Bijlage A – concept

Overeenkomst op basis van de ARBIT-2022

tussen

het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
de directie Werknemersregelingen

en

<Wederpartij>

inzake

Modernisering Applicatielandschap RCN-unit SZW (MALS)

met kenmerk
201865005.011.101

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake de realisatie (Agile), doorontwikkeling (Agile) en het beheer en onderhoud van het applicatielandschap van de RCN-unit SZW (MALS)

Contractnummer: <…>
Verplichtingennummer: <…>

NAW-gegevens:
<Naam>
<Adres>
<Postcode>

IBAN-code: <…>
BIC code: <…>
KvK-nummer: <…>
KvK-vestigingsnummer: <…>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, namens deze,
   [<functienaam en naam ondertekenaar>],
   hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>,
   (statutair) gevestigd te <plaatsnaam>,
   hierbij vertegenwoordigd door,
   <functienaam en naam ondertekenaar>,
   hierna te noemen: Wederpartij.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

a. Opdrachtgever, via de RCN-unit SZW, verantwoordelijk is voor de uitvoering van sociale zekerheidsregelingen in Caribisch Nederland (Bonaire, Sint Eustatius en Saba), waaronder de AOV/AWW, de kinderbijslag, de loondervingsregelingen en de onderstand;
b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een modern, modulair en toekomstvast applicatielandschap op basis van Common Ground en open source, dat het huidige verouderde applicatielandschap vervangt en wordt gehost bij SSO-ICT in eigen beheer van Opdrachtgever;

Verloop van de aanbesteding

c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de realisatie, doorontwikkeling en het beheer en onderhoud van dit applicatielandschap door middel van een openbare Europese aanbesteding is overgegaan, waarbij realisatie en doorontwikkeling plaatsvinden op basis van Agile softwareontwikkeling;

d. op 10 november 2026 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer TN TenderNednummer;
e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

KOMEN OVEREEN:

DEEL I – ALGEMENE BEPALINGEN

1. Begrippen

1.1. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen, indien met een hoofdletter gebruikt, verstaan:
(a) Agile softwareontwikkeling: een werkwijze van ontwikkeling en/of Implementatie van Maatwerkprogrammatuur in Sprints, zoals beschreven in het DAP;
(b) Componentenregister: het overzicht van alle componenten van de Prestatie dat Wederpartij bijhoudt volgens artikel 13.5;
(c) Definition of Done: de door Partijen vastgelegde criteria waaraan een Tussenresultaat moet voldoen om als gereed te gelden, zoals opgenomen in het DAP;
(d) DAP: het Dossier Afspraken en Procedures, waarin de procedures en werkafspraken voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn vastgelegd;
(e) DFA: het Dossier Financiële Afspraken, waarin de financiële afspraken voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn vastgelegd;
(f) Doorontwikkelopdracht: een Schriftelijke opdracht van Opdrachtgever voor de doorontwikkeling van de Prestatie binnen Plateau 3, als bedoeld in artikel 9;
(g) Epic: een aantal samenhangende User Stories;
(h) Goedkeuring: Schriftelijke aan Wederpartij gerichte mededeling waarin Opdrachtgever verklaart geen bezwaar te hebben tegen een Tussenresultaat. Goedkeuring houdt geen Acceptatie in;
(i) Plateau: een afgebakende fase in de realisatie van de Prestatie, zoals beschreven in het Bestek. Plateau 1 (Pensioen) is het volledig werkende onderdeel voor de pensioenregelingen (AOV/AWW), van aanvraag tot en met betaling. Plateau 2 (Basisversie) omvat de overige regelingengroepen. Plateau 3 (Doorontwikkeling) is de doorontwikkeling na Plateau 2, op basis van behoefte;
(j) Prijzenblad: het door Wederpartij ingevulde prijzenblad dat deel uitmaakt van de Inschrijving en is opgenomen als bijlage C1 bij het DFA;
(k) Product Backlog: een werklijst met alle User Stories die gezamenlijk de te realiseren Prestatie vormen, op volgorde van prioriteit;
(l) Product Owner: de door Opdrachtgever aangewezen persoon die Opdrachtgever in het Scrum Ontwikkelteam vertegenwoordigt, de Product Backlog beheert en prioriteert, en zorgt voor voldoende werkvoorraad voor elke Sprint;
(m) Projectdocument: het door Partijen vastgestelde plan van aanpak als bedoeld in artikel 2.4;
(n) Project Start Architecture (PSA): de architectuurkaders voor het programma MALS, zoals opgenomen in het Bestek;
(o) Scrum Ontwikkelteam: het team van Wederpartij dat volgens Agile softwareontwikkeling

werkt aan de Prestatie, met ten minste de samenstelling uit artikel 5.3;
(p) Specifiek Ontwikkelde Programmatuur: Maatwerkprogrammatuur, configuratie, proces- en beslismodellen (BPMN/DMN), scripts en Documentatie die Wederpartij specifiek voor deze Overeenkomst ontwikkelt;
(q) Sprint: een vastgestelde periode van twee tot vier weken (nader overeen te komen) waarin een Scrum Ontwikkelteam een of meer Tussenresultaten Oplevert op basis van een sprintdoel en User Stories;
(r) SLA: de Service Level Agreement, waarin de Service levels voor Beheer en Onderhoud zijn vastgelegd;
(s) Sprintprijs: de vaste prijs per Sprint per Scrum Ontwikkelteam, zoals opgenomen in het Prijzenblad;
(t) Tussenresultaat: elk deel van de Prestatie dat gedurende of aan het einde van een Sprint wordt bereikt;
(u) Uitruil: het opnemen van een nieuwe User Story of Epic in ruil voor het laten vervallen van een of meer User Stories of Epics van vergelijkbare omvang;
(v) User Story: een beschrijving van een eis of wens vanuit het oogpunt van de eindgebruiker, met functionele acceptatiecriteria;
(w) Wijziging: een door Opdrachtgever goedgekeurde aanpassing van de scope van Plateau 1 of Plateau 2 als bedoeld in artikel 6.

2. Voorwerp en opbouw van de Overeenkomst

2.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 11 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek. De Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit:

Volgnr.	Onderdeel	Werkwijze	Deel
B1	Realisatie Plateau 1 en Plateau 2, inclusief implementatie, koppelvlakken, testen, datamigratie en opleiding van beheerders	Agile, Sprints tegen Sprintprijs	Deel II
B2	Doorontwikkeling Plateau 3 op basis van behoefte	Agile, Sprints tegen Sprintprijs of samengestelde teams tegen uurtarieven	Deel III
B3	Beheer en Onderhoud van de in productie genomen Prestatie	Onderhoud volgens SLA, vaste prijs per jaar	Deel IV
B4	Medewerking aan exit en retransitie	Vaste prijs	Artikel 15
C1	[Gebruiksrechten op door Wederpartij ingebrachte programmatuur, indien van toepassing]	Gebruiksrecht	Artikel 13

2.2. Deel I, Deel V en Deel VI gelden voor de hele Prestatie. Deel II, Deel III en Deel IV gelden alleen voor het onderdeel waarop zij betrekking hebben. Het einde van een Deel beëindigt de Overeenkomst niet.

2.3. Voor Deel II en Deel III geldt de werkwijze van Agile softwareontwikkeling, zoals beschreven in het DAP. Voor Deel IV geldt de Overeenkomst als Overeenkomst van Onderhoud in de zin van de ARBIT-2022.

2.4. Partijen stellen uiterlijk vier weken na voorlopige gunning op basis van het Bestek en het Projectplan uit de Inschrijving het Projectdocument vast. Daarin staan ten minste:
(a) de uitwerking van de Prestatie en de Product Backlog op hoofdlijnen;
(b) de planning van de Sprints voor Plateau 1 en Plateau 2;

(c) de capaciteit, senioriteit en vaardigheden van Product Owner, Scrum Master en Scrum Ontwikkelteam;
(d) de PSA en de Referentie-architectuur;
(e) de afhankelijkheden als bedoeld in artikel 14.1;
(f) de wijze van Rapportage.

2.5. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
1) deze Overeenkomst;
2) het DFA;
3) de SLA;
4) het DAP;
5) de Voorwaarden (ARBIT-2022);
6) het Projectdocument;
7) het Bestek inclusief Bijlagen, zoals aangevuld of gewijzigd bij nota van inlichtingen van [<datum>];
8) de Inschrijving van Wederpartij van [<datum>], met kenmerk [<kenmerk>], voor zover niet opgenomen in het DFA.

3. Contactpersonen, overleg en rapportage

3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgenomen in het DAP. Het overleg, de escalatie en de rapportage verlopen volgens het DAP.

3.2. Wederpartij rapporteert na iedere Sprint en daarnaast maandelijks. De rapportage omvat ten minste:
(a) de voortgang per Plateau, met het resterende werk en een prognose van het aantal benodigde Sprints (burn-up);
(b) per Doorontwikkelopdracht de bestede uren per rol ten opzichte van het goedgekeurde plan;
(c) tijdens Deel IV: de behaalde Service levels;
(d) de werkelijke kosten van software van derden ten opzichte van het Prijzenblad;
(e) de status van afhankelijkheden als bedoeld in artikel 14.

3.3. Wederpartij stemt de dienstverlening af op de kantooruren op Bonaire, Sint Eustatius en Saba. Hij garandeert ten minste vier uur overlap per werkdag en is aanwezig op de eilanden zoals beschreven in de Inschrijving.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1. Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door Partijen.

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd vanaf de datum van ondertekening tot en met 31 december 2030.

4.3. Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee keer met een periode van 24 maanden en daarna telkens met 12 maanden verlengen, tot uiterlijk 31 december 2040. Opdrachtgever doet hiervan uiterlijk zes maanden voor het einde van de lopende looptijd Schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

4.4. Tijdens de eerste achttien (18) maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst beoordeelt Opdrachtgever aan de hand van KPI’s of de samenwerking op de juiste wijze tot stand komt. Partijen stellen deze KPI’s na de voorlopige gunning gezamenlijk vast en leggen ze vast in het DAP. Wederpartij werkt hieraan mee.

4.5. Komt er tijdens de in artikel 4.4 genoemde periode geen goede samenwerking tot stand, dan kan Opdrachtgever de Overeenkomst Schriftelijk buitengerechtelijk ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling of een nadere termijn nodig is. Opdrachtgever motiveert zijn

besluit aan de hand van de KPI's en bespreekt de beoordeling vooraf met Wederpartij volgens de escalatieprocedure in het DAP.

4.6. Zodra de ontbinding is ingegaan, activeert Opdrachtgever de Wachtkamerovereenkomst met de Inschrijver met de op één na beste prijs-kwaliteitverhouding. Voor de overgang geldt een transitieperiode van ten hoogste zes (6) maanden. In die periode wordt de Overeenkomst met Wederpartij afgewikkeld en krijgt de nieuwe partij de gelegenheid om de implementatie op een goede manier in te richten.

4.7. Wederpartij werkt in de transitieperiode mee aan een ordelijke overdracht volgens de exitregeling in het DAP (artikel 15).

4.8. Het deel van de Sprintprijs dat volgens het DFA pas na Acceptatie van het Plateau verschuldigd wordt, is na ontbinding verschuldigd voor alle Goedgekeurde Tussenresultaten, na de overdracht volgens artikel 4.7. Wederpartij heeft wegens de ontbinding zelf geen recht op een andere vergoeding of op schadevergoeding. Rechten van Opdrachtgever wegens een tekortkoming van Wederpartij blijven onverlet.

DEEL II – REALISATIE PLATEAU 1 EN PLATEAU 2 (AGILE)

5. Sprints Plateau 1 en Plateau 2

5.1. Wederpartij realiseert Plateau 1 en Plateau 2 in Sprints, tegen de Sprintprijs. Het verwachte aantal Sprints staat in het Bestek. Dit aantal is een verwachting en geen maximum.

5.2. Wederpartij zet zo nodig meerdere Scrum Ontwikkelteams tegelijk in, zodat Plateau 2 uiterlijk [31 december 2028] in gebruik kan worden genomen. Elke Sprint van een Scrum Ontwikkelteam telt als één Sprint.

5.3. Een Scrum Ontwikkelteam bestaat ten minste uit [<volgens opgave inschrijver]. Wederpartij wijzigt de samenstelling alleen met instemming van Opdrachtgever.

5.4. Aan het begin van elke Sprint wordt op basis van User Stories vastgesteld wat de beoogde Tussenresultaten zijn.

5.5. Elke Sprint omvat het testen van de resultaten. Opdrachtgever bevordert dat het testen op vakbekwame wijze plaatsvindt. Als het voor Wederpartij duidelijk is of moet zijn dat het testen niet vakbekwaam plaatsvindt, waarschuwt hij Opdrachtgever tijdig.

5.6. Aan het einde van elke Sprint wordt:
(a) geïnventariseerd welke onderwerpen bij de volgende Sprint aan de orde komen;
(b) geïnventariseerd of de werkprocessen kunnen worden verbeterd;
(c) bepaald of het Tussenresultaat kan worden Goedgekeurd;
(d) bepaald hoe de bestede Sprints zich verhouden tot het in artikel 5.1 verwachte aantal;
(e) door Wederpartij een prognose gegeven van het aantal Sprints dat nog nodig is voor het lopende Plateau;
(f) bepaald of het Project bijsturing behoeft.

5.7. Zijn meer Sprints nodig dan het in artikel 5.1 verwachte aantal, dan neemt Opdrachtgever deze af als aanvullende Sprints tegen de Sprintprijs, volgens artikel 7. Aanvullende Sprints worden alleen vergoed na voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.

5.8. Verwacht Wederpartij dat het in artikel 5.1 verwachte aantal Sprints niet voldoende is, dan meldt hij dit direct Schriftelijk. Hij levert binnen tien werkdagen een onderbouwd voorstel met de oorzaak, het aantal benodigde aanvullende Sprints, mogelijke maatregelen om dit aantal te beperken en de gevolgen voor de planning. Opdrachtgever beslist op basis van dit voorstel over het afnemen van aanvullende Sprints.

5.9. Bij een achterstand van meer dan twee Sprints ten opzichte van de planning in het Projectdocument treden Partijen in overleg volgens de escalatiestructuur in het DAP.

6. Wijzigingen Plateau 1 en Plateau 2

6.1. De scope van Plateau 1 of Plateau 2 wijzigt alleen via een Schriftelijk wijzigingsverzoek dat Opdrachtgever heeft goedgekeurd. Wederpartij geeft binnen vijf werkdagen na ontvangst Schriftelijk en onderbouwd aan wat het gevolg is voor de planning en het aantal Sprints.
6.2. Opdrachtgever kan een nieuwe User Story of Epic laten opnemen door middel van Uitruil. Uitruil leidt niet tot extra Sprints of kosten. Over de omvang beslist de Product Owner, na advies van Wederpartij.
6.3. Het verschuiven, splitsen of anders prioriteren van werk binnen de scope is geen Wijziging en geen Meerwerk. Werk buiten de scope zonder goedgekeurd wijzigingsverzoek komt voor rekening van Wederpartij.
6.4. Leidt een Wijziging tot extra Sprints, dan worden deze afgenomen als aanvullende Sprints op grond van artikel 7.

7. Aanvullende Sprints

7.1. Opdrachtgever heeft het recht, maar niet de plicht, om naast het in artikel 5.1 verwachte aantal Sprints aanvullende Sprints af te nemen voor Plateau 1 en Plateau 2, tegen de Sprintprijs. Dit kan alleen als meer Sprints nodig zijn dan verwacht (artikel 5.7), bij een Wijziging op verzoek van Opdrachtgever die niet past binnen een Uitruil, of bij een vertraging als bedoeld in artikel 14.2. Opdrachtgever kan aanvullende Sprints afnemen tot de Acceptatie van Plateau 2. Aanvullende Sprints zijn onderdeel van de Opdracht en opgenomen in de geraamde waarde van de Opdracht.
7.2. Opdrachtgever neemt aanvullende Sprints Schriftelijk af, met vermelding van het aantal Sprints en het doel.

