Aan de slag met Social Return

Een plan dat werkt

SROI - punt
Brabantse Wal

Bergen op Zoom, Steenbergen, Woensdrecht

Bij elke aanbesteding van werk of diensten boven de € 50.000 nemen de Brabantse Wal gemeenten (*) Social Return (**) op in de voorwaarden. Met Social Return leveren de gecontracteerde partners een bijdrage aan het realiseren van sociaal maatschappelijke doelstellingen, oftewel: het creëren van werkgelegenheid voor mensen die moeilijk aan een baan komen.

'Door samenwerking kunnen we er met elkaar voor zorgen dat mensen met de benodigde begeleiding toch mee kunnen doen op de arbeidsmarkt!'

De waarde van Social Return is een percentage van de (gerealiseerde) opdrachtwaarde. De hoogte van dit percentage staat vermeld in de aanbestedingsdocumenten. U stelt pas een Social Return-plan op nadat de opdracht aan u is gegund (tenzij anders in de aanbestedingsdocumenten is vermeld).
In deze brochure leest u hoe u een Social Return-plan opstelt. Social Return vraagt om maatwerk. Het SROI-punt is het aanspreekpunt voor vragen en advies over Social Return. Het is belangrijk dat we inzicht hebben in elkaars wensen, mogelijkheden en beperkingen.

Na de gunning

U bent als opdrachtnemer verantwoordelijk voor de uitvoering van Social Return. Het Social Return-plan maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de opdracht en de overeenkomst. Binnen 10 dagen nadat de opdracht definitief aan u gegund is, stuurt u een email naar het SROI-punt: sroi-punt@bergenopzoom.nl. U geeft hierbij de naam van de aanbesteding en de contactgegevens van de contactpersoon Social Return in uw organisatie aan. Het SROI-punt maakt met deze persoon een afspraak en bespreekt de invulling en monitoring van het Social Return-plan. U maakt het plan en legt dit voor aan het SROI-punt ter goedkeuring. Tijdens de uitvoering van het Social Return traject blijft het SROI-punt met u samenwerken.

De Brabantse Wal gemeenten streven bij de invulling van Social Return naar samenwerking tussen de gecontracteerde partijen en haar samenwerkingspartners. Zie voor meer informatie bijlage 1.

*) *Brabantse Wal gemeenten: Bergen op Zoom, Steenbergen, Woensdrecht*
**) *De officiële naam van Social Return is Social Return on investment. Dit wordt ook wel afgekort als SROI. Voor de leesbaarheid gebruiken we in deze brochure vooral de term Social Return.*

Voor wie doen we het?

Social Return richt zich op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Maar wie zijn dat ?

Dit zijn werkzoekenden en leerlingen die (aanvullende) begeleiding nodig hebben bij het vinden van een baan, stage- of leerwerkplek.

- Werkzoekenden die een uitkering ontvangen op grond van de Participatiewet en die langer dan een half jaar geen arbeid hebben verricht op basis van een arbeidsovereenkomst.

- Leerlingen VMBO en MBO:
BBL-niveau 1 en 2 én BOL-niveau 1 en 2 die een snuffel- of oriëntatiestage zoeken .

- Leerlingen Praktijkonderwijs of Voortgezet Speciaal Onderwijs die een stageplaats zoeken.

- Werkzoekenden met een arbeidshandicap én die vallen onder het Landelijk Doelgroepen Register (voorheen de Wet sociale werkvoorziening, een WIA- of Wajong-uitkering).

- Personen die beschut werk verrichten als bedoeld in de Participatiewet. Dit zijn personen die vanwege een lichamelijke of verstandelijke beperking meer begeleiding en aanpassing van de werkplek nodig hebben.

Het Social Return-plan

De mogelijkheden voor de invulling van Social Return richten zich op arbeidsparticipatie, arbeidsontwikkeling, maatschappelijke activiteiten en opdracht aan sociale werkvoorziening/sociale inkoop. De beschikbaarheid van kandidaten is afhankelijk van vraag en aanbod. In het Social Return-plan neemt u onderstaande onderdelen op die van toepassing zijn op uw Social Return invulling:

❖ Arbeidsparticipatie

- Beschrijving werkzaamheden – profielschets
  U neemt in het Social Return-plan een beschrijving van de werkzaamheden op incl. profielschetsen voor de in te zetten kandidaten. Op basis van deze profielen kan het Werkcentrum Brabantse Wal kandidaten voor u werven en selecteren. U kunt de werving en selectie ook zelf uitvoeren. Stem in dat geval met het SROI-punt af of de door u opgegeven kandidaten onder Social Return vallen.
- De contractvormen die u de Social Return-kandidaten kunt aanbieden zijn o.a.:
  - (Tijdelijk) contract
  - BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg)
  - BOL (Beroeps Opleidende Leerweg) - stage
  - Payrolling
  - Uitzendbasis
  - Detachering

❖ Arbeidsontwikkeling

Dit zijn activiteiten voor Social Return-kandidaten ter bevordering van werkgewenning/sociale competenties, werkervaring en vakbekwaamheid. Het gaat hierbij om extra (intensieve) begeleiding en/of behalen van een erkend diploma c.q. certificaat. Ook de taalontwikkeling zoals bijvoorbeeld het verkleinen van de taalachterstand, waarderen we als aanvullende activiteit binnen Social Return.

❖ Maatschappelijke invulling – werk primair – werkervaring

Naast arbeidsparticipatie en -ontwikkeling zijn er ook andere vormen van Social Return mogelijk. Bij maatschappelijke invulling gaat het om activiteiten ter bevordering van arbeidsparticipatie c.q. vakmanschap of het leveren van een bijdrage aan maatschappelijke initiatieven zoals de inzet van uw expertise op scholen of bij verenigingen. De richtlijnen Social Return-waarden voor de maatschappelijke invulling vindt u op bijlage 2.
Als u voor de invulling van Social Return de keuze maakt voor maatschappelijke activiteiten dan zijn dit nieuwe en/of vernieuwende bedrijfsactiviteiten. Activiteiten die u als privépersoon uitvoert, tellen niet mee als Social Return.

❖ Opdrachten aan Sociale Werkvoorziening

Het is voor een opdrachtnemer niet altijd mogelijk om een kandidaat aan een baan of opleidingsplek te helpen. Dan is het ook mogelijk om een opdracht te plaatsen bij een bedrijf voor sociale werkvoorziening of bij een sociale ondernemer. Inkopen bij sociale ondernemers stemt u altijd vooraf af met de Social Return-adviseur.

❖ Waar u Social Return uitvoert

- Het heeft de voorkeur om Social Return in een van de Brabantse Wal gemeenten uit te voeren. Dit zijn de gemeenten Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht.
- U kunt Social Return van meerdere, gelijktijdig lopende opdrachten, waarvan de Brabantse Wal gemeenten opdrachtgever zijn, combineren en Social Return-kandidaten in meerdere opdrachten laten werken.

❖ Wanneer u Social Return uitvoert

- Uitgangspunt is dat u de Social Return-verplichting uitvoert tijdens de opdracht.
- Geef de ‘inregelperiode’ aan en wanneer u daadwerkelijk kunt starten met de uitvoering van Social Return.

- Niet altijd kunnen kandidaten per direct beginnen, bijvoorbeeld in verband met een opleiding voor de werkzaamheden. Met het SROI-punt maakt u afspraken over termijnen.

❖ **De inzet van onderaannemers**

U kunt Social Return geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door uw onderaannemers. U -als opdrachtnemer- blijft verantwoordelijk voor het (eind)resultaat Social Return.

❖ **Eventuele aanvulling van relevante inzet voor de uitvoering van Social Return**

Heeft u ideeën of initiatieven voor de invulling van Social Return? Bespreek deze met het SROI-punt.

Wij passen maatwerk toe als u zelf met een initiatief komt. Bespreek dit met het SROI-punt want uw inspanning kan grote impact hebben op onze kandidaten.

U bent als opdrachtnemer verantwoordelijk voor het resultaat van Social Return. Voor het berekenen van de Social Return-waarde maken we gebruik van het bouwblokkenmodel. In dit model staan waarden per doelgroep. Het bouwblokkenmodel vindt u op bijlage 3 van deze brochure.

