Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: CM00727
Toelichting:
Bijgaand veel vragen die met behulp van Ai zijn gesteld. Wij verzoeken vragen vanuit Ai te beperken tot de kernzaken. Op deze manier houden wij elkaar aan het werk.

Vraag en antwoord

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Inschrijfleidraad §4.3

Vraag:
Kan opdrachtgever nader toelichten wat wordt verstaan onder een "dominante en verifieerbare beantwoording" en welke vormen van onderbouwing, zoals referentieprojecten, opdrachtomschrijvingen of praktijkvoorbeelden, hierbij worden gewaardeerd?

Antwoord:
Een dominante beantwoording is een antwoord waarmee de inschrijver duidelijk beter presteert dan de concurrentie. Het antwoord onderscheidt zich positief op relevante aspecten en biedt aantoonbare meerwaarde voor de opdrachtgever.
Een verifieerbare beantwoording is een antwoord waarvan de opdrachtgever kan controleren of de uitspraak juist is en gedurende de contractperiode kan worden gemonitord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Inschrijfleidraad §4.3

Vraag:
Wordt aantoonbare ervaring met vergelijkbare vastgoedbeheer-, onderhouds- en werkordersystemen gelijkwaardig gewaardeerd aan ervaring met O-prognose en TOPdesk, mits inschrijver kan aantonen hiermee vergelijkbare processen te beheersen?

Antwoord:
Nee wordt niet gelijkwaardig gewaardeerd. Het werken met O prognose en TOPdesk wordt hoger gewaardeerd als hier ervaring mee is.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Inschrijfleidraad §4.4

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven welke definitie, berekeningsmethodiek en systeemgrenzen worden gehanteerd bij het beoordelen van de mate waarin de opdracht CO_2-neutraal wordt uitgevoerd?

Antwoord:
Nee dit kunnen wij niet u dient aan te tonen en te omschrijven hoe u de opdracht CO2 neutraal gaat uitvoeren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Inschrijfleidraad §4.4

Vraag:
Heeft de gevraagde CO_2-neutraliteit uitsluitend betrekking op de vervoersbewegingen van medewerkers of dienen ook emissies als gevolg van materiaalgebruik, energieverbruik, leveranciers, onderaannemers en overige werkzaamheden te worden meegenomen?

Antwoord:
Nee dit betreft de gehele bedrijfsfilosofie en uitvoering van bestelling tot montage.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Inschrijfleidraad §4.4

Vraag:
Wordt aantoonbare CO_2-compensatie geaccepteerd bij het bepalen van het percentage CO_2-neutraliteit? Zo ja, welke vormen van compensatie en welke bewijsmiddelen accepteert opdrachtgever?

Antwoord:
Dit is een heel brede vraag. Hoe duidelijker u ons overtuigd hoe hoger uw score zal zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Inschrijfleidraad §4.4

Vraag:
Dient het aangeboden percentage CO_2-neutraliteit vanaf de eerste contractdag aantoonbaar te worden gerealiseerd of mag sprake zijn van een gefaseerde verduurzaming gedurende de contractperiode?

Antwoord:
Nee dit dient vanaf de eerste contractdag gerealiseerd te zijn. Als u zaken gefaseerd wilt invoeren dan is de score lager.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Inschrijfleidraad §4.4

Vraag:
De beoordelingsmethodiek noemt de categorieën minder dan 50%, meer dan 50%, meer dan 75% en 100% CO_2-neutraal. Welke score wordt toegekend wanneer een inschrijver exact 50% of exact 75% CO_2-neutraliteit aantoont?

Antwoord:
Ook weer een heerlijke chat GTP vraag.
Er staat het teken kleiner voor dus alles wat lager is dan 75 of 50.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Inschrijfleidraad §4.5

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat de voorgestelde vaste medewerker niet persoonlijk alle preventieve en correctieve onderhoudswerkzaamheden hoeft uit te voeren, mits deze medewerker actief betrokken blijft bij de uitvoering en eindverantwoordelijk is voor de kwaliteit en voortgang?

Antwoord:
Wij hebben het liefst één persoon die ook alle handelingen zelf kan uitvoeren. Toon dit aan.

Rijksoverheid

Natuurlijk zullen er wel eens andere mensen nodig zijn voor het verhelpen van storingen o.i.d. maar omschrijf dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Inschrijfleidraad §4.5 en §5.5

Vraag:
Dient de voorgestelde vaste medewerker persoonlijk aanwezig te zijn bij het verificatiegesprek? Kan dit gesprek aanleiding geven tot aanpassing van de reeds toegekende kwaliteitsscore of dient het uitsluitend ter verificatie van de ingediende informatie?

