Marktconsultatie regionaal deelfietssysteem

Inleiding

Groene Metropoolregio Arnhem-Nijmegen
De Groene Metropoolregio Arnhem-Nijmegen (GMR) verkent de mogelijkheden voor een regionaal deelfietssysteem voor zeventien gemeenten. Dit deelfietsssysteem wordt middels een concessieprocedure op de markt gezet. Met deze consultatie willen we weten hoe u als marktpartij naar zo'n systeem kijkt, voordat wij de uitvraag schrijven.

Proces

1. Randvoorwaarden voor deze marktconsultatie

- GMR neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht;
- Dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatiedoeleinden;
- De marktconsultatie is geen onderdeel van een mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan een mogelijke aanbesteding. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan een aanbesteding;
-
- De marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als de GMR vrijblijvend;
- Partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens GMR ontlenen;
- Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Eventuele kosten voor deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed door GMR;
- Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde functionele informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het door GMR nader uit te werken programma van eisen;
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- De inbreng van deelnemende partijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- Informatie over prijzen en tariefstelling die door partijen wordt meegegeven wordt door GMR niet individueel gedeeld;
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands;
- GMR is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- GMR behoudt zich het recht voor:
    - de planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
    - het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
    - deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.
- GMR gaat uit van een schriftelijke marktconsultatie maar kan besluiten om een of meer partijen om een mondelinge toelichting te vragen.
- Van deze marktconsultatie wordt verslag geplaatst, de bevindingen van de marktconsultatie nemen we mee in de aanbesteding.

Planning*

Publiceren marktconsultatie op Tenderned	10 november 2026
Uiterste datum stellen van vragen	20 november 2026
Antwoorden op de vragen	25 november 2026
Sluiting reacties	11 december 2026

*planning kan gewijzigd worden, de planning in Tenderned is leidend.

Over uw organisatie

- Naam, contactpersoon en contactgegevens.
- Welke deelfietssystemen exploiteert u nu, waar, en met hoeveel fietsen?
- Welk systeem daarvan lijkt qua schaal en gebied het meest op deze regio?

Waar we nu staan

Hieronder volgen onze uitgangspunten. Deze zijn bedoeld als achtergrond bij uw antwoorden, niet als kader waarbinnen u moet blijven. Alles hierin staat ter discussie.

Gebied: de zeventien gemeenten die samenwerken binnen de GMR (zie: www.gmr.nl/over-ons), van Nijmegen en Arnhem tot dorpen van enkele duizenden inwoners. De gemeenten Ede, Wageningen en Veenendaal hebben ook hun intentie uitgesproken om deel te nemen.

Orde van grootte: ruim duizend fietsen, mix van elektrisch en niet-elektrisch, back-to-many met fysieke en virtuele hubs, meer dan 700.000 ritten per jaar, een tarief van enkele euro's per rit en een publieke bijdrage van ongeveer €500.000 per jaar.

Tijdpad: start van de concessie in 2028 of 2029, eventueel gefaseerd, met een looptijd van enkele jaren.

Doel: een regionaal deelfietssysteem als aantrekkelijk alternatief voor de auto en als aanvulling en versterking van het OV.

A. Het systeem

1. Hoe zou u een regionaal deelfietssysteem voor dit gebied opzetten als u het voor het zeggen had en rekening houdend met het doel?
2. Wat bepaalt of zo'n systeem aanslaat? Beschrijf dat graag aan de hand van een systeem dat u kent, met cijfers waar u die kunt geven.
3. Wat maakt deze opdracht voor u aantrekkelijk, en wat zou een reden zijn om niet in te schrijven? Wat is must have, en wat is nice to have?
4. In Arnhem en Nijmegen rijden al deelfietsen. Hoe zou u de overgang naar één regionaal systeem aanpakken?

B. Vloot, plek en kwaliteit

5. Hoe groot schat u de potentiële vlootomvang in die u zou willen aanbieden en hoe zou u die over het gebied en per gemeente verdelen?
6. De GMR overweegt een mix van elektrische en niet-elektrische fietsen uit te vragen. Hoe kijkt u naar dit voornemen en welke mixverhouding stelt u voor?
7. Wij denken op dit moment aan trapfietsen en elektrische fietsen. Wat zou het toevoegen van andere voertuigen, zoals deelsteps, betekenen voor de businesscase, het gebruik en het bereiken van de doelstellingen?
8. Welke rol spelen hubs in uw opzet, en wat heeft u van de gemeenten nodig als het gaat om ruimte, plaatsing en handhaving?

9. Een gegarandeerd aantal fietsen op sommige plekken, zoals OV-knooppunten en bedrijventerreinen, kan het gebruik stimuleren omdat de reiziger meer vertrouwen krijgt in het systeem. Hoe kijkt u hiernaar, en op welke plekken en met welke aantallen zou u dit doen?

10. Hoe ziet u de relatie tussen een deelfietssysteem en het bredere netwerk van publieke mobiliteit? Denk aan OV-knooppunten en P+R-locaties, maar ook aan de combinatie met doelgroepenvervoer, en aan wat dat betekent voor de inrichting van het systeem.

11. Een groot deel van dit gebied bestaat uit kernen van enkele duizenden inwoners. Wat werkt daar wel en wat niet, en waar ligt voor u de ondergrens om een plek te bedienen? Stelt u minimumeisen aan het gebied of aan het aantal deelnemende gemeenten? De zeventien gemeenten zijn een maximum: wat zou het voor u betekenen als er uiteindelijk minder meedoen?

C. Exploitatie

12. Welke tariefstructuur werkt in dit gebied en draagt bij aan het doel? Ga daarbij in op het verschil tussen incidentele reizigers en frequente gebruikers, en op de abonnementsvormen die daarbij passen.

13. Hoe kijkt u naar de voorlopige publieke bijdrage van €500.000 per jaar ten behoeve van meer aanbod en interessante gebruikstarieven? En wat zou een verhoging met vijftig procent extra mogelijk maken? Of een verlaging?

14. Wanneer draait een systeem als dit zonder publieke bijdrage, en wat is er nodig zolang dat nog niet zo is?

15. Hoe zou u risico en meeropbrengst verdelen tussen exploitant en opdrachtgever?

16. Welke minimale looptijd heeft u nodig om te investeren en het systeem te laten ingroeien?

17. Stel: u kunt starten in enkel de bovenste of de onderste geografische helft van het gebied en pas een jaar later in het totale gebied. Welke implicaties heeft dat voor vloot, exploitatie of andere effecten?

D. Bereik

18. Hoe krijgt u het gebruik in het eerste jaar op gang, en wat heeft u daarbij van de gemeenten nodig?

19. Welke doelgroep bereikt u met een systeem als dit, en wie niet? Wat zou er nodig zijn om die tweede groep wel te bereiken? Denk hierbij aan inwoners met een laag inkomen, studenten en scholieren, of mensen die een tweede of derde auto in het huishouden bezitten.

20. Enkele gemeenten liggen dicht bij natuur- en recreatiegebieden zoals de Veluwe, de Utrechtse Heuvelrug, Het Binnenveld en de uiterwaarden van Rijn en Waal. Wij zien mogelijkheden voor recreanten om gebruik te maken van de deelfietsen. Hoe kijkt u hier tegenaan, en wat is volgens u een juiste strategie om deze doelgroep te bedienen?

21. Wat zorgt ervoor dat iemand van incidentele gebruiker een frequente gebruiker wordt?

22. Wat werkt richting werkgevers, bedrijventerreinen en grote onderwijsinstellingen? Denk hierbij aan de wijze van factureren, koppeling met een bedrijfspas, gegarandeerde beschikbaarheid in de spits en koppeling met mobiliteitsapps. Zijn er zaken die u van werkgevers nodig heeft, zoals ruimte om fietsen te stallen?

23. Hoeveel maatwerk per gebied, gemeente of periode kan er binnen één regionaal systeem? Denk bijvoorbeeld aan (langdurige) werkzaamheden, grote evenementen of een OV-verstoring.

E. Data en samenwerking

24. Welke gegevens kunt u leveren, en hoe kijkt u aan tegen koppeling met het OV en met reis- en mobiliteitsapps, waaronder MaaS-platforms?

25. Welke contractvorm en aanbestedingsopzet bieden volgens u de beste balans tussen publieke regie, continuïteit, innovatie en ondernemerschap? Welke rol zouden prijs en kwaliteit moeten spelen?

F. Uitbreiding richting regio Foodvalley

De gemeenten Veenendaal, Wageningen en Ede hebben de intentie uitgesproken om deel te nemen aan de voorgenomen concessie voor een regionaal deelfietssysteem zoals geïnitieerd door de GMR Arnhem-Nijmegen. Zowel geografisch als vanuit reisbewegingen lijkt dit een logische samenhang.

26. Hoe kijkt u aan tegen het uitbreiden van het concessiegebied met de gemeenten Veenendaal, Wageningen en Ede? En mogelijk daarbovenop ook Barneveld, Rhenen, Scherpenzeel, Nijkerk en Renswoude? Specifieke aantallen die het gevolg zijn hiervan?

27. Wanneer Ede en Veenendaal meedoen, is de brug naar de concessiegebieden in Utrecht en Amersfoort niet zo groot. In hoeverre ziet u kansen voor een toekomstig systeem dat regio-overstijgend verbindt? En hoe zouden we moeten omgaan met grensgebieden waar twee systemen elkaar raken?

28. Hoe kijkt u aan tegen het naast elkaar opereren van meerdere deelfietsaanbieders binnen één gemeente, specifiek waar al een lokale aanbieder actief is? Welke kansen, uitdagingen en randvoorwaarden ziet u voor een succesvolle co-existentie, zowel vanuit de gebruiker als vanuit de uitvoering?

29. Hoe kijkt u aan tegen een verdere opschaling, tot uiteindelijk een systeem voor de hele provincie Gelderland? Daarbij gaat het ons niet per se om één exploitatiegebied: ook andere Gelderse regio’s kunnen een eigen concessie uitgeven.

30. Welke voordelen, nadelen en risico’s ziet u bij zo’n schaal? Zijn er wat u betreft grenzen aan de omvang van een bedieningsgebied, en waar liggen die dan?

G. Tot slot

31. Wat heeft u van ons nodig om later tot een succesvolle inschrijving en exploitatie te komen, en welke vraag mist u in deze consultatie of wat wilt u ons nog meegeven?