Marktconsultatie

Regionale deeltweewielers regio Holland Rijnland

2026-1020

Inhoudsopgave

1. Inleiding **3**

a. Aanleiding 3
b. Doel Marktconsultatie 3
c. Waar we nu staan 3
d. Resultaten Marktconsultatie 4

2. Procedure Marktconsultatie **5**

a. Planning 5
b. Contact & Communicatie 5

3. Voorwaarden **6**

a. Instemming Marktconsultatie Document 6
b. Afwezigheid van Rechten 6
c. Vertrouwelijkheid 6
d. Taal 6

Bijlage 1: Marktconsultatie vragenlijst **7**

Over uw organisatie 7
A. Ervaring en meerwaarde van een regionaal systeem 7
B. Servicegebied 7
C. Type voertuig 8
D. Aantallen en gebruik 9
E. Hubs en gegarandeerd aanbod 9
F. Combinatie met het openbaar vervoer 10
G. Doelgroepen, werkgevers en recreatie 11
H. Tarieven en publieke bijdrage 12
I. Data 12
J. Aanbesteding, contractvorm en looptijd 13
K. Tot slot 14

1. Inleiding

Regio Holland Rijnland is een samenwerkingsverband van dertien gemeenten in het noorden van de provincie Zuid-Holland: van Leiden en Alphen aan den Rijn tot de Bollenstreek, de kustgemeenten Katwijk en Noordwijk en de kernen in het Groene Hart. In dit samenwerkingsverband werken deze gemeenten samen op thema's zoals wonen, economie, energie en mobiliteit.

a. Aanleiding

In de Regionale Investeringsagenda van Regio Holland Rijnland is het project Personenhubs en deelmobiliteit opgenomen. Met dit project wordt de vraag en aanbod van deelmobiliteit aangemoedigd en gefaciliteerd en worden stappen gezet om dit te combineren met de realisatie van (fysieke) hubs in de regio.

Momenteel zijn er op vele locaties (gekoppeld aan het OV) 300 deelfietsen van Donkey Republic aanwezig. De regio onderzoekt of een regionaal systeem voor deeltweewielers een waardevolle aanvulling kan zijn op het openbaar vervoer en een aantrekkelijk alternatief kan zijn voor de auto.

Voordat wij een eventuele uitvraag opstellen, willen wij weten hoe u als marktpartij naar zo'n systeem kijkt. Wat is haalbaar, wat is nodig, en waar liggen de kansen en risico's in deze regio? Uw ervaring en kennis helpen ons een uitvraag te maken die realistisch is en aansluit bij onze beleidsdoelstellingen en bij wat de markt kan bieden.

b. Doel Marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te krijgen vanuit het oogpunt van de markt in de potentie van een regionaal deeltweewielersysteem in de regio Holland Rijnland. Concreet willen wij:

- Toetsen welk servicegebied, welke aantallen en welke voertuigtypes realistisch zijn;
- Inzicht krijgen in het verwachte gebruik, de doelgroepen en de rol van het systeem in combinatie met het OV;
- Begrijpen welke tariefstructuren werken en of, en zo ja hoeveel, publieke bijdrage nodig is;
- Ophalen hoe de markt aankijkt tegen hubs, gegarandeerd aanbod, recreatief gebruik, data en de aansluiting op buurregio's;
- Input verzamelen voor de aanbestedingsvorm, contractvorm en looptijd.

c. Waar we nu staan

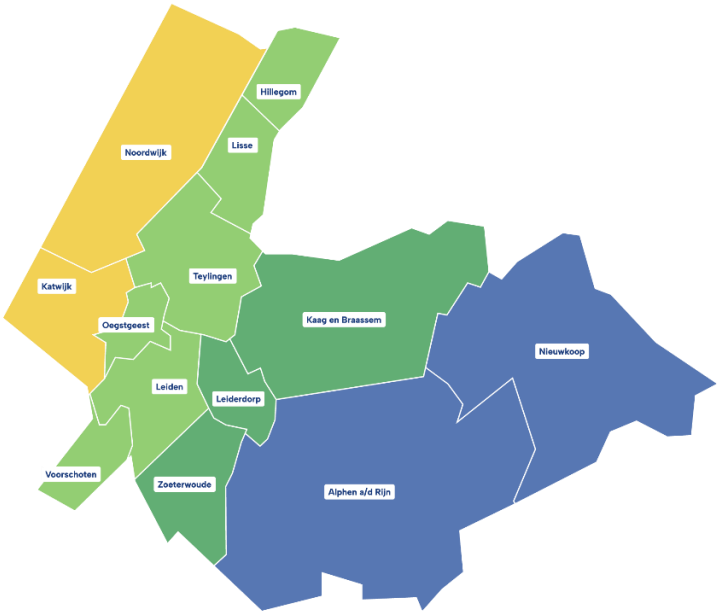
Onderstaande uitgangspunten komen uit onze eerste verkenning. Ze zijn bedoeld als achtergrond bij uw antwoorden, niet als kader waarbinnen u moet blijven. Alles staat ter discussie.

Onderwerp	Huidig denkbeeld
Gebied	De dertien gemeenten van Regio Holland Rijnland: Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten, Zoeterwoude. ± 600.000 inwoners.
Voertuigen	Mix van fietsen met en zonder elektrische trapondersteuning, maar mogelijk uitgebreid met scooter, bakfiets en step.
Parkeren	Back-to-many met fysieke en digitale (virtuele) hubs.
Orde van grootte	800-1200 voertuigen
Publieke bijdrage	N.t.b., maar mogelijk rond de €400.000 per jaar.
Tijdpad	Beoogde start, voorjaar 2028, eventueel gefaseerd; looptijd nog te bepalen.
Buurregio's	Regio Holland Rijnland grenst aan de MRDH en aan de Vervoerregio Amsterdam die beiden een regionale concessie deelfietsen voorbereiden

Inwonersaantallen per gemeente

Gemeente	Inwoners	Aandeel regio
Alphen aan den Rijn	114.966	19,5%
Hillegom	22.822	3,9%
Kaag en Braassem	29.168	4,9%
Katwijk	66.966	11,3%
Leiden	130.108	22,0%
Leiderdorp	27.736	4,7%
Lisse	23.447	4,0%
Nieuwkoop	29.501	5,0%
Noordwijk	45.734	7,7%
Oegstgeest	25.948	4,4%
Teylingen	38.470	6,5%
Voorschoten	25.625	4,3%
Zoeterwoude	9.732	1,6%
Totaal	**590.223**	**100%**

Bron: CBS, inwoners per 1 januari 2024



d. Resultaten Marktconsultatie

We verwachten dat deze marktconsultatie ons in staat zal stellen om meer informatie en duidelijkheid te krijgen over de mogelijkheden van een regionaal deeltweewielersysteem. De informatie die we met deze marktconsultatie trachten in te winnen betreffen diverse onderwerpen en helpen ons in de onderbouwing en voorbereiding richting een eventuele toekomstige aanbesteding van een regionaal deeltweewielersysteem. In bijlage 1 van dit document vindt u een vragenlijst over de desbetreffende onderwerpen.

2. Procedure Marktconsultatie

Deze marktconsultatie is middels het TenderNed platform gepubliceerd. Het staat alle potentiële leveranciers vrij om deel te nemen en hun input aan te leveren. Antwoorden mogen kwalitatief en kwantitatief zijn. Onderbouwing is belangrijker dan volledigheid: u mag een vraag overslaan als die voor u niet relevant is. Waar mogelijk horen wij graag concrete cijfers uit systemen die u nu exploiteert. Informatie die u als bedrijfsvertrouwelijk beschouwt, kunt u als zodanig markeren.

a. Planning

De marktconsultatie zal conform onderstaande planning worden uitgevoerd.

Datum	Procestappen
Donderdag 12 november 2026	Publicatie marktconsultatie
Vrijdag 27 november 2026, 10.00uur	Uiterlijke ontvangst vragen Nota van Inlichtingen
Woensdag 9 december 2026	Publiceren Nota van Inlichtingen
Vrijdag 8 januari 2027, 10.00 uur	Indienen antwoorden marktconsultatie

b. Contact & Communicatie

Communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt via TenderNed (www.TenderNed.nl), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Via TenderNed is het mogelijk via de berichtenmodule om vragen te stellen aan onderstaande contactpersoon. Daarnaast dient ook de beantwoording van deze marktconsultatie via TenderNed plaats te vinden. Namens de opdrachtgever is de volgende contactpersoon bereikbaar voor vragen.

Contactpersoon	Lisanne den Toom
Organisatie en afdeling	Gemeente Leiden, Team Inkoopadvies en Aanbestedingen
Telefoonnummer	06 - 38 87 24 03
Adres	Tweelingstraat 4, 2312 LX Leiden

3. Voorwaarden

De voorwaarden die opdrachtgever in deze marktconsultatie procedure hanteert zijn in dit hoofdstuk opgenomen.

a. Instemming Marktconsultatie Document

Door het indienen van de beantwoording gaat u als leverancier met de voorwaarden van deze marktconsultatie akkoord.

b. Afwezigheid van Rechten

Leveranciers kunnen geen rechten ontlenen aan deze marktconsultatie dan wel iedere vorm van informatie die betrekking heeft op deze marktconsultatie en eventuele vervolgstappen. De opdrachtgever mag de informatie die voortkomt uit deze marktconsultatie gebruiken voor het verder vormgeven en inrichten van de aanbestedingsprocedure om te komen tot regionale deeltweewielers regio Holland Rijnland. Leveranciers zijn zich hiervan bewust en aanvaarden het feit dat zij geheel voor eigen rekening en risico meedoen aan deze marktconsultatie.

c. Vertrouwelijkheid

De leverancier mag de gegevens die de opdrachtgever in verband met deze marktconsultatie ter beschikking stelt alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. De opdrachtgever zal de schriftelijke reacties met vertrouwelijkheid behandelen en enkel geanonimiseerd opnemen in het eindrapport van de marktconsultatie. Publiciteit met betrekking tot dit project is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Het geanonimiseerde eindrapport zal onderdeel uitmaken van een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure.

d. Taal

De beantwoording van deze marktconsultatie en eventuele correspondentie dienen in de Nederlandse taal te zijn geschreven. De opdrachtgever hanteert deze taal eis als minimumeis bij deze marktconsultatie en daaropvolgende eventuele aanbestedingsprocedure.

Bijlage 1: Marktconsultatie vragenlijst

De beantwoording van onderstaande vragen is vormvrij zolang de volgorde van de vragen maar aangehouden wordt.

Over uw organisatie

Gegeven	Invulling
Naam organisatie	
Contactpersoon	
E-mail en telefoon	
Huidige deelsystemen (waar, welk type, hoeveel voertuigen)	
Meest vergelijkbare systeem qua schaal en gebied	

A. Ervaring en meerwaarde van een regionaal systeem

1. Welke ervaring heeft u met deelsystemen die over gemeentegrenzen heen werken, of die (deels) in landelijk gebied en kleinere kernen opereren? Wat zijn de belangrijkste lessen?

Uw antwoord:

2. Wat is volgens u de meerwaarde van één regionaal systeem ten opzichte van losse gemeentelijke vergunningen, voor de gebruiker, voor u als aanbieder en voor de overheid? Ziet u ook nadelen?

Uw antwoord:

3. Wat maakt een opdracht als deze voor u aantrekkelijk, en wat zou een reden zijn om niet in te schrijven? Wat is voor u een must have en wat een nice to have?

