Bijlage X: Verantwoorde bijdrage aan voor Opdrachtgever (experimentele) AI-activiteiten

1. Achtergrond en doel

Partijen erkennen dat de binnen deze Overeenkomst toegepaste kunstmatige intelligentie AI-functionaliteiten zich bevinden. Deze activiteiten bevinden zich in een relatief vroege fase van het AI-adoptie-proces van Opdrachtgever. Deze Overeenkomst behoort dan ook tot de eerste overeenkomsten / 1 van de eerste overeenkomsten waarbij AI-functionaliteiten al dan niet structureel onderdeel uitmaken of gaan uitmaken van de dienstverlening.

Gelet op het innovatieve en zich snel ontwikkelende karakter van AI wenst Opdrachtgever gedurende het eerste jaar van de looptijd van deze Overeenkomst ervaring op te doen met de toepassing, prestaties, risico's en mogelijkheden van de ingezette AI-oplossingen.
Partijen erkennen daarbij dat mogelijk nog niet alle technische, organisatorische en juridische aspecten van AI-toepassingen volledig zijn uitgekristalliseerd.

Het doel van deze bijlage is het vastleggen van afspraken over samenwerking, monitoring, evaluatie en doorontwikkeling van de AI-gerelateerde dienstverlening, zodat Partijen maar met name Opdrachtgever op verantwoorde wijze kunnen leren van praktijkervaringen en tijdig kunnen inspelen op nieuwe inzichten, technologische ontwikkelingen en veranderende wet- en regelgeving.
Voor Opdrachtgever is het uitermate belangrijk dat privacygevoelige informatie noch op het WWW noch in de aan te schaffen digitale oplossing.

Partijen erkennen dat deze Overeenkomst een bijdrage levert aan het verantwoord verkennen en toepassen van AI binnen de bedrijfsvoering van Opdrachtgever. Leverancier zal zich inspannen om hierbij transparant samen te werken en relevante kennis en ervaringen te delen, zodat Partijen gezamenlijk kunnen sturen op een veilige, effectieve en toekomstbestendige inzet van AI.

2. Samenwerking en kennisuitwisseling

Leverancier en Opdrachtgever zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst actief samenwerken om de inzet van AI-functionaliteiten te evalueren en waar nodig te optimaliseren. Met name geldt dit voor het eerste contractjaar.

Partijen zullen elkaar naar redelijkheid informeren over:

- geconstateerde kansen en verbeterpunten;
- beperkingen, fouten of ongewenste uitkomsten van de AI-functionaliteiten;

- relevante ontwikkelingen op het gebied van technologie, informatiebeveiliging, privacy en wet- en regelgeving die invloed kunnen hebben op de dienstverlening;
- inzichten die bijdragen aan een veilige, betrouwbare en doelmatige inzet van AI.

3. Monitoring en evaluatie

Partijen zullen periodiek overleg voeren over het functioneren van de AI-functionaliteiten. Tijdens deze evaluaties kunnen onder meer de volgende onderwerpen worden besproken:

- kwaliteit en bruikbaarheid van de gegenereerde resultaten;
- betrouwbaarheid en voorspelbaarheid van de AI-functionaliteiten;
- gebruikerservaringen;
- risico's op het gebied van privacy, informatiebeveiliging, ethiek en compliance;
- maatregelen ter verbetering van prestaties, transparantie en beheersbaarheid;
- gevolgen van wijzigingen in de onderliggende AI-modellen of gebruikte technologie.

De frequentie en vorm van deze evaluaties worden door Partijen in onderling overleg vastgesteld, waarbij als uitgangspunt geldt dat in het eerste jaar ten minste eenmaal per kwartaal een evaluatiemoment plaatsvindt. Deze evaluatie kan digitaal plaatsvinden.

4. Gezamenlijk leer- en verbetertraject

Partijen beschouwen de uitvoering van deze Overeenkomst mede als een leer- en verbetertraject voor Opdrachtgever. Evaluaties en bevindingen uit de praktijk kunnen aanleiding geven tot voorstellen voor aanpassing van werkwijzen, processen, beheersmaatregelen of functionaliteiten.

Geen van deze voorstellen leidt automatisch tot een wijziging van de Overeenkomst. Eventuele wijzigingen worden uitsluitend doorgevoerd na wederzijdse afstemming en met inachtneming van de wijzigingsprocedure uit de Overeenkomst.

5. Verantwoorde inzet van AI

Partijen streven naar een verantwoorde inzet van AI waarbij rekening wordt gehouden met:

- menselijke controle en passende menselijke tussenkomst waar nodig;
- betrouwbaarheid en uitlegbaarheid van uitkomsten voor zover redelijkerwijs mogelijk;
- bescherming van vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens;
- naleving van toepasselijke wet- en regelgeving;
- het tijdig signaleren en beheersen van risico's die samenhangen met AI-toepassingen.

6. Evaluatie van deze bijlage

Omdat de toepassing van AI binnen deze Overeenkomst nieuw is voor Opdrachtgever zullen Partijen deze bijlage periodiek beoordelen op actualiteit en effectiviteit. Indien nieuwe inzichten, praktijkervaringen of ontwikkelingen daartoe aanleiding geven, zullen Partijen in overleg treden over mogelijke aanpassing van de in deze bijlage opgenomen afspraken.