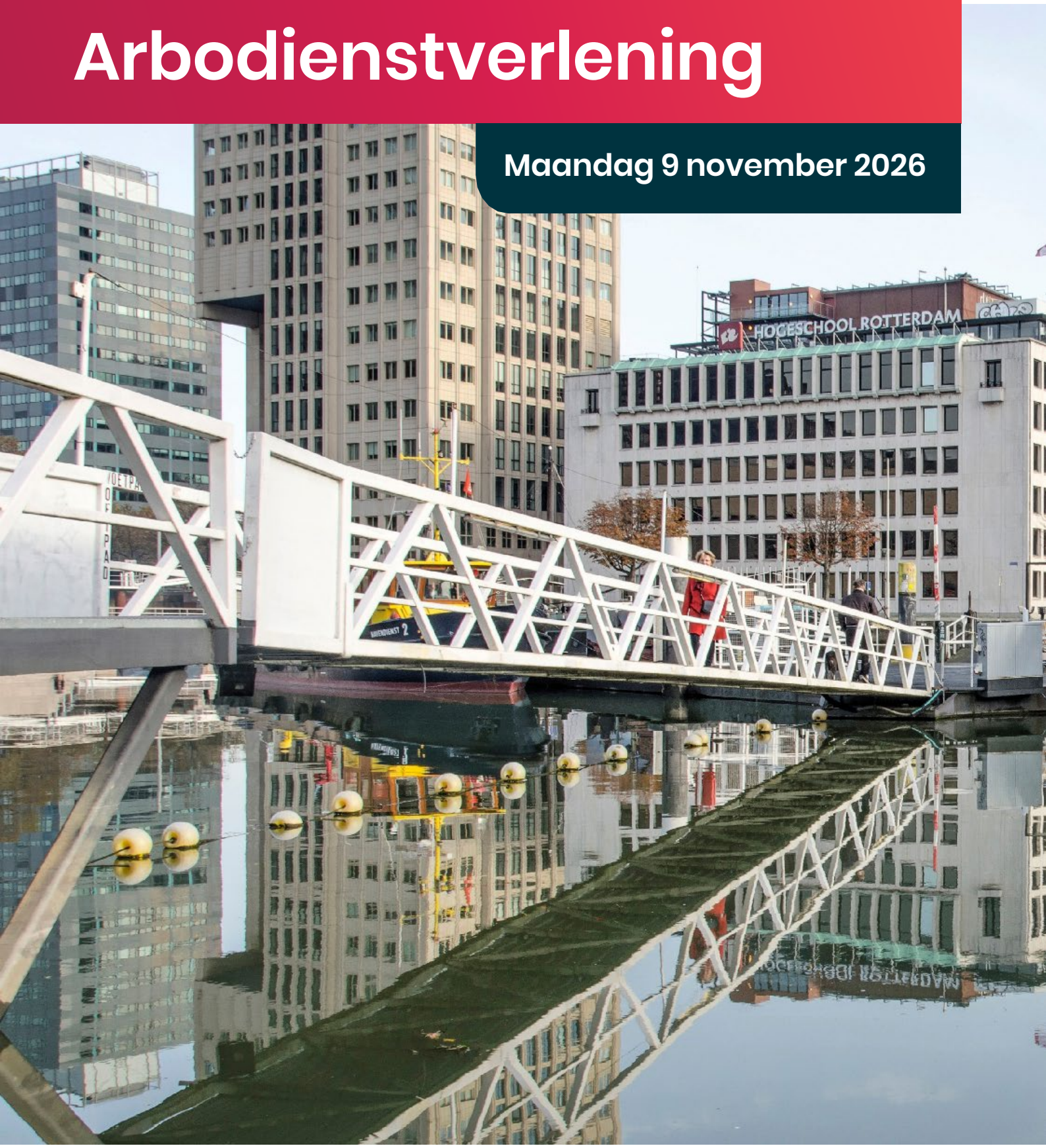
Marktconsultatie

Arbodienstverlening

Maandag 9 november 2026



HOGESCHOOL ROTTERDAM

Toekomstmakers

Instituut/Dienst (opdrachtgever)	*Onderwijs en Ontwikkeling (OeO)*
Opleiding/Afdeling	*HRM*
Inkoopadviseur	*Gino Berkhout*
Datum	*woensdag 11 november 2026*
CPV- code	85147000-1 Diensten voor bedrijfsgeneeskunde

Inhoudsopgave

1. Inleiding **3**

1.1 Marktconsultatie 3

1.2 Doelstelling 3

1.3 Openbaarheid Marktconsultatie 3

2. Over Hogeschool Rotterdam **4**

2.1 Huidige situatie 4

2.2 Beoogde situatie 7

3.Consultatie vragen **8**

4. Verloop marktconsultatie **9**

4.1 Planning 9

4.2 Procedure 9

4.3 Reactie marktconsultatievragen 9

4.4 Uitgangspunten 9

1. Inleiding

1.1 Marktconsultatie

Hogeschool Rotterdam bevindt zich in een oriënterend stadium en voert deze marktconsultatie uit ter voorbereiding van een aanbestedingstraject voor de arbo dienstverlening. In dit document vindt u informatie over de reden waarom Hogeschool Rotterdam een marktconsultatie is gestart, worden de behoeften geschetst en zijn de vragen uiteengezet waarop Hogeschool Rotterdam graag een antwoord wenst te ontvangen vanuit de markt. Hogeschool Rotterdam is voornemens om de informatie die verkregen wordt tijdens deze marktconsultatie te gebruiken voor de verdere voorbereiding van het aanstaande aanbestedingstraject.

Ter voorbereiding op deze aanbesteding wordt een schriftelijke open marktconsultatie gehouden met de mogelijkheid om hierover in gesprek te gaan met de deelnemers.

1.2 Doelstelling

Deze marktconsultatie heeft als doel om een mogelijk aanbestedingstraject optimaal af te stemmen op de visie en ambitie van Hogeschool Rotterdam, binnen de mogelijkheden en ontwikkelingen die de markt te bieden heeft.

Met deze marktconsultatie wenst Hogeschool Rotterdam inzicht te verkrijgen in onder meer de volgende aspecten:

- Inzicht krijgen in de mogelijke oplossingen die de markt kan bieden gericht op het vraagstuk van Hogeschool Rotterdam.
- Haalbaarheid van de gewenste scope en voorwaarden.
- Verzamelen van informatie over de functionele en technische vereisten met betrekking tot een toekomstig Programma van Eisen.
- Algemene (inkoop-technische) aandachtspunten met betrekking tot de aanbesteding.

1.3 Openbaarheid Marktconsultatie

Deze marktconsultatie is gepubliceerd via TenderNed en maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijblijvend en brengt voor partijen geen verplichtingen met zich mee.

De resultaten van de marktconsultatie worden openbaar gemaakt, met uitzondering van bedrijfsgevoelige informatie. Deze gegevens worden door Hogeschool Rotterdam vertrouwelijk behandeld.

Hogeschool Rotterdam stelt een geanonimiseerd verslag op waarin de bevindingen uit de marktconsultatie op hoofdlijnen zijn samengevat. Dit verslag wordt als bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

2. Over Hogeschool Rotterdam

Bij Hogeschool Rotterdam studeren ongeveer 40.000 studenten en zijn meer dan 4.000 medewerkers werkzaam. Het opleidingsassortiment bestaat uit een breed aanbod in alle onderwijssectoren, met uitzondering van de agrarische sector. Het onderwijs is nauw verweven met de grootstedelijke ontwikkelingen in de regio Rotterdam.

Missie
We leiden studenten op tot hooggekwalificeerde professionals voor de beroepen van vandaag en morgen en ontwikkelen praktijkgerichte kennis en innovaties die bijdragen aan een toekomstbestendige samenleving. Met ons beroepsonderwijs en toegepast onderzoek.

Visie
Als hogeschoolgemeenschap geven we het voorbeeld van een veerkrachtige, verantwoordelijke en rechtvaardige samenleving in het klein. We willen als kennisinstelling erkend en herkend worden om onze bijdrage aan 4 maatschappelijke opgaven:

Maatschappelijke opgave	Toelichting
Duurzame delta	Werk maken van de energietransitie: het vervangen van fossiele brandstoffen door uitstootvrije en hernieuwbare energiebronnen. Bijdrage aan klimaatmitigatie en- adaptatie.
Toekomstbestendige economie	Het werken met nieuwe, betekenisvolle economische modellen en het bijdragen aan circulaire productie-, dienstverlening- en consumptieketens. Verduurzaming van logistieke ketens in stad en haven.
Vitale gemeenschap	Het verkleinen van onderwijs-, gezondheids-, welvaart- en welzijnsverschillen en het vergroten van maatschappelijke participatie. Het maken van de stap van zorg naar gezondheid en het vergroten van de zelfredzaamheid en veerkracht van burgers.
Slimme en sociale stad	Het verantwoord digitaliseren en ontwerpen van productieprocessen, dienstverlening en infrastructuur in en rondom de stad.

Tabel a. Maatschappelijke opgave Hogeschool Rotterdam

2.1 Huidige situatie

Context
Momenteel bevindt Hogeschool Rotterdam zich in een dynamische omgeving. Hogeschool Rotterdam heeft ontwikkeling naar een sterke kennisinstelling als strategische ambitie. Een sterke kennisinstelling is een plek waar onderwijs en onderzoek vanzelfsprekend met elkaar verbonden zijn, waar kennisontwikkeling en kennisdeling centraal staan en waar samenwerking met het werkveld structureel en wederkerig is. Door opleidingen en onderzoek binnen grotere domeinen samen te brengen, ontstaat een nieuwe structuur waarin

samenwerking eenvoudiger en vanzelfsprekender wordt. Deze voorgenomen verandering brengt onzekerheid en onrust met zich mee binnen de organisatie.

Daarnaast wordt er al jaren door de overheid bezuinigd op hoger onderwijs. Hogeschool Rotterdam wil daarom voor verschillende arbodienstverleningsmodellen een totaalbeeld krijgen van de voor- en nadelen, risico's, kansen, organisatorische- en financiële impact en de invloed op de verzuimcijfers van Hogeschool Rotterdam. Hierbij geldt ook het uitgangspunt dat Hogeschool Rotterdam eigenrisicodrager is voor de WGA en de Ziektewet. Dit betekent dat in het re-integratiebeleid de financiële consequenties van de WGA en Ziektewet een belangrijke rol spelen.

Preventie
Binnen Hogeschool Rotterdam is er aandacht voor werkdruk en werkgeluk. Verschillende medewerkers en teams nemen actief deel aan interventies die werkdruk verminderen en werkgeluk verhogen. Daarnaast wordt jaarlijks werkdruk en medewerkerstevredenheid gemeten door middel van een werkbelevingsonderzoek en wordt gestimuleerd om op basis van de behaalde resultaten verdere stappen te zetten.

Daarnaast heeft Hogeschool Rotterdam een groot scala aan interventies die zowel curatief als preventief worden ingezet. Hierbij kan gedacht worden aan bedrijfsmaatschappelijk werk, verschillende vormen van coaching, life style programma's, psychologische zorg etc. Recent heeft Hogeschool Rotterdam vitaliteitchecks aangeboden waarbij medewerkers met behulp van fysieke metingen en vragenlijsten ondersteund konden worden op het gebied van inzicht in hun duurzame inzetbaarheid.

Tenslotte is er momenteel veel aandacht voor vitaal leiderschap binnen Hogeschool Rotterdam, voor zowel de manager als de medewerker. Door middel van workshops probeert Hogeschool Rotterdam haar managers vertrouwd te maken op dit thema en daarmee in staat te stellen het goede gesprek te voeren met medewerkers over hun duurzame inzetbaarheid.

Huidig situatie van de bedrijfsgezondheidszorg:
Een externe arbodienstverlener verzorgt vanaf 1 oktober 2019 de bedrijfsgezondheidszorg voor de hogeschool. Binnen Hogeschool Rotterdam worden verzuimgegevens en casemanagementdossiers vastgelegd in het HRM-systeem HR2day. Het medische dossier is in beheer van de arbodienstverlener en is niet toegankelijk voor medewerkers van Hogeschool Rotterdam, anders dan de betreffende zieke medewerker. De zieke medewerker heeft toegang tot het beveiligde medewerkersportaal van de arbodienstverlener en heeft de mogelijkheid om de documentatie te zien die is gedeeld met Hogeschool Rotterdam in te zien.

