1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Zwolle
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	GZAC Saas, hosting, technisch onderhoud, support, advies en doorontwikkeling
Beschrijving:	Het Generiek Zaakafhandelcomponent (GZAC) is een initiatief van tien samenwerkende gemeentes. Het is een generieke oplossing voor het afhandelen van een breed scala aan gemeentelijke processen. GZAC is een vertaling van het internationale gangbare concept Case Management naar het bij de Nederlandse overheid gebruikelijke Zaakgericht werken. Een belangrijk uitgangspunt is openheid. Het GZAC is open source en maakt zoveel als mogelijk gebruik van open standaarden, zoals BPMN, DMN en JSON-schema's. De code is open en daarmee controleerbaar. GZAC is beschikbaar onder EUPL 1.2 GZAC is gebaseerd op Valtimo. Dit is een low-code case management oplossing op basis van Camunda. GZAC werkt in een componentgebaseerd applicatie landschap, zoals bedacht voor het concept Common Ground. Dit is de vertaling van een micro-services architectuur voor de Nederlandse overheid. De maximale opdrachtwaarde bedraagt € 900.000,- over de totale contractperiode. Zie aankondigingsformulier.
Identificatiecode van de procedure:	58478646-8284-4167-8739-c6f21a465038
Interne identificatiecode:	TdH11112026
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	GZAC Saas, hosting, technisch onderhoud, support, advies en doorontwikkeling
Beschrijving:	Het Generiek Zaakafhandelcomponent (GZAC) is een initiatief van tien samenwerkende gemeentes. Het is een generieke oplossing voor het afhandelen van een breed scala aan gemeentelijke processen. GZAC is een vertaling van het internationale gangbare concept Case Management naar het bij de Nederlandse overheid gebruikelijke Zaakgericht werken. Een belangrijk uitgangspunt is openheid. Het GZAC is open source en maakt zoveel als mogelijk gebruik van open standaarden, zoals BPMN, DMN en JSON-schema's. De code is open en daarmee controleerbaar. GZAC is beschikbaar onder EUPL 1.2 GZAC is gebaseerd op Valtimo. Dit

Rijksoverheid

	is een low-code case management oplossing op basis van Camunda. GZAC werkt in een componentgebaseerd applicatie landschap, zoals bedacht voor het concept Common Ground. Dit is de vertaling van een micro-services architectuur voor de Nederlandse overheid. De maximale opdrachtwaarde bedraagt € 900.000,- over de totale contractperiode. Zie aankondigingsformulier.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2027
Einddatum van de duur:	31/12/2030

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1

Rijksoverheid

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel
Informatie over de termijnen voor beroep:	Vanaf de dag na publicatie geldt een bezwaartermijn van 20 kalenderdagen (fatale termijn).
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Zwolle
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Zwolle
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Zwolle

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	900 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Bepaalde gevallen van niet-contractuele aard
Andere rechtvaardiging:	Rechtvaardiging voor onderhandse gunning: De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen Andere rechtvaardiging: Gemeente Zwolle is voornemens voor deze overeenkomst voor het beheer, support en (op termijn) doorontwikkeling op GZAC de aanbestedingsprocedure Onderhandelingsprocedure zonder aankondiging toe te passen omdat Gemeente Zwolle van mening is dat de mededinging om technische redenen ontbreekt op basis van artikel 2.32 punt b 2 AW 2012 . Gemeente Zwolle is van mening dat er om de volgende reden geen redelijk alternatief of substituut bestaat en dat er geen eerlijke mededinging kan ontstaan: de GZAC community met o.a. de gemeenten Rotterdam, Den Haag, Utrecht en Amsterdam wordt ondersteund door Ritense, dit is de enige partij die op structurele basis beheer en support levert op GZAC. Daarnaast ondersteunt zij de community van de samenwerkende gemeentes met de doorontwikkeling van GZAC op basis van de Common Ground principes. Daarnaast is het voor Gemeente Zwolle in samenwerking met Coörporatie Dimpact UA ook essentieel dat zij een bijdrage kan leveren aan de GZAC community en daarmee de ontwikkeling van het Common Ground gedachtegoed. Dit kan enkel via de aan de GZAC community verbonden partij Ritense. Het zaakcomponent GZAC heeft een cruciale en fundamentele plek binnen de primaire procesapplicaties van gemeente Zwolle en Dimpact. Het is essentieel voor de uitvoering van de wettelijke taken van Gemeente Zwolle en Dimpact dat de zaakcomponent is het landschap op een veilige wijze wordt aangeboden, stabiel, betrouwbaar en met een goede performance wordt geleverd. Gemeente Zwolle is van mening dat er geen andere partij op de markt is dan Ritense die de noodzakelijke behoefte aan het beheer, support en doorontwikkeling op GZAC kan leveren. Gemeente Zwolle is daarom van mening dat er geen redelijk alternatief of substituut bestaat en dat er geen sprake is eerlijke mededinging in de zin van artikel 2.32 lid 3 AW 2012.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Rijksoverheid

Officiële naam:	Ritense B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	900 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 GZAC Saas, hosting, technisch onderhoud, support, advies en doorontwikkeling
Datum waarop de winnaar is gekozen:	10/11/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Zwolle

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Zwolle
Registratienummer:	401747134
Postadres:	Grote Kerkplein 15
Stad:	Zwolle
Postcode:	8011 PK
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Theo de Heer
E-mail:	inkoop@ssc-ons.nl
Telefoon:	+31 881027100
Internetadres:	http://www.zwolle.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Arrondissement Overijssel
Stad:	Almelo
Postcode:	7607 GB
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Rijksoverheid

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Ritense B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	34133303
Postadres:	Funenpark 1 5e verdieping
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1018AK
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.ritense.com

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	d2413eb7-3ea8-4276-aa37-cc613f52f4cd - 01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging:	11/11/2026 15:02 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid