Bijlage 1 Programma van Eisen

Op het moment dat u inschrijft op deze aanbesteding, dan gaat u onvoorwaardelijk en volledig akkoord met de eisen die opgenomen zijn in het Programma van Eisen. Eventuele kosten die u wilt rekenen voor realisatie of nakoming van deze eisen dient u te verwerken in uw financiële aanbieding. Er kunnen dus geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht, tenzij de mogelijkheid hiertoe nadrukkelijk omschreven is.

Algemene eisen

Eis	Omschrijving
E01	Eigen voorwaarden Inschrijver gaat ermee akkoord dat eigen algemene en/of verkoopvoorwaarden nadrukkelijk van de hand worden gewezen. In de Inschrijving van Inschrijver wordt niet (deels) naar andere juridische voorwaarden verwezen. Het is daarnaast niet toegestaan om voorwaardelijke Inschrijvingen in te dienen.
E02	Akkoordverklaring Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver akkoord met de inhoud van de Aanbestedingsdocumentatie, rekening houdend met de aanpassingen vanuit de Nota's van Inlichtingen.
E03	Conformiteit wet- en regelgeving Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt voldaan aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving en normen. Dit betekent eveneens dat de Aggregaten bij Oplevering en na ieder onderhoud voldoen aan de op dat moment geldende wet- en regelgeving.
E04	Informeren over wijzigingen Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig over wijzigingen in wet- en regelgeving of normen die van toepassing zijn op de Aggregaten en verwerkt deze wijzigingen in het onderhoud. Voor de prijzen geldt de Overeenkomst.
E05	Gelijkwaardigheid Verwijst dit Programma van Eisen naar een norm met de toevoeging 'of gelijkwaardig', dan accepteert Opdrachtgever een gelijkwaardig alternatief. Inschrijver toont dan met de productinformatie aan dat het alternatief functioneel ten minste gelijkwaardig is. Opdrachtgever beoordeelt de gelijkwaardigheid.
E06	Vast contactpersoon Opdrachtnemer stelt voor de uitvoering van de Overeenkomst één vaste contactpersoon aan voor Opdrachtgever en voorziet daarnaast in een vaste vervanger. Alle communicatie verloopt via Opdrachtnemer, ook wanneer Opdrachtnemer voor de levering of het onderhoud een Onderaannemer inzet.
E07	Nederlandse taal Alle communicatie, documentatie, instructies en rapportages van Opdrachtnemer zijn in de Nederlandse taal.

Eis	Omschrijving
E08	Veiligheid op locatie Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid tijdens de werkzaamheden op de locaties van Opdrachtgever en neemt alle noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn personeel, personeel van Opdrachtgever en derden. Medewerkers van Opdrachtnemer volgen de huisregels van de locatie en kunnen zich legitimeren als medewerker van Opdrachtnemer.
E09	Afval Opdrachtnemer voert verpakkingsmateriaal, afgewerkte olie, filters, accu's en overig afval dat ontstaat bij de levering en het onderhoud gescheiden en volgens de geldende regelgeving af. Het is niet toegestaan dit afval op de locatie van Opdrachtgever achter te laten.

Producteisen

Eis	Omschrijving
E10	Productinformatie Inschrijver voegt bij de Inschrijving de productinformatie (datasheet of technische specificaties) van het aangeboden Aggregaat toe, met vermelding van fabricaat en type. Uit de productinformatie blijkt dat het Aggregaat voldoet aan alle producteisen in dit Programma van Eisen. Blijkt een eis niet uit de datasheet, dan voegt Inschrijver een verklaring van de fabrikant toe (bijvoorbeeld de HVO100-vrijgave van de motorfabrikant of het Stage V-motorlabel).
E11	Fabricaat en type Alle 33 Aggregaten zijn van hetzelfde fabricaat en type.
E12	Vermogen Het Aggregaat levert een prime-vermogen (PRP) van minimaal 9 kVA bij 400 V en 50 Hz, bepaald volgens NEN-ISO 8528-1 of gelijkwaardig.
E13	Spanning en frequentie Het Aggregaat levert zowel 400 V (driefasen) als 230 V (eenfase), met een frequentie van 50 Hz.
E14	Aansluitingen Het Aggregaat is voorzien van minimaal één CEE 400V-krachtstroomaansluiting en minimaal één CEE 230V-aansluiting, volgens NEN-EN-IEC 60309 of gelijkwaardig.
E15	Elektrische beveiliging Het Aggregaat is voorzien van een beveiliging tegen overbelasting en kortsluiting en van een aansluitpunt voor aarding.
E16	Startvoorzieningen Het Aggregaat is voorzien van zowel een mechanische startvoorziening (handstart) als een elektrische startvoorziening (startmotor met startaccu).
E17	Motor en koeling Het Aggregaat is voorzien van een luchtgekoelde dieselmotor.

Eis	Omschrijving
E18	Brandstoftank Het Aggregaat heeft een brandstoftank met een inhoud van minimaal 25 liter.
E19	HVO100 Het Aggregaat is door de motorfabrikant vrijgegeven voor paraffinische diesel volgens NEN-EN 15940 (HVO100) of gelijkwaardig, zonder verlies of beperking van de fabrieksgarantie.
E20	CE-markering en normen Het Aggregaat is CE-gemarkeerd volgens de op het moment van levering geldende Europese regelgeving (vanaf 20 januari 2027 de Machineverordening (EU) 2023/1230) en voldoet aan NEN-ISO 8528 of gelijkwaardig. Opdrachtnemer levert bij elk Aggregaat een EU-conformiteitsverklaring, met het gegarandeerde geluidsvermogensniveau volgens Richtlijn 2000/14/EG.
E21	Mobiele uitvoering Het Aggregaat is mobiel inzetbaar, voorzien van vast gemonteerde transportwielen en handmatig, zonder aanvullende hulpmiddelen, te verrijden.
E22	Urenteller Het Aggregaat is voorzien van een urenteller.

Leveringseisen

Eis	Omschrijving
E23	Gebruiksklaar opleveren Opdrachtnemer levert de Aggregaten gebruiksklaar op. De Oplevering is inbegrepen in de prijs per Aggregaat en omvat ten minste: - Aflevering op de afleverlocatie van Opdrachtgever, inclusief transport, afladen en plaatsen op de door Opdrachtgever aangewezen plek (eis E24); - Ingebruikname en proefdraaien (eis E28); - Instructie (eis E29); - Documentatie, waaronder een Nederlandstalige gebruikershandleiding en de onderhouds- en servicegegevens (eis E30); - Een gevulde brandstoftank (eis E31).
E24	Afleverlocatie Opdrachtnemer levert de Aggregaten af op de Brandweerkazerne Emmen. Na Oplevering plaatst Opdrachtgever de Aggregaten op locaties in de provincie Drenthe. Opdrachtnemer voert het onderhoud uit op de locatie waar het Aggregaat is geplaatst.
E25	Afstemming aflevering Opdrachtnemer stemt het afleveringsmoment uiterlijk 5 werkdagen vooraf af met Opdrachtgever. De aflevering vindt plaats op werkdagen, op een met Opdrachtgever afgesproken tijdstip.

Eis	Omschrijving
E26	Maximale leveringstermijn Opdrachtnemer levert alle 33 Aggregaten uiterlijk 16 weken na ondertekening van de Overeenkomst gebruiksklaar op. Inschrijver kan in Open vraag 1 een snellere of gefaseerde levering aanbieden.
E27	Aangeboden leverdatum De door Inschrijver in de Inschrijving aangeboden leverdatum, of bij gefaseerde levering de aangeboden leverdata, geldt als fatale termijn. Opdrachtnemer meldt een dreigende overschrijding direct schriftelijk aan Opdrachtgever, met de oorzaak en de maatregelen om de vertraging te beperken.
E28	Ingebruikname en proefdraaien Bij Oplevering stelt Opdrachtnemer elk Aggregaat in bedrijf en voert een proefdraai van minimaal 30 minuten onder belasting uit. Daarbij controleert Opdrachtnemer ten minste de werking van beide startvoorzieningen, de 400V- en 230V-aansluitingen en de beveiligingen. Opdrachtnemer legt de resultaten per Aggregaat (serienummer) vast in een opleverrapport.
E29	Instructie Opdrachtnemer geeft bij Oplevering, indien Opdrachtgever dit wenst, op locatie instructie aan de gebruikers van Opdrachtgever over het starten, aansluiten, bijvullen, uitschakelen en de dagelijkse controles van het Aggregaat. Opdrachtnemer levert daarnaast een proefdraai-instructie waarmee Opdrachtgever de Aggregaten tussen de onderhoudsbeurten zelf kan laten proefdraaien.
E30	Documentatie Opdrachtnemer levert bij Oplevering per Aggregaat ten minste de volgende documentatie, digitaal (pdf): - Een Nederlandstalige gebruikershandleiding; - De onderhouds- en servicegegevens: het onderhoudsvoorschrift van de fabrikant, de onderhoudsintervallen, een onderdelenlijst en de contactgegevens van de storingsdienst; - De EU-conformiteitsverklaring (eis E20); - Het opleverrapport (eis E28).
E31	Brandstof bij Oplevering Opdrachtnemer levert elk Aggregaat op met een volledig gevulde brandstoftank.
E32	Acceptatie Een Oplevering is geslaagd als het Aggregaat voldoet aan de producteisen, de proefdraai is geslaagd, de instructie is gegeven (indien gewenst) en de documentatie volledig is. Gebreken die bij Oplevering worden geconstateerd, herstelt Opdrachtnemer binnen 10 werkdagen. De aangeboden leverdatum (eis E27) blijft daarbij onverkort gelden. De acceptatie verloopt volgens de Overeenkomst.
E33	Garantie Opdrachtnemer verleent op elk Aggregaat een garantie van minimaal 24 maanden na Oplevering (Garantieperiode). De garantie omvat het kosteloos herstellen van alle gebreken, inclusief onderdelen, arbeid en voorrijkosten, met uitzondering van gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door Opdrachtgever.

