11 november 2026

# Vrijwillige transparantie Centric Leefomgeving – Gemeente Rijswijk

**Aanleiding**

De gemeente Rijswijk gebruikt voor vergunningverlening, toezicht en handhaving onder de Omgevingswet de SaaS-oplossing Centric Leefomgeving (CLO) van Centric. Voor het opstellen en beheren van de toepasbare regels in het Omgevingsloket gebruikt de gemeente XXLLNC Toepasbare Regels (voorheen Berkeley Bridge), dat via Centric wordt geleverd.

De huidige overeenkomst is na een Europese aanbesteding aangegaan op 1 januari 2022 voor een looptijd van vijf jaar en loopt af op 31 december 2026. De overeenkomst bestaat uit drie onderdelen: vergunningverleningssoftware, software voor toepasbare regels en plansoftware (Tecera). De overeenkomst bevat geen verlengingsopties.

De gemeente is voornemens met Centric een nieuwe overeenkomst te sluiten om twee van de drie onderdelen voort te zetten: Centric Leefomgeving en XXLLNC Toepasbare Regels. Het gaat om het voortzetten van dezelfde dienstverlening en functionaliteit in dezelfde technische vorm, en niet om het uitvragen van nieuwe of andere functionaliteit. Het onderdeel plansoftware (Tecera) wordt niet voortgezet. Tijdens het gebruik bleek deze oplossing minder goed aan te sluiten op de werkwijze van de gemeente. De gemeente maakt daarom geen gebruik van dit onderdeel en neemt het niet op in de nieuwe overeenkomst.

Gelet op de uitsluitende rechten van Centric op deze software, de inrichting en gegevens die in Centric Leefomgeving zijn opgebouwd en de korte periode waarin de software onder de Omgevingswet in gebruik is, is voorgesteld om voor deze overeenkomst af te wijken van een reguliere aanbestedingsprocedure en een aankondiging van vrijwillige transparantie te publiceren.

**De opdracht**

- Omschrijving: abonnement (SaaS) op Centric Leefomgeving voor 90 gebruikers, inclusief Centric Dataplatform Basis, een extra omgeving, Cognos-rapportage, koppelvlakken met landelijke voorzieningen en gemeentelijke systemen en het Platform Digitale Terinzagelegging, en het abonnement (SaaS) op XXLLNC Toepasbare Regels; inclusief onderhoud, ondersteuning en hosting, en de herinrichting van de werkprocessen in Centric Leefomgeving in 2027.
- Looptijd: vijf jaar, van 1 januari 2027 tot en met 31 december 2031, zonder verlengingsopties en zonder mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging; zie punt 6.
- Geraamde opdrachtwaarde: € 313.250,00 excl. btw over de volledige looptijd van vijf jaar, exclusief indexatie. Dit bestaat uit € 12.000,00 aan eenmalige uitgaven (herinrichting) en € 301.250,00 aan uitgaven over de gehele looptijd (€ 60.250,00 per jaar). Zie Financiële gegevens.

**Financiële gegevens**

De financiële gegevens zijn gebaseerd op het voorstel van Centric ‘Nieuwe overeenkomst Centric Leefomgeving’, versie 1, van 28 oktober 2026 (referentie JHe/ABa/2026-16122.v.1) en de afspraak met Centric over de herinrichting van de werkprocessen. Alle bedragen zijn exclusief btw, op prijspeil 2026 en exclusief indexatie.

<u>Opdrachtwaarde over de gehele looptijd van vijf jaar</u>

De totale kosten over de looptijd van vijf jaar (1 januari 2027 tot en met 31 december 2031) bedragen € 313.250,00 excl. btw. Dit bedrag omvat de abonnementen op Centric Leefomgeving en XXLLNC

Toepasbare Regels en de eenmalige herinrichting van de werkprocessen in Centric Leefomgeving. De opdrachtwaarde is als volgt opgebouwd (excl. btw, exclusief indexatie):

| **Uitgaven** | **Bedrag** |
|---|---|
| Eenmalige uitgaven: herinrichting werkprocessen Centric Leefomgeving (2027) | € 12.000,00 |
| Jaarlijkse uitgaven Centric Leefomgeving (SaaS), 5 × € 54.000,00 | € 270.000,00 |
| Jaarlijkse uitgaven XXLLNC Toepasbare Regels (SaaS), 5 × € 6.250,00 | € 31.250,00 |
| **Uitgaven over vijf jaar (€ 60.250,00 per jaar)** | **€ 301.250,00** |
| **Totale opdrachtwaarde** | **€ 313.250,00** |

Een aantal koppelvlakken is zonder meerprijs inbegrepen (PDOK BAG en BRK, DSO op basis van STAM, DSO Samenwerkvoorziening, Documentcreatie DCaaS en KVK API's).

Niet in de opdrachtwaarde opgenomen zijn: indexatie (Centric indexeert jaarlijks conform GIBIT 2025; XXLLNC en Cognos volgens de voorwaarden van die leveranciers), nacalculatie bij een groter aantal gebruikers dan 90 en de afrekening van cloudopslag per GB.

**1. Alleen Centric kan Centric Leefomgeving leveren, onderhouden en doorontwikkelen**

Centric Leefomgeving is software van Centric. Centric heeft de intellectuele-eigendomsrechten op de software, waaronder de broncode, het datamodel en de cloudomgeving waarin de applicatie draait. Geen andere partij kan Centric Leefomgeving leveren, onderhouden of aanpassen aan wijzigingen in het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

In Centric Leefomgeving zijn 36 werkprocessen ingericht: het behandelen van omgevingsvergunningen en meldingen, het aanvragen van adviezen bij interne collega's en externe ketenpartners, toezichtcontroles en de opvolging van geconstateerde overtredingen. Alle dossiers die sinds de inwerkingtreding van de Omgevingswet op 1 januari 2024 zijn behandeld, staan in deze applicatie. Het voortzetten van deze inrichting en gegevens kan alleen via Centric.

XXLLNC Toepasbare Regels maakt onderdeel uit van deze opdracht. Het is software van XXLLNC, die Centric als derdenprogrammatuur levert binnen dezelfde overeenkomst. Beide onderdelen zijn in 2022 samen aanbesteed en gecontracteerd, en zij ondersteunen samen één proces: met de toepasbare regels bepaalt de gemeente welke vragen een initiatiefnemer in het Omgevingsloket beantwoordt en welke gegevens hij aanlevert; de aanvraag of melding die daaruit volgt, komt via het DSO binnen in Centric Leefomgeving en wordt daar behandeld. De vragenbomen en de inrichting van de werkprocessen in Centric Leefomgeving sluiten daarom op elkaar aan.

In XXLLNC Toepasbare Regels zijn vragenbomen en toepasbare regels opgebouwd en op het Omgevingsloket gepubliceerd. Vervanging betekent dat al deze regels opnieuw moeten worden opgebouwd, getest en gepubliceerd, en dat de afstemming met de werkprocessen in Centric Leefomgeving opnieuw moet plaatsvinden.

**2. Vervanging betekent een volledige herimplementatie van het VTH-proces**

Centric Leefomgeving staat niet op zichzelf. De applicatie is gekoppeld aan landelijke voorzieningen en aan gemeentelijke systemen, en aan aanvullende applicaties die de gemeente voor dit proces heeft aangeschaft. Per koppeling:

| **Koppeling** | **Functie in het VTH-proces** | **Gevolg bij vervanging van Centric Leefomgeving** |
|---|---|---|
| DSO (STAM en Samenwerkvoorziening) | Ontvangen van aanvragen en meldingen uit het Omgevingsloket; samenwerking met ketenpartners | Nieuwe aansluiting op het DSO laten realiseren en testen |
| Zaaksysteem/DMS/RMA (StUF-ZDS) | Vastleggen van zaken en documenten | Koppeling opnieuw bouwen en testen; lopende zaken overzetten |
| Financieel systeem (StUF) | Doorzetten van leges naar de financiële administratie | Koppeling opnieuw bouwen en testen |
| BRP, BAG, BRK, KVK | Gegevens van personen, adressen, percelen en bedrijven | Koppelingen opnieuw inrichten |
| Officiële Publicaties en Digitale Terinzagelegging | Wettelijk verplichte bekendmaking en terinzagelegging van besluiten | Opnieuw inrichten; risico voor wettelijke termijnen |
| MijnOverheid Berichtenbox | Digitaal versturen van besluiten aan inwoners | Opnieuw inrichten |
| Go2Chepp (Inspecties CHEPP) | Mobiel toezicht en inspecties | Go2Chepp werkt alleen met Centric Leefomgeving. Vervangen door een andere oplossing voor mobiel toezicht en inspecties opnieuw inrichten |
| DigEplan | Annoteren en anonimiseren van tekeningen en documenten | DigEplan werkt ook met andere VTH-software. De koppeling met de nieuwe VTH-software moet opnieuw worden ingericht en getest |

Een groot deel van deze koppelingen werkt op landelijke standaarden. Een andere leverancier kan daar in principe op aansluiten. Het knelpunt zit daarom niet in één koppeling, maar in het geheel: bij vervanging moet de gemeente alle 36 werkprocessen opnieuw inrichten, alle koppelingen opnieuw laten bouwen en testen, en de gegevens en lopende dossiers overzetten, terwijl de wettelijke beslistermijnen doorlopen.

De implementatie van een nieuw VTH-systeem duurt, afhankelijk van de complexiteit van de organisatie, maatwerk en datamigratie, zes tot twaalf maanden. De implementatie van Centric Leefomgeving heeft de gemeente vanaf 2022 € 500.000,- aan aanbesteding en implementatie gekost. Een nieuwe implementatie vraagt een vergelijkbare investering in geld en capaciteit van dezelfde medewerkers die de vergunningverlening uitvoeren.

**3. Er is geen redelijk alternatief of substituut**

Er zijn meerdere leveranciers van VTH-software op de Nederlandse markt. Een overstap betekent niet het vervangen van één applicatie, maar een volledige herimplementatie van het VTH-proces (punt 2), binnen een periode waarin het DSO en de software van alle leveranciers nog volop in ontwikkeling zijn. Dat is technisch en financieel op dit moment geen redelijk alternatief.

**4. Met een rechtstreekse nieuwe overeenkomst kunnen wij de huidige externe dienstverlening waarborgen**

Vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn wettelijke taken. De gemeente ontvangt jaarlijks ruim 750 vergunningaanvragen, die binnen wettelijke beslistermijnen moeten worden afgehandeld. Een verstoring of een overgangsperiode met twee systemen heeft direct gevolgen voor inwoners en bedrijven, onder meer door overschrijding van beslistermijnen. Dit argument is ondersteunend en geen zelfstandige grond.

**5. Geen zelf veroorzaakte afhankelijkheid**

De huidige overeenkomst is in 2022 na een Europese aanbesteding gesloten. De software is aangeschaft met het oog op de Omgevingswet, die op dat moment op korte termijn in werking zou treden. De inwerkingtreding, oorspronkelijk gepland in 2019, is in totaal vijf keer uitgesteld en ook na het sluiten van de overeenkomst nog verschoven, tot uiteindelijk 1 januari 2024. Daardoor wordt de software pas drie jaar gebruikt voor het doel waarvoor zij is aangeschaft.

Centric Leefomgeving was destijds volledig nieuwe software. In de eerste jaren onder de Omgevingswet hebben zowel Centric als de gemeente de software doorontwikkeld en ingericht. Een nieuwe aanbesteding in 2026 zou hebben betekend dat de gemeente de software vervangt kort nadat het VTH-proces onder de Omgevingswet stabiel was, en voordat de gemeente haar werkprocessen onder de nieuwe wet had kunnen evalueren. Op basis van die evaluatie richt de gemeente de werkprocessen in 2027 opnieuw in.

De gemeente bouwt de komende jaren de afhankelijkheid gericht af, daar zij zich bewust is van een verminderde keuzevrijheid (punt 6).

**6. Looptijd en exitstrategie**

- Looptijd vijf jaar: 1 januari 2027 tot en met 31 december 2031, zonder verlengingsopties.
- Waarom vijf jaar: de gemeente investeert in 2027 opnieuw in de herinrichting van de werkprocessen (€ 12.000, onderdeel van deze opdracht). Die investering en de kennis die de organisatie de afgelopen jaren met de software heeft opgebouwd, verdienen zich alleen terug als de oplossing lang genoeg in gebruik blijft. Bij een kortere looptijd zou de gemeente direct na de herinrichting alweer een aanbesteding en implementatie moeten voorbereiden. Na vijf jaar is het DSO naar verwachting verder uitontwikkeld en de markt voor VTH-software volwassener, zodat een aanbesteding dan wel tot een reële vergelijking leidt.
- Geen verlengingsopties die verder reiken dan de exitstrategie.
- Contractuele eisen: export van alle gegevens en dossiers in een open formaat, medewerking aan een overstap tegen vooraf bekende tarieven, en koppelvlakken volgens landelijke standaarden waar beschikbaar.
- Uiterlijk 1 januari 2030 (24 maanden voor het einde van de looptijd) start de gemeente een marktverkenning en aanbesteding voor de opvolging, zodat er voldoende tijd is voor een implementatie van zes tot twaalf maanden.