Uw antwoord:

B. Servicegebied

4. Moet het servicegebied volgens u alle dertien gemeenten volledig omvatten, of kiest u liever voor een selectie van gemeenten, kernen of gebieden? Waar ligt voor u het minimale servicegebied om een rendabel en aantrekkelijk systeem te kunnen bieden (aantal gemeenten, inwoners of kernen)?

Uw antwoord:

5. Hoe zou u omgaan met het landelijk gebied en kleine kernen? Denk aan: wel of niet ritten laten eindigen buiten de kernen, een minimaal aanbod per kern, of het bedienen van specifieke bestemmingen in het buitengebied.

Uw antwoord:

6. Regio Holland Rijnland grenst aan andere (toekomstige) deelfietsregio's, met name de MRDH en de Vervoerregio Amsterdam. Hoe zouden we moeten omgaan met de grenzen tussen deze systemen?
   - Wat vindt u van ritten die beginnen in de regio Holland Rijnland en eindigen in een buurregio (of andersom)?
   - Welke afspraken of eisen zijn nodig om systemen van verschillende aanbieders goed op elkaar te laten aansluiten?
   - Ziet u kansen voor een systeem dat op termijn regio-overstijgend werkt?

Uw antwoord:

C. Type voertuig

7. Voor welke voertuigtypes ziet u de meeste en de minste potentie in de regio Holland Rijnland, en in welk type gebied (stedelijk, kernen, kust, landelijk)? Licht dit per type toe.
   - Fiets zonder trapondersteuning
   - Fiets met elektrische trapondersteuning
   - Elektrische scooter (snorfiets/bromfiets)
   - (Elektrische) bakfiets
   - Elektrische step

Uw antwoord:

8. Welke verhouding tussen elektrische en niet-elektrische fietsen stelt u voor? De MRDH vraagt in haar concessie maximaal 50% elektrische fietsen. Hoe kijkt u aan tegen een vergelijkbare bandbreedte voor de regio Holland Rijnland? Wat zijn de effecten van een hoger of lager aandeel elektrische fietsen op kosten, gebruik en tarieven?

Uw antwoord:

9. Wat betekent het toevoegen van andere voertuigtypes (zoals scooters, bakfietsen of steps) voor de businesscase, het gebruik en de openbare ruimte? Heeft u de voorkeur voor één aanbieder voor alle typen, of voor aparte uitvragen per type?

Uw antwoord:

D. Aantallen en gebruik

10. Hoe groot schat u de vlootomvang die nodig is voor een goede dienstverlening én een gezonde businesscase uitgaande van aanbod in alle 13 gemeenten? Wilt u ook aangeven hoe u die vloot over de gemeenten zou verdelen? U kunt hiervoor ratio's (b.v. 1 fiets op X aantal inwoners voor gemeente Y) met ons delen of de tabel in de bijlage gebruiken.

Uw antwoord:

11. Hoeveel ritten per voertuig per dag verwacht u in dit gebied waarbij u onderscheidt mag maken in de mate van stedelijkheid, en hoe ontwikkelt het gebruik zich in de eerste drie jaar (ingroeicurve)? Onderbouw dit graag met cijfers uit vergelijkbare systemen.

Uw antwoord:

12. Welke factoren bepalen volgens u of een systeem in een regio als deze aanslaat? Wat kunnen de gemeenten doen om het gebruik in het eerste jaar op gang te krijgen?

Uw antwoord:

E. Hubs en gegarandeerd aanbod

13. Hoe kijkt u aan tegen het werken met fysieke en/of virtuele (digitale) hubs? Welke verhouding, dichtheid en spreiding vindt u passend, en wat heeft u van de gemeenten nodig op het gebied van ruimte, inrichting en handhaving?

Uw antwoord:

14. Wij overwegen op een aantal locaties een gegarandeerd aanbod te vragen, zoals bij stations en OV-knooppunten, werklocaties en voorzieningen. Hoe kijkt u hiernaar?
    - Op welke locaties en met welke minimale aantallen is een garantie zinvol?
    - Welke vorm van garantie is realistisch (bijvoorbeeld een minimumaantal voertuigen gedurende een percentage van de tijd)?
    - Hoe vindt u de juiste balans tussen voldoende beschikbaarheid bij het OV en zo min mogelijk stilstaande voertuigen?
    - Wat betekent een garantie voor uw herverdelingskosten?

Uw antwoord:

15. In de regio vinden diverse gebiedsontwikkelingen plaats. Welke rol kunnen deeltweewielers daar spelen (bijvoorbeeld als onderdeel van een mobiliteitsconcept bij lagere parkeernormen), en welke afspraken zijn daarvoor nodig?

Uw antwoord:

F. Combinatie met het openbaar vervoer

16. Hoe kan het systeem het OV in de regio Holland Rijnland versterken, bijvoorbeeld als first en last mile vanaf treinstations en bus knooppunten, of als aanvulling waar het OV-aanbod beperkt is? Wat zijn de randvoorwaarden voor een succesvolle combinatie?

Uw antwoord:

17. Welke mogelijkheden ziet u voor integratie met het OV en met reis- en mobiliteitsapps? Denk aan zichtbaarheid in reisplanners, betalen met OV-pas of OV-app, reserveren, ketenkortingen en MaaS-platforms. Tot op welk punt bent u bereid hieraan mee te werken?

Uw antwoord:

G. Doelgroepen, werkgevers en recreatie

18. Welke doelgroepen denkt u met een regionaal deeltweewielersysteem juist wel of niet in de regio Holland Rijnland te kunnen bedienen? Geef per doelgroep aan hoe groot u de potentie inschat en welk voertuigtype, welke tariefvorm en welke locaties daarbij passen. Geef daarnaast ook aan wat er nodig is om de groepen te bereiken die nu en volgens u weinig gebruik maken van deelmobiliteit.

- Forenzen en werknemers (woon-werkverkeer, ketenreis met het OV)
- Inwoners voor dagelijkse verplaatsingen (boodschappen, voorzieningen, sociaal)
- Scholieren en studenten
- Recreanten en toeristen (zie ook de vragen 20)
- Zakelijke gebruikers (bezoekers, reizen tussen vestigingen)
- Inwoners met een laag inkomen
- Ouderen
- Inwoners van kleine kernen
- Huishoudens met een tweede auto
- Overige doelgroepen die u wel/niet kansrijk acht

Uw antwoord:

19. Wat werkt richting werkgevers, bedrijventerreinen en onderwijsinstellingen? Denk aan zakelijke accounts en facturatie, koppeling met een mobiliteitsbudget of bedrijfspas, en gegarandeerde beschikbaarheid in de spits. Wat heeft u daarbij van werkgevers nodig?

Uw antwoord:

20. Holland Rijnland is ook een recreatieve regio met onder meer de kust, de Bollenstreek, het Groene Hart en de historische binnenstad van Leiden.
Daarnaast kent de regio ook sterke seizoenspieken: in het voorjaar met de Keukenhof in Lisse en het strandseizoen in Katwijk en Noordwijk in de zomer.

- Hoe kijkt u aan tegen recreatief gebruik van het systeem? Ziet u dit vooral als kans voor de businesscase of als risico voor de beschikbaarheid voor inwoners en forenzen?
- Hoe zou u met deze seizoenspieken omgaan?
- Bent u in staat de vloot tijdelijk op of af te schalen, of tijdelijke hubs in te richten?
- Hoe voorkomt u dat het aanbod elders in de regio daardoor tekortschiet?
- Welke rol en kostenverdeling ziet u tussen aanbieder, gemeenten en bijvoorbeeld evenementorganisatoren?

Uw antwoord:

H. Tarieven en publieke bijdrage

21. Welke tariefstructuur past bij deze regio en draagt het meest bij aan het gebruik?

- Vaste tarieven (bijvoorbeeld een vast bedrag per rit) of variabele tarieven (per minuut of per kilometer), of een combinatie?
- Pay-as-you-go, abonnementen, bundels of dagkaarten: welke combinatie werkt voor incidentele én frequente gebruikers?
- Welke tariefhoogte (indicatieve bandbreedte per voertuigtype) acht u realistisch (met of zonder publieke bijdrage), en hoe gevoelig is het gebruik voor het tarief?

Uw antwoord:

22. Is een systeem als dit in de regio Holland Rijnland volgens u te exploiteren zonder publieke bijdrage?

- Zo ja: onder welke voorwaarden (gebied, aantallen, looptijd, tarieven)?
- Zo nee: welke orde van grootte aan publieke bijdrage is nodig, en voor welk systeem en welk gebruik? Waar zou die bijdrage het meeste effect hebben: lagere tarieven, een groter servicegebied, gegarandeerd aanbod of meer voertuigen?

Uw antwoord:

I. Data

23. Regio Holland Rijnland wil zoveel mogelijk data openbaar beschikbaar hebben om te gebruiken voor M&E en communicatie. Natuurlijk met in achtneming van de AVG. Hoe kijkt u hiertegen aan?

- Welke gegevens kunt en wilt u leveren (beschikbaarheid, ritten, herkomst-bestemming, gebruikersprofielen op geaggregeerd niveau)?
- Bent u bereid real-time beschikbaarheid open te stellen voor reisplanners volgens landelijke (in ontwikkeling zijnde) standaarden?
- Welke bezwaren of beperkingen ziet u (privacy, bedrijfsgevoeligheid, kosten)?

Uw antwoord:

J. Aanbesteding, contractvorm en looptijd

24. Wij overwegen twee benaderingen voor de uitvraag. Welke heeft uw voorkeur en waarom?

- Benadering 1, vast budget: “Wat kan de regio krijgen voor € X?” De publieke bijdrage staat dan vast en aanbieders concurreren op wat zij daarvoor bieden. Waarbij eisen rondom vloot, gebied, tarieven, beschikbaarheid deels vaststaan en deels vrij ingevuld kunnen worden door de aanbieder.
- Benadering 2, vaste vraag: “Wat kost vraag Y?” Het gewenste systeem ligt vast (bijvoorbeeld [aantal gemeenten, aantal voertuigen, gegarandeerd aanbod, maximumtarieven) en aanbieders concurreren op de benodigde bijdrage.

Uw antwoord:

25. Indien u de twee benaderingen indicatief wilt invullen: wat zou u kunnen bieden bij een publieke bijdrage van € X per jaar, en welke bijdrage zou nodig zijn voor de vraag zoals omschreven in benadering 2?

Uw antwoord:

26. Welke contractvorm heeft uw voorkeur (bijvoorbeeld concessie, vergunning of subsidie) en waarom? Wenst u exclusiviteit, of ziet u ruimte voor meerdere aanbieders naast elkaar? Welke rol zouden prijs en kwaliteit moeten spelen in de beoordeling?

Uw antwoord:

27. Welke looptijd heeft u nodig om te investeren en het systeem te laten ingroeien, en hoe kijkt u aan tegen verlengingsopties? Hoeveel voorbereidingstijd heeft u nodig tussen gunning en start, en ziet u voordelen in een gefaseerde start (eerst een deel van de regio)?

Uw antwoord:

28. In enkele gemeenten zijn mogelijk al aanbieders actief. Hoe zou u de overgang naar één regionaal systeem aanpakken, en hoe kijkt u aan tegen een overgangsperiode waarin lokale en regionale aanbieders naast elkaar opereren?

Uw antwoord:

K. Tot slot

29. Wat zou u Regio Holland Rijnland nadrukkelijk adviseren om wel of juist niet te doen? Welke vraag mist u in deze consultatie, of wat wilt u ons nog meegeven? En wilt u deelnemen aan een individueel consultatiegesprek indien wij aanvullende vragen hebben?

Uw antwoord: