Bijlage 1B Toelichting op het programma van eisen

Inleiding

Doel van het programma MALS is realisatie en implementatie van een toekomstvast, geïntegreerd en onderhoudbaar applicatielandschap.

De basis voor de te realiseren basisversie wordt gevormd door de domeinarchitectuur (DA) en de programma startarchitectuur (PSA, bijlage 2), de beschrijving van de SOLL-processen (bijlage 2D) en het Programma van Eisen (bijlage 1A).

In deze toelichting gaan we achtereenvolgens in op:

- De huidige situatie van het applicatielandschap van de RCN-unit SZW en van de technische infrastructuur;
- Onze eisen en de gehanteerde uitgangspunten hiervoor;
- De (relatie met de) SOLL-processen;
- De plateauplanning die wij voor ogen hebben;
- De relatie met ICT-ontwikkelingen bij RCN.

De huidige situatie

Huidige situatie applicatielandschap

De regelingen die onderdeel zijn van de basisversie, ondersteunt RCN-unit SZW nu ook met ICT-applicaties. De Pensioen-regelingen (AOV en AWW) en Onderstand (Algemeen en Bijzonder) wordt uitgevoerd met de Onderstand en Pensioenen-applicatie (O&P/Be Informed). De Ongevallenverzekering (OV) en Ziekteverzekering (ZV) wordt uitgevoerd met de Loonderving-applicatie (LDV/Be Informed). De Kinderbijslagvoorziening (KBV) wordt uitgevoerd met de Kinderbijslagapplicatie (Decos/JOIN). De mate van procesondersteuning kenmerkt zich op hoofdlijnen als volgt:

- Ondersteuning regelingen *Onderstand* (Algemeen/Bijzonder) en *Pensioen* (AOV/AWW) via applicatie O&P:
  - Verouderde applicatie, op basis van BeInformed.
  - Beperkte procesondersteuning, veel proceshandelingen buiten de applicatie om.
  - Geen digitale mogelijkheden voor klanten.
  - Geen koppelingen.
  - Documentcreatie: xslt
  - Betalen: betaalbestanden uit applicatie, betalen door SSO-Financiën.
- Ondersteuning regeling *Kinderbijslag* via applicatie JOIN:
  - Suboptimale procesondersteuning via zaaksysteem Decos JOIN.
  - Geen digitale mogelijkheden voor klanten.
  - Geen koppelingen.
  - Documentcreatie: via JOIN
  - Betalen: betaalbestanden uit applicatie, betalen door SSO-Financiën.
- Ondersteuning regelingen *Loonderving* (ZV/OV) via applicatie Loonderving:
  - Applicatie op basis van BeInformed, op dezelfde basis als O&P.
  - Uitgebreidere procesondersteuning.
  - Alle verzuimmeldingen digitaal, portaal voor werkgevers.
  - Documentcreatie: WindWard.

- Betalen: koppeling met Belastingdienst Caribisch Nederland (BCN, met applicatie MCS).

Verder beschikken alle applicaties over een eigen opslagstructuur, een eigen registratie van personen en bieden ze een eigen wijze van registreren en berekenen van uitkeringen. Een (her)berekening kan leiden tot een betaling of een constatering dat er te veel is betaald. Het kenbaar maken van een terugvordering, ontvangstverwerking en invordering wordt nog niet ondersteund met de applicaties. Beleid en de processen hiervoor zijn nog in ontwikkeling. In O&P is het voor Onderstand mogelijk om inkomsten te verrekenen met toekomstige betalingen.

Huidige situatie hosting en technische infrastructuur

Het huidige applicatielandschap wordt gehost door SSO-ICT, de shared serviceorganisatie van RCN. Dat blijft ook de situatie voor het nieuwe applicatielandschap.

SSO-ICT biedt een TAP-omgeving (Test, Acceptatie, Productie) voor applicaties, ondersteund door basisinfrastructuurdiensten uit het Nuts-compartiment (zoals Active Directory, DHCP). Alle omgevingen worden beheerd door SSO-ICT.