Algemeen

- Een Social Return-kandidaat telt in totaal maximaal 2 aaneengesloten jaren mee vanaf de datum van de eerste plaatsing (m.u.v. de inzet van kandidaten uit het Landelijk Doelgroepregister (LDR). Dit zijn kandidaten die niet zelfstandig het minimumloon kunnen verdienen maar met inzet van extra ondersteuning bij een werkgever aan het werk kunnen).
- We berekenen de Social Return-waarde over de opdrachtwaarde incl. de onderhoudstermijn (indien van toepassing).
- U legt een wijziging in het Social Return-plan ter goedkeuring voor aan het SROI-punt
- Als u de Social Return-verplichting niet nakomt, brengen we het niet-nagekomen gedeelte in mindering op de totale door u te factureren opdrachtwaarde. Dit bedrag zetten we alsnog in voor het bemiddelen van mensen naar werk.

Kansen en mogelijkheden

Social Return levert een aantal voordelen op. Voor uw bedrijf, voor de kandidaten die bij uw bedrijf gaan werken en voor de gemeenten.

- Voor uw bedrijf
  U geeft kandidaten met een arbeidsbeperking meer kansen op de, bij voorkeur, lokale en regionale arbeidsmarkt. Door het opdoen van werkervaring kunnen zij zich beter ontwikkelen tot gekwalificeerde werknemers. Als u een kandidaat hiermee een kans biedt, geeft u invulling aan sociaal en duurzaam ondernemen. Sociaal, want u investeert in mensen. Duurzaam want uw bedrijf, en in het verlengde ervan de maatschappij, plukken er in de toekomst de vruchten van. Social Return is MVO!
- Voor kandidaten
  Kandidaten die bij uw bedrijf aan de slag gaan, doen werkervaring op en komen op deze manier in een arbeidsritme. Dat is belangrijk voor mensen die nog op school zitten of school net verlaten hebben, maar ook voor mensen die al langer werkloos zijn. Social Return kan een opstap zijn voor een passende “reguliere” baan bij uw bedrijf. De ervaring die kandidaten bij uw bedrijf opdoen, vergroot hun kans op de arbeidsmarkt.
- Voor de Brabantse Wal gemeenten
  De Brabantse Wal gemeenten, UWV, werkgevers en samenwerkingspartners zetten zich hard in om werkzoekenden aan het werk te helpen, van jong tot oud, met of zonder arbeidsbeperking. Met Social Return kunnen we hier gezamenlijk een bijdrage aan leveren.

Registratie & monitoring Social Return

Voor registratie en monitoring van de Social Return maken we gebruik van het webbased (afgeschermd) programma WIZZR. Uw contactpersoon ontvangt hier, na definitieve gunning, per email inloggegevens voor. Na goedkeuring van het Social Return-plan kunt u in dit programma de uitvoering van Social Return verwerken. Het SROI-punt informeert u over het gebruik van WIZZR.

Bijlage 1

Onze samenwerkingspartners zijn onder andere:

- Werkcentrum Brabantse Wal
  Het Werkcentrum Brabantse Wal is er voor alle inwoners van Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht die ondersteuning zoeken bij het vinden van werk. Zij geven hen informatie en advies over werk op maat.
  Het Werkcentrum is er ook voor alle bedrijven die werknemers zoeken. De werkgeversadviseurs en matcher helpen u graag bij het werven en selecteren van geschikte kandidaten. Het Werkcentrum werkt samen met het SROI-punt, het UWV, het leerwerkbedrijf WVS en Samen in de Regio en ondersteunt u bij de invulling van Social Return.

- Bouwmensen Zuid – West
  Bouwmensen Zuid – West is het (praktijk-)opleidingsinstituut voor West-Brabantse en Thoolse bouwbedrijven.
  De behoefte om te werken met goed opgeleid personeel was en is de drijfveer van Bouwmensen Zuid – West. Ze leiden ervaren en onervaren mensen op voor een uitdagende baan in de bouw- en infrasector. Je kunt hierbij denken aan scholing op het gebied van metselen, timmeren, stukadoren, stratenmaker, vakman grond-, water- en wegenbouw, tegelzetten en restauratiewerken (www.bouwmensenzuidwest.nl).

- Stichting Samen in de Regio
  Stichting Samen in de Regio is in de regio een serieuze partner in maatschappelijk betrokken ondernemen en biedt daarvoor een platform in Bergen op Zoom en Steenbergen.
  Het groeiende netwerk van deze stichting bestaat uit bedrijven, verenigingen, stichtingen en (semi)-overheid. Ze vertegenwoordigt de meest uiteenlopende vakgebieden, maatschappelijke doelen en projecten en hebben één ding gemeen: Ze zien de waarde in van iets betekenen voor elkaar en voor de samenleving. De aangesloten partners helpen elkaar met gesloten beurzen en koppelen mensen en organisaties aan elkaar. Vanzelfsprekend leveren deze netwerken tevens andere contacten op, die commercieel dan wel organisatorisch interessant kunnen zijn. De meeste organisaties willen ook op MVO-gebied serieus genomen worden. Dat kost met een partnerschap bij Samen in de Regio weinig moeite. (www.sameninderegio.nl).

- Vakmasters
  Vakmasters is een flexorganisatie die is ontstaan uit de opleidingsorganisatie Bouwmensen Zuid West BV in Bergen op Zoom en uit Bouwopleiding Zeeland (BOZ) in Goes.
  (www.vakmasters.nl)

- WVS
  WVS-groep is een leerwerkbedrijf, gevestigd in West Noord-Brabant. Als leerwerkbedrijf voor negen gemeenten ontwikkelen zij dagelijks arbeid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar zo regulier mogelijk werk. In dit proces biedt WVS voor ondernemers een breed en professioneel scala aan producten en diensten aan zoals individuele detachering, schoonmaak, zakelijke post, stratenmakers, groenvoorziening en co-packing zijn enkele voorbeelden van werkzaamheden. Op grond van een gemeenschappelijke regeling is in 1974 WVS-groep opgericht door 24 gemeenten (nu samengevoegd tot 9 gemeenten) met als taak de regie en uitvoering van de Wet Sociale Werkvoorziening in West Brabant (www.wvsgroep.nl).

Het SROI-punt kan u met bovenstaande partners in contact brengen.

Bijlage 2

U kunt de volgende vergoedingen in rekening brengen voor deze activiteiten:

- Sollicitatietraining en cv
  Per dagdeel (per trainer afhankelijk van groepsgrootte) € 500,00

- Deelname aan vacaturecafé/Participatiewet bijeenkomsten
  Per uur (per deelnemer) € 100,00

- Bedrijfsbezoeken / rondleidingen
  Per dagdeel € 1.000,00

- Groepstrainingen
  Per dagdeel (per trainer afhankelijk van groepsgrootte) € 500,00

- Informatiebijeenkomsten voor uitkeringsgerechtigden
  Per dagdeel (per trainer afhankelijk van groepsgrootte) € 500,00

- Begeleiden uitkeringsgerechtigden
  Per uur (per begeleider) € 100,00

- Overige activiteiten
  Overleg met het SROI-punt

Bijlage 3

Invulling Social Return	SR-waarden op jaarbasis, fulltime dienstverband 36 upw (waarden naar rato)	Toelichting
Soort uitkering		
Wet Banenafspraak (indicatie LDR/Wajong)	€ 40.000,00 (minimaal 6 maandencontract)	Kandidaten tellen 4 jaar mee
Participatiewet	€ 35.000,00	Kandidaten tellen 2 jaar mee
WIA/ WAO	€ 40.000,00	Kandidaten tellen 2 jaar mee
WW > 6 maanden	€ 25.000,00	Kandidaten tellen 2 jaar mee
Leerlingen		
BBL: VMBO en MBO, niveau 1 + 2	€ 10.000,00	Op basis van jaarcontract 32 upw
BOL Snuffel – of oriëntatiestage:	€ 5.000,00	Op basis van stageovereenkomst 36 upw (52 weken)
VMBO en MBO, niveau 1 + 2		
Stage: Praktijkonderwijs/ Voortgezet Speciaal Onderwijs	€ 20.000,00	Op basis van stageovereenkomst 36 upw (52 weken)
Overig		
Inzet SW-bedrijf (Sociale Werkvoorziening)	Op basis van factuur	
Sociale Inkoop	Op basis van factuur	Vooraf in overleg met SR-coördinator
Maatschappelijke activiteiten	Maatwerk	Vooraf in overleg met SR-coördinator
PSO-certificering		Is niet van toepassing bij de Brabantse Wal gemeenten.