Programma van Eisen AQUON aanbesteding veldwerk en monstername

Indien de opdrachtnemer bij aanvang van de overeenkomst nog niet volledig voldoet aan de eisen 18 tot en met 22, 25 tot en met 31 en 38 tot en met 40, geldt een implementatietermijn van maximaal twaalf (12) maanden na de ingangsdatum van de overeenkomst om volledige naleving van deze eisen te realiseren en aan te tonen. Voor alle overige eisen geldt dat hieraan vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst volledig moet worden voldaan.
Het niet realiseren van volledige naleving van de eisen 18 tot en met 22, 25 tot en met 31 en 38 tot en met 40 binnen de genoemde termijn van twaalf (12) maanden wordt aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

Algemene eisen	
1	De opdrachtnemer draagt zorg voor een zorgvuldig en veilig gebruik van alle door AQUON beschikbaar gestelde apparatuur, accounts, applicaties en gegevens. Daarbij waarborgt de opdrachtnemer de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie en beperkt hij de toegang tot AQUON-systemen en gegevens tot uitsluitend geautoriseerde medewerkers.
2	Voor de uitvoering van de werkzaamheden maakt de opdrachtnemer uitsluitend gebruik van de door AQUON verstrekte tablets, accounts en applicaties voor onder meer de planning van monsternamewerkzaamheden en het digitaal vastleggen van veldwaarnemingen. Alle verstrekte hardware, accounts en verzamelde gegevens blijven te allen tijde eigendom van AQUON.
3	Toegang tot AQUON-systemen is strikt persoonsgebonden. Inloggegevens mogen niet worden gedeeld. De opdrachtnemer meldt personeelsmutaties die gevolgen hebben voor autorisaties onverwijld aan AQUON en ziet erop toe dat verstrekte apparatuur en accounts uitsluitend voor de overeengekomen werkzaamheden worden gebruikt.
4	De opdrachtnemer wijzigt geen door AQUON ingestelde configuratie- of beveiligingsinstellingen, waaronder Mobile Device Management (MDM)-instellingen. Verstrekte middelen worden zorgvuldig beheerd en bij beëindiging van de opdracht of uitdiensttreding van betrokken medewerkers volledig en in goede staat aan AQUON geretourneerd.
5	Beveiligingsincidenten, (vermoedelijke) datalekken, verlies of diefstal van apparatuur en overige ICT-gerelateerde incidenten worden onverwijld gemeld via het door AQUON aangewezen meld- of ticketsysteem.
6	AQUON draagt zorg voor de benodigde mobiele dataverbindingen. De opdrachtnemer ziet erop toe dat het dataverbruik beperkt blijft tot zakelijke doeleinden en de uitvoering van de opdracht.
7	De opdrachtnemer naleeft voorts alle door AQUON verstrekte instructies, beleidsregels en procedures op het gebied van informatiebeveiliging, privacy, kwaliteit en ICT-gebruik. Nadere operationele afspraken over accountbeheer, incidentmanagement, ondersteuning, responstijden en hardwarevervanging worden vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA) of Dossier Afspraken en Procedures (DAP) binnen één maand na start van de overeenkomst.
8	AQUON behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst bewijsstukken op te vragen waaruit blijkt dat aan bovenstaande eisen wordt voldaan.

Planning en globale uitvoering	
9	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat uitsluitend medewerkers met een geldig VCA-certificaat en VOG worden ingezet bij de uitvoering van werkzaamheden voor AQUON. De geldigheid van de certificering wordt gedurende de contractperiode geborgd.
10	Monsters dienen te worden geconserveerd, verpakt, opgeslagen en getransporteerd conform NEN-EN-ISO 5667-3:2024. Opdrachtnemer dient aantoonbaar te borgen dat gedurende opslag en transport de voorgeschreven temperatuurcondities worden gehandhaafd.
11	Opdrachtgever zorgt ervoor dat flessen gescheiden worden aangeboden aan de koerier die het transport naar AQUON in Houten verzorgt. De specifieke eisen hiervoor zijn opgenomen in bijlage 11 Flessenoverzicht sorteerinstructie.
12	AQUON verzorgt de centrale planning van de werkzaamheden. De opdrachten worden digitaal beschikbaar gesteld aan de medewerkers van opdrachtnemer via de door AQUON ter beschikking gestelde systemen. De werkzaamheden worden uitgevoerd conform de geldende protocollen, normen en veiligheidsvoorschriften. Veldwerkers registreren monsternamegegevens, veldwaarnemingen en eventuele afwijkingen direct in de door AQUON beschikbaar gestelde applicaties. Hierdoor beschikt AQUON continu over actuele informatie over de voortgang van de opdracht.
13	Indien een meetlocatie niet toegankelijk is of een monster niet volgens planning kan worden genomen, wordt dit gemeld aan AQUON. In overleg worden passende vervolgacties bepaald. Op deze wijze wordt geborgd dat afwijkingen tijdig worden opgepakt en de continuïteit van het meetprogramma gewaarborgd blijft.

Uitvoering	
	Algemeen
14	Opdrachtnemer draagt zorg voor een beheerst logistiek proces voor de opslag, handling en overdracht van monsters. AQUON stelt de benodigde emballage, kratten en monsterflessen beschikbaar. Opdrachtnemer beheert deze middelen zorgvuldig en zorgt voor een correcte toepassing en opslag.
15	Opdrachtnemer beschikt vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst over een satellietlocatie in de provincie Limburg, voorzien van voldoende opslagcapaciteit, een gekoelde opslag en een vriesvoorziening conform de in het Programma van Eisen gestelde eisen. Deze locatie fungeert als logistieke hub voor de verzameling, tijdelijke opslag en verwerking van monsters. Op verzoek van AQUON krijgen derden toegang tot deze satellietlocatie, voor bijvoorbeeld het afleveren van monsters of ophalen van emballage.
16	Monsters worden conform de geldende conserverings- en transportvoorschriften behandeld en opgeslagen, waarbij de kwaliteit en traceerbaarheid van de monsters gedurende het gehele logistieke proces zijn geborgd. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat monsters tijdig worden gesorteerd en gereedstaan voor overdracht aan het door AQUON georganiseerde transport naar het laboratorium in Houten.

17	De overdracht van monsters vindt plaats volgens de door AQUON vastgestelde logistieke werkafspraken, zodat een betrouwbare en efficiënte verwerking van de monsters binnen de overeengekomen termijnen wordt gewaarborgd.
	Afvalwater
18	Opdrachtnemer dient de monsterneming van afvalwater uit te voeren conform NEN 6600-1 of diens rechtsopvolger.
19	Opdrachtnemer dient de bepaling van de watertemperatuur uit te voeren conform NEN 6414 of een aantoonbaar gelijkwaardige, actuele normmethode. Metingen dienen in situ te worden uitgevoerd en te worden gerapporteerd in graden Celsius (°C).
20	Opdrachtnemer dient de bepaling van het elektrisch geleidingsvermogen uit te voeren conform NEN-ISO 7888 of een aantoonbaar gelijkwaardige, actuele normmethode. Meetresultaten dienen te worden gerapporteerd in µS/cm, gecorrigeerd naar 25°C.
21	Opdrachtnemer dient de bepaling van de pH uit te voeren conform NEN-EN-ISO 10523 of een aantoonbaar gelijkwaardige, actuele normmethode. Meetresultaten dienen te worden gerapporteerd in pH-eenheden, inclusief de gemeten temperatuur in graden Celsius (°C).
22	Opdrachtnemer dient de bepaling van opgelost zuurstof uit te voeren conform NEN-EN-ISO 5814:2012 of een aantoonbaar gelijkwaardige, actuele normmethode. Meetresultaten dienen te worden gerapporteerd als percentage zuurstofverzadiging (%), inclusief de gemeten temperatuur in graden Celsius (°C).
23	Bij volume- en tijdproportionele monsterneming dient opdrachtnemer de door AQUON verstrekte instellingen voor debiet en bemonsteringsfrequentie te hanteren. AQUON verstrekt deze gegevens via de overeengekomen communicatiemiddelen.
24	Opdrachtnemer dient na afronding van de bemonstering het monsternamevat te reinigen en vrij te maken van achtergebleven residuen. Tenzij anders overeengekomen met AQUON, wordt het monsternamevat gereinigd met absorberend papier of een gelijkwaardig reinigingsmiddel.
	Oppervlaktewater
25	Opdrachtnemer dient de monsterneming van afvalwater uit te voeren conform NEN 6600-2 Water - Monsterneming - Deel 2: Oppervlaktewater of diens rechtsopvolger.
26	Opdrachtnemer dient monsterneming ten behoeve van microbiologische analyses uit te voeren conform NEN-EN-ISO 19458 of diens rechtsopvolger.
27	Opdrachtnemer dient het doorzicht te bepalen conform NEN-EN-ISO 7027-2 of een aantoonbaar gelijkwaardige, actuele normmethode. Het doorzicht dient te worden bepaald met behulp van een Secchi-schijf en te worden gerapporteerd als Secchi-diepte in meters (m).
28	Opdrachtnemer dient de watertemperatuur te bepalen conform NEN 6414:2008 of een aantoonbaar gelijkwaardige, actuele normmethode. Meetresultaten dienen te worden gerapporteerd in graden Celsius (°C).
29	Opdrachtnemer dient het elektrisch geleidingsvermogen (EGV) te bepalen conform NEN-ISO 7888 of een aantoonbaar gelijkwaardige, actuele normmethode. Meetresultaten dienen te worden gerapporteerd in µS/cm, gecorrigeerd naar 25°C.

30	Opdrachtnemer dient de pH te bepalen conform NEN-EN-ISO 10523:2012 of een aantoonbaar gelijkwaardige, actuele normmethode. Meetresultaten dienen te worden gerapporteerd in pH-eenheden, inclusief de gemeten temperatuur in graden Celsius (°C).
31	Opdrachtnemer dient het gehalte opgelost zuurstof te bepalen conform NEN-EN-ISO 5814:2012 of een aantoonbaar gelijkwaardige, actuele normmethode. Meetresultaten dienen te worden gerapporteerd als percentage zuurstofverzadiging (%), inclusief de gemeten temperatuur in graden Celsius (°C).
32	Indien door AQUON aangegeven, dient opdrachtnemer werkzaamheden uit te voeren conform het geldende RAVON Hygiëneprotocol / Desinfectieprotocol veldwerk. Opdrachtnemer dient aantoonbaar te beschikken over medewerkers, middelen en werkinstructies waarmee aan dit protocol kan worden voldaan.
33	Opdrachtnemer dient bij iedere bemonstering de coördinaten van de feitelijke meetlocatie digitaal vast te leggen in het door AQUON aangewezen registratiesysteem.
34	Indien een monster niet, niet volledig of niet conform planning kan worden genomen, dient de monsternemer of een contactpersoon van opdrachtnemer binnen 15 minuten na constatering telefonisch contact op te nemen met het betreffende waterschap of een door AQUON aangewezen contactpersoon.
35	Indien wordt afgeweken van de voorgeschreven meetlocatie, dient opdrachtnemer de coördinaten van de daadwerkelijk bemonsterde locatie vast te leggen in Nessie, inclusief een toelichting op de reden van afwijking.
36	Opdrachtnemer dient tijdens de uitvoering van veldwerkzaamheden op te treden als signalerende partij voor AQUON en haar opdrachtgevers.
37	Opvallende afwijkingen in het veld dienen direct telefonisch te worden gemeld aan het betreffende waterschap of de door AQUON aangewezen contactpersoon. Hieronder worden in ieder geval verstaan: • afwijkende kleur, geur, pH, zuurstofgehalte of elektrisch geleidingsvermogen van het water; • het aantreffen van twee of meer dode watervogels of zoogdieren; • het aantreffen van meer dan vijf dode vissen; • het aantreffen van vuilstortingen, chemisch afval of afvalzakken in of nabij het water; • het waarnemen van olie-, vet- of schuimlagen op het water.
38	De opdrachtnemer dient alle fytoplanktonbemonsteringen uit te voeren overeenkomstig de meest actuele versie van het STOWA Handboek Hydrobiologie en, waar van toepassing, NEN-EN 16698. De opdrachtnemer borgt dat de bemonstering volledig geschikt is voor KRW-toetsing en reproduceerbare bepaling van fytoplanktonsamenstelling en -abundantie.
39	De opdrachtnemer dient alle zoöplanktonbemonsteringen uit te voeren overeenkomstig de meest actuele versie van het STOWA Handboek Hydrobiologie. De bemonstering dient representatief, reproduceerbaar en geschikt voor KRW-beoordeling te zijn. Conservering, opslag, transport en kwaliteitsborging dienen overeenkomstig de geldende voorschriften te worden uitgevoerd.

	Aanvullend voor zwemwater
40	Opdrachtnemer dient monitoring van cyanobacteriën (blauwalgen) uit te voeren conform het op dat moment geldende Blauwalgenprotocol van het RIVM.
41	Opdrachtnemer dient afwijkingen die een directe bedreiging kunnen vormen voor de zwemwaterkwaliteit onmiddellijk telefonisch te melden aan het betreffende waterschap. Hieronder worden in ieder geval verstaan: • blauwalgbloei of een vermoeden daarvan; • ernstige verontreiniging van water of strand; • olie-, vet- of teerachtige residuen; • dode vogels, vissen of overige dieren; • overige situaties die kunnen leiden tot een risico voor de volksgezondheid.
	Overige werkzaamheden
42	Opdrachtnemer dient op verzoek van AQUON monsters op te halen vanaf de onderstaande locaties: • Maria Theresialaan 99, 6043 CX Roermond; • Expeditiestraat 6, 5961 PX Horst; • Milieustraat 16, 6136 KV Sittard.
43	Opdrachtnemer dient aangemelde monsters uiterlijk op de eerstvolgende werkdag na aanmelding op te halen. Indien de aanmelding vóór 12:00 uur plaatsvindt, kan AQUON verzoeken de monsters nog dezelfde dag op te halen.
44	Opdrachtnemer dient monsters na afhaling gekoeld en conform NEN-EN-ISO 5667-3 te transporteren naar de satellietlocatie van opdrachtnemer. De voorgeschreven conserverings- en temperatuurcondities dienen gedurende het gehele transportproces aantoonbaar te worden geborgd.
45	Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor tijdige overdracht van monsters aan het door AQUON georganiseerde transport richting het laboratorium van AQUON in Houten.

	Incidenten en calamiteiten
46	Opdrachtnemer dient op verzoek van AQUON incidentele monsternamewerkzaamheden uit te voeren in het kader van incidenten, calamiteiten, klachtenonderzoeken of andere spoedsituaties.
47	Opdrachtnemer dient binnen één uur na ontvangst van een spoedverzoek de ontvangst te bevestigen en de verwachte uitvoeringsplanning aan AQUON kenbaar te maken.
48	Spoedopdrachten dienen binnen de door AQUON aangegeven termijn te worden uitgevoerd. Indien geen termijn wordt opgegeven, dient opdrachtnemer de werkzaamheden uiterlijk binnen 24 uur na opdrachtverstrekking uit te voeren.
49	**Ad-hoc werkzaamheden** De opdrachtnemer moet in staat zijn ad-hoc opdrachten en spoedopdrachten uit te voeren. Onder ad-hoc opdrachten worden werkzaamheden verstaan die niet vooraf zijn gepland en binnen 72 uur moeten worden uitgevoerd. Onder spoedopdrachten worden werkzaamheden verstaan die niet vooraf zijn gepland en binnen 24 uur moeten worden uitgevoerd. De opdrachtnemer beschikt over

	voldoende capaciteit en flexibiliteit om dergelijke opdrachten binnen de afgesproken termijn uit te voeren.

Rapportage en kwaliteitsborging	
50	Opdrachtnemer dient vragen van AQUON binnen vijf (5) werkdagen inhoudelijk te beantwoorden. Indien beantwoording binnen deze termijn niet mogelijk is, dient opdrachtnemer binnen vijf werkdagen een reactie te geven met daarin de reden van vertraging en de verwachte datum van inhoudelijke beantwoording.
51	Opdrachtnemer voert periodiek interne controles uit op de uitgevoerde werkzaamheden, registraties en naleving van procedures. Geconstateerde afwijkingen worden vastgelegd, geanalyseerd en voorzien van passende corrigerende maatregelen.
52	De uitvoering van de werkzaamheden staat onder toezicht van een aangewezen coördinator of teamleider. Deze bewaakt de kwaliteit, voortgang, veiligheid en naleving van de contractuele afspraken en treedt op als eerste aanspreekpunt voor AQUON.
53	Opdrachtnemer evalueert periodiek de uitvoering van de overeenkomst en identificeert mogelijkheden voor procesverbetering. Verbetermaatregelen worden waar mogelijk in overleg met AQUON geïmplementeerd, met als doel de kwaliteit, efficiëntie en betrouwbaarheid van de dienstverlening verder te verhogen.
54	Opdrachtnemer dient uiterlijk binnen twintig (20) werkdagen na afloop van ieder kalenderkwartaal een kwaliteitsrapportage aan AQUON te verstrekken.
55	De kwaliteitsrapportage dient ten minste de volgende onderdelen te bevatten: • gerealiseerde leverbetrouwbaarheid ten opzichte van de afgesproken termijnen; • aantal uitgevoerde opdrachten; • aantal niet tijdig uitgevoerde opdrachten; • geregistreerde afwijkingen en corrigerende maatregelen; • beoordeling van de betrouwbaarheid en volledigheid van de meetgegevens; • verbetermaatregelen voor het opvolgende kwartaal.