1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	SURF B.V.
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Aanbesteding Microsoft LSP
Beschrijving:	Betreft de aanbesteding voor de selectie van een Microsoft LSP voor de Samenwerkingspartners (SURF, APS en SLB).
Identificatiecode van de procedure:	715284a0-1185-4e13-b8a8-7cbb67ed38a1
Eerdere aankondiging:	f78fc5a6-d61e-4e13-9bea-46a89597431d-01
Interne identificatiecode:	0b6e44fa-7345-482f-8e5d-8db9af8a99d4
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Betreft de reguliere niet-openbare procedure.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48219300 Administratieve software
Aanvullende classificatie (cpv):	48221000 Software voor internet browsen
Aanvullende classificatie (cpv):	48222000 Software voor webserver
Aanvullende classificatie (cpv):	48223000 Software voor e-mail
Aanvullende classificatie (cpv):	48300000 Software voor het maken van documenten, tekeningen, afbeeldingen, dienstregelingen en productiviteit
Aanvullende classificatie (cpv):	48310000 Software voor het maken van documenten
Aanvullende classificatie (cpv):	48311000 Software voor documentenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48316000 Software voor presentatie
Aanvullende classificatie (cpv):	48317000 Tekstverwerkingssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	48320000 Software voor het maken van tekeningen en afbeeldingen
Aanvullende classificatie (cpv):	48331000 Software voor projectmanagement

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	350 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	750 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	NB: Door beperkingen in het aankondigingsformulier is het 'Minimaal aantal partijen dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd - BT-50-Lot' gesteld op '5'. Dit betreft echter het maximum. Ook indien er minder dan 5 gegadigden worden toegelaten, kan de tweede fase van start gaan.
Rechtsgrondslag:	

Rijksoverheid

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Aanbesteding Microsoft LSP
Beschrijving:	Betreft de aanbesteding voor de selectie van een Microsoft LSP voor de Samenwerkingspartners (SURF, APS en SLB).
Interne identificatiecode:	4181c1b9-612c-4189-8197-349e53b3dc77

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Aanvullende aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	48219300 Administratieve software
Aanvullende classificatie (cpv):	48221000 Software voor internet browsen
Aanvullende classificatie (cpv):	48222000 Software voor webserver
Aanvullende classificatie (cpv):	48223000 Software voor e-mail
Aanvullende classificatie (cpv):	48300000 Software voor het maken van documenten, tekeningen, afbeeldingen, dienstregelingen en productiviteit
Aanvullende classificatie (cpv):	48310000 Software voor het maken van documenten
Aanvullende classificatie (cpv):	48311000 Software voor documentenbeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	48316000 Software voor presentatie
Aanvullende classificatie (cpv):	48317000 Tekstverwerkingssoftware
Aanvullende classificatie (cpv):	48320000 Software voor het maken van tekeningen en afbeeldingen
Aanvullende classificatie (cpv):	48331000 Software voor projectmanagement

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	5 Jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	350 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst :	750 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Aanvullende informatie:	NB: Door beperkingen in het aankondigingsformulier is het 'Minimaal aantal partijen dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd - BT-50-Lot' gesteld op '5'. Dit betreft echter het maximum. Ook indien er minder dan 5 gegadigden worden toegelaten, kan de tweede fase van start gaan.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

Rijksoverheid

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Dienstverlening
Beschrijving:	Wijze van uitvoering dienstverlening
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	300
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Implementatie
Beschrijving:	Implementatieplan
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	150
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Exit
Beschrijving:	Exitplan
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	150
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Gewogen percentage
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	400

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Den Haag
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Informatie over de termijnen voor beroep:	Bezwaartermijn n.a.v. de afwijzing/toelating tot de gunningsfase is gesteld op 5 werkdagen. Bezwaartermijn n.a.v. de gunningsbeslissing is gesteld op 20 kalenderdagen. Nadere informatie is te vinden in de stukken.
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die informatie verstrekt over de	

Rijksoverheid

voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	SURF B.V.
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	SURF B.V.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	SURF B.V.
Organisatie die de betaling uitvoert:	SURF B.V.
Organisatie die het contract ondertekent:	SURF B.V.

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	350 000 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	350 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst :	750 000 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	350 000 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Bechtle B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	Mercell Tender: 209213 Aanbesteding Microsoft LSP
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	350 000 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	ROK - Microsoft LSP
Datum waarop de winnaar is gekozen:	16/10/2026
Datum van sluiting van het contract:	16/10/2026
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	SURF B.V.

6.1.3 Niet-winnende inschrijvers:

Inschrijver:

Officiële naam:	SoftwareONE Netherlands B.V.

6.1.4 Statistische informatie

Rijksoverheid

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	SURF B.V.
Registratienummer:	50277375
Postadres:	Moreelsepark 48
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511EP
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Sander Hompus
E-mail:	Sander.Hompus@surf.nl
Telefoon:	+31614489024
Internetadres:	https://www.surf.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2428

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	(+31) 883622200

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

Rijksoverheid

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Bechtle B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	17239940
Postadres:	Meerenakkerplein 27
Stad:	Eindhoven
Postcode:	5652BJ
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rob Cattenstart
E-mail:	rob.cattenstart@bechtle.com
Telefoon:	+31655289388
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	SoftwareONE Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	33226399
Postadres:	Naritaweg 177
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1043BW
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Team Centrale Overheid
E-mail:	mercell.nl@softwareone.com
Telefoon:	+31202586800
Internetadres:	https://www.softwareone.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging :	b4a5d232-4b14-4d04-8452-cf1d27b9047e - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	10/11/2026 13:13 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	10/11/2026 13:15 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid