

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

PSA basisversie MALS

Versie 2.2

Datum 02 november 2026

Status Concept

Verantwoording totstandkoming

Naam	Functie	Organisatie	Rol
Han Goei	Programmamanager	Programma MALS	Opdrachtgever
Bart den Dulk	Programma architect	Programma MALS	Trekker werkgroep architectuur
Anita Potters	Enterprise architect	RCN-CIO office	Lid werkgroep architectuur
Paul Schroembges	Informatiemanager	RCN-unit SZW	Lid werkgroep architectuur
Paul van Raaij	Architect Schildpad	Programma MALS	Reviewer
Paul Ruijgrok	Architect GBI	Programma MALS	Adviseur
Peter Hakvoort	Programma architect	BZK	Reviewer programma Registraties & voorzieningen
Jelle Kleijn	Technisch projectleider	Programma MALS	Reviewer
Eelco Molenaar	Product owner	SZW	Reviewer
Wouter Breedveld	Adviseur	SZW	Reviewer

Managementsamenvatting

Doel en uitgangspunten van de PSA

De Programma Start Architectuur (PSA) beschrijft de architectuurkaders voor het programma MALS en specificeert welke applicatievoorzieningen het programma realiseert. Het gaat daarbij zowel om het aanpassen van bestaande voorzieningen als om de introductie van nieuwe voorzieningen binnen de context van de RCN-unit SZW.

De PSA is gebaseerd op de Domeinarchitectuur (DA) van de RCN-unit SZW, zoals vastgelegd in de architectuur-repository. Deze DA is vastgelegd in Archimate, sluit aan op de enterprise architectuur van de Rijksdienst Caribisch Nederland (RCN) en volgt de structuur zoals gebruikt in de Nederlandse Overheid Referentie Architectuur (NORA).

Reikwijdte van de PSA

De PSA beschrijft de voor de basisversie MALS relevante onderdelen van de domeinarchitectuur, waaronder bedrijfsfuncties en regelingen. Daarnaast bevat de PSA een generiek procesmodel dat is gebruikt om de SOLL-processen uit te werken.

De kern van het applicatielandschap van MALS bestaat uit de volgende componenten:

- **Portal:** interactie met aanvragers en afhandeling van aanvragen
- **Dynamisch case management:** behandeling van aanvragen met scheiding tussen *know* (beslisregels en gegevens) en *flow* (processtappen)
- **Financiële transacties:** ondersteuning van betalingen en toekomstige uitbreidingen
- **Documentmanagement/database:** beheer van gestructureerde en ongestructureerde gegevens
- **Integratieplatform**: gegevensuitwisseling tussen bronnen en de bijbehorende afhankelijkheden

Leeswijzer

Hoe lees ik dit document?

Dit document beschrijft de Programma Start Architectuur (PSA) voor Programma MALS.

Na een korte inleiding worden de uitgangspunten besproken en de 5 lagen uit het NORA-model toegepast op de architectuur van de RCN-unit SZW. Vervolgens worden de gehanteerde standaarden besproken net als migratie in het kader van het Programma. De bijlage ligt de afkortingen toe.

1 Inleiding

2 Uitgangspunten

3 Grondslagen

4 Organisatie

5 Informatie

6 Applicatie

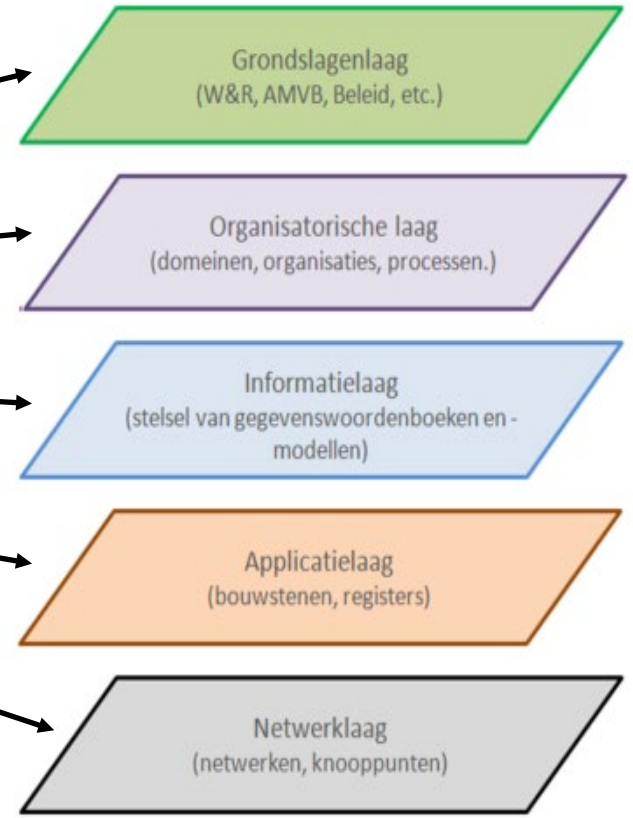
7 Infrastructuur

8 Standaarden

9 Non-functionals

10 Migratie

11 Bijlage



1. Inleiding

- Doel van de herziene PSA
- Inhoud PSA
- NORA 5-lagen model
- Domeinarchitectuur repository

Aanleiding en context van de vernieuwing

Naar aanleiding van de opdracht om de definitie van de basisversie van MALS vast te stellen, is een intake uitgevoerd op de eerste versie (1.0) van zowel de Domeinarchitectuur (DA) als de Project Start Architectuur (PSA). Tijdens deze intake zijn bevindingen vastgesteld en aanbevelingen geformuleerd.

Op basis hiervan is een vernieuwde versie van zowel de PSA als de DA opgesteld. Dit heeft geleid tot de volgende opgeleverde producten:

- Programma Start Architectuur – basisversie MALS (versie 2.0)
- Omzetting domein architectuur naar een tweetal repositories:
  - Domeinarchitectuur RCN-unit SZW (versie 2.0)
  - Kennismodel Domeinarchitectuur (nieuw)

De definitie basisversie MALS omvat de PSA, de DA, de SOLL-analyse en het Programma van Eisen (incl. de functionele definitie basisversie). Deze documenten vormen de basis voor het ontwikkelen van een toekomstvast applicatielandschap en een betere informatiekundige en applicatieve ondersteuning voor de uitvoering binnen de RCN-unit SZW.

Waarom zijn de DA en de PSA herzien?

Om de architectuur van MALS in lijn te brengen met geldende standaarden binnen de (semi)overheid, zijn de DA en PSA aangepast op de volgende punten:

Aansluiting op overheidsstandaarden

- Qua schrijfwijze -> toepassen Archimate
- Qua opzet -> toepassen NORA 5-lagen
- Qua modellering -> toepassen modelleer-afspraken vanuit kennismodel (aparte repository)

Overzetting naar een geschikte toolingomgeving

- Migratie van de bestaande DA en PSA naar een ondersteunde architectuurtool
- Uniformeren van schrijfwijze en modelleringsconventies

Resultaat hiervan

- Relaties tussen elementen van architectuur zijn toegevoegd
- Er is sprake van gestructureerde opslag voor eenvoudig hergebruik (repository)
- De architectuur is overdraagbaar en beheersbaar (zowel applicatie als inhoud)
- De architectuur is publiceerbaar -> vergelijkbaar met NORA en GEMMA (en vele andere architecturen binnen de (semi)overheid)

Wat beschrijft de PSA?

- Dit document heeft als doel om de (herziene) Programma Start Architectuur van het Programma MALS toe te lichten.
- De PSA beschrijft de kaders en afbakening van het applicatielandschap op basis van de Domeinarchitectuur RCN-unit SZW. Dit omvat o.a.:
  - Bedrijfsfuncties
  - Processen
  - Informatieobjecten
  - applicaties die in scope zijn
- In de architectuurrepository zijn de bijbehorende architectuurelementen, definities en relaties opgenomen. De repository bevat tevens de volledige Domeinarchitectuur van de RCN-unit SZW.
- Zodra er sprake is van doorontwikkeling wordt een bijgestelde versie van de PSA opgesteld of eventueel een nieuwe versie van de PSA.

Wat is er gewijzigd t.o.v. versie 1.0 van de DA en PSA? (1/2)

De bovenliggende Domeinarchitectuur is omgezet naar een wijze van vastlegging die beter aansluit op de EA RCN en andere overheid (referentie) architecturen:

- In een repository met behulp van **Archimate**: een taal voor architectuurmodellen

Aanvullend zijn een aantal zaken die de oorspronkelijke PSA beschrijft, in meer passende documenten opgenomen, zoals:

- Processen: SOLL-processen basisversie MALS en overzicht mogelijke zaaktypen en processen
- Diverse requirements: Programma van Eisen
- Plateauplanning/migratie: programmaplan en onderliggende PvA's (realisatie, implementatie, migratie, regie, beheer en onderhoud, doorontwikkeling)
- Overzicht/roadmap bouwstenen RCN

Wat is er gewijzigd t.o.v. versie 1.0 van de DA en PSA? (2/2)

Uitgangspunten

- Geen wijzigingen

Organisatie

- Bedrijfsfuncties op laag 3 zijn vooral processtappen. Worden vervangen door uitwerking SOLL-proces beschrijvingen
- Procesbeschrijving op hoofdlijnen, verdere uitwerking in SOLL-proces beschrijvingen

Informatie

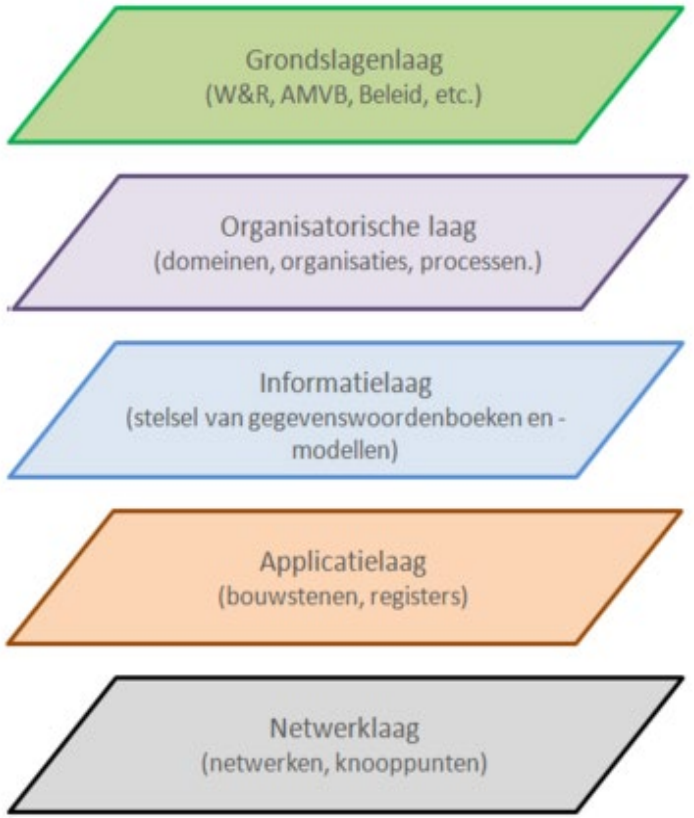
- Samenvoegen en harmoniseren van meerdere informatie object modellen

Applicatie

- Applicatielandschap weergeven op basis van Common Ground 5 lagen in navolging van EA RCN

Introductie 5-lagen model NORA

Onderstaand overzicht geeft de 5 verschillende perspectieven aan zoals die in de NORA (Nederlandse Overheid Referentie Architectuur) worden onderkend. De PSA past de perspectieven uit het NORA 5-lagen model toe.



Wet- en regelgeving bepaalt in grote mate welke werkzaamheden en welke business logica van toepassing is op de organisatie en haar dienstverlening, de informatiebehoefte, de applicaties en de technische infrastructuur.

De organisatie van de dienstverlening wordt enerzijds bepaalt door grondslagen, maar is ook medebepalend voor de informatiebehoefte, de functionele vraag richting applicaties en de non-functionele vraag naar de technische inrichting.

De juiste definitie van informatie (begrippen, ontologie) is cruciaal, want organiseren betekent vooral ook communiceren (onderling en met de buitenwereld). Dit vraagt om eenduidige en consistente definitie over applicaties heen.

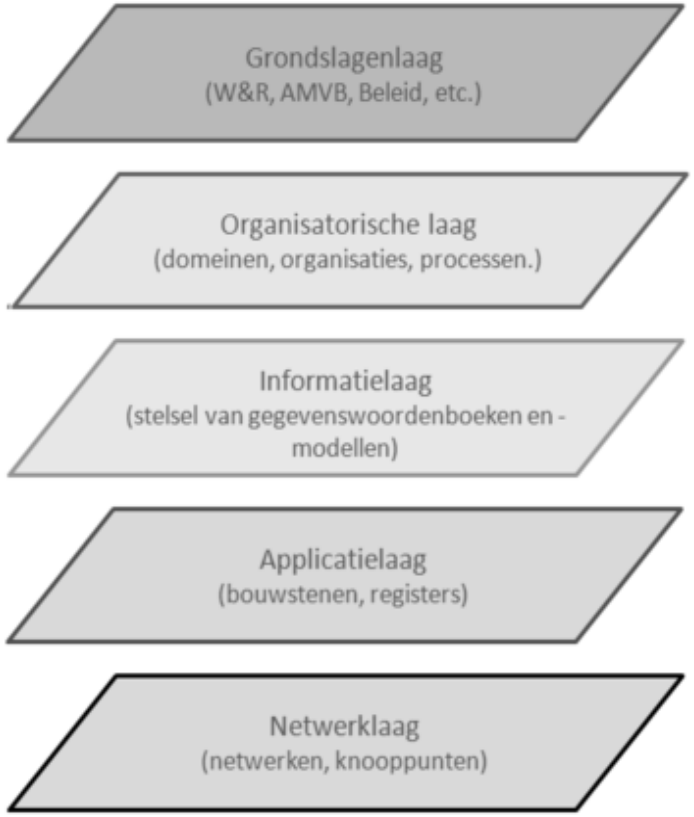
Applicaties bieden functionaliteit om gegevens te bewerken, uit te wisselen en beslissingen vast te leggen. Des te hoger de kwaliteit van de registratie, des te beter is de kwaliteit van de geleverde dienstverlening via de uitvoering van de processen.

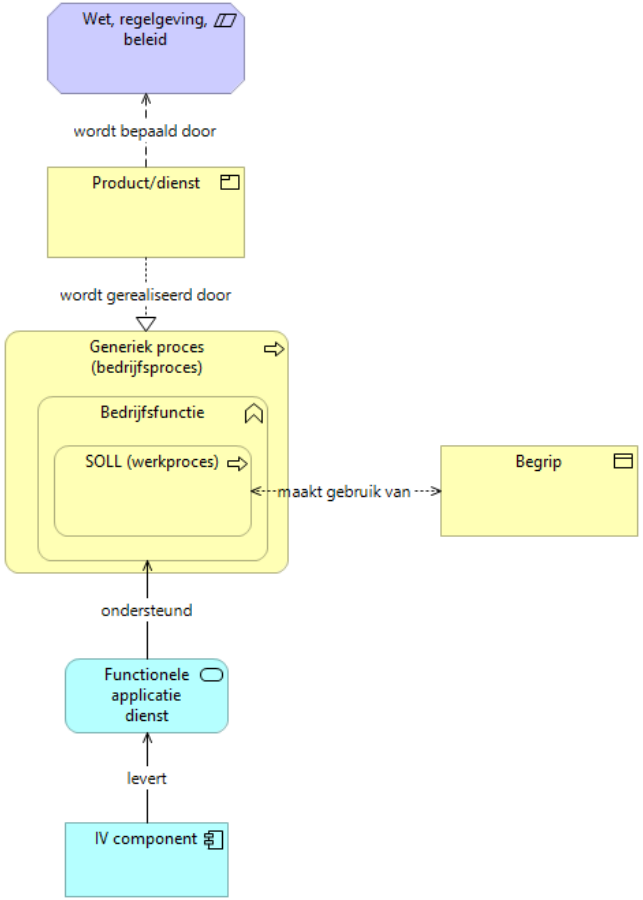
De techniek (hosting, verbindingen, etc.) is uiteindelijk essentieel voor een betrouwbare informatievoorziening en beschikbare ondersteuning van de uitvoering van de dienstverlening.

Opbouw DA en PSA volgens NORA-perspectieven

De DA en PSA volgen de 5 NORA-perspectieven. De onderlinge afhankelijkheden tussen deze perspectieven zijn uitgewerkt in concrete relaties tussen bedrijfsfuncties, processen, informatieobjecten, applicaties en netwerken. Dit maakt de impact van ontwerpkeuzes tussen lagen inzichtelijk.

Beoogd resultaat Programma MALS: applicatie voor uitvoering RCN-unit SZW





Positionering DA en PSA binnen NORA en overheidsstandaarden

Architecturen als dochters van de NORA

- Alle keten-, enterprise- en domeinarchitecturen binnen de overheid baseren zich op de NORA en volgen de daaruit voortkomende principes.
- Elke architectuur vult deze basis aan met domeinspecifieke of ketenbrede elementen.
- Aanvullend op de 5 bestaande perspectieven kan in de architectuur ook de maatschappelijke opgave opgenomen worden.
- Voor de DA van de RCN-unit SZW wordt hiervoor verwezen naar de missie, visie, strategie en beleidsdoelen. De missie van de unit is “Een menswaardig bestaan voor iedere inwoner.”

Relatie tussen EA RCN, DA RCN-unit SZW en NORA

- Zowel de Enterprise Architectuur (EA) RCN als de Domeinarchitectuur (DA) RCN-unit SZW hebben voor alle NORA-lagen een eigen uitwerking.
- De EA sluit steeds beter aan op:
  - de overkoepelende NORA
  - de GDI-domeinen (Interactie, Toegang, Gegevensuitwisseling, Infrastructuur)
- Voor deze PSA is gebruikgemaakt van de toen geldende EA RCN: versie 0.8

Welke architectuurkaders worden gebruikt per laag?

NORA 5-lagen	Elementen	Welke architectuurkaders?
Leefwereld / maatschappelijke opgave	• Klantreis • Levensgebeurtenis • Vraagstuk/opgave	
Grondslagenlaag	• Wet- en regelgeving • (Lokaal) beleid	RCN brede regelgeving SZW-RCN regelgeving
Organisatielaag	• Organisatie principes • Bedrijfsproces • Bedrijfsfuncties • Rollen/actoren • Dienstverleningsconcepten	RCN EA DA RCN-unit SZW
Informatielaag	• Informatiekundige principes • Bedrijfsobjecten (begrippen) • Objectmodellen GBI -> GGM	RCN EA DA RCN-unit SZW

Applicatielaag
(= informatievoorzieningen)
	• Applicatie principes
	• ***Common Ground 5 lagen***
	  • Portaal (kanalen) ontwikkel platform
	  • Applicatie ontwikkel platform
	  • Integratie platform
	  • Datadiensten
	  • Databronnen
		RCN EA
		DA RCN-unit SZW
		Common Ground
		Solution architectuur applicatie landschap

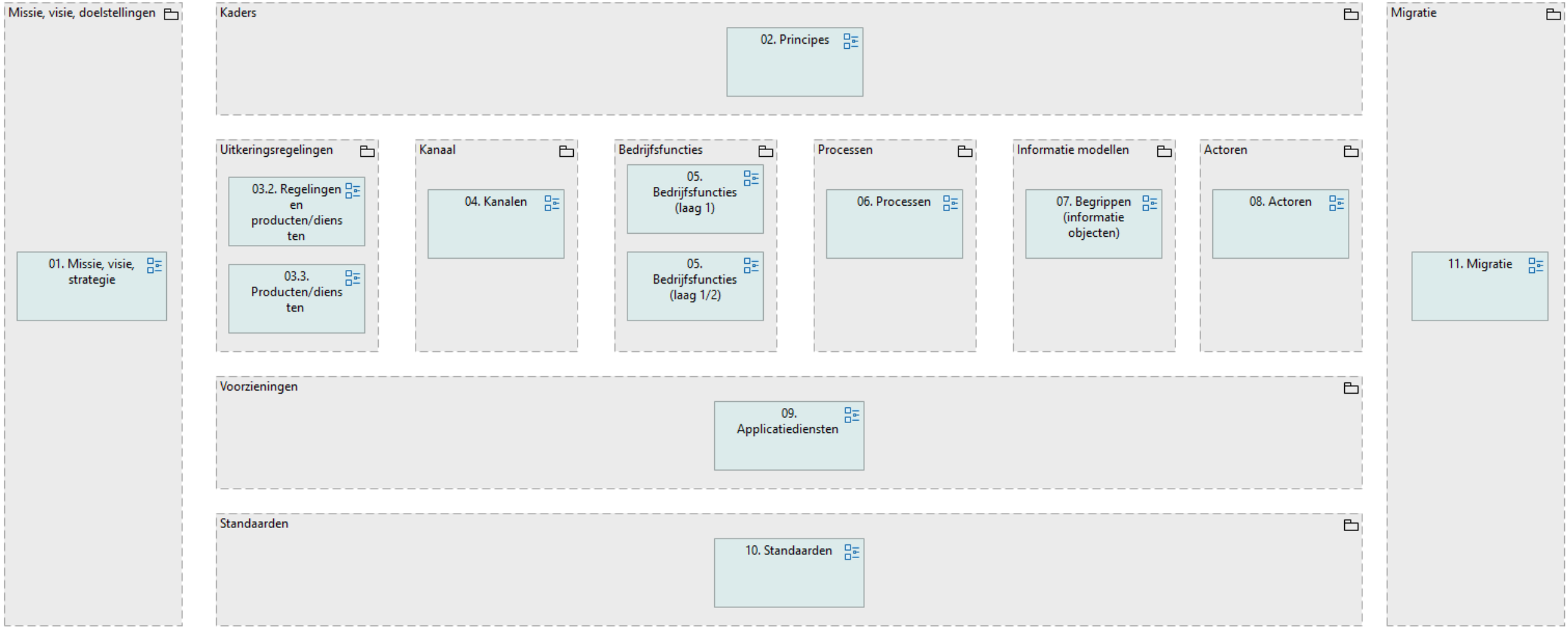
Netwerklaag	• Technologie principes • Hosting & netwerk bouwstenen	SSO-ICT CN

Domeinarchitectuur repository RCN-Unit SZW - toelichting

- De volgende slide toont de startpagina in de repository. Deze weergave sluit aan op het eerder gehanteerde Target Operating Model vanuit versie 1 van de **Domeinarchitectuur**. Het overzicht is te vinden in de View: 00. Overzichtsplaat DA RCN-unit SZW.
- Naast de repository voor de domeinarchitectuur, is er ook een aparte repository voor het gebruikte **kennismodel**.
  - Een kennismodel bevat de model afspraken voor een specifieke architectuur. Het kennismodel is afgeleid van de kennismodellen van zowel de NORA als de GEMMA. De NORA uiteraard vanwege het overheidsbrede karakter en de GEMMA, omdat deze het meest doorontwikkeld is en goed toepasbaar voor SZW-Unit RCN.
- De repositories zijn op 2 manieren gepubliceerd:
  - Een lokale HTML publicatie, zodat zonder gebruik van een specifieke architectuurapplicatie door de gestructureerde opslag kan worden genavigeerd.
  - Een export d.m.v. een open standaard uitwisselformaat waarbij het resulterende XML-bestand kan worden ingelezen in elke architectuur applicatie die deze open standaard ondersteunt (de AMEFF standaard).

In de toekomst zal worden bepaald of het online delen van de repository via GITLAB of GITHUB werkbaar is voor RCN en de verschillende units op de BES-eilanden.

Domeinarchitectuur repository RCN-Unit SZW - overzicht



2. Uitgangspunten

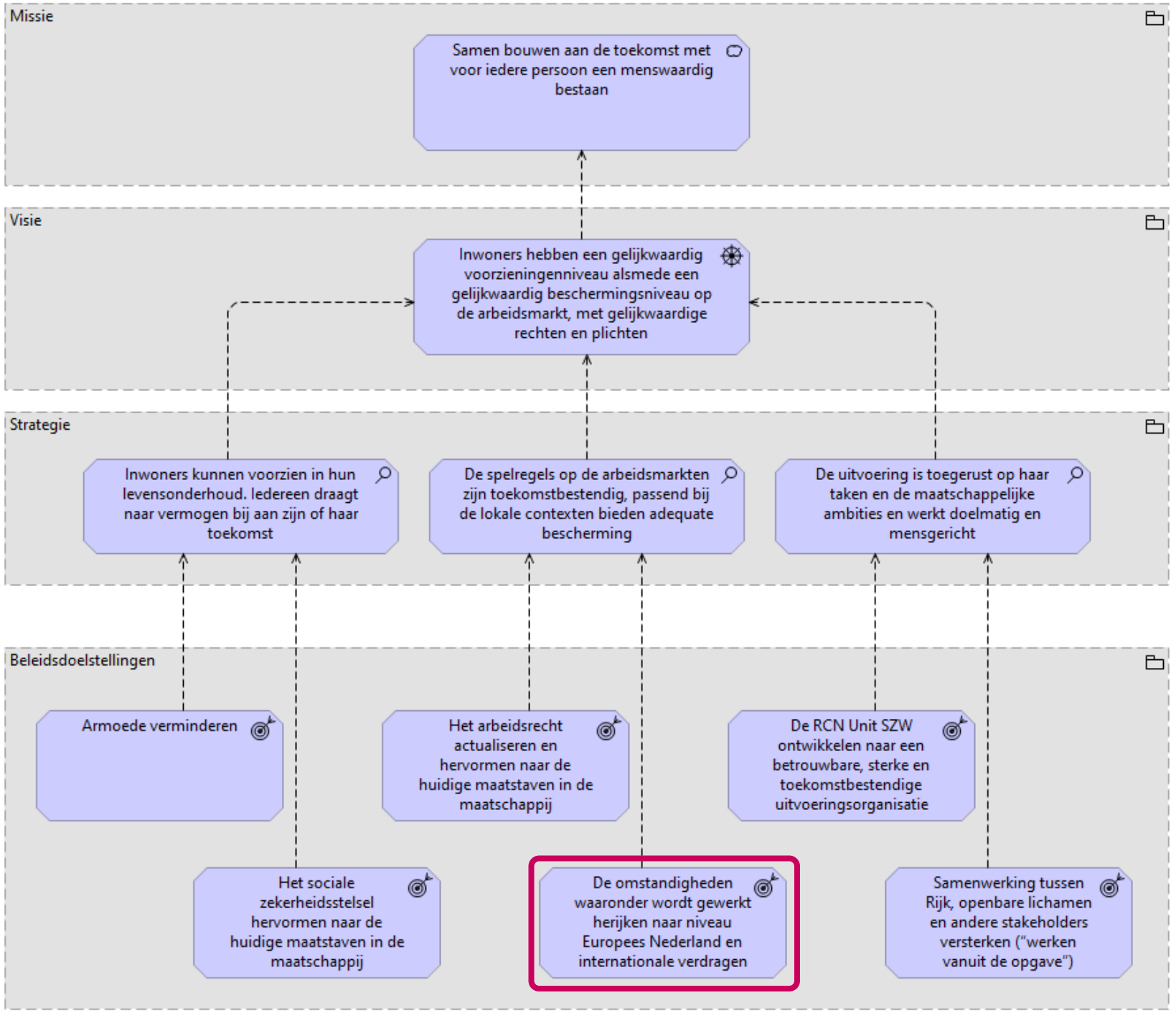
- Missie, visie, strategie & doelstellingen
- Principes

Missie, visie, strategie & doelstellingenboom

De RCN-unit SZW werkt vanuit één missie, die zich ontvouwt in een visie, strategieën en beleidsdoelstellingen.

De hernieuwde processen en de nieuwe informatievoorziening (applicaties) ambiëren uiteraard om hieraan bij te dragen.

Een concreet voorbeeld is de omkaderde doelstelling over werkomstandigheden:
De informatievoorziening zal worden gerealiseerd op basis van de inzichten zoals die in EU NL steeds gangbaarder zijn. Deze inzichten zijn vastgelegd in diverse (referentie) architecturen. Ook zijn er diverse concrete realisaties zoals op basis van de Common Ground filosofie.



Principes

Vanuit de beleidsdoelstellingen volgen een aantal principes die de organisatie hanteert.

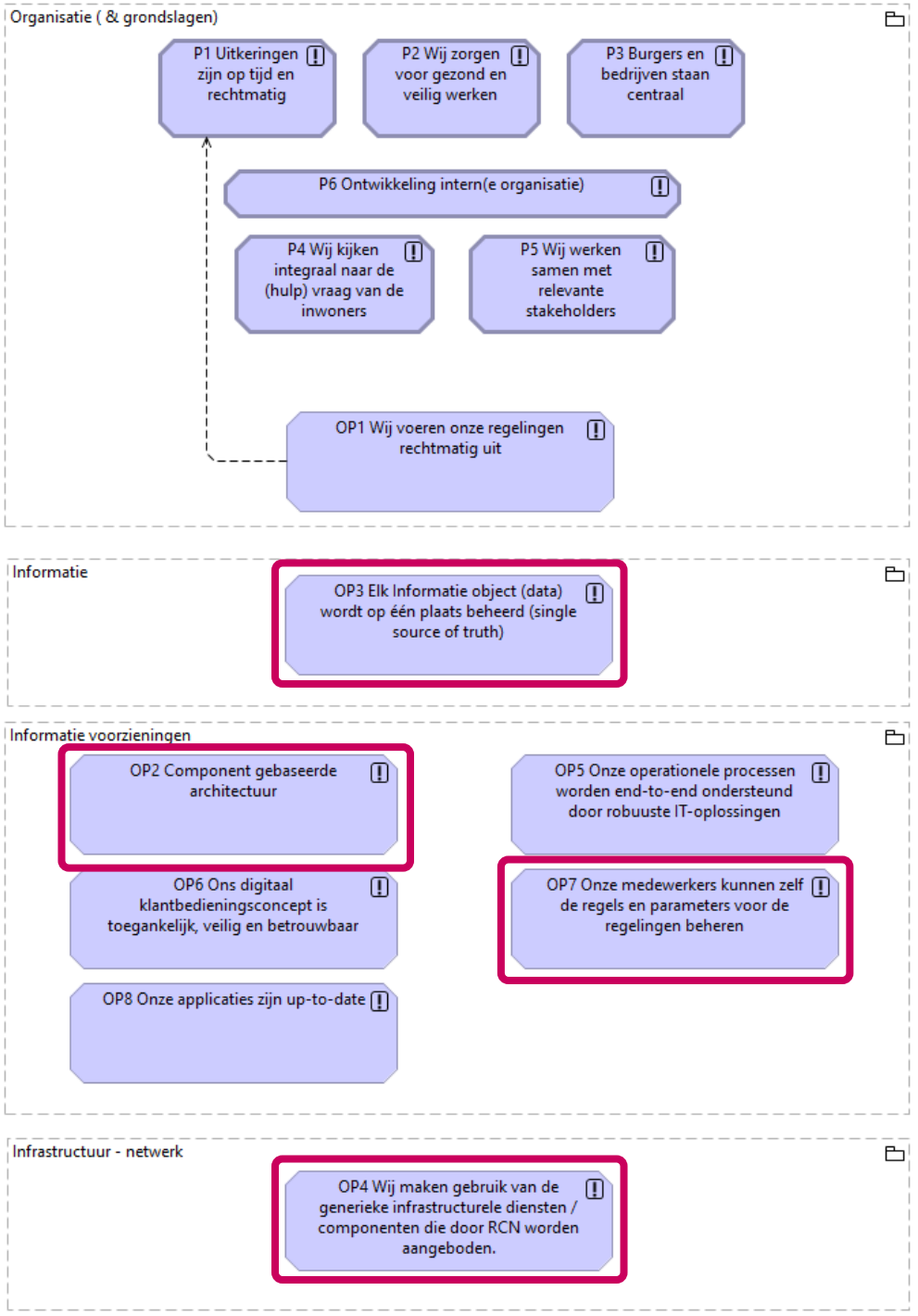
In het verlengde van de doelstelling over omstandigheden (omkaderd op de vorige slide) zijn met name de principes OP2, OP3 en OP7 relevant.

Deze principes leiden tot de keuzes die later in dit document worden toegelicht met betrekking tot:

- Scheiden van know en flow
- Toepassen Common Ground filosofie
  - Open standaarden
  - Scheiden proces en data
  - Open source (tenzij)

Ook belangrijk is het leidend principe dat er gebruik gemaakt wordt van generieke voorzieningen die RCN-breed worden aangeboden en ondersteund (OP4).

Voor de verdere toelichting per principe wordt verwezen naar de repository waar deze zijn opgenomen in de documentatie en de eigenschappen van de elementen.



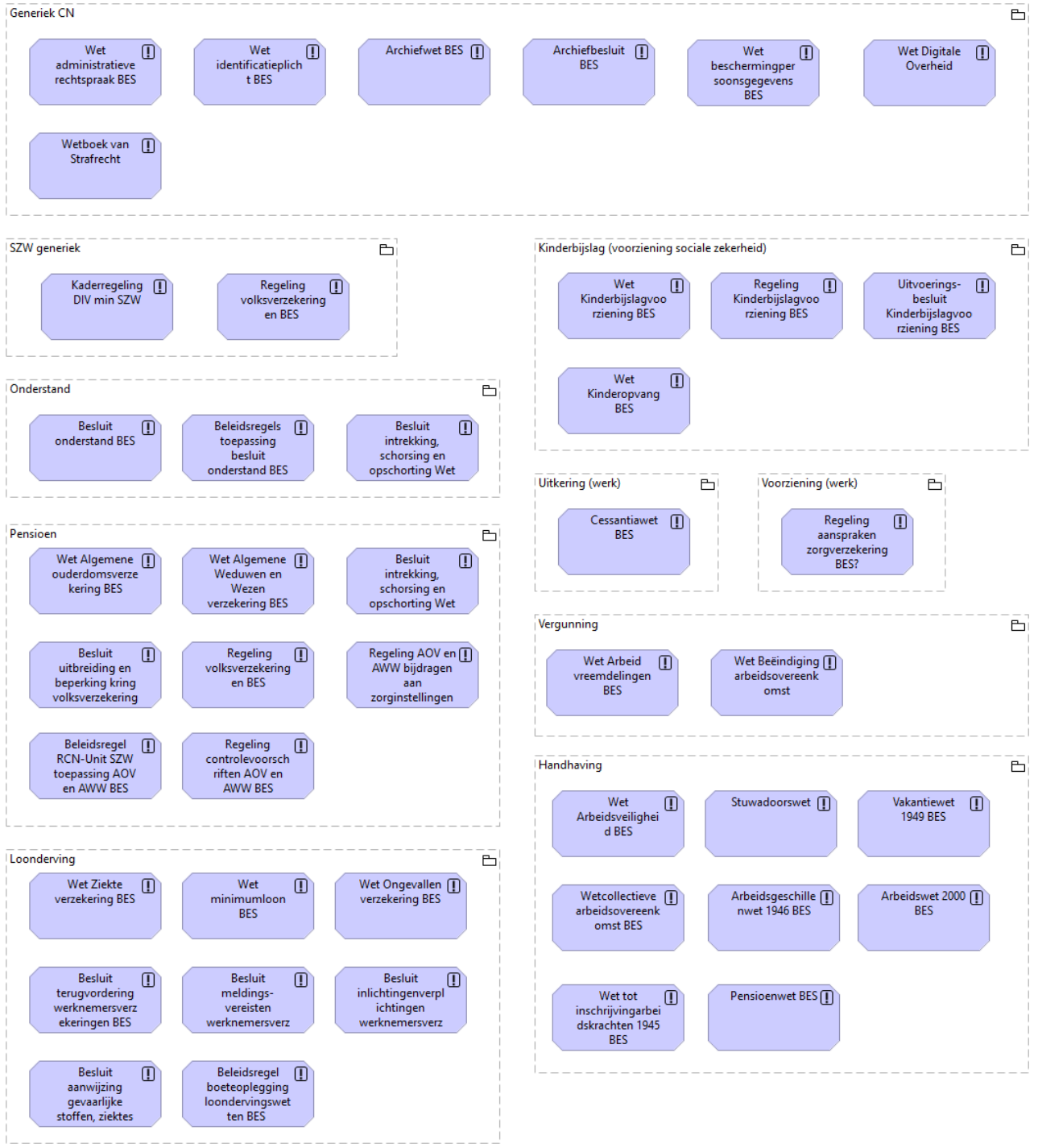
3. Grondslagen

- Specifieke regelgeving voor de uitkeringsregelingen
- Generieke regelgeving

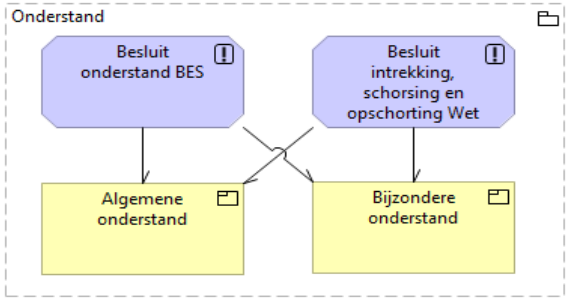
Specifieke en generieke regelgeving

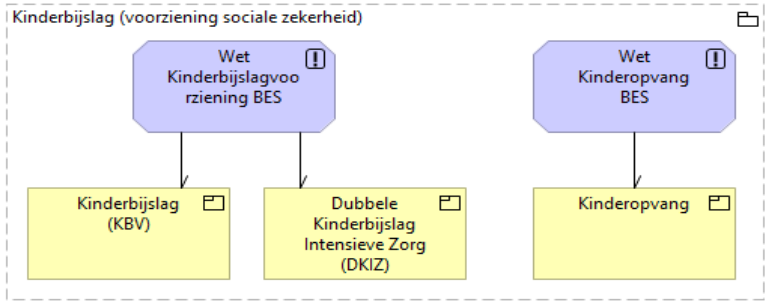
Er zijn diverse vormen van wet- & regelgeving van toepassing voor het te ontwikkelen applicatielandschap van Programma MALS. Zonder de pretentie volledig en juist te zijn, is hier een weergave van de meest relevante wet- & regelgeving waar op een bepaalde wijze gevolg aan moet worden gegeven.

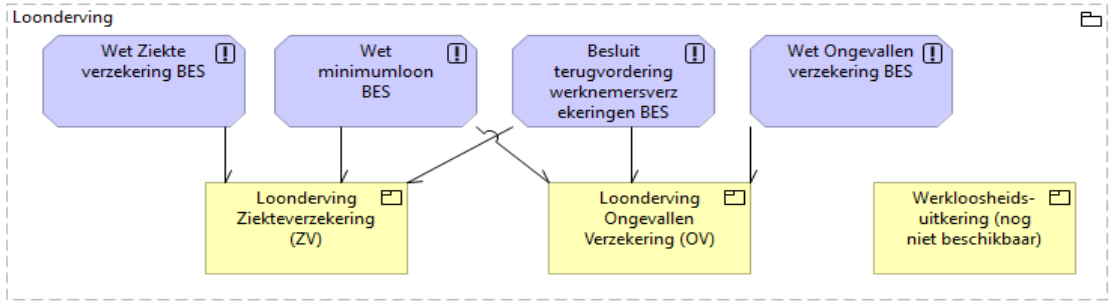
In de volgende view zal blijken dat de specifieke regelgeving (vanaf Onderstand en verder) een directe relatie hebben met de producten/diensten die de RCN-unit SZW levert aan inwoners en werkgevers.

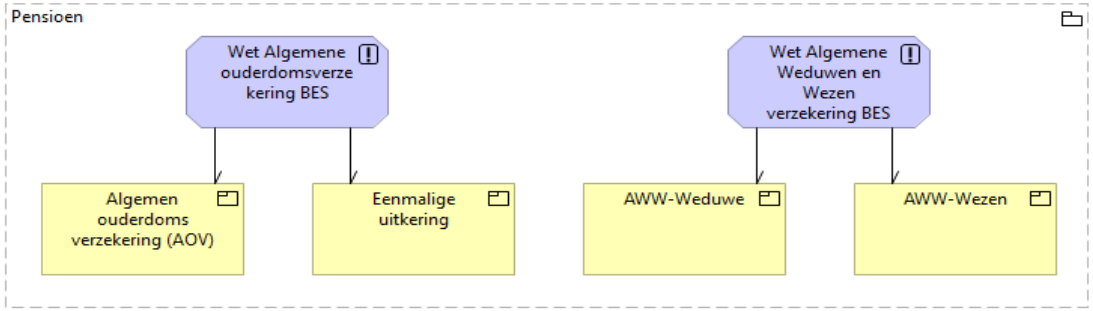


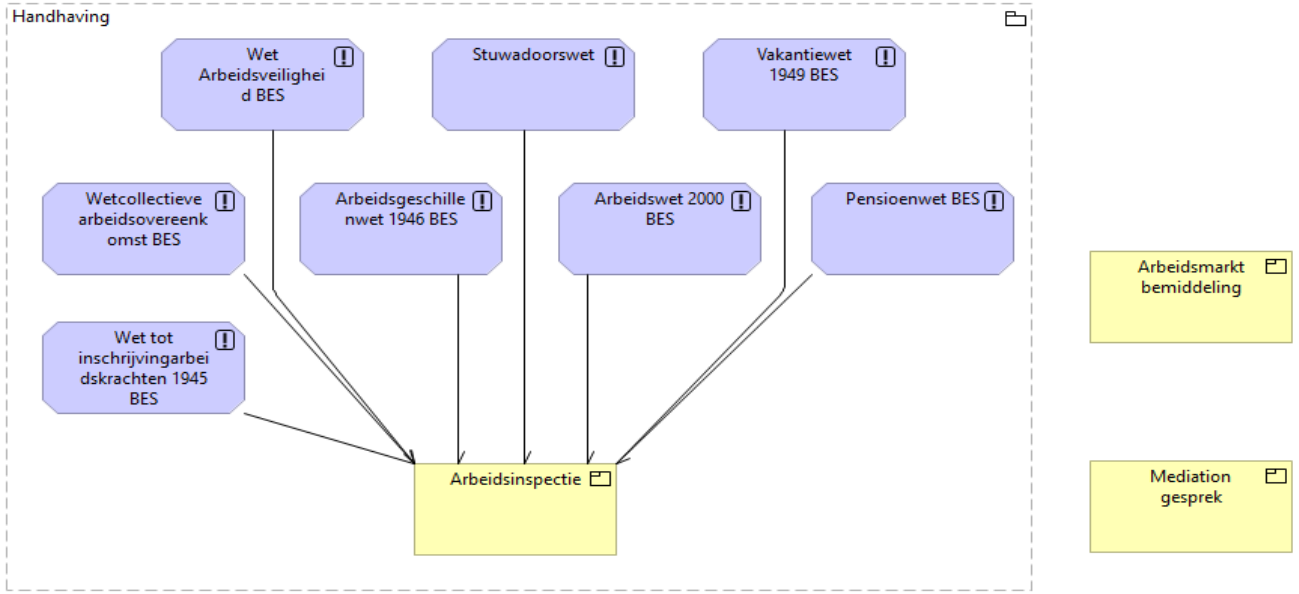
Relatie wet- & regelgeving en dienstverlening

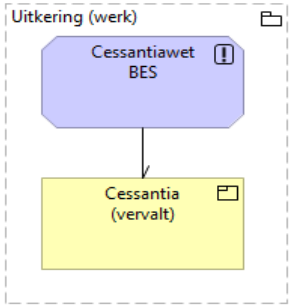


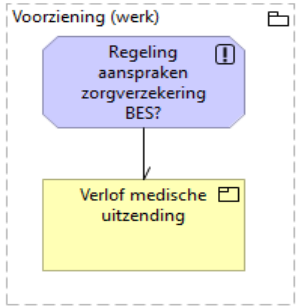


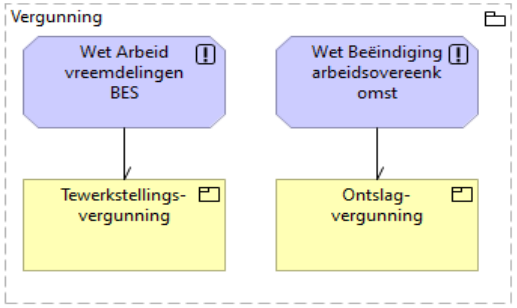












Dit overzicht is onvolledig gezien een aantal uitwerkingen in de vorm van regelingen en beleidsregel-publicaties nog niet zijn gerelateerd aan de juiste producten. Voor de doorvertaling naar de SOLL-processen en daarin opgenomen beslisregels is het van belang om de juiste regelgeving aan de juiste producten te koppelen en traceerbaarheid/herleidbaarheid mee te nemen.

4. Organisatie

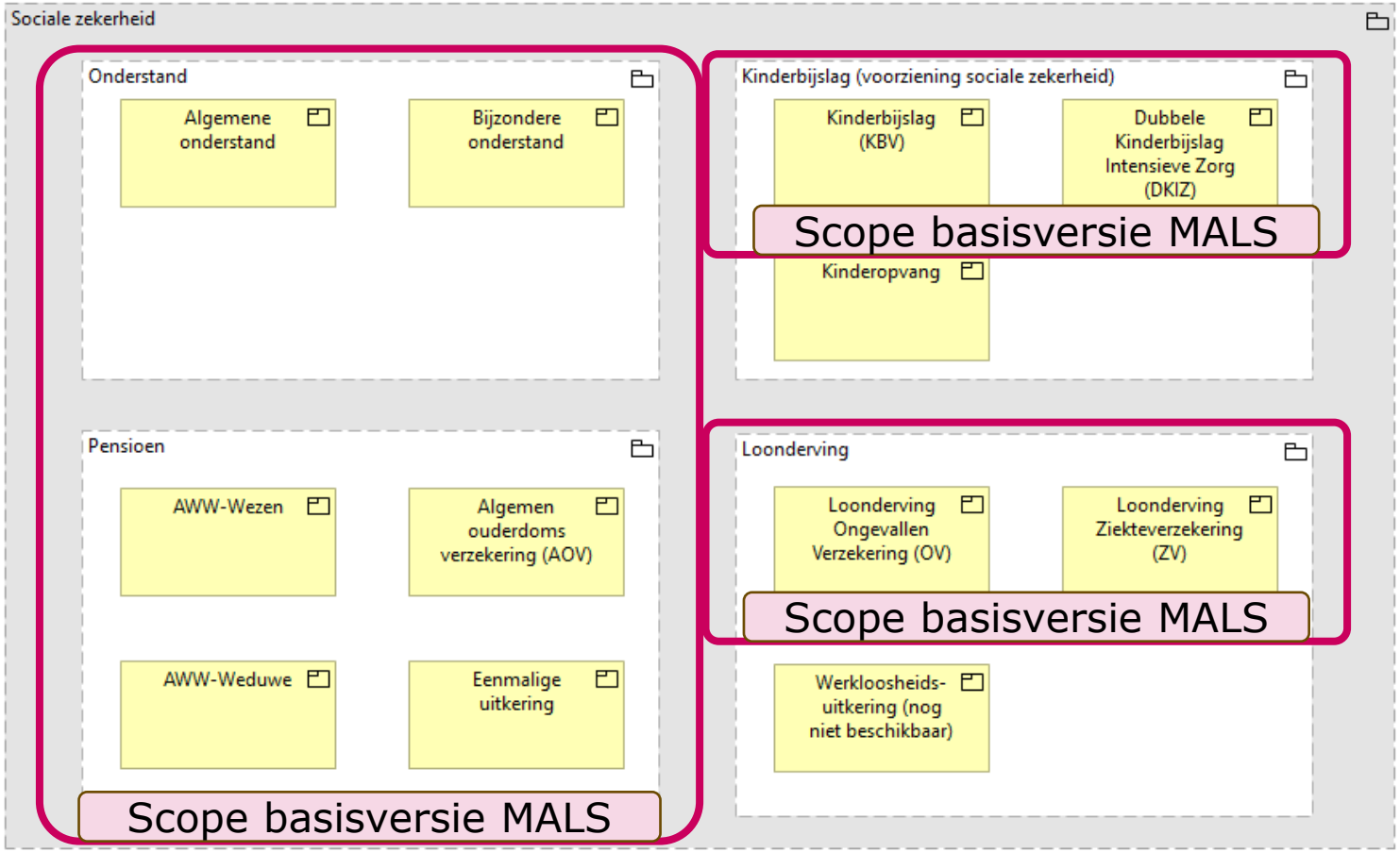
- Hoofdproces en bijbehorende producten
- Welke bedrijfsfuncties zijn nodig om processen uit te voeren?
- Scope van de basisversie: welke organisatie-elementen worden geraakt door MALS?

Scoping op basis van de regelingen

De dienstverlening van de RCN-unit SZW bestaat uit de uitvoering van regelingen zoals die in de verschillende wetgevingen is vastgesteld. De processen voor deze regelingen kennen producten/diensten als resultaat.

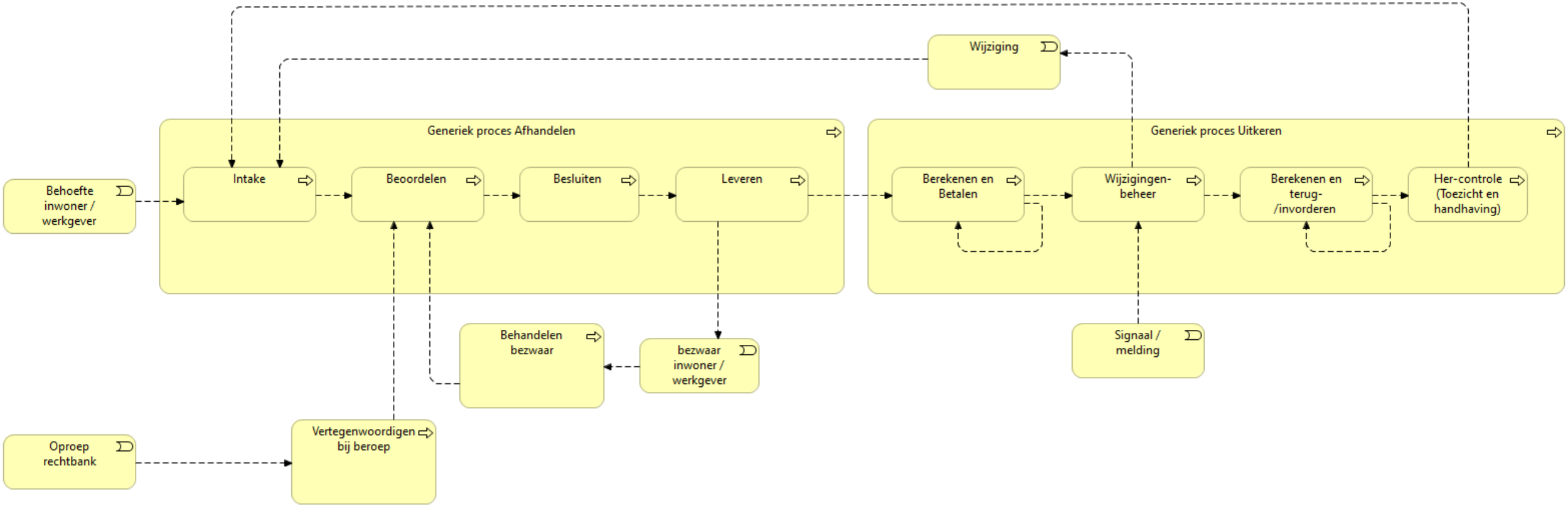
Voor de basisversie MALS geldt dat vooralsnog niet alle regelingen vanuit de nieuwe applicatie ondersteund worden. De producten die binnen de scope van MALS vallen zijn omkaderd.

De overige producten/diensten zullen wel op basis van doorontwikkeling ondersteund worden door dezelfde applicatie die voor de basisversie MALS wordt gerealiseerd.





Generieke processen



Producten/diensten worden gerealiseerd door de uitvoering van processen die 1 of meerdere applicaties ondersteunen. Vanuit het procesontwerp is er sprake van 1 generiek proces waarbinnen specifieke invullingen gedaan kunnen worden voor de verschillende regelingen.

De verdieping van dit generieke proces wordt verder uitgewerkt in de **SOLL-proces beschrijvingen**. Deze uitwerkingen hebben vooral betrekking tot de beslisregels en de benodigde informatie. Dit kan betekenen dat sommige generieke stappen niet nodig zijn voor de uitvoering van een specifieke regeling. Dit zal verderop in deze PSA worden aangeduid met het begrip Know en Flow.

Bedrijfsfuncties

De bedrijfsfuncties die zijn opgesteld en opgenomen in de Domeinarchitectuur van de RCN-unit SZW beschrijven de vermogens die de unit moet hebben om haar taken uit te kunnen voeren. Bedrijfsfuncties zijn daarmee kenmerkende elementen (mensen, middelen, competenties) waarmee de processen worden ondersteund.

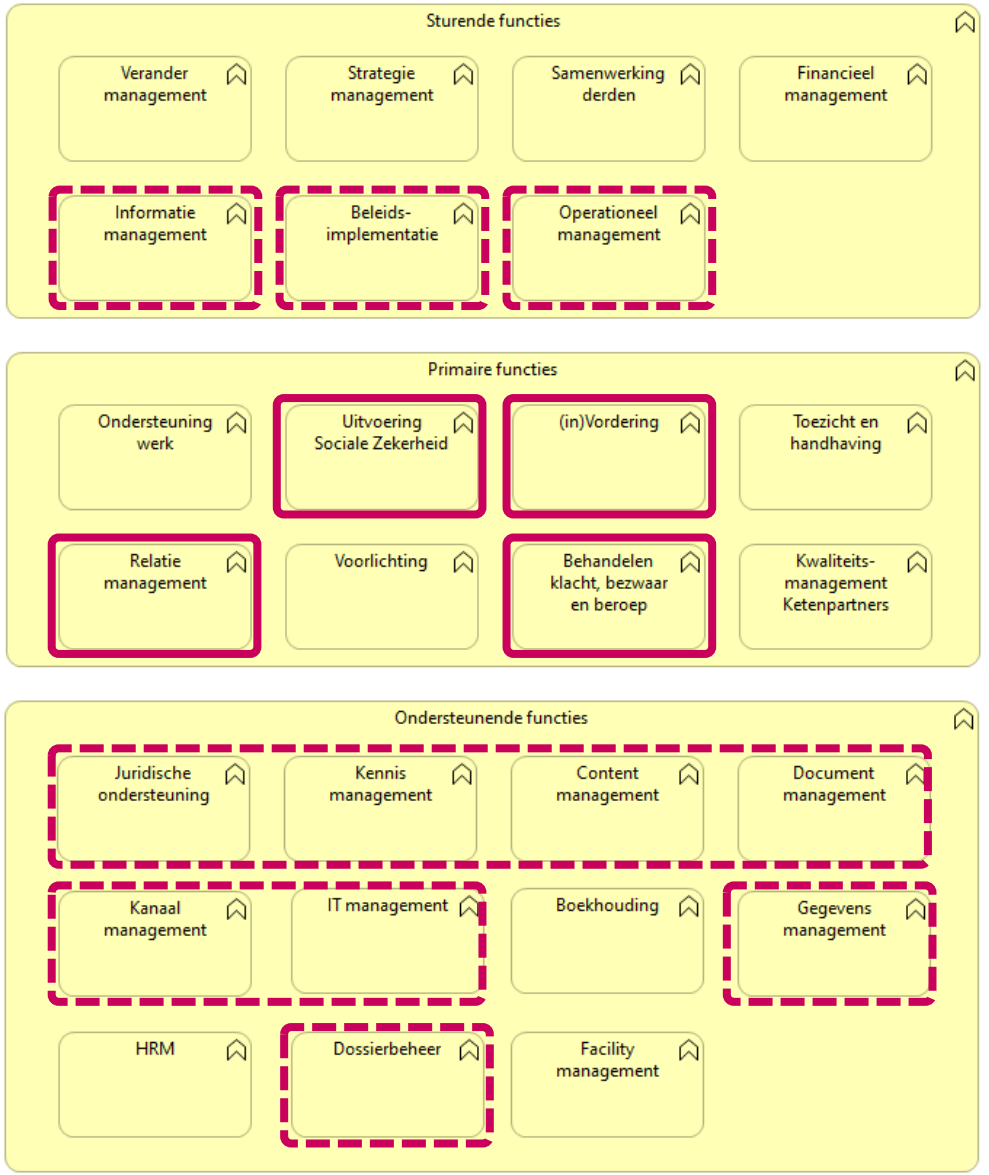
Deze bedrijfsfuncties zijn onderverdeeld in sturende, primaire en ondersteunende functies.

Programma MALS levert uiteindelijk het applicatielandschap voor de primaire functies van de unit. Er zijn echter ook een aantal sturende en ondersteunende functies die direct relevant zijn voor de realisatie van het applicatielandschap.

De omkaderde functies zijn in scope voor de verwerving en de realisatie van de basisversie MALS.

De gestippeld omkaderde functies worden direct geraakt of zijn direct betrokken bij de realisatie van de Basisversie MALS.

In de volgende slides volgt hier een kleine verdieping op.

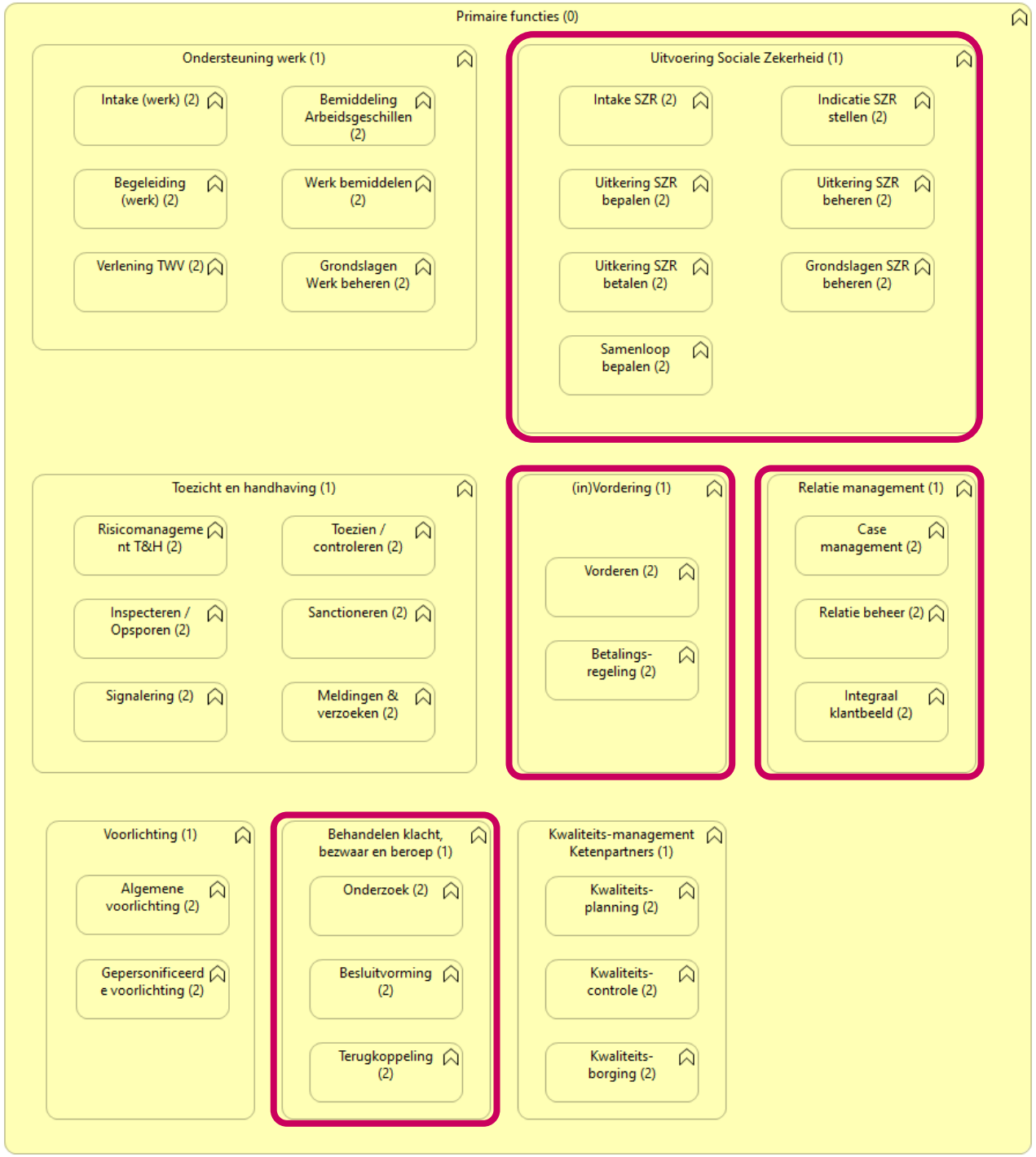


Scoping op basis van primaire bedrijfsfuncties

De primaire functies gaan over de daadwerkelijke uitvoering.

Voor de realisatie van de basisversie MALS zijn een groot aantal van de bedrijfsfuncties binnen uitvoering sociale zekerheid in scope. Zie hiervoor slide 19 en pagina 21.

Aanvullend zijn ook Vordering, Relatiemanagement en Behandelen klacht, bezwaar en beroep in scope. Voor beroep is echter de vraag of dit een bedrijfsfunctie is van de RCN-unit SZW. Een beroep wordt ingediend bij de rechtbank en daar in behandeling genomen.

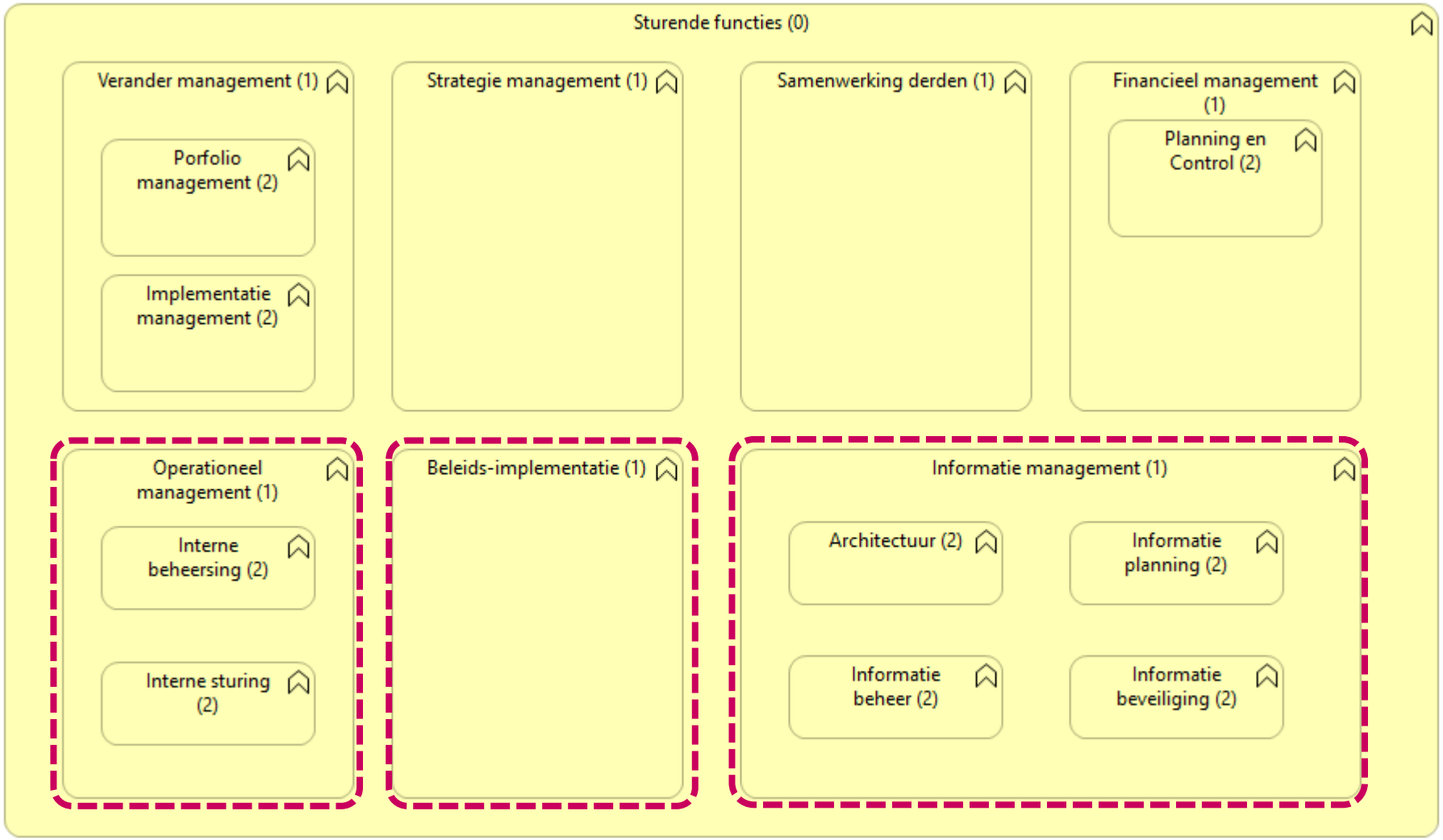


Sturende bedrijfsfuncties

De sturende functies zijn richtinggevend voor het Programma als zodanig.

Maar met name voor de daadwerkelijke realisatie van de basisversie MALS zijn Operationeel management (procesbesturing) en Informatiemanagement enerzijds richtinggevend, maar tegelijkertijd ook onderdeel van de verandering.

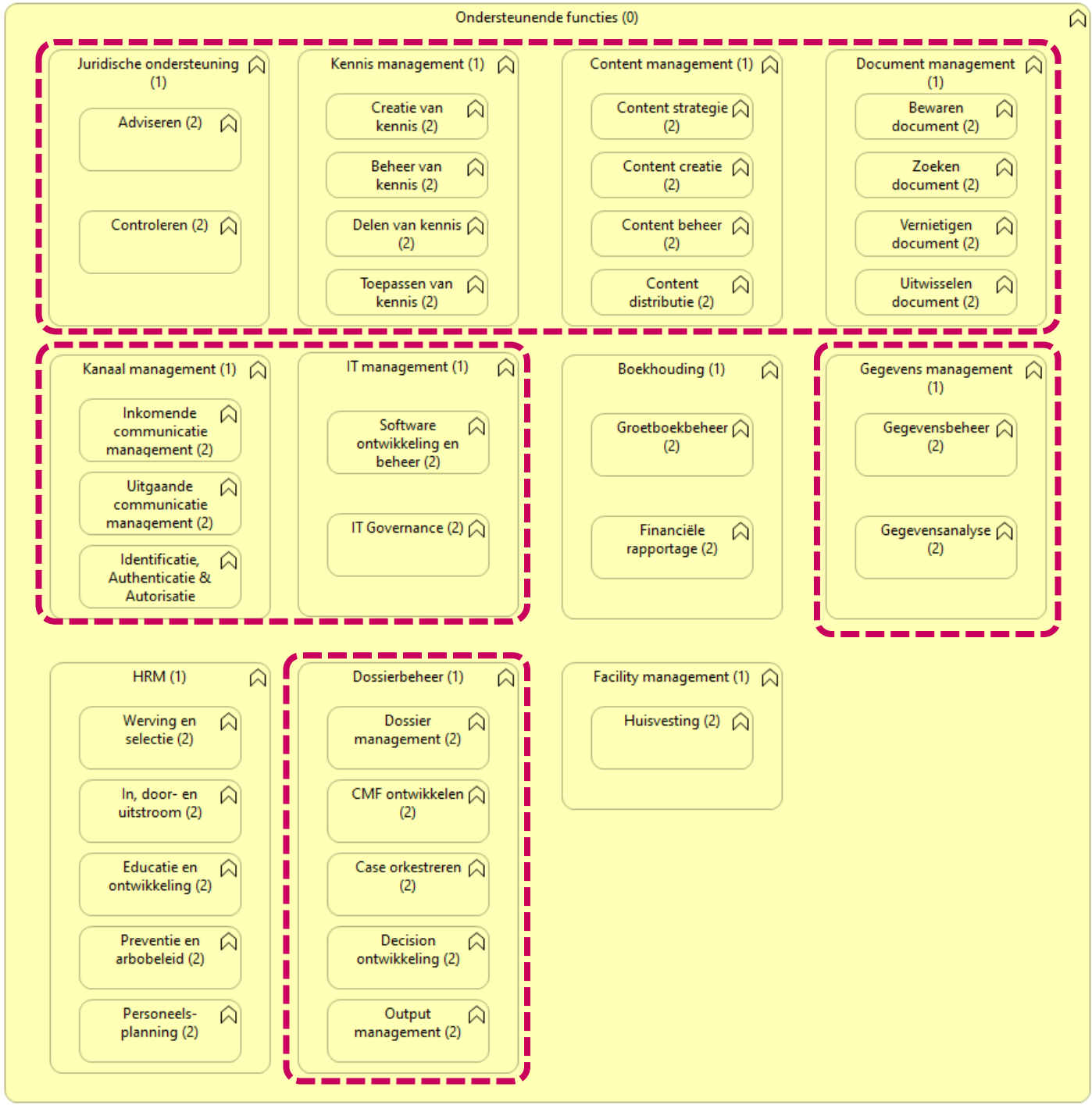
Beleidsimplementatie wordt door de gerealiseerde oplossing nadrukkelijk beter ondersteund maar is ook betrokken bij de realisatie.



Ondersteunende bedrijfsfuncties

Alle ondersteunende functies zijn van belang voor de unit en dus ook voor de in scope zijnde dienstverlening (te leveren producten en de uitvoering van de daarbij behorende processen).

Maar met name voor de daadwerkelijke realisatie van de basisversie MALS zijn de meeste functies direct ondersteunend m.u.v. HRM, boekhouding en Facility management. Deze functies zijn indirect relevant.



5. Informatie

- Wat is de taal (know) van de organisatie?
- Begrippen definiëren en de relatie vaststellen

Het scheiden van know en flow

Know = de inhoud
- Wet- en regelgeving / beleidskaders
- Juridische interpretatie
- Beslisregels en normen
- Context (informatie)

Flow = het proces
- Werkprocessen en ketens
- Zaakafhandeling en systemen
- Taken, rollen en overdrachten
- Dynamische workflows

Waarom is dit relevant?

1. Wendbaarheid bij beleidswijzigingen
Aanpassen van regels zonder herinrichting van processen of IT.

2. Lagere veranderkosten
Beleidswijzigingen vragen geen volledige systeemaanpassing.

3. Betere compliance en controle
Transparantie over welke regels zijn toegepast in welke processtap.

Wat betekent dit concreet voor de organisatie?
- Beleid expliciet modelleren (niet “verstopt” in systemen)
- Procesinrichting los ontwerpen van beleidsregels
- Heldere verantwoordelijkheidsverdeling tussen beleid, uitvoering en IV
- Architectuurkeuzes voor informatievoorziening die deze scheiding ondersteunt

Informatiemodellering

Voor de informatiemodellering binnen de Nederlandse Overheid (en meestal ook daarbuiten) wordt gebruik gemaakt van diverse standaarden. Twee belangrijke standaarden voor het opstellen van informatiemodellen zijn de NL-SBB en de MIM-standaarden. In de basis wordt hierbij een vierdeling gehanteerd:

- **Begrippen met definities:** woordenboek, thesaurus; op basis van NL-SBB standaard
- **Conceptuele informatiemodellen:** begrippen die relevant zijn voor informatiekundig gebruik, meestal weergegeven in UML; op basis van de MIM-standaard
- **Logische gegevensmodellen:** gegevenselementen met attributen en kardinaliteiten weergegeven in UML; op basis van de MIM-standaard
- **Fysieke datamodellen:** leverancier/systeem specifiek

In de DA en de PSA beperkt de informatiemodellering zich vooralsnog tot de eerste twee niveaus (maar niet in UML). In de volgende fase zal hier dus verdere inspanning op moeten worden verricht. Hierbij gaat nadrukkelijk gebruik gemaakt worden van reeds bestaande ontologiëen zoals het Gemeentelijk GegegevensModel (GGM). Het GGM bevat namelijk ook de ontologie vanuit het programma Gemeentelijke Basisprocessen Inkomen (GBI).

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Begrippen en onderlinge relaties

- De begrippen vormen de basis voor de inrichting van de registraties. De begrippen worden primair herleid vanuit de regelanalyse die wordt uitgevoerd als onderdeel van het scheiden van de know en flow.
- De verschillende modellen (begrippen, informatie en gegevens) zijn in ontwikkeling in combinatie met de regelanalyse.
- Zowel de uiteindelijke executeerbare regels als de gegevens (data) worden gezien als registraties.

6. Applicatie

- Applicatielandschap RCN-unit SZW
- Gegevensuitwisseling

Essentie Common Ground

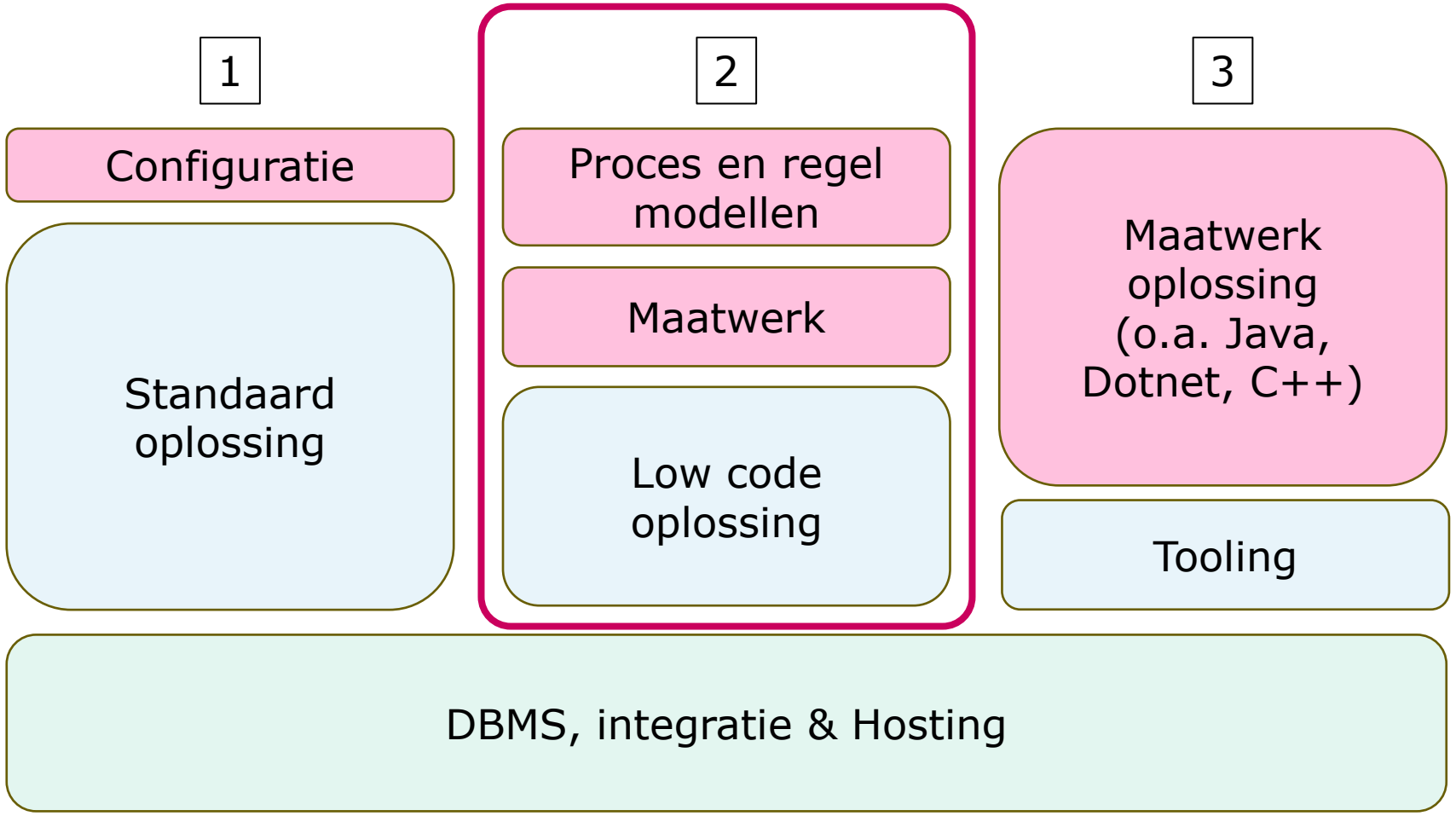
Bij de uitgangspunten is al benoemd dat Common Ground een belangrijk uitgangspunt is. Dit is ook opgenomen in EA RCN. De essentie van Common Ground luidt als volgt:

- **Visie**: Van silo-systemen met vendor lock-in naar flexibele en wendbare componenten en scheiding van interactie, procesondersteuning, integratie en de datalaag.
- **Architectuur**: 5 lagen op de applicatielaag (!) van de NORA.
- **Realisatie**: Diverse referentie implementaties die 1 op 1 kunnen worden overgenomen tot het ontwikkelen en implementeren van eigen componenten op basis van deze referenties.
- **Community**: Een gemeenschap waarbinnen diverse componenten gezamenlijk worden ontwikkeld en vaak ook gezamenlijk worden geïmplementeerd (zie ook: Common Ground – portfolio).

Zie ook deze infographic: https://commonground.nl/attachment/entity/6ba809ab-2451-45e3-b9bd-79714ec03807

Archetypen IV-oplossing voor procesondersteuning (dynamisch case management)

- Op basis van de architectuurkaders, sourcinggesprekken en de RCN-brede keuze voor generiek dynamisch casemanagement ontstaat een duidelijke voorkeur voor **archetype 2.**
- Dit betreft een low-code oplossing op basis van standaard Common Ground-componenten.
- Functionaliteit wordt primair gerealiseerd via:
  - Procesmodellen
  - Beslismodellen
  - Schermdefinities
- Indien benodigde functionaliteit niet beschikbaar is in standaardcomponenten, kan gericht maatwerk worden toegevoegd.



Functionele beschrijving ‘know en flow’ scheiding

- **Know** inrichten met behulp van DMN en NL-SBB/MIM modellen (open standaarden)
- **Flow** inrichten met behulp van BPMN modellen (open standaard)
- **Engine** die deze modellen runtime uitvoert
- **Schermen** (user interface) waarin de uitvoering van werkzaamheden wordt ondersteund
- **Gegevens- en regelopslag** in separate databronnen (conform CG)

Toelichting generieke voorzieningen

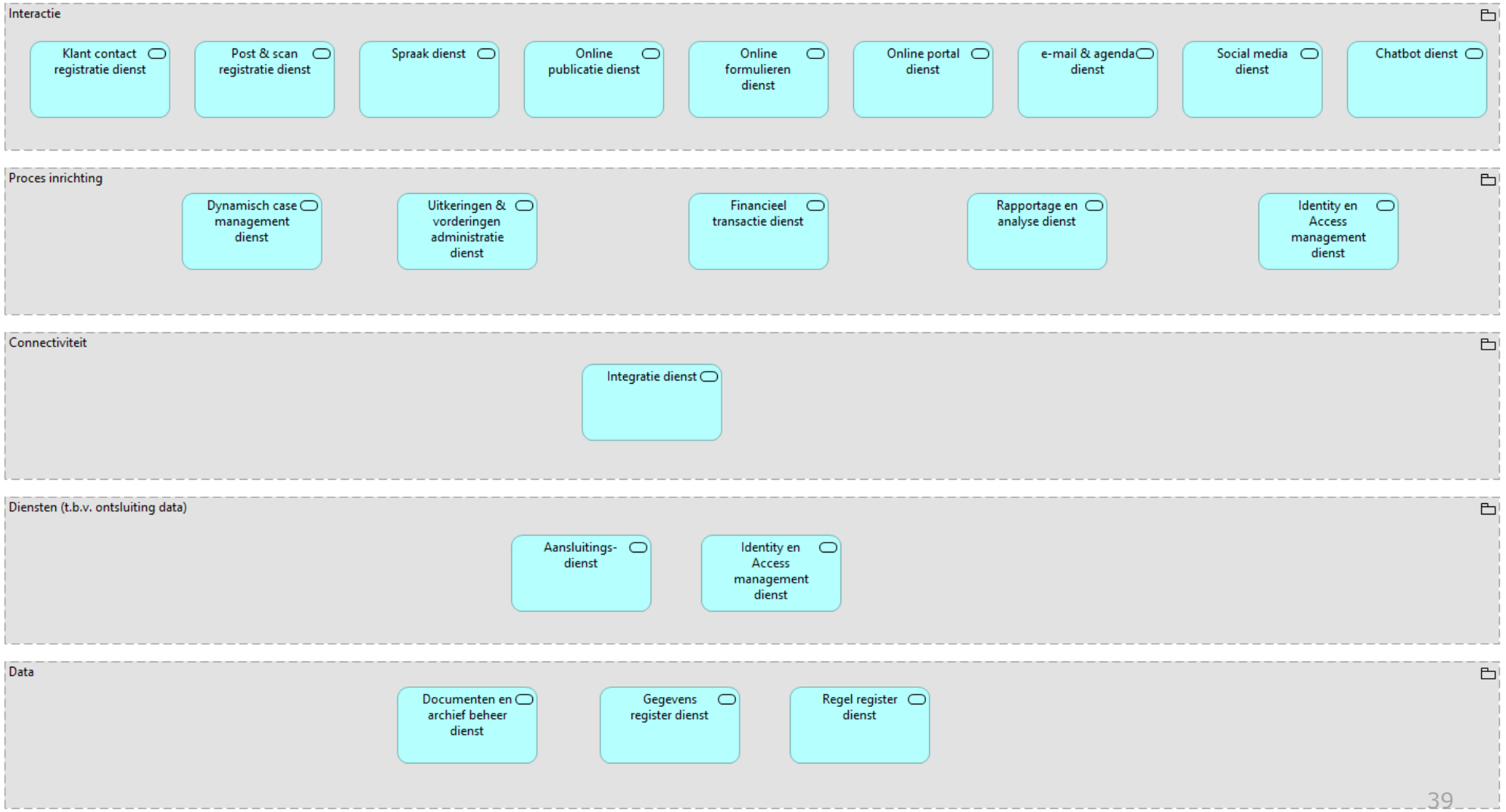
De basisversie MALS maakt gebruik van de generieke voorzieningen van RCN waaronder de aangeboden generieke voorziening voor dynamisch case management, documentmanagementsysteem en portal systeem

- De volgende generieke voorzieningen zijn randvoorwaardelijk voor de in te zetten voorziening (dynamisch case management) ter ondersteuning van de primaire processen van RCN-unit SZW :
  - Financieel transactie systeem
  - Identity & acces management (IAM) systeem
  - Integratie platform
  - Registraties

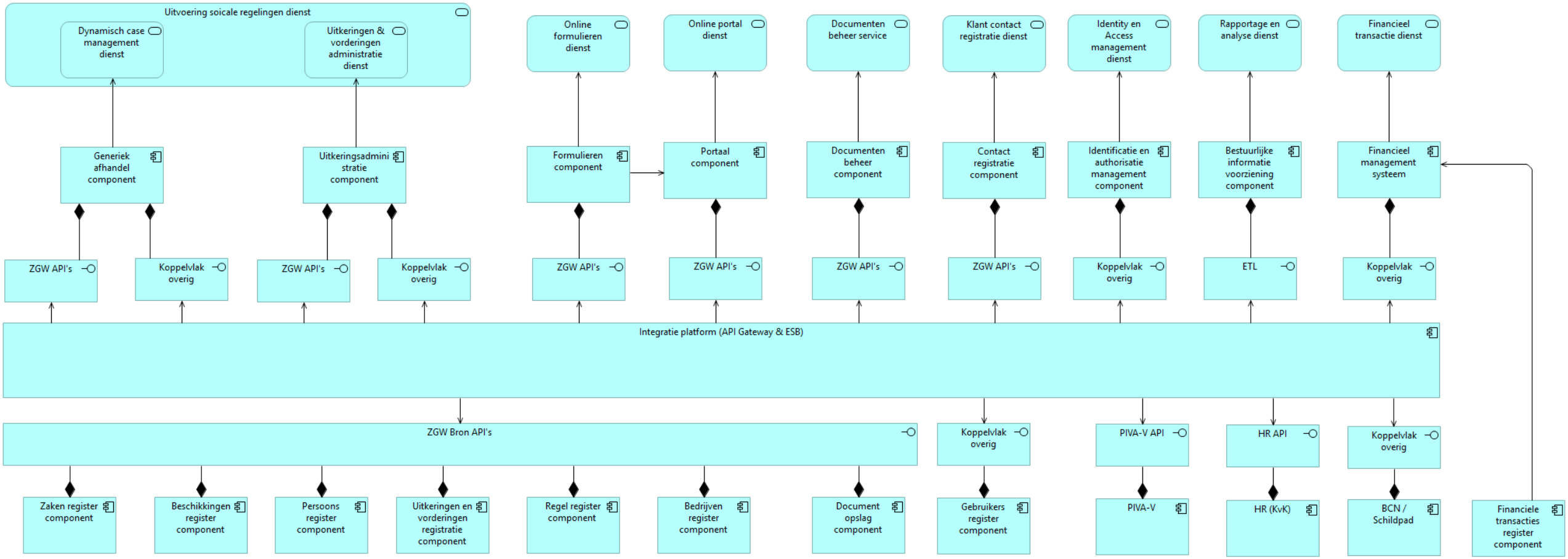
- De roadmap rondom nieuwe of gewijzigde generieke voorzieningen valt onder verantwoordelijkheid van CIO-office RCN. Er is een apart overzicht beschikbaar voor deze roadmap.

Overzicht IV diensten per laag

Deze visualisatie geeft een overzicht van de beoogde IV diensten per laag van Common Ground. In de volgende visualisaties zal dit nader worden ingevuld inclusief de beoogde invulling van de IV diensten.