De infrastructuur draait op moderne Windows Server-versies, waarbij updates geen impact mogen hebben op applicaties. Servers worden standaard gevirtualiseerd met VMware vSphere voor flexibiliteit, beschikbaarheid en onderhoudsgemak.

Databases draaien op MSSQL 2016 in een cluster. Voor webdiensten worden IIS (versie 8.5/10) en Apache Tomcat 9 gebruikt. Opslag vindt block-based plaats via FC-netwerken. Back-ups worden dagelijks, wekelijks en maandelijks gemaakt en bewaard volgens het WORM-principe.

F5 Big-IP verzorgt loadbalancing, reverse proxy en SSL off-loading, wat bijdraagt aan veiligheid en schaalbaarheid. Authenticatie gebeurt via Active Directory en Entra ID. Servers worden gehard volgens beleid en beveiligd via firewalls en patchbeheer.

SSO CN/ICT past Rijksbrede open standaarden toe (zoals HTML5, HTTPS, TLS 1.2/1.3) en wijkt alleen met toestemming hiervan af. Voor externe koppelingen zijn federatieve SSO-opties beschikbaar.

Onze eisen

Het programma van eisen is opgesteld in samenspraak met diverse vertegenwoordigers van de unit (o.a. gebruikers, teamleiders, control/AO/IC, informatiemanager), RCN/SSO (o.a. enterprise architect, SSO-ICT) en het programma (o.a. product owners, business analisten). Inhoudelijk vormden de beoogde architectuur, de SOLL-processen en kennis van de huidige situatie de basis. Het programma van eisen bevat:

› functionele eisen;

› niet-functionele eisen;

› eisen in relatie tot project, beheer, et cetera.

In het programma van eisen (bijlage 1) zijn hiervoor drie tabbladen opgenomen, respectievelijk tabblad FE, tabblad NFE en tabblad ProjBeh.

De functionele eisen betreffen:

› Functionaliteit waarover RCN-unit SZW nu al beschikt.

› Voor de unit nieuwe functionaliteit die al langer gewenst is.

› Voor de unit nieuwe functionaliteit die gangbaar en realiseerbaar lijkt, op basis van kennis van zaakgericht werken, sociale zekerheid en ontwikkelingen op het gebied van bijvoorbeeld Common Ground.

Bij de functionele eisen is een aanzet opgenomen voor user stories en acceptatiecriteria die we samen met de leverancier verder willen uitwerken, aanvullen en aanscherpen. De eisen beschrijven zoveel mogelijk wat er aan functionaliteit moet worden opgeleverd, 'het hoe' is aan de leverancier om, in samenwerking met het programma en de unit, uit te werken. Vanzelfsprekend gebeurt dit binnen de kaders van de beschreven architectuur.

De niet-functionele eisen:

› Zijn gebaseerd op NEN-ISO/IEC 25010:2023.

› Zijn aangevuld met eisen vanuit de architectuur, technische infrastructuur (SSO-ICT) en eisen ten aanzien van audit trail en timestamping.

In overleg maken we afspraken over de wijze en frequentie van meten en eventueel specifieke acceptatiecriteria en aanvullende KPI's.

RCN-unit SZW gaat uit van een plateaugewijze oplevering van functionaliteit. De plateauplanning later in dit document verder toegelicht. In het programma van eisen zijn hiervoor drie kolommen opgenomen in het programma van eisen: Plateau 1, Basisversie en Toelichting.

N.B. Waar in een eis de term 'het is mogelijk' / 'biedt de mogelijkheid' wordt gebruikt, betekent dit dat de aangeboden oplossing de betreffende functionaliteit moet ondersteunen.

Uitgangspunten voor beoogde functionaliteit basisversie MALS

In het programma hebben we een aantal uitgangspunten geformuleerd voor beoogde functionaliteit van de basisversie MALS:

1. Functionaliteit die nodig is om uitkeringen van de vier groepen van regelingen (pensioen, loonderving, onderstand en kinderbijslag) rechtmatig en tijdig te verstrekken.
2. Functionaliteit voor de ondersteuning van de vier groepen van regelingen, plus bezwaar en beroep.
3. Medewerkers en klanten gaan er functioneel op vooruit.
4. De basisversie ondersteunt een volledig werkend proces, niet alleen losse stappen. Dus: verzoek/melding, intake, beoordeling, besluit, leveren + administratie en betaling.
5. De applicatie moet voldoen aan alle niet-functionele eisen.
6. De functionaliteit wordt haalbaar geacht om eind 2028 in productie te gaan.
7. De basisversie moet voorbereid zijn op:

- Verdere automatisering van de processen;
- Inzet van de applicatie voor andere processen van de RCN-unit SZW;
- Nieuwe en veranderende wet- en regelgeving;
- De ontwikkelingen t.b.v. de digitalisering van Caribisch Nederland.

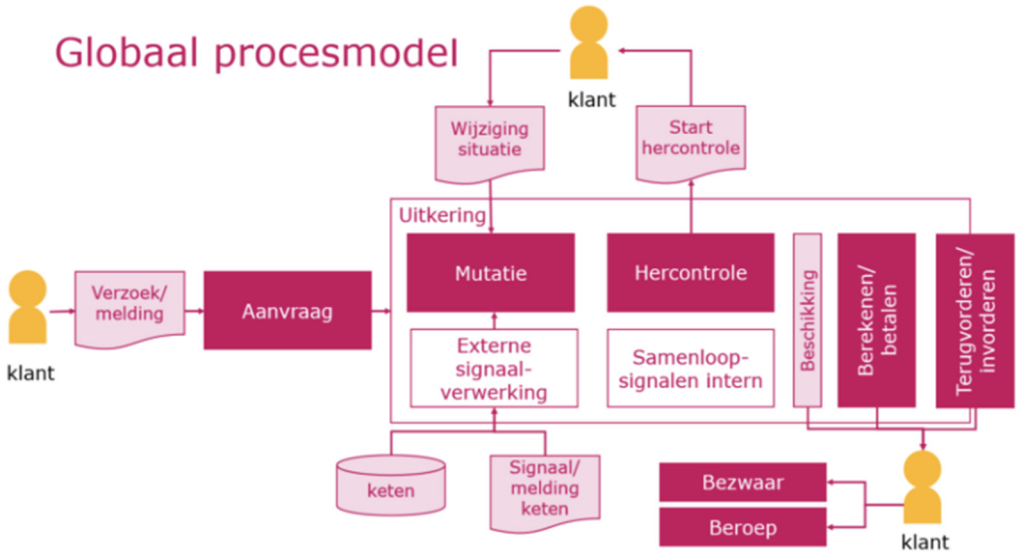
Het is van belang gezamenlijk te sturen op deze uitgangspunten en elkaar scherp te houden. Het belangrijkste uitgangpunt is altijd de volgende: de uitkeringen moeten medio 2028 rechtmatig en tijdig betaald worden.

SOLL-processen

Vorig jaar heeft RCN-unit SZW een start gemaakt met het beschrijven van de SOLL-processen. Het programma heeft daaraan, samen met key-users van de unit, een verdere invulling gegeven en SOLL-processen beschreven voor de vier groepen van regelingen beschreven. De SOLL-processen zijn opgenomen in bijlage 4.

De SOLL-processen vormen straks de basis voor gesprek met de unit/key-users, verdere detaillering, vertaling en inrichting van de processen in de applicatie. De processen zijn beschreven als soort 'klant- of professional-reis', het beschrijft de stappen die aan de orde komen bij de afhandeling van een aanvraag, mutatie of hercontrole. Uitgangspunt voor de inrichting van de applicatie is Dynamic Case Management: niet 1-op-1 doorlopen van alle stappen, maar taken aanbieden die op dat moment nodig zijn in de uitvoering, en ruimte voor het uitvoeren van optionele taken.

Bij de beschrijving zijn we uitgegaan van het volgende globaal procesmodel. Het procesmodel is een 'vertaling' van het generieke proces dat is opgenomen in de PSA (pagina 25).



Een korte toelichting op het globaal procesmodel. Voor alle regelingen geldt:

- Er is een aanvraag en de behandeling ervan kan leiden tot een toekenning (Aanvraag);

- De klant zit op dat moment ‘in de uitkering’ en dan kunnen er diverse gebeurtenissen ontstaan:
    - Wat zeker is dat een toegekende uitkering leidt tot een (meestal) periodieke betaling (Berekenen/betalen);
    - Als een klant langer in de uitkering zit, dan kan een periodieke hercontrole nodig zijn waarbij het volledig recht opnieuw wordt beoordeeld (Hercontrole);
    - Tijdens een uitkeringssituatie kunnen zich wijzigingen voordoen in de klantsituatie:
        - Die kan een klant zelf doorgeven (Mutatie)
        - Die kan ontstaan via bericht uit de keten of uit samenloop met een andere regeling (Externe signaalverwerking en Samenloopsignalen intern, samen: Samenloop en signalen)
    - Een wijziging in de uitkering (of de beëindiging ervan) als gevolg van een mutatie of hercontrole kan leiden tot een nabetaling (Berekenen/betalen) of een vordering (Terugvorderen/invorderen).
    - Tegen elk besluit kan een klant in Bezwaar of Beroep gaan.

De SOLL-processen zijn generieke procesbeschrijvingen. Dat is gedaan aan de hand van *generieke processen* aanvragen, mutatie en hercontroles. Binnen de generieke processen zijn *generieke procesfasen* onderscheiden: verzoek/melding, intake, beoordelen, besluiten en leveren. Daarnaast zijn algemene processen beschreven, zoals berekenen en betalen, terugvorderen, samenloop en signalen, en bezwaar en beroep. Door het hanteren van deze werkwijze hebben we een basis gelegd voor het herkennen van te hergebruiken procesonderdelen/componenten, bijvoorbeeld een eenduidige intake, een eenduidige afhandeling van hersteltermijnen, et cetera.

Een specifieke situatie is de medische beoordeling. Dat is een vast onderdeel van de behandeling van een aanvraag ZV//OV (Loonderving), maar kan ook worden ingezet bij bijvoorbeeld de Onderstand. Bij Loonderving is de medische beoordeling medebepalend voor het recht (naast de administratieve beoordeling), maar bij Onderstand betreft het een advies.

De specifieke kennis per regeling per proces per procesfase is in separate documenten opgenomen. De beleidsmedewerkers/juristen van het Ministerie SZW zijn hierbij betrokken. Ook bij de verdere detaillering worden zij betrokken.

RCN-unit SZW streeft naar vergaande automatisering op basis van business rules en gegevens. Waar mogelijk worden processen geautomatiseerd afgehandeld (‘straight through processing’). De verwachting is dat de inzet en complexiteit van bedrijfsservices zich in de loop van de tijd zal ontwikkelen (deels onderdeel van de Doorontwikkeling).

De processen gaan uit van bestaande wet- en regelgeving en houden niet (volledig) rekening met (digitale) mogelijkheden die later gaan ontstaan. De verwachting is dat de mogelijkheden verder toenemen door bijvoorbeeld de rol van PIVA-V als authentieke registratie, mogelijke koppelingen met een toekomstig Register Niet-Ingezetenen voor de BES, het gebruik van een polisadministratie, de inzet van AI, et cetera. Dat kan dan onderdeel zijn van de doorontwikkeling.

Betalen: keuze

RCN-unit SZW voert feitelijke betalingen op dit moment op twee manieren uit:

1. Betalingen Onderstand, Pensioen en Kinderbijslag worden uitgevoerd *door SSO-Financiën*. RCN-unit SZW levert daarvoor dan betalingsbestanden aan. RCN-unit SZW beheert zelf de rekeningnummers van de betreffende klanten.
2. Betalingen Loonderving worden uitgevoerd *door de Belastingdienst CN (BCN)*. Daarvoor is een koppeling met hun applicatie MCS ingeregeld. De applicatie Loonderving stuurt daarvoor bedrag, begunstigde en een betalingsreferentie naar MCS, via MCS voert BCN de betalingen uit. Het beheer van rekeningnummers vindt plaats bij BCN.

De discussie over een keuze voor één van deze twee werkwijzen voor MALS loopt nog en wordt door de RCN-unit in samenspraak met BCN, RCN en programma MALS uitgevoerd.