8. Goedkeuring en Acceptatie Plateau 1 en Plateau 2

8.1. Tussenresultaten worden Opgeleverd voor Goedkeuring in de sprint review.
8.2. Na de laatste Sprint van een Plateau vindt binnen tien werkdagen Oplevering van dat Plateau plaats. Opdrachtgever verklaart binnen twintig werkdagen na Oplevering of het Plateau wordt Geaccepteerd. Hij toetst daarbij aan de acceptatiecriteria en de Definition of Done in het DAP en houdt rekening met de tijdens de Sprints uitgevoerde testen en verleende Goedkeuringen.
8.3. Accepteert Opdrachtgever een Plateau ondanks de aanwezigheid van Gebreken, dan houdt hij een deel van de Vergoeding in totdat de Gebreken zijn hersteld, zoals bepaald in paragraaf 3.8 van het DFA.

DEEL III – DOORONTWIKKELING PLATEAU 3 (AGILE, SPRINTS OF SAMENGESTELDE TEAMS)

9. Doorontwikkelopdrachten

9.1. Opdrachtgever neemt Plateau 3 af op basis van behoefte, door middel van Doorontwikkelopdrachten. Er is geen afnameverplichting. De rekenhoeveelheden uit het Bestek en het Prijzenblad zijn alleen gebruikt voor de beoordeling van de Inschrijvingen; Wederpartij kan daaraan geen recht op afname ontlenen.
9.2. Opdrachtgever kiest per Doorontwikkelopdracht, in overleg met Wederpartij, voor (a) de afname van Sprints tegen de Sprintprijs, uit te voeren door een Scrum Ontwikkelteam als bedoeld in artikel 5.3, of (b) een team dat Opdrachtgever samenstelt uit de rollen in het Prijzenblad, tegen de uurtarieven uit het Prijzenblad. Wederpartij levert binnen vier weken na het verzoek een plan met het doel, de Epics en User Stories op hoofdlijnen, de teamsamenstelling, de planning en, bij keuze (a), het aantal Sprints of, bij keuze (b), het aantal uren per rol.
9.3. Een Doorontwikkelopdracht komt tot stand door Schriftelijke goedkeuring van het plan door Opdrachtgever. Het aantal Sprints of het aantal uren per rol in het plan is een maximum,

dat Wederpartij alleen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever mag overschrijden.

9.4. Op een Doorontwikkelopdracht zijn de artikelen 5.4, 5.5, 5.6 onder (a), (b), (c) en (f) en artikel 8 van overeenkomstige toepassing. Opdrachtgever Accepteert het resultaat van een Doorontwikkelopdracht volgens de acceptatieprocedure in het DAP.

9.5. De Vergoeding voor een Doorontwikkelopdracht is bij keuze (a) de Sprintprijs per Sprint en bij keuze (b) het uurtarief per rol voor de bestede uren, berekend volgens paragraaf 3.4 van het DFA.

DEEL IV – BEHEER EN ONDERHOUD

10. Beheer en Onderhoud

10.1. Wederpartij verricht Correctief, Preventief en Innovatief Onderhoud en lifecyclemanagement van de in productie genomen Prestatie, overeenkomstig de SLA. Functioneel applicatiebeheer, eerstelijns gebruikersondersteuning en hosting vallen buiten de Prestatie.

10.2. Deel IV vangt aan na oplevering van plateau 2. Tot die datum valt het herstel van Gebreken in in productie genomen onderdelen onder Deel II, zonder extra kosten voor Opdrachtgever.

10.3. De Vergoeding voor Beheer en Onderhoud staat in paragraaf 3.5 van het DFA.

10.4. Wederpartij houdt een actuele Software Bill of Materials (SBOM) bij, bewaakt kwetsbaarheden in gebruikte componenten en verhelpt kritieke kwetsbaarheden binnen de termijnen zoals vastgelegd in de SLA. Hij houdt rekening met de periodieke bereken- en betaalruns en zorgt op die momenten voor versterkte beschikbaarheid volgens de SLA.

10.5. De belangrijkste Service levels zijn opgenomen in onderstaande tabel. De normen staan in de SLA. Voldoet de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet aan deze Service levels, dan gelden de service credits volgens paragraaf 2.5 van het DFA. Service credits worden verrekend met de Vergoeding voor Beheer en Onderhoud.

Nr.	Service level	Norm	Service credit
SL1	Beschikbaarheid tijdens Service-uren	Zie SLA	Zie DFA, par. 2.5
SL2	Functiehersteltijd prioriteit 1, ook rond betaalruns	Zie SLA	Zie DFA, par. 2.5
SL3	Reactietijd binnen de kantooruren van de eilanden	Zie SLA	Zie DFA, par. 2.5

10.6. Onbeschikbaarheid of vertraging die het gevolg is van het platform, de infrastructuur of de werkzaamheden van SSO-ICT telt niet mee bij het bepalen van de Service levels en leidt niet tot service credits, voor zover Wederpartij die niet kon voorkomen en zich heeft gehouden aan de afspraken met SSO-ICT in de SLA.

DEEL V – FINANCIËLE BEPALINGEN

11. Vergoeding

11.1. Wederpartij ontvangt voor de Prestatie de Vergoeding zoals opgenomen in het DFA en het Prijzenblad (bijlage C1 bij het DFA). Alle bedragen zijn exclusief btw.

11.2. Opdrachtgever is geen andere vergoeding verschuldigd dan in het DFA staat. Prijzen en tarieven zijn all-in, zoals uitgewerkt in paragraaf 3.1 van het DFA.

11.3. De bedragen voor software van derden in het Prijzenblad zijn bindende maxima, zoals uitgewerkt in paragraaf 3.6 van het DFA.

11.4. De tarieven en prijzen worden geïndexeerd volgens paragraaf 2.1 van het DFA.

12. Facturering en betaling

12.1. De Vergoeding is verschuldigd en wordt gefactureerd volgens het betaalschema in hoofdstuk 4 van het DFA.
12.2. Wederpartij dient facturen in als e-factuur, op grond van artikel 14.2 van de ARBIT-2022. De eisen aan facturen en factuurspecificaties staan in hoofdstuk 4 van het DFA.

DEEL VI – OVERIGE BEPALINGEN

13. Intellectuele eigendom en open source

13.1. Zoals bepaald in artikel 8 van de ARBIT-2022 berusten de intellectuele eigendomsrechten op Specifiek Ontwikkelde Programmatuur bij Opdrachtgever.
13.2. In aanvulling daarop stelt Wederpartij de Specifiek Ontwikkelde Programmatuur vanaf de start van de Overeenkomst zonder belemmeringen en kosteloos openbaar beschikbaar in de door Opdrachtgever aangewezen openbare repository: broncode, configuratie en modellen onder de European Union Public Licence (EUPL) versie 1.2 of hoger, en Documentatie onder Creative Commons Naamsvermelding-GelijkDelen (CC BY-SA 4.0). Elke repository bevat een publiccode.yml. Geheimen, persoonsgegevens en beveiligingsgevoelige configuratie worden niet gepubliceerd.
13.3. Wederpartij gebruikt bestaande open source componenten onder hun eigen licentie. Wederpartij brengt aanpassingen bij voorkeur in bij de oorspronkelijke componenten (upstream) en maakt geen eigen afsplitsing (fork) zonder Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Wederpartij is verantwoordelijk voor het voorkomen van licentieconflicten.
13.4. Ingebrachte programmatuur die niet open source is, mag alleen worden gebruikt voor zover het Bestek dat toestaat. Voor die programmatuur verleent Wederpartij een onbeperkt Gebruiksrecht voor de duur van het Overeengekomen gebruik, inclusief overdracht aan een opvolgend leverancier. Gegevens en configuratie zijn exporteerbaar in open formaat. Wederpartij deponeert de Broncode bij een escrow-agent.
13.5. Wederpartij houdt gedurende de looptijd van de Overeenkomst het Componentenregister bij. Het register bevat voor elke component, ook als deze van RCN of van een derde afkomstig is, ten minste:
(a) de naam, de versie en de functie van de component;
(b) de herkomst, de partij of gemeenschap die de component beheert, en de licentie;
(c) of en waar de broncode openbaar beschikbaar is;
(d) hoe de continuïteit van beheer en onderhoud is geborgd, en wat Wederpartij doet als de beheerder stopt of zijn beleid of licentie wezenlijk wijzigt;
(e) het exitscenario: hoe de component kan worden overgedragen, vervangen of voortgezet door Opdrachtgever of een opvolgend leverancier, en welke gegevens, configuratie, documentatie en kennis daarvoor nodig zijn;
(f) de afhankelijkheden met andere componenten.
13.6. Wederpartij legt het Componentenregister uiterlijk vier weken na het begin van de Overeenkomst Schriftelijk voor aan Opdrachtgever. Wederpartij werkt het register bij bij elke wijziging in de componenten, en in elk geval bij elk Plateau en elk jaar tijdens Beheer en Onderhoud. Opdrachtgever mag het register toetsen. Wederpartij herstelt tekortkomingen binnen tien werkdagen na een Schriftelijke melding.
13.7. Wederpartij meldt Opdrachtgever direct Schriftelijk als hij verneemt dat de beheerder van een component stopt, het onderhoud of de licentie wezenlijk wijzigt, of een kritieke kwetsbaarheid niet oplost. Binnen tien werkdagen doet Wederpartij een voorstel voor maatregelen, zoals het inbrengen van wijzigingen bij de oorspronkelijke component (upstream), eigen beheer met Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever (artikel 13.3), of vervanging van de component. De kosten van deze maatregelen vallen binnen de Sprintprijs en de vergoeding voor Beheer en Onderhoud.

14. Afhankelijkheden en herplanning

14.1. Opdrachtgever zorgt tijdig voor de in het Projectdocument vastgelegde afhankelijkheden, waaronder: de beschikbaarheid van RCN-voorzieningen en omgevingen bij SSO-ICT, medewerking van de latende leveranciers, inzet van materiedeskundigen en besluiten van de Product Owner binnen vijf werkdagen.

14.2. Vertraging is niet de verantwoordelijkheid van Wederpartij, voor zover deze aantoonbaar het gevolg is van:
(a) de beschikbaarheid, capaciteit of prestaties van het platform en de omgevingen van SSO-ICT, waaronder de tijdige inrichting van ontwikkel-, test-, acceptatie- en productieomgevingen, het installeren van releases door SSO-ICT en storingen in de infrastructuur van SSO-ICT;
(b) de datamigratie, voor zover de oorzaak ligt in de kwaliteit of volledigheid van de brongegevens, de aanlevering van gegevens of medewerking door de latende leveranciers, of de beschikbaarheid van de migratieomgeving bij SSO-ICT.
Wederpartij blijft verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden, waaronder het ontwerp en de uitvoering van de migratie en het tijdig aanleveren van installatiepakketten en instructies aan SSO-ICT.
(c) de beschikbaarstelling van een tussenplateau (tussen plateau 1 en 2).

14.3. Een beroep op het vorige lid is alleen mogelijk als Wederpartij de oorzaak direct Schriftelijk heeft gemeld en redelijke maatregelen heeft genomen om de gevolgen te beperken. Partijen leggen in de herplanning vast hoeveel aanvullende Sprints als gevolg van een dergelijke vertraging nodig zijn. Deze worden afgenomen volgens artikel 7.

14.4. Dreigt vertraging door het niet tijdig beschikbaar zijn van een afhankelijkheid, dan meldt Wederpartij dit direct Schriftelijk, met een voorstel voor de gevolgen. Partijen stellen dan in overleg de planning bij. Een herplanning leidt niet tot aansprakelijkheid van Wederpartij voor de vertraging die het gevolg is van die afhankelijkheid, en niet tot een hogere Vergoeding dan in deze Overeenkomst is bepaald.

15. Exit en retransitie

15.1. Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst of van een Deel geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT-2022, de exitregeling in het DAP. De vergoeding voor exit en retransitie staat in paragraaf 3.9 van het DFA. Wederpartij werkt mee aan een volledige en ordelijke overdracht aan Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde, inclusief kennisoverdracht.

15.2. Wederpartij bezorgt de gegevens van Opdrachtgever binnen vier weken na afloop terug in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en wist deze daarna aantoonbaar.

15.3. Het Componentenregister (artikel 13.5 e.v.) maakt deel uit van de exitregeling. Wederpartij levert het bij exit actueel op aan Opdrachtgever en voert de daarin opgenomen exitscenario's uit. Hiervoor is geen vergoeding verschuldigd buiten de vaste prijs B4.

16. Opties

16.1. Opdrachtgever heeft het recht, maar niet de plicht, om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, inclusief verlengingen, een of meer van de opties af te nemen die in het Bestek zijn beschreven (Beschrijvend document, paragraaf 2.8, 'Mogelijke uitbreiding(en) van de opdracht (opties)'). De opties zijn opgenomen in de geraamde waarde van de Opdracht. Daarnaast blijven de overige wijzigingsmogelijkheden van hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet 2012 onverkort van toepassing.

16.2. De opties zijn: (a) latere uitbreidingen van Plateau 1, Plateau 2 en Plateau 3; (b) nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving of beleid voor sociale zekerheid in Caribisch Nederland; (c) het opnemen van andere processen van de RCN-unit SZW in het applicatielandschap; (d) het geschikt maken van generieke voorzieningen van het applicatielandschap voor hergebruik door andere onderdelen van de Rijksdienst Caribisch Nederland; (e) het

aanpassen van de Prestatie aan nieuwe of gewijzigde RCN-voorzieningen, generieke bouwstenen of een andere hostingvorm bij SSO-ICT of RCN.

16.3. Wederpartij is verplicht een optie die Opdrachtgever afneemt uit te voeren onder de voorwaarden van deze Overeenkomst. Hij levert binnen vier weken na een Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever een voorstel met aanpak, planning, teamsamenstelling en kosten. De omvang van een optie is beperkt tot de werkzaamheden die nodig zijn om die optie in het applicatielandschap te verwerken, te weten ontwerp, realisatie, test, gegevensmigratie, implementatie en het bijbehorende beheer en onderhoud. Opdrachtgever neemt de optie af door Schriftelijke goedkeuring van het voorstel.

16.4. Een optie wordt uitgevoerd en vergoed als Doorontwikkelopdracht (artikel 9), naar keuze van Opdrachtgever tegen de Sprintprijs of tegen de uurtarieven uit het Prijzenblad. Leidt een optie tot meer Beheer en Onderhoud, dan wordt de Vergoeding voor Beheer en Onderhoud per jaar verhoogd met ten hoogste 10% van de Vergoeding voor de realisatie van die optie. Andere tarieven of toeslagen zijn niet toegestaan. De indexering volgens paragraaf 2.1 van het DFA is van toepassing.

16.5. De totale waarde van opties bedraagt gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten hoogste € 7.500.000,- exclusief btw.

16.6. Een optie verandert de algemene aard van de Opdracht niet. Zij blijft beperkt tot de realisatie, doorontwikkeling en het beheer en onderhoud van het applicatielandschap voor de uitvoering van taken in Caribisch Nederland. Een wijziging die geen optie is of die de algemene aard van de Opdracht verandert, is op grond van dit artikel niet mogelijk.

17. Social return

17.1. Wederpartij besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten minste 2% van de gerealiseerde opdrachtwaarde aan social return zoals beschreven in het Bestek.

18. Algemene en bijzondere voorwaarden

18.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten. Dit geldt niet voor de licenties van open source componenten als bedoeld in artikel 13.3 en in het Bestek.

18.2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bij "shrink-wrap"- en "click-wrap"-licenties, bindt Opdrachtgever niet. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

19. Overige bepalingen

19.1. Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.

19.2. Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.

19.3. Indien de Prestatie mede de levering omvat van een AI-systeem met een hoog risico voor de gezondheid en veiligheid of de grondrechten van personen, dan geldt daarvoor het bepaalde in de nader overeen te komen BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI).

19.4. In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder ‘schriftelijk’ mede elektronische communicatie verstaan.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: ……
Datum: ……-……-……

de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

<Naam gevolmachtigde>

Plaats: ……
Datum: ……-……-……

<naam Wederpartij>,

namens deze,
<functie gevolmachtigde>,

<Naam gevolmachtigde>

BIJLAGE Bestek

BIJLAGE Dossier Financiële Afspraken (DFA), met bijlage C1 Prijzenblad, C2 Elektronisch factureren aan Opdrachtgever en C3 Model urenstaten

BIJLAGE Dossier Afspraken en Procedures (DAP), met onder meer contactpersonen, overleg- en escalatiestructuur, methode en werkwijze (Scrum Guide), wijzigingsprocedure, acceptatieprocedure (inclusief Definition of Done) en exitregeling

BIJLAGE Voorwaarden

BIJLAGE Projectdocument

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI) (indien van toepassing)

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

- Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.
- Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.
- Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
- Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.
- Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
- Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
- Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.
- Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.
- Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.