitkomsten te reageren na afloop presentatie van uitkomsten

PPRC
PUBLIC PROCUREMENT
RESEARCH CENTRE

2. Kostprijsmodel



Kostcomponenten WMO – schematisch weergegeven

Loonkosten – functiemix en opleidingsmix	Salariskosten van hulpverlener(s) die worden ingezet om de diensten te verlenen
+	
Opslagen	Via opslagen houdt het model rekening met de vakantietoeslag en eindejaarsuitkering
+	
Sociale lasten inclusief pensioenpremies	Werkgeverslasten als gevolg van verplichte verzekeringen en het werkgeversdeel van pensioenpremiers
+	
Productiviteit	Correctie op kosten voor niet-declarabele uren (o.a. ziekteverzuim, verlof, tijd besteed aan scholing, administratie en overleg)
+	
Overhead (organisatiekosten)	Indirecte personeelskosten (directie, facilitair, staf), organisatiekosten, afdracht landelijke organisatie, etc.
+	
Opslag voor risico en marge	Opslagpercentage voor risico en marge

Producten in scope van het onderzoek

Wmo-producten in scope:

1. Dagbesteding arbeidsmatige leeftijd - basis
2. Dagbesteding arbeidsmatige leeftijd - specialistisch

PPRC
PUBLIC PROCUREMENT
RESEARCH CENTRE

3. Tariefopbouw arbeidsmatige dagbesteding

Vertaling opleidingsniveau naar cao-schalen

Wij hanteren een opbouw waarin opleidingsniveaus per cao relateren aan een gemiddelde inschaling in cao-schaal en trede. De inschaling van beroepskrachten met een bepaald opleidingsniveau is opgesteld op basis van eerdere kostprijsonderzoeken van PPRC, en op basis van onderzoek naar vacatures in andere kostprijsonderzoeken.

- Niet alle professionals zitten in de hoogste trede van de cao-schaal. Het uitgangspunt voor de periodiek-inschaling in dit onderzoek is 93% van het hoogste salaris in de schaal.
- We gaan uit van een mix van 70% cao GHZ en 30% cao SW

	GHZ	Sociaal Werk
MBO niveau 3	FWG 35	Schaal 4 50% Schaal 5 50%
MBO niveau 4	FWG 40 50% FWG 45 50%	Schaal 6 50% Schaal 7 50%
HBO	FWG 50-8 80% FWG 55-8 20%	Schaal 8 80% Schaal 9 20%

Opleidingsmix arbeidsmatige dagbesteding

Per product is vastgesteld welke mix van hulpverleners – op basis van opleidingsniveau – passend is bij de doelgroep en kwaliteit van de dienstverlening.

Producten	MBO – 3	MBO – 4	HBO
arbeidsmatige dagbesteding basis	30%	65%	5%
arbeidsmatige dagbesteding specialistisch	30%	65%	5%

Voor bepalen van de inschaling is gekeken naar de producten van gemeente Zwolle. Omdat de producten gelijk blijven, handhaven we de uitgangspunten van het vorige kostprijsonderzoek.

Opslagen bij arbeidsmatige dagbesteding

Er gelden opslagen voor:

- Vakantiegeld
- Eindejaarsuitkering

Opslagen	GHZ	SW
Vakantiegeld	8,0%	8,0%
Eindejaarsuitkering	8,33%	8,964%

We gaan uit van hulpverlening binnen reguliere tijden, geen ORT.

Sociale lasten (1/2) bij arbeidsmatige dagbesteding

Pensioenpremie

Factor pensioenpremie	Waarde
OP premie (werkgeversdeel + werknemersdeel) 2026	25,9%
AOW franchise 2026	€ 17,283,00
Werkgeversdeel OP (obv cao)	50,00%

Gebaseerd op uitgangspunten pensioenfonds zorg & welzijn 2026

Sociale lasten (2/2) bij arbeidsmatige dagbesteding

Sociale premies

De opslag voor sociale lasten is gebaseerd op wettelijk verplichte percentages, die wel kunnen variëren afhankelijk van de organisatie-omvang en inrichting.

Op basis van een brede benchmark bedraagt deze opslag **20,12%.** Zie voor de opbouw de tabel.

Sociale premies	Waarde
WAO / WIA (IVA en WGA) incl. opslag kinderopvang	7,99%
WW (75% vast, 25% flex)	3,99%
ZVW	6,10%
WHK / WGA	1,81%
Transitievergoeding	0,23%
Totaal sociale lasten excl. pensioenpremies	20,12%

WAO/WIA op basis van 90% grote werkgevers, 10% kleine werkgevers. WW: 75% personeel in vaste dienst, 25% flexibel personeel. Transitievergoeding: aanname dat 25% contracten per jaar afloopt, bij 1/3^{e} hiervan is transitievergoeding aan de orde.

Productiviteit bij arbeidsmatige dagbesteding

Het tarief dient rekening te houden met niet-declarabele activiteiten van de beroepskracht.

Hiertoe onderscheidt het kostprijsmodel de volgende factoren:

- Verlof en ziekteverzuim
- Opleidingstijd
- Reistijd
- Overige niet-declarabele activiteiten

Productiviteitsfactoren	Alle producten
Contracturen per jaar	1878
Verlof	240
Ziekteverzuim	149
Opleidingstijd (cao)	38
Overige niet-declarabele activiteiten	152
Declarabele uren	**1299 uren**

Verlof en ziekteverzuim: we hanteren het gemiddelde van drie recente kostprijsonderzoeken van PPRC (7,94%). Voor opleidingstijd is het uitgangspunt 2,0% uit cao-bepalingen.

Overhead, reiskosten en PNIL bij arbeidsmatige dagbesteding

Overhead hangt typisch samen met de zorgvorm en de sector waarin organisaties actief zijn. Bovendien is bekend dat het overheadpercentage sterk varieert tussen zorgaanbieders. Ook uit de talrijke PPRC onderzoeken blijkt dat er soms aanzienlijke variatie in opgegeven overheadpercentages zit. In de uitkomsten van kostprijsonderzoeken van PPRC ligt het gemiddelde echter dicht bij elkaar.

Op basis van de uitkomsten van drie kostprijsonderzoeken voor vergelijkbare zorgproducten, hanteren wij de onderstaande opslagpercentage op de directe kosten voor overhead.

Product	Opslagpercentage overhead (op directe kosten)	PNIL
Beide varianten	27,0%	2,1%

Voor alle producten gaan we verder uit van een opslag van 2,1% voor de meerkosten PNIL.

Opslag voor risico en marge bij arbeidsmatige dagbesteding

Om de continuïteit van de aanbiedende organisaties te garanderen voor alle betrokken stakeholders dient er rekening gehouden te worden met financiële tegenvallers. Om deze financiële tegenvallers te kunnen opvangen is er een opslagpercentage opgenomen in de kostprijsberekening

Wij hanteren voor alle producten in dit onderzoek een opslagpercentage van **2,0%.**

Product	Opslagpercentage risico- en marge
Alle producten	2,0%

Groepsgrootte en opslagen huisvestingskosten en cliëntgebonden kosten

Voor de groepsgrootte (aantal cliënten per hulpverlener) handhaven we de uitgangspunten uit het vorige kostprijsonderzoek.

Product	Cliënten per hulpverlener
DBA basis	8
DBA specialistisch	5

Ook voor huisvestingskosten en cliëntgebonden kosten sluiten we aan bij de uitgangspunten uit het vorige kostprijsonderzoek.

Product	Huisvestingskosten	Cliëntgebonden kosten
Beide varianten	€ 9,50	€ 1,90

PPRC
PUBLIC PROCUREMENT
RESEARCH CENTRE

4. Adviestarieven prijspeil 2026



Tarief prijspeil 2026 voor arbeidsmatige dagbesteding

Op basis van deze kostprijselementen komen tarieven uit op de waarden in de tabel.

Product	Tarief prijspeil 2026	Eenheid
Dagbesteding arbeidsmatige leeftijd basis	€ 46,34	Dagdeel
Dagbesteding arbeidsmatige leeftijd Specialistisch	€ 67,31	Dagdeel

Vervolgproces

Vervolgstappen

1. PPRC stuurt (via gemeente) de rapportage met concept tariefopbouw naar geïnteresseerde zorgaanbieders, inclusief een reactieformat. — ☑ 9 november

2. Aanbieders kunnen reageren op concept tariefopbouw met gedegen onderbouwde suggesties. — ☑ 9 tot 26 november

3. PPRC neemt alle reacties in overweging en stemt af met gemeente. — ☑ 26 nov. – 2 dec.

4. Publicatie nota van inlichtingen met reactie / beantwoording PPRC op vragen en suggesties van aanbieders. — ☑ 7 december

5. Definitief onderzoeksrapport en advies aan gemeente. — ☑ Week 1 - 2027

Contactgegevens

PPRC PUBLIC PROCUREMENT RESEARCH CENTRE

Contact:

Public Procurement Research Centre
Boslaan 91
6741 KE Lunteren

www.pprc.eu

Dr. Ir. Niels Uenk

Niels.uenk@pprc.eu 06 16 382 562