In de programmastartarchitectuur, de SOLL-processen (bijlage 4.01) en het programma van eisen is uitgegaan van het beoogde *betaalproces via SSO-Financiën*. In het programma van eisen is hiervoor een aantal specifieke eisen opgenomen.

Als RCN-unit SZW kiest *voor betalen via BCN/MCS* dan heeft dit waarschijnlijk de volgende consequenties voor het programma van eisen:

- De eisen gemarkeerd met 'Afhankelijk van werkwijze feitelijk betalen.' in de kolom Toelichting *vervallen*.
- Het leidt tot een aanvullende eis voor het realiseren van een koppeling met MCS.

Een keuze voor betalen via BCN/MCS zou ook leiden tot (naar verwachting) beperkte aanpassingen in de programmastartarchitectuur.

De verwachting is dat de uiteindelijke keuze beperkte consequenties heeft voor de inzet op de realisatie. Reden hiervoor is dat aan de ene kant een koppeling moet worden gerealiseerd, maar aan de andere kant het aanmaken van betaalbestanden én functionaliteit voor beheer van rekeningnummers wegvalt.

Realisatie aan de hand van plateaus

De plateauplanning

Om de realisatie beheersbaar te houden hebben we gekozen voor een aanpak aan de hand van plateaus. We onderscheiden drie plateaus:

- Plateau 1: Pensioen (regelingen AOV/AWW);
- Plateau 2: Basisversie (overige regelingen in scope);
- Plateau 3: Doorontwikkeling.

Elke plateau bouwt voort op het vorige plateau. Het betekent dat bij alle activiteiten rekening moet worden gehouden met de regelingen en eisen aan de vervolgplateaus en moet worden voorkomen dat delen van de applicatie opnieuw moeten worden ontwikkeld, omdat ze niet bruikbaar zijn in vervolgplateaus. Uitgangspunt daarbij is dat optimaal hergebruikt wordt (functionele componenten, procesonderdelen, beslisregels, et cetera). Een voorbeeld is de benodigde functionaliteit(en) voor berekenen en betalen. Die

functionaliteit moet in staat zijn alle regelingen te ondersteunen, vanzelfsprekend gebruikmakend van afwijkende beslisregels per regeling.

In samenhang zien de plateaus er als volgt uit. De plateaus worden in de volgende paragrafen verder toegelicht.



N.B. De grootte van de vlakken is geen exacte weergave van de omvang van het werk, maar geeft vooral weer dat vervolgplateaus voortwerken op eerder opgeleverde plateaus.

In het programma van eisen is een onderscheid opgenomen van te realiseren functionaliteit per plateau:

- Als een Ja is vermeld in de kolom Plateau 1 dan moet de eis zijn gerealiseerd bij de oplevering van het eerste plateau, voor de betreffende groep regelingen ('Pensioen') en voorbereid op de realisatie van de vervolgplateaus.
- Als een Ja is vermeld in de kolom Basisversie dan moet de eis zijn gerealiseerd bij de oplevering van de basisversie.
- Als een Ja is vermeld in de kolom Basisversie en er is een toelichting opgenomen dan kan bij de oplevering rekening gehouden worden met die toelichting. Preciezere invulling gebeurt dan in overleg.
- Als een Nee is vermeld in de kolom Basisversie dan moet de eis worden gerealiseerd bij de oplevering van een versie in de kader van doorontwikkeling. Precieze planning daarvan gebeurt in overleg.

De applicatie moet aan alle niet-functionele eisen voldoen bij de oplevering van het eerste plateau, en moet er vanzelfsprekend aan blijven voldoen in het kader van vervolgplateaus.

Het eerste plateau: 'Pensioen'[1]

We hebben ervoor gekozen om in het eerste plateau 'Pensioen' te ontwikkelen. Dat betreft de regelingen AOV en AWW. De invulling van het plateau is op hoofdlijnen als volgt:

[1] 'Pensioen' staat tussen haakjes omdat dit nu de gebruikte benaming is voor AOV en AWW samen, maar niet de gewenste benaming is.