Antwoord:
Ja. we kunnen dan toetsen of deze medewerker voldoet aan de onderdelen die in paragraaf 4.5. staan beschreven. In paragraaf 5.5 hebben wij omschreven dat wij scores kunnen aanpassen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE §2; NvI vraag 1 (18 november)

Vraag:
In de eerdere Nota van Inlichtingen verwijst opdrachtgever voor de installatiegegevens naar de bijlage "Elementen BMI OAI". Kan opdrachtgever bevestigen dat hierin per locatie de merken, typen, bouwjaren en aantallen systeemcomponenten volledig zijn opgenomen? Indien deze

Rijksoverheid

gegevens ontbreken, kunnen deze alsnog beschikbaar worden gesteld?

Antwoord:
Voor wat wij weten is dit een complete lijst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE §2 en §2.4

Vraag:
Kan opdrachtgever per locatie inzicht verstrekken in de huidige technische staat van de installaties, waaronder bekende gebreken, openstaande herstelwerkzaamheden en eventuele installaties waarvoor onderdelen niet meer leverbaar zijn?

Antwoord:
Opdrachtgever beschikt voor het merendeel van de locaties over de onderhoudsdocumentatie en onderhoudsrapportages 2026, zoals aangeleverd door de huidige onderhoudspartij

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE §4.1 en §11

Vraag:
In het Programma van Eisen wordt verwezen naar een objectenmatrix, interface- en

Rijksoverheid

certificeringsmatrix. Kan opdrachtgever deze documenten beschikbaar stellen, zodat per locatie duidelijk is welke beheer-, onderhouds-, inspectie- en certificeringsverplichtingen van toepassing zijn?

Antwoord:
De in het Programma van Eisen genoemde objectenmatrix, interfacematrix en certificeringsmatrix zijn niet als separate documenten beschikbaar.

De beheer-, onderhouds-, inspectie- en certificeringsverplichtingen zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, waaronder het Programma van Eisen, de assetlijst en de overige verstrekte documentatie. Daarnaast beschikt opdrachtgever voor het merendeel van de locaties over onderhoudsrapportages en onderhoudsdocumentatie van de huidige onderhoudspartij, welke beschikbaar worden gesteld.

Inschrijvers dienen hun aanbieding te baseren op de verstrekte aanbestedingsstukken en de daarin opgenomen informatie

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE §11

Vraag:
Kan opdrachtgever per locatie aangeven of een geldig inspectiecertificaat aanwezig is, wat de vervaldatum hiervan is en of er openstaande tekortkomingen uit eerdere inspecties bekend zijn?

Antwoord:
Opdrachtgever beschikt niet over een volledig en actueel overzicht per locatie van de aanwezigheid, geldigheid en vervaldatum van inspectiecertificaten, noch van eventuele openstaande tekortkomingen uit eerdere inspecties.

Voor een deel van de locaties zijn onderhoudsdocumentatie en rapportages van de huidige onderhoudspartij beschikbaar. Deze documentatie wordt beschikbaar gesteld voor zover aanwezig. Inschrijvers dienen hun aanbieding te baseren op de verstrekte aanbestedingsdocumenten en de beschikbare onderhoudsinformatie. Eventuele tijdens de contractuitvoering geconstateerde tekortkomingen dienen door opdrachtnemer te worden gerapporteerd aan opdrachtgever

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE §4.1

Vraag:
Kan opdrachtgever per locatie specificeren welke taken van de Opgeleid Persoon (OP) aan opdrachtnemer worden opgedragen, met welke frequentie deze moeten worden uitgevoerd en of deze werkzaamheden tijdens het reguliere onderhoud mogen worden gecombineerd?

Antwoord:
De taken van de Opgeleid Persoon (OP) verschillen per locatie en zijn afhankelijk van de aanwezige installatie(s), het gebruik van het gebouw en de geldende wet- en regelgeving. Opdrachtgever beschikt niet over een uitgewerkte locatiespecifieke taakomschrijving per object.

Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze, op basis van zijn expertise en de van toepassing zijnde regelgeving, aangeeft welke OP-taken noodzakelijk zijn, met welke frequentie deze dienen te worden uitgevoerd en op welke wijze deze efficiënt kunnen worden gecombineerd met de reguliere onderhoudswerkzaamheden.

Het combineren van OP-taken met regulier onderhoud is toegestaan, mits wordt voldaan aan de geldende voorschriften en de vereiste werkzaamheden aantoonbaar worden uitgevoerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Inschrijfleidraad §4.5; PvE

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven welke locaties een monumentale status hebben en of hier bijzondere

Rijksoverheid

voorwaarden of beperkingen gelden voor het uitvoeren van onderhoud, testen en eventuele herstelwerkzaamheden?

Antwoord:
Voor zover opdrachtgever bekend heeft, zijn niet alle locaties met een eventuele monumentale status in de aanbestedingsdocumenten afzonderlijk geïdentificeerd. Opdrachtgever verstrekt hiervoor geen aanvullend overzicht.

De opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat op een aantal locaties mogelijk sprake kan zijn van een monumentale status of andere bijzondere gebouwgebonden voorwaarden. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat specifieke voorschriften of beperkingen van toepassing zijn, zal hierover afstemming plaatsvinden met opdrachtgever. Eventuele werkzaamheden dienen altijd te worden uitgevoerd conform de geldende wet- en regelgeving en de van toepassing zijnde vergunningseisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE §2

Vraag:
Wordt inschrijvers de mogelijkheid geboden om voorafgaand aan inschrijving een representatief aantal locaties te bezoeken, zodat de aanwezige installaties, bereikbaarheid en uitvoeringsomstandigheden kunnen worden beoordeeld?

Antwoord:
Nee, opdrachtgever voorziet geen locatieschouw voorafgaand aan de inschrijving.

Inschrijvers dienen hun aanbieding te baseren op de verstrekte aanbestedingsdocumenten, waaronder de assetlijst en de beschikbare onderhoudsdocumentatie. Hiermee wordt voor alle inschrijvers een gelijke informatiepositie geborgd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE §7

Vraag:
Kan opdrachtgever een overzicht beschikbaar stellen van de storingshistorie over de afgelopen drie jaar, bij voorkeur uitgesplitst naar locatie, installatie, prioriteit, aantal meldingen en aard van de uitgevoerde herstelwerkzaamheden?

Antwoord:
Opdrachtgever beschikt niet over een volledig, uniform en gevalideerd overzicht van de storingshistorie over de afgelopen drie jaar uitgesplitst naar locatie, installatie, prioriteit, aantal meldingen en uitgevoerde herstelwerkzaamheden. Een dergelijk overzicht wordt daarom niet verstrekt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE §7

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven hoeveel storingsmeldingen gedurende de afgelopen drie jaar buiten reguliere werktijden, in weekenden en op feestdagen hebben plaatsgevonden? Deze informatie is relevant voor het bepalen van de benodigde 24/7-capaciteit en een realistische prijsstelling.

Antwoord:
Opdrachtgever beschikt niet over een volledig, uniform en gevalideerd overzicht van de storingshistorie over de afgelopen drie jaar uitgesplitst naar locatie, installatie, prioriteit, aantal meldingen en uitgevoerde herstelwerkzaamheden. Een dergelijk overzicht wordt daarom niet verstrekt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE §6.1 en §7

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat bij storingen waarbij definitief herstel binnen de gestelde termijn aantoonbaar niet mogelijk is vanwege bijvoorbeeld de beschikbaarheid van onderdelen of noodzakelijke inzet van derden, het treffen van een passende tijdelijke veiligheidsmaatregel wordt beschouwd als het voldoen aan de gestelde herstel- of vervolgtermijn, mits deze maatregel wordt vastgelegd en afgestemd met team Vastgoed?

Antwoord:
Ja, opdrachtgever bevestigt dat indien definitief herstel aantoonbaar niet binnen de gestelde termijn kan worden uitgevoerd vanwege omstandigheden buiten de invloedsfeer van opdrachtnemer, zoals beperkte beschikbaarheid van onderdelen of noodzakelijke inzet van derden, het treffen van een passende tijdelijke veiligheidsmaatregel kan worden beschouwd als het voldoen aan de gestelde herstel- of vervolgtermijn.

Voorwaarde hierbij is dat de tijdelijke maatregel de veiligheid en bedrijfscontinuïteit voldoende waarborgt, schriftelijk wordt vastgelegd en vooraf wordt afgestemd met team Vastgoed. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het zo spoedig mogelijk realiseren van het definitieve herstel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE §7 en §15

Vraag:
Op welke wijze worden P1-storingen buiten reguliere werktijden aan opdrachtnemer gemeld?

Rijksoverheid

Vindt naast de automatische e-mailmelding vanuit TOPdesk ook een telefonische melding plaats, zodat de ontvangst van veiligheidskritische meldingen aantoonbaar kan worden vastgesteld?

Antwoord:
Deze meldingen worden telefonisch gemeld door onze meldkamer Regio Control, tijdens werktijden wordt hier alsnog een Topdesk melding van gestuurd via e-mail richting opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Inschrijfleidraad §2; PvE §2.4

Vraag:
In de inschrijfleidraad staat dat de huidige onderhoudsovereenkomst met Veolia Gebouwenbeheer B.V. per 1 januari 2027 wordt ontbonden, terwijl de nieuwe overeenkomst naar verwachting op 1 maart 2027 ingaat. Kan opdrachtgever toelichten hoe het preventief onderhoud, storingsonderhoud en de 24/7-bereikbaarheid gedurende deze tussenliggende periode worden georganiseerd?

Antwoord:
Voor de tussenliggende periode hebben wij een overeenkomst afgesloten met de onderaannemer van Veolia Gebouwenbeheer B.V.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
31

Onderwerp:
PvE §2.4

Rijksoverheid

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat bij contractoverdracht alle beschikbare installatiegegevens, onderhouds- en storingshistorie, softwareback-ups, wachtwoorden, toegangscodes, functiematrices en actuele logboeken aan de nieuwe opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld?

Antwoord:
Ja, opdrachtgever bevestigt dat bij contractoverdracht alle beschikbare en bij opdrachtgever aanwezige installatiegegevens worden overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer. Hieronder vallen, voor zover beschikbaar, onder meer onderhouds- en storingshistorie, inspectie- en onderhoudsrapportages, softwareback-ups, gebruikersgegevens, toegangscodes, functiematrices en logboeken.

Opdrachtgever kan echter niet garanderen dat deze informatie voor alle locaties volledig, actueel of aanwezig is. De overdracht is beperkt tot de informatie waarover opdrachtgever beschikt of die door de vertrekkende opdrachtnemer wordt aangeleverd conform de contractuele verplichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE §2.4

Vraag:
In het Programma van Eisen is bepaald dat opdrachtnemer binnen één maand na contractstart per locatie een beperkte uitgangspuntencontrole uitvoert. Dient hiervoor iedere locatie fysiek te worden bezocht of mag deze controle, waar mogelijk, plaatsvinden op basis van de beschikbare documentatie en gegevens?

Antwoord:
De beperkte uitgangspuntencontrole mag, waar mogelijk, worden uitgevoerd op basis van de beschikbare documentatie en gegevens. Indien de beschikbare informatie onvoldoende is om de uitgangspunten betrouwbaar vast te stellen of te verifiëren, dient opdrachtnemer de betreffende locatie fysiek te bezoeken.

Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het vaststellen en rapporteren van eventuele afwijkingen tussen de beschikbare documentatie en de actuele situatie

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PvE §2.4

Vraag:
Dienen de werkzaamheden voor de beperkte uitgangspuntencontrole, inclusief eventuele locatiebezoeken, volledig te worden opgenomen in de aangeboden vaste onderhoudsprijzen of wordt hiervoor een afzonderlijke opdracht verstrekt?

Antwoord:
Ja, de werkzaamheden voor de beperkte uitgangspuntencontrole, inclusief eventuele benodigde locatiebezoeken, dienen volledig te zijn opgenomen in de aangeboden vaste onderhoudsprijzen. Hiervoor wordt geen afzonderlijke opdracht verstrekt. Eventuele bevindingen en geconstateerde afwijkingen dienen door opdrachtnemer te worden gerapporteerd aan opdrachtgever

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE §10.1

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven voor welke installaties fabrikantgebonden software, programmeertools, licenties of specifieke toegangsrechten noodzakelijk zijn? Kan tevens worden aangegeven of deze middelen bij contractoverdracht beschikbaar worden gesteld of door opdrachtnemer zelf moeten worden verzorgd?

Antwoord:
Opdrachtgever beschikt niet over een volledig overzicht van installaties waarvoor fabrikantgebonden software, programmeertools, licenties of specifieke toegangsrechten noodzakelijk zijn.