De huidige organisatie van de bedrijfsgezondheidszorg is als volgt ingericht[1]:
1. Op dag 5 van het verzuim is er telefonisch contact met de zieke medewerker, door de 'adviseur arbeid & gezondheid' van de arbodienstverlener. Deze adviseur werkt niet onder taakdelegatie. De adviseur heeft op uiterlijk dag 3 contact gehad met de leidinggevende over de aanleiding van deze ziekmelding. Zijn er specifieke dingen die hij/zij moet weten voordat de adviseur gaat bellen met de zieke medewerker.

2. In dit telefoongesprek gaat de adviseur in gesprek met de zieke medewerker en probeert aan de hand van dit gesprek hulp te bieden om het herstel en de re-integratie te bevorderen. De adviseur beoordeelt ook of de zieke medewerker opgeroepen moet worden bij één van de leden van het medisch team van de arbodienstverlener. Deze adviseur ondersteunt de zieke medewerker en de leidinggevende in de eerste 13 weken van het verzuim. In de praktijk betekent dit dat medewerkers 1-2 gesprekken hebben met de adviseur van de arbodienst en 1 gesprek met de medische lijn. Hogeschool Rotterdam verwacht dat in deze eerste 13

[1] Zie ook bijlage "Brochure Ziekteverzuim leidinggevende"

weken optimalisatie mogelijk is door actiever contact te hebben met de medewerker en snellere inzet van interventies. Op dit moment wordt er vooral interventie ingezet van de arbodienst zelf.
In het huidige arbodienstverleningsmodel heeft de adviseur van de arbodienst een belangrijke positie in het proces. In de afgelopen jaren zijn er veel wisselingen geweest bij de arbodienst. Dit heeft effect gehad op de kwaliteit en continuïteit van de arbodienstverlening.

3. Na 13 weken verzuim wordt het dossier overgedragen aan de interne re-integratie adviseur van de hogeschool, die samen met de leidinggevende, de verzuimende medewerker begeleidt. Gedurende het vervolgtraject is er intensief contact tussen de interne re-integratie adviseur en de adviseur arbeid en gezondheid van de arbodienstverlener over het lopende dossier. De hogeschool heeft 2,6 fte interne re-integratie adviseurs in vaste dienst.
De overdracht na 13 weken verzuim (overgang van adviseur arbodienst naar re-integratie adviseur) geeft regelmatig verwarring bij de medewerkers.

4. De leidinggevende heeft de rol van casemanager en is daarmee leidend in de verzuimbegeleiding. Daarbij wordt de leidinggevende ondersteund door de HRM business partner en de re-integratie adviseur.
De rol van casemanager wordt wisselend uitgevoerd door de leidinggevenden. De huidige arbodienst is gevraagd te ondersteunen in verdere optimalisatie.

5. Er wordt samengewerkt met de volgende interventionisten: één bedrijfsmaatschappelijk werker, één psycholoog, vier health coaches. Vrijwel alle diensten vanuit deze interventionisten vinden plaats op locaties van Hogeschool Rotterdam. Tenslotte worden incidenteel andere interventionisten ingezet voor het verzorgen van trajecten ten behoeve van medewerkers in een re-integratietraject, dan wel voor preventieve maatregelen.

6. De hogeschool neemt deel in een collectief contract van hogescholen met Zilveren Kruis Achmea (ZKA). ZKA biedt een bedrijfszorgpakket, Present. Vrijwel alle interventionisten die door de hogeschool worden ingezet, worden aangeboden via Present. De bekostiging vindt eveneens plaats vanuit Present. Er is daardoor vrijwel geen financiële ruimte om interventies aan te bieden buiten het Present pakket om.

7. De interventionisten worden ondersteund door een arbo secretariaat. De medewerksters van het arbo secretariaat zijn in dienst van de hogeschool.

Verzuimcijfers

	Verzuimpercentage	1-7 dgn verzuim	2- 6 wkn	7-52 wkn	➢ 52 wkn
2023	5,2%	12,40%	20,3%	52,7%	14,5%
2024	6,0%	10,60%	16,2%	57,6%	15,6%
2025	6,6%	9,50%	16,1%	54,7%	19,7%
2026 tm juli	6,8%	x	x	x	x

Toelichting: 12,40% van het verzuimpercentage 5,2% (2023) is kortdurend verzuim, 20,3% van verzuimpercentage 5,2% is verzuim tussen de 2-6 wkn etc, Voor 2026 is er nog geen verder uitsplitsing beschikbaar.

<u>Oplopende verzuim en verzuimduur</u>
Het grootste deel van het verzuim bestaat uit het langdurig verzuim; d.w.z. langer dan 7 weken. Zo'n 50% van het verzuim valt in deze categorie. Een deel van langdurig verzuim wordt veroorzaakt door ernstige medische problematiek. De interventiemogelijkheden voor de hogeschool die zijn hierin uiteraard beperkt.

Echter loopt de verzuimduur ook op doordat de re-integratie traag verloopt vanwege matige communicatie tussen betrokkenen, de hoge mate van psychische problematiek en verslechterde arbeidsrelatie of conflict die ten grondslag ligt aan het verzuim.
Een belangrijke oorzaak van het verzuim is psychosociale arbeidsbelasting problematiek (ruim 50% van het verzuim). Werkdruk vormt hierin een belangrijke factor.

2.2 Beoogde situatie

Hogeschool Rotterdam vindt vooralsnog de volgende factoren belangrijk mee te nemen in het aanbestedingsproces:

- Meer grip krijgen op het oplopende (langdurig psychisch) verzuim
- Snelle inzet interventies bij (dreigend) verzuim
- Korte doorlooptijden medisch team (flexibele dienstverlening passend bij de situatie)
- Triage vroeg in het proces inclusief advies richting de organisatie over benodigde vervolgstappen
- Continuïteit van dienstverlening
- Blijven werken met huidige providerboog van ZKA
- Preventieve en amplitieve aanpak
- Aansluiten bij waar de organisatie staat en daarbij actief ondersteunt bij ontwikkelingen rondom verzuim/preventie
- Passende afweging tussen fysieke en digitale spreekuren
- Medische professionals dienen aanwezig te zijn op de locatie Hogeschool Rotterdam

Ter voorbereiden op de aanbesteding overwegen we de volgende opties:

1. Handhaven huidige arbodienstverleningsmodel zoals beschreven in 2.1.
2. Inzet van interne re-integratie adviseurs tijdens het volledige verzuimproces en niet pas na 13 weken. De externe dienstverlening zou zich beperken tot het medisch team.
   We volgen het model 'Samen Regie' waarbij de re-integratie adviseur 'casemanager' is en de leidinggevende 'care manager'.
3. Inzet van een alternatief arbodienstverleningsmodel.

3. Consultatie vragen

1) Wat is uw visie op het huidige arbodienstverleningsmodel? Welke voordelen en risico's voorziet u wanneer Hogeschool Rotterdam kiest om dit model te behouden en hoe kan Hogeschool Rotterdam deze risico's beheersen?
2) Wat is uw visie op arbodienstverleningsmodel 2 zoals geschetst in paragraaf 2.2? Welke voordelen en risico's voorziet u wanneer Hogeschool Rotterdam kiest voor dit model en hoe kan Hogeschool Rotterdam deze risico's beheersen?
3) Zijn er naast de twee geschetste scenario's aanvullende modellen denkbaar die u de Hogeschool Rotterdam zou adviseren om te hanteren? Zo ja, kunt u deze toelichten?
4) Welke model heeft uw voorkeur gezien de situatie van de Hogeschool Rotterdam en waarom? Wat voor impact heeft dit op de interne organisatie? Denk onder andere aan personele bezetting.
5) Welke ideeën heeft u over een duidelijke en werkbare verdeling van verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever en arbodienstverlener? Hoe krijgt dit in de praktijk vorm en kunt u daarvan voorbeelden geven?
6) Kunt u een voorbeeld geven van een andere klant waarin uw aanpak van verzuim een positief effect heeft gehad op het verzuim. Welke concreet resultaat heeft u hier behaald met de klant?
7) Heeft u, vanuit uw visie en kennis van ontwikkelingen in de markt, opmerkingen of aandachtspunten bij de door Hogeschool Rotterdam geschetste gewenste situatie voor arbodienstverlening?
8) Met welke implementatiestappen, implementatietermijn en implementatiekosten moeten we rekening houden? Welke eisen stelt u aan ICT-systemen? Aan welke randvoorwaarden moeten de Hogeschool voldoen?
9) Heeft u aanvullende informatie, suggesties of aandachtspunten die Hogeschool Rotterdam zou moeten meenemen richting een eventuele aanbesteding?
10) Wat is uw ervaring met het hoger onderwijs? En met organisaties vergelijkbaar in omvang van Hogeschool Rotterdam, waarbij de gemiddelde medewerker bovendien HBO+ geschoold is?
11) Wat zou voor u een reden zijn om niet deel te nemen aan de aanbesteding van Hogeschool Rotterdam omtrent arbodienstverlening?
12) Wat is het belangrijkste advies dat u Hogeschool Rotterdam zou willen meegeven in de voorbereiding van de aanbesteding?

Om tot een weloverwogen en volledig prijzenblad te komen voor de aanbesteding ontvangen we graag uw advies:

1) Welk prijsmodel zou u adviseren voor de situatie zoals geschetst in hoofdstuk 2 van de marktconsultatie?
2) Welke verschillende prijselementen adviseert u Hogeschool Rotterdam op te nemen in het prijzenblad?
3) Bovendien ontvangt Hogeschool Rotterdam graag per prijselement indicatieve tarieven/ bandbreedtes.

4. Verloop marktconsultatie

Hogeschool Rotterdam nodigt alle geïnteresseerde marktpartijen uit om kennis te nemen van de inhoud van deze marktconsultatie en haar perspectief en inzichten te delen met Hogeschool Rotterdam door middel van een reactie op deze marktconsultatie.

4.1 Planning

Activiteit	Streefdatum
Publicatie marktconsultatie	Woensdag 11 november 2026
Deadline voor het stellen van verduidelijkingsvragen;	Maandag 23 november 2026
Publicatie van de beantwoording van de verduidelijkingsvragen	Vrijdag 27 november 2026
Deadline voor indiening van een reactie op de marktconsultatie	Vrijdag 11 december 2026

Hogeschool Rotterdam heeft de mogelijkheid wijzigingen aan te brengen in de planning. Eventuele wijzigingen worden door Hogeschool Rotterdam via TenderNed gecommuniceerd.

4.2 Procedure

De procedure is als volgt:

1. Na publicatie kunnen marktpartijen tot de in de planning genoemde datum schriftelijk vragen stellen over het marktconsultatiedocument en de procedure via de berichtenmodule op TenderNed.
2. De geanonimiseerde vragen en antwoorden worden op de in de planning opgenomen datum gepubliceerd op TenderNed.
3. Uw reactie op de in het marktconsultatiedocument opgenomen vragen dient u in te dienen voor de in de planning opgenomen datum en tijdstip indienen via de berichtenmodule op TenderNed.
4. Hogeschool Rotterdam kan naar aanleiding van de beantwoording door marktpartij(en) individuele marktpartij(en) uitnodigen voor een verdiepend gesprek. Deze gesprekken zullen 1 op-1 (bilateraal) zijn.
5. De reacties op en de algehele resultaten van de marktconsultatie worden vastgelegd in een geanonimiseerd marktconsultatieverslag. Dit marktconsultatieverslag wordt als bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

4.3 Reactie marktconsultatievragen

De beantwoording consultatie vragen is format vrij, zodat partijen optimaal de mogelijkheid wordt geboden haar perspectieven met Hogeschool Rotterdam te delen. Wel vraagt Hogeschool Rotterdam u om uw reactie in Word met Hogeschool Rotterdam te delen.

4.4 Uitgangspunten

Ten aanzien van deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden en bepalingen van belang

- Hogeschool Rotterdam bevindt zich in een oriënterende fase. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) in de voorbereiding gebruikt van een aanbesteding. Aan

de in dit marktconsultatiedocument gegeven uitgangs- en aandachtspunten kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

- De door u verstrekte informatie is in de regel openbare informatie, indien informatie binnen uw reactie als bedrijfsvertrouwelijk dient te worden aangemerkt, dan verzoekt Hogeschool Rotterdam u dit duidelijk aangegeven. Hogeschool Rotterdam zal bedrijfsvertrouwelijke informatie niet verstrekken bij de aanbesteding.
- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie zijn voor rekening van de marktpartij(en) en kunnen niet worden gedeclareerd.