› Regelingen ‘Pensioen’ (AOV/AWW), volledig werkend, van (digitale) aanvraag tot en met de betaling, inclusief mutaties en hercontroles.

› Geaccepteerde oplevering op acceptatieomgeving bij SSO-ICT.

› Voorbereid op de inrichting van de overige regelingen van de basisversie.

› Integraties met beschikbare RCN-voorzieningen werkend (via integratieplatform).

› Datamigratie lopende uitkeringen, zaken en personen voorbereid.

› Beheeromgeving beschikbaar (beheertabellen en autorisaties).

› Voldoet aan alle niet-functionele eisen.

De verwachting is dat gestart moet worden met het voorbereiden van een aantal generieke onderdelen:

– Inrichten registers, bv. personen, beschikkingen

– Berekenen/betalen

– Inrichten portaal, incl. inlogmechanismen

In 1C is een totaaloverzicht opgenomen van processen/zaaktypen die naar verwachting moeten worden gerealiseerd om de vier regelinggroepen volledig te ondersteunen. Voor de processen/zaaktypen in plateau 1 gaat het om de processen/zaaktypen met een ‘Ja’ in de kolom Plateau 1. In de kolom ‘Generiek proces’ is een verwijzing opgenomen naar het de generieke processen. Een toelichting daarop vindt u in de paragraaf SOLL-processen.

Afhankelijk van bijvoorbeeld de belasting op de unit, het programma, SSO-ICT en de leverancier kan in overleg besloten ook live te gaan met ‘Pensioen’.

In de ‘Wijzigingswet SZW-wetten BES 2024’ zijn enkele kleine aanpassingen opgenomen die de AOV en AWW betreffen. Eén ervan is het hernoemen van de AWW naar Algemene nabestaanden wet. Deze kleine aanpassingen zijn onderdeel van dit plateau.

Het tweede plateau: Basisversie

Op het tweede plateau is de Basisversie live en in gebruik bij de medewerkers van de unit en klanten. De applicatie voldoet dan aan de hiervoor beschreven uitgangspunten voor de beoogde functionaliteit van de basisversie MALS en de relevante eisen in het programma van eisen (kolom Basisversie = Ja).

We verwachten dat de volgende volgorde van toepassing zal zijn:

- Inrichten Loonderving (digitale formulieren, zaaktypen en flows, specifieke registraties, berekeningen, documenten, samenloop en signalen).
- Inrichten Terugvordering (proces, registratie terugvordering).
- Inrichten Onderstand (digitale formulieren, zaaktypen en flows, specifieke registraties, berekeningen, documenten, samenloop en signalen).
- Ontwikkelen resterende integraties met RCN-voorzieningen die de Basisversie beschikbaar zijn (via integratieplatform).

- Inrichten Kinderbijslag (digitale formulieren, zaaktypen en flows, specifieke registraties, berekeningen, documenten, samenloop en signalen).
- Inrichten Bezwaar en Beroep (digitale formulier, zaaktypen en flows, specifieke registraties, documenten).

Verder moet er waarschijnlijk nog gewerkt worden aan Pensioen, om deze op het beoogde niveau bij plateau 2 te krijgen. In ieder geval betreft dit de verwerking van samenloop en signalen. Waar nodig en mogelijk worden activiteiten uiteraard parallel uitgevoerd, hoe dan ook rekening houdend met mogelijkheden voor hergebruik.

Procesondersteuning met beslisregels kunnen we zo ver doorvoeren als we willen. Dat is voor de basisversie niet de bedoeling, vooral vanuit het oogpunt van het halen van de planning. In de applicatie Loonderving maken we nu gebruik van een checklist bij de beoordeling, maar mogelijk komen we gezamenlijk tot andere opties om de beoordeling door medewerkers goed te ondersteunen in de basisversie. In samenspraak met u stemmen we steeds af wat haalbaar is, wat kan worden opgepakt bij de doorontwikkeling en hoe flows/beslisregels hiermee bij de realisatie van de basisversie wellicht al rekening kunnen houden. Voor het maken van (her)berekeningen is het natuurlijk wel noodzakelijk dat de onderliggende beslisregels direct compleet en juist zijn.