Rijksoverheid

Voor zover deze gegevens bij opdrachtgever of de huidige opdrachtnemer beschikbaar zijn en contractueel overdraagbaar zijn, zullen deze bij contractoverdracht aan de nieuwe opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld. Opdrachtnemer blijft echter zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de benodigde kennis, autorisaties, software, programmeertools en licenties die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden binnen de opdracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Conceptovereenkomst art. 13; PvE §15.7

Vraag:
De conceptovereenkomst schrijft maandelijkse facturatie achteraf voor op basis van vooraf schriftelijk goedgekeurde onderbouwing. Het Programma van Eisen bepaalt dat facturatie binnen 14 dagen na afronding van de werkzaamheden moet plaatsvinden. Kan opdrachtgever verduidelijken welke facturatieprocedure in de praktijk dient te worden gevolgd?

Antwoord:
Bij onderhoud maandelijks achteraf. Bij vervanging of aparte opdrachten binnen 14 dagen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Conceptovereenkomst art. 14

Vraag:

Rijksoverheid

De conceptovereenkomst schrijft een nalevertermijn van minimaal tien jaar voor op alle door opdrachtnemer geïnstalleerde onderdelen. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze verplichting uitsluitend geldt voor zover betreffende onderdelen of technisch gelijkwaardige alternatieven gedurende deze periode aantoonbaar door de fabrikant beschikbaar worden gesteld?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Conceptovereenkomst art. 16

Vraag:
De conceptovereenkomst schrijft voor verschillende aansprakelijkheidsverzekeringen een minimale dekking voor van € 1.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar. Is opdrachtgever bereid de vereiste jaarlijkse dekking te verlagen naar € 2.000.000, met behoud van de dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis?

Antwoord:
Nee. Een aansprakelijkheidsverzekering van € 5.000.000,00 is redelijk gebruikelijk voor ondernemingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE §8

Rijksoverheid

Vraag:
Bij werkzaamheden aan de brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties kan voor het uitvoeren van een integrale ketentest de medewerking van derden noodzakelijk zijn, zoals onderhoudspartijen voor liften, toegangscontrole, rookbeheersing of gebouwbeheersystemen. Kan opdrachtgever bevestigen dat eventuele kosten voor de inzet van deze andere onderhoudspartijen niet voor rekening van de BMI/OAI-opdrachtnemer komen?

Antwoord:
Ja, opdrachtgever bevestigt dat eventuele kosten voor de inzet van andere onderhoudspartijen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van integrale ketentesten, zoals onderhoudspartijen van liften, toegangscontrole-, rookbeheersings- of gebouwbeheersystemen, niet voor rekening komen van de BMI/OAI-opdrachtnemer.

Van de BMI/OAI-opdrachtnemer wordt wel verwacht dat deze de ketentest initieert, afstemt en coördineert voor zover dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden. De kosten voor de inzet van derden worden door opdrachtgever afzonderlijk georganiseerd en bekostigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Inschrijfleidraad §4.3; PvE §15

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven of opdrachtnemer rechtstreeks toegang krijgt tot TOPdesk en O-prognose en of de hiervoor benodigde accounts en licenties door opdrachtgever kosteloos beschikbaar worden gesteld? Indien geen rechtstreekse toegang wordt verstrekt, kan opdrachtgever toelichten op welke wijze de informatie-uitwisseling plaatsvindt?

Antwoord:
Nee, opdrachtnemer krijgt geen rechtstreekse toegang tot TOPdesk en O-Prognose. De informatie-uitwisseling vindt plaats via e-mail en telefonisch contact met opdrachtgever. Opdrachtnemer dient de voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie op deze wijze met opdrachtgever af te stemmen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Conceptovereenkomst art. 12.3

Vraag:
Kan opdrachtgever specificeren welke CBS-indexreeks en referentieperiode moeten worden toegepast voor de jaarlijkse indexatie van de overeengekomen tarieven?

Antwoord:
De overeengekomen tarieven staan eens per jaar open voor indexatie op basis van het CBS Cao-loonindex Bouwnijverheid (technische installatiebedrijven). De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS index aangegeven jaarmutatie. Als het CBS de publicatie van het loonindexcijfer staakt, wordt in overleg aansluiting gezocht bij een vergelijkbare indexeringsmethode. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk. Van deze optie kunnen beide Partijen voor het eerst gebruik maken per 1 januari 2028.
Voor 1 januari 2028 is de periode januari 2027 tot oktober 2027. De volgende jaren is het de jaarmutatie in oktober voorafgaand aan het jaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Inschrijfleidraad §4.3 t/m §4.5

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen of eventuele voorbladen, inhoudsopgaven, cv's, certificaten en overige bewijsstukken meetellen binnen het maximaal toegestane aantal A4-pagina's per subgunningscriterium?