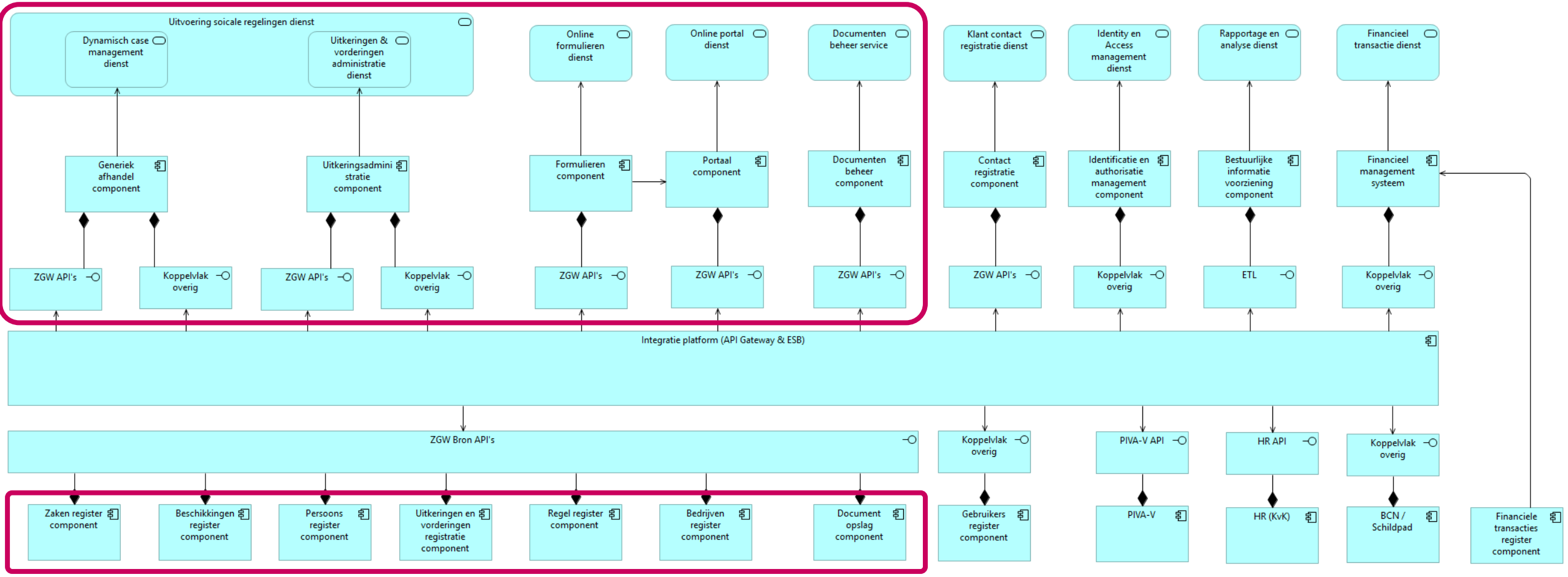


Bouwstenen applicatielandschap



Beoogd applicatielandschap

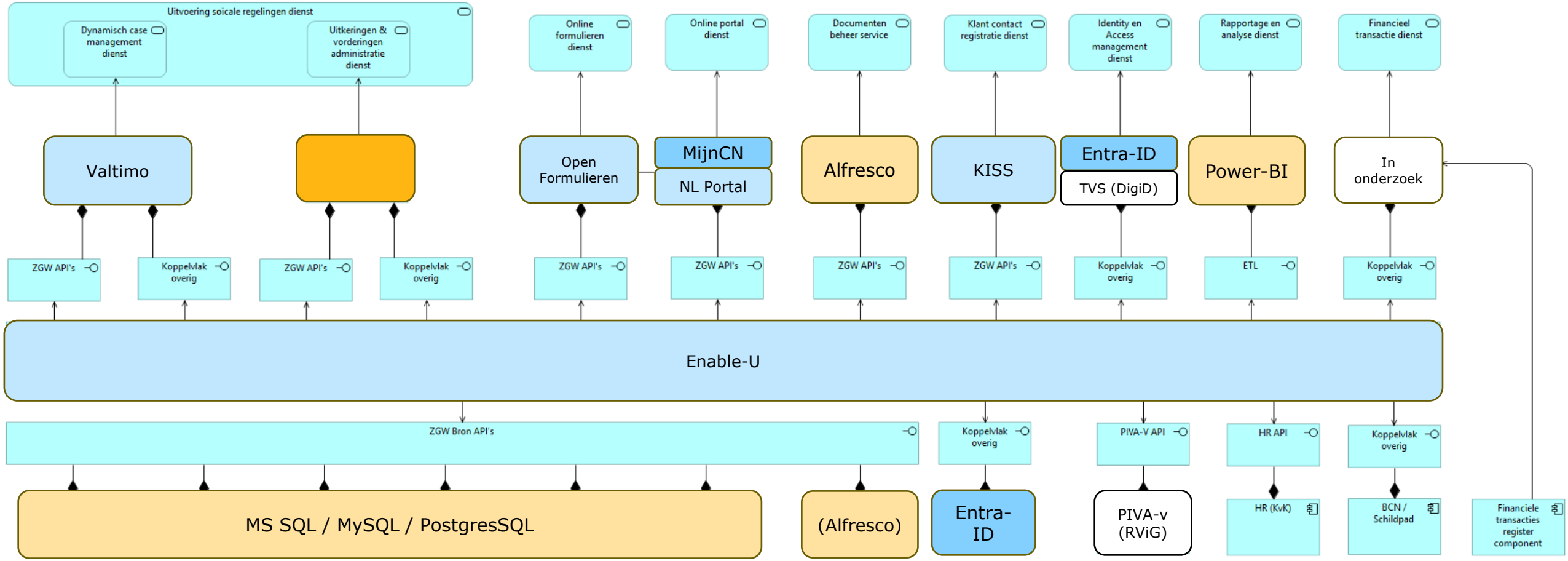
De rood-omkaderde onderdelen zijn de bouwstenen die specifiek ingericht of heringericht moeten worden voor de basisversie MALS. De overige bouwstenen zijn randvoorwaardelijk.



Beoogde realisatie van het applicatielandschap

Legenda:

Bestaand generiek	Nieuw generiek	In scope: Opnieuw inrichten	In scope: nieuw	Elders



Integratie t.b.v. gegevensuitwisseling

- De te realiseren applicatie wordt gekoppeld met een aantal andere applicaties/voorzieningen in het landschap. Dit vindt plaats door middel van een **integratieplatform**.

- De integraties op hoofdlijnen:
  - Interne registraties voor personen, bedrijven, etc.
  - Externe (basis)registraties voor personen, bedrijven, etc.
  - Documentmanagementsysteem voor documenten inclusief archivering
  - Bestaand én toekomstig platform voor portaal functionaliteit
  - Integratie met bestaande IAM applicatie (voor toegang tot systemen en gegevens)
  - Business intelligence systeem voor tactische en strategische analyses
  - Betalingssystemen

7. Infrastructuur

- Hosting (servers, netwerk, werkplek, printing/scanning)

Infrastructuur is randvoorwaardelijk

- De generieke voorzieningen worden primair op de infrastructuur van SSO-ICT CN gehost of via SSO-ICT CN ondersteund. Dit geldt voor de centrale voorzieningen in het rekencentrum, de netwerkverbindingen met het rekencentrum tussen en op locaties, de werkplekken en overige hardware op locaties.

- Verantwoordelijkheid voor infrastructuur architectuur ligt bij CIO Office RCN en SSO-ICT CN. Dit is geen onderdeel van de Domeinarchitectuur RCN-Unit SZW en valt dus ook buiten scope van de PSA.

- Vanuit Programma MALS wordt een apart document opgeleverd waarin de non-functionele eisen en wensen zijn opgesteld.

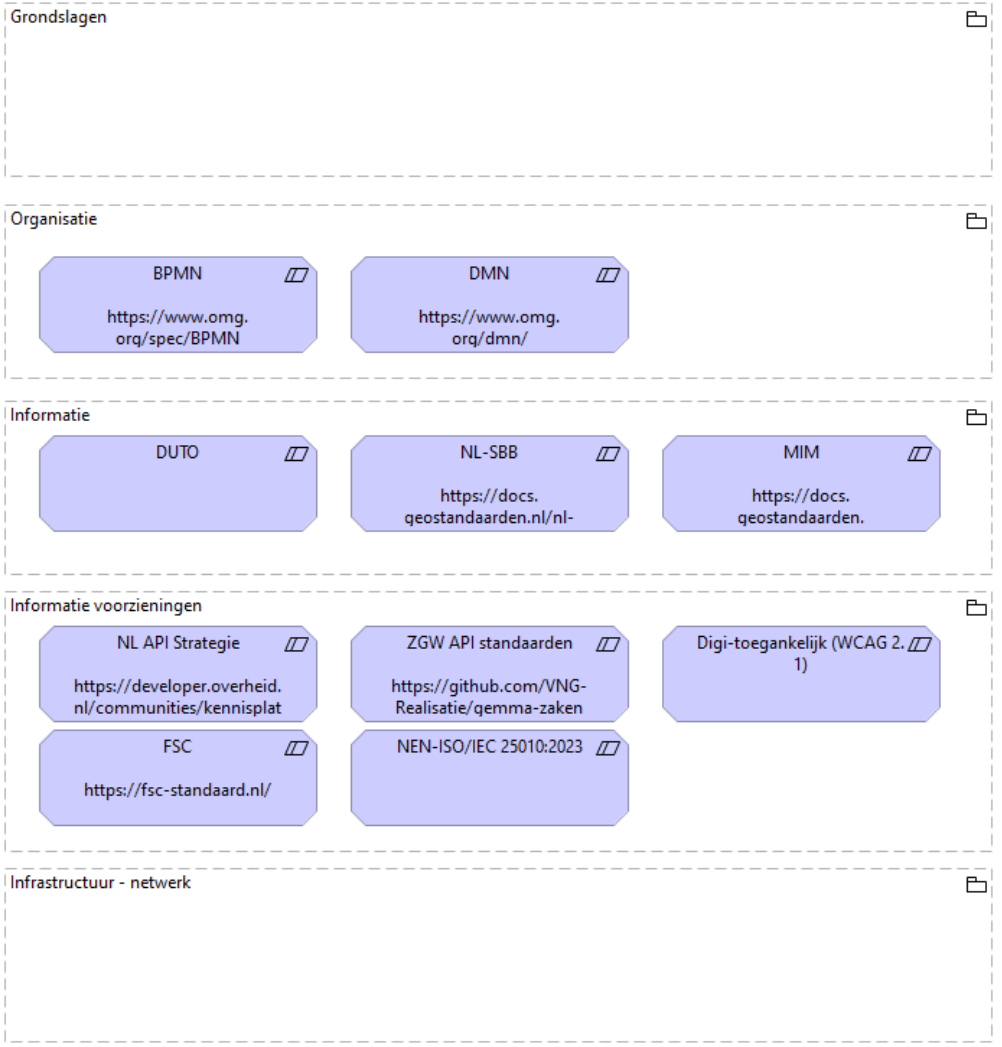
8. Standaarden

- Uitgangspunt voor standaarden

Relevante standaarden

Een belangrijk principe in het werken onder architectuur is de toepassing van open standaarden. Het toepassen van standaarden bevordert de uitwisseling maar ook het hergebruik c.q. vervanging van componenten in de toekomst. Omdat er sprake is van een groot aantal standaarden, wordt verwezen naar bestaande overzichten.

- Uitgangspunt voor standaarden is de pas-toe-of-leg-uit lijst van Forum Standaardisatie: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden
- Ook wordt verwezen naar benoemde standaarden in de GDI domeinarchitecturen (met name GDI Gegevensuitwisseling): https://www.noraonline.nl/wiki/Standaarden_Domeinarchitectuur_Gegevensuitwisseling
- De meest relevante standaarden worden in bijgevoegd overzicht getoond.



9. Non-functionals

- Randvoorwaarden voor de ICT-dienstverlening

Non-functionals

De non-functionals benoemen specifieke eisen t.a.v. non-functionele requirements (performance, beschikbaarheid, security) en privacy. De non-functionals hebben betrekking op zowel de applicatieve componenten als de infrastructuur componenten. Hosting (de infrastructuur componenten) van de applicatieve componenten vindt plaats in het rekencentrum op Bonaire en zijn daarom vooral van belang voor de afspraken die de RCN unit SZW maakt met RCN SSO-ICT.

De volgende 2 hoofdonderwerpen worden beschouwd als non-functionals. Per onderdeel is aangegeven waar deze zijn beschreven:

- Non-functionele requirements: deze zijn opgenomen in het PvE in een apart tabblad. Belangrijk uitgangspunt hierbij is: NEN-ISO/IEC 25010:2023
- Privacy: er zijn workshops geweest en de resultaten zijn verwerkt in het PvE.

10. Migratie

- Migratie op meerdere lagen

Migratie

- Migratie vindt plaats op meerdere lagen:
  - **Organisatorisch:** processen
  - **Gegevens:** datamigratie (zowel gestructureerde als ongestructureerde gegevens)
  - **Applicatie:** uitfasering huidige systemen, ingebruikname nieuwe systeem
- Op organisatie niveau zal de verandering worden begeleid vanuit het programma. Hiervoor is een implementatiemanager aangesteld.
- Vanuit Programma MALS wordt een migratieanalyse en migratieontwerp opgesteld voor de datamigratie. De leverancier zal hierin ook inbreng gaan leveren voor voorafgaand aan de definitieve migratie.
- De uitfasering van de huidige systemen is de verantwoordelijkheid van de Unit zelf.

11. Bijlage

- Afkortingen

Afkortingen

Afkorting	
API	Application Programming Interface
BES	Bonaire, Sint Eustatius en Saba
BI	Be Informed (het huidige platform)
BPMN	Business Process Modelling Notation
CG	Common Ground
CIO	Chief Information Officer
CN	Caribisch Nederland
DA	Domein architectuur
DMN	Decision Modelling Notation
EA	Enterprise architectuur
GEMMA	GEMeentelijke Model Architectuur
GBI	Gemeentelijke Basisprocessen Inkomen
MALS	Modernisering Applicatielandschap SZW CN
MIM	Metamodel voor Informatiemodellering
NL-SBB	Nederlandse Standaard voor het Beschrijven van Begrippen
NORA	Nederlandse Overheid Referentie Architectuur
OS	Open Source
PSA	Programma Start Architectuur
PvA	Plan van Aanpak
RCN	Rijksdienst Caribisch Nederland
SZW	Sociale Zaken en Werkgelegenheid
SSO	Shared Service Organisatie

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Sigui traha na futuro du Hulanda Karibense, kada persona un eksistensia humano