In 1C is een totaaloverzicht opgenomen van processen/zaaktypen die naar verwachting moeten worden gerealiseerd om de vier regelinggroepen volledig te ondersteunen. In aanvulling op de processen/zaaktypen in plateau 1 gaat het voor de basisversie om de processen/zaaktypen met een ‘Ja’ in de kolom Basisversie. In de kolom ‘Generiek proces’ is een verwijzing opgenomen naar het de generieke processen. Een toelichting daarop vindt u in de paragraaf SOLL-processen.

In de ‘Wijzigingswet SZW-wetten BES 2024’ zijn enkele kleine aanpassingen opgenomen die deze regelingen betreffen. Kleine aanpassingen zijn onderdeel van dit plateau, grotere aanpassingen gaan mee in de doorontwikkeling. Een kleine aanpassing is bijvoorbeeld het aanpassen van het aantal wachtdagen ZV en OV van 0 naar 3 dagen.

In overleg kan het verstandig blijken om de nu als ‘wat groter’ ingeschatte wijzigingen mee te nemen. Te denken valt aan een uitkering van geboorteverlof (proces vrijwel gelijk aan ZV/OV, maar dan zonder medische beoordeling en een iets andere berekening) en zwangerschap zelfstandigen.

Het derde plateau: Doorontwikkeling

Het derde plateau bestaat uit verschillende onderdelen. Te zijner tijd definiëren we hiervoor in overleg subplateaus. Op dit moment zijn de volgende onderdelen voorzien:

- Doorontwikkeling vier regelinggroepen basisversie, waaronder:
    - Verdere automatisering van de processen;
    - Ondersteuning van de processen/zaaktypen in bijlage 1C, met een waarde ‘Nee’ in de kolom ‘Basisversie’, waaronder verdere ondersteuning debiteuren (ontvangstverwerking en invordering).
- Nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving, zoals:
    - Werkloosheidsvoorziening;

    - Restant Wijzigingswet;
    - Medische uitzending;
    - Inkomensafhankelijke kindregeling.
- Overige processen van RCN-unit SZW:
    - Arbeidsinspectie;
    - Arbeidszaken;
    - Tewerkstellingsvergunningen;
    - Plenchi di trabou (klantvolg);
    - Kinderopvang.

Relatie met ontwikkelingen Rijksdienst Caribisch Nederland

De RCN-unit SZW is een dienst binnen de Rijksdienst Caribisch Nederland (RCN). RCN biedt centrale ondersteuning voor alle RCN-diensten op de eilanden via een shared serviceorganisatie (SSO), zoals het formele werkgeverschap, facilitaire zaken, huisvesting, ICT, personeelszaken en opleidingen. RCN heeft ook een CIO-office dat verantwoordelijk is voor de ICT-kaders en de Enterprise Architectuur RCN.

RCN biedt ICT-componenten als generieke voorzieningen centraal aan, voor gebruik door andere RCN-diensten. De domeinarchitectuur en programma startarchitectuur van de unit sluiten aan op de enterprise architectuur van RCN. RCN past de Common Ground-filosofie toe.

In het overzicht "Bijlage 2C - Roadmap gezamenlijke voorzieningen RCN versie 0.5 MALS" zijn de generieke voorzieningen opgenomen die RCN levert of gaat leveren. Per plateau is vermeld wanneer u de voorziening specifiek kunt gaan inrichten of wanneer u kunt aansluiten op de voorziening. Als u hiermee eerdere wilt starten, dan voorzien wij overigens dat u de voorbereidingen op uw eigen omgeving(en) al wel kunt treffen.

RCN gaat generieke voorzieningen aanbieden voor contactregistratie (KCC), afspraken en documentcreatie. Voor deze drie onderwerpen zijn diverse functionele eisen opgenomen in het programma van eisen. Het kan betekenen dat u bij de realisatie die generieke voorzieningen dan moet integreren en waar nodig inrichten, in plaats van de integratie/ontwikkeling van een eigen component. De functionele behoefte (het ‘wat’) verandert er niet mee.