Eis	Omschrijving
E34	Afhandeling garantie Opdrachtgever meldt garantiegevallen bij Opdrachtnemer; Opdrachtnemer handelt deze af. Opdrachtnemer kan hiervoor een merkdealer inschakelen en blijft daarbij verantwoordelijk. Voor storingen in de Garantieperiode gelden de reactietijden uit eis E36 en E37.

Onderhoud & Service

Eis	Omschrijving
E35	Storingsdienst Opdrachtnemer heeft een storingsdienst die 24 uur per dag, 7 dagen per week telefonisch bereikbaar is voor het melden van storingen.
E36	Storing tijdens Inzet Bij een storing van een Aggregaat tijdens Inzet neemt een technisch deskundige van Opdrachtnemer binnen 1 uur na melding contact op met de melder over de diagnose en de vervolgaanpak. Binnen 4 uur na melding is een monteur of een vervangend Aggregaat met minimaal gelijkwaardig vermogen en gelijkwaardige aansluitingen op locatie. Deze termijnen gelden 24 uur per dag, 7 dagen per week.
E37	Overige storingen Bij een storing die niet tijdens Inzet optreedt, zoals een storing bij een proefdraai of tijdens onderhoud, is een monteur uiterlijk de volgende werkdag na melding op locatie.
E38	Herstel niet direct mogelijk Is herstel niet direct mogelijk, bijvoorbeeld omdat een onderdeel niet beschikbaar is, dan overlegt Opdrachtnemer onverwijld met Opdrachtgever over een passende tijdelijke oplossing. Opdrachtnemer meldt daarbij de verwachte hersteldatum.
E39	Onderhoud in de Garantieperiode Opdrachtnemer voert in de Garantieperiode het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud uit, met ten minste de inhoud van eis E41. Dit onderhoud is inbegrepen in de prijs per Aggregaat.
E40	Preventief onderhoud Opdrachtnemer voert na afloop van de Garantieperiode minimaal eenmaal per jaar Preventief onderhoud uit aan elk Aggregaat, volgens het onderhoudsvoorschrift van de fabrikant. De prijs voor het Preventief onderhoud is all-in en omvat arbeid, klein materiaal en voorrijkosten. Onder klein materiaal vallen de verbruiksmaterialen uit het onderhoudsvoorschrift van de fabrikant, zoals motorolie en filters.

Eis	Omschrijving
E41	Omvang Preventief onderhoud Het Preventief onderhoud omvat per Aggregaat ten minste: - De werkzaamheden uit het onderhoudsvoorschrift van de fabrikant; - Een proefdraai onder belasting; - Controle van de brandstofconditie op vocht en vervuiling en zo nodig reinigen of verversen van de brandstof; - Controle en zo nodig laden van de startaccu, en controle van de mechanische en de elektrische startvoorziening; - Inspectie van de elektrische veiligheid volgens NEN 3140 of gelijkwaardig, inclusief de beveiligingen en aansluitingen; - Indien van toepassing, regeneratie of reiniging van het roetfilter.
E42	Keuringen en inspecties Alle wettelijk verplichte en door de fabrikant voorgeschreven keuringen, inspecties, testen en metingen, ook met een interval langer dan een jaar, zijn inbegrepen in de prijs voor het Preventief onderhoud.
E43	Onderhoudsrapport Opdrachtnemer levert binnen 10 werkdagen na elke onderhoudsbeurt een digitaal onderhouds- en inspectierapport per Aggregaat (serienummer en locatie). Het rapport bevat ten minste de uitgevoerde werkzaamheden, de meetwaarden van de NEN 3140-inspectie, de stand van de urenteller, de geconstateerde gebreken en de geadviseerde vervolgacties.
E44	Draaiuren Voor het Preventief onderhoud gaat Opdrachtnemer uit van maximaal 400 draaiuren per Aggregaat per jaar. Onderhoud dat door een hoger aantal draaiuren noodzakelijk is, voert Opdrachtnemer na akkoord van Opdrachtgever uit als Correctief onderhoud.
E45	Planning onderhoud Opdrachtnemer stelt jaarlijks in overleg met Opdrachtgever een planning op voor het Preventief onderhoud. Opdrachtnemer voert het onderhoud op de locatie van het Aggregaat uit, zoveel mogelijk per locatie in één bezoek. Opdrachtnemer kondigt de werkzaamheden minimaal 5 werkdagen vooraf aan bij Opdrachtgever.
E46	Correctief onderhoud Opdrachtnemer voert Correctief onderhoud uit na melding of opdracht van Opdrachtgever, op basis van de uurtarieven in Bijlage 5. De uurtarieven zijn all-in, inclusief voorrijkosten en reistijd. Het uurtarief binnen kantoortijd geldt op werkdagen 08:00 tot 17:00 uur; daarbuiten geldt het uurtarief buiten kantoortijd.
E47	Materiaal Correctief onderhoud Materialen en onderdelen voor Correctief onderhoud die niet onder de garantie of het Preventief onderhoud vallen, mag Opdrachtnemer tegen kostprijs doorbelasten. Dit gebeurt na akkoord van Opdrachtgever op een opgave van de kosten. Kostprijs is de netto inkoopprijs zonder opslag. Opdrachtnemer maakt de kostprijs op verzoek van Opdrachtgever inzichtelijk met de inkoopfactuur.

Eis	Omschrijving
E48	Werkbon Correctief onderhoud Opdrachtnemer levert na elk bezoek voor Correctief onderhoud een digitale werkbon per Aggregaat (serienummer en locatie). De werkbon vermeldt de oorzaak van de storing, de uitgevoerde werkzaamheden, de bestede uren en de gebruikte materialen.
E49	Gekwalificeerd personeel Opdrachtnemer laat het onderhoud uitvoeren door eigen gekwalificeerd personeel of door een door Opdrachtnemer ingeschakelde onderhoudspartner die door de fabrikant van het Aggregaat is geautoriseerd. De monteurs zijn ten minste vakbekwaam persoon volgens NEN 3140 of gelijkwaardig en zijn opgeleid door of namens de fabrikant van het Aggregaat of de motor. Opdrachtnemer toont dit op verzoek van Opdrachtgever aan met certificaten of een verklaring van de fabrikant en blijft verantwoordelijk voor het onderhoud.
E50	Beschikbaarheid onderdelen Opdrachtnemer garandeert de beschikbaarheid van originele of gelijkwaardige onderdelen voor de Aggregaten gedurende de looptijd van de Overeenkomst, inclusief verlengingen. Opdrachtnemer gebruikt bij het onderhoud originele of door de fabrikant goedgekeurde onderdelen, zodat de fabrieksgarantie behouden blijft.

Commercieel

Eis	Omschrijving
E51	Prijzenblad Inschrijver dient de prijsaanbieding voor deze aanbesteding in te dienen door gebruik te maken van het Prijzenblad, zie Bijlage 5. Inschrijver dient het Prijzenblad conform de instructie in te vullen. Het is niet toegestaan om de opbouw van het Prijzenblad te wijzigen.
E52	Prijs per Aggregaat De prijs per Aggregaat omvat het Aggregaat, de gebruiksklare Oplevering (eis E23), de garantie (eis E33) en het onderhoud in de Garantieperiode (eis E39). Voor het overige gelden de prijsafspraken in de Overeenkomst.