Antwoord:
Per criteria staat wat u mag inleveren. Voorbladen en inhoudsopgaven zitten wij niet op te wachten maar tellen niet mee. Certificaten etc wat u wel wilt indienen maar niet gevraagd wordt

Rijksoverheid

dient u op te slaan bij overige documenten deze worden niet met de beoordeling meegenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE §2; prijzenblad; NvI 18 nov

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat de meest recente versie van het prijzenblad, inclusief de eerder gepubliceerde wijziging betreffende Nieuwe Steen 1, leidend is voor het aantal locaties en installaties waarvoor een onderhoudsprijs moet worden aangeboden?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Inschrijfleidraad par. 2.5.2

Vraag:
Raamovereenkomst art. 7.01 t/m 7.04: Kunt u bevestigen dat, indien de opdrachtnemer kan aantonen dat binnen het bedrijf 5% of meer van het personeel afkomstig is uit de SROI-doelgroepen, hiermee volledig aan de SROI-verplichting van 2% van de gefactureerde omzet is voldaan?

Antwoord:

Rijksoverheid

Ja. Staat in lid 04.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Inschrijfleidraad par. 2.5.2

Vraag:
Raamovereenkomst art. 7.07 t/m 7.09: Kunt u toelichten welke rekenmethode u hanteert voor de bepaling en waardering van SROI-inspanningen en bent u bereid te verduidelijken dat de in art. 7.09 van de raamovereenkomst genoemde boete pas opeisbaar is na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn om de SROI-inspanningen alsnog te realiseren, en dat de boete als gefixeerde schadevergoeding geldt? Voor alle duidelijkheid: dit betreft de situatie waarin de Gemeente wil opzeggen om haar eigen redenen en gaat niet om ontbinding, bijv. in het geval dat Contractant haar verplichtingen toerekenbaar niet nakomt.

Antwoord:
Wat een heerlijke vraag!
Rekenmethode kunt u vinden op de website zie paragraaf 2.5.2 van de inschrijfleidraad.
Als de gemeente de overeenkomst opzegt om wat voor reden dan ook dan zal er een eindafrekening plaatsvinden. Op dat moment zal er ook een afspraak gemaakt worden over eventuele boetes.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Raamovereenkomst art. 4.04

Rijksoverheid

Vraag:
Op grond van de wet kan de Gemeente tussentijds opzeggen. Gelet op de duur van de overeenkomst vinden wij dit slechts terecht als er een redelijke opzegtermijn geldt. Daarom stellen wij een opzegperiode van één jaar voor. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Nee de in Artikel 4 lid 04 genoemde termijnen blijven staan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
46

Onderwerp:
VNG AIV art. 8

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de IE-regeling in artikel 8 van de VNG AIV voor deze opdracht in de praktijk beperkt is tot rapportages, onderhouds- en inspectiedocumentatie en overige specifiek voor de Gemeente ontwikkelde stukken, en niet ziet op standaardsoftware, tools en methodieken van de opdrachtnemer of zijn leveranciers?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

47

VNG AIV art. 10.2-10.8

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de verplichtingen uit artikel 10 van de VNG AIV niet zien op data die alleen bedrijfsgeheimen van de opdrachtnemer betreffen, tenzij deze data tevens kwalificeren als door of voor de Gemeente gegenereerde data in de zin van dit artikel?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Raamovereenkomst art. 15.01-15.03

Vraag:
Gelet op de aard van de opdracht beschouwen wij de aansprakelijkheidsbeperking (ondanks de inperking op basis van de AIV) zeer ruim. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 1.000.000,00, gelet op de verwachtte omzet? Overigens merken wij op dat in art. 15.03 een verwijzing naar art. 8 van de AIV staat die verduidelijkt kan worden.

Antwoord:
In artikel 15 lid 02 is de aansprakelijkheid beperkt tot € 1.000.000,00 per gebeurtenis.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

49

Raamovereenkomst art. 15; VNG AIV art. 16:

Vraag:
Bent u bereid te bevestigen dat de opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte of gevolgschade, waaronder in ieder geval gederfde winst, gemiste besparingen, productie- of bedrijfsstagnatie, verlies van goodwill, milieuschade en zuiver economische schade, behoudens in geval van opzet of grove schuld?

Antwoord:
Nee. Aansprakelijkheid vind plaats conform de raamovereenkomst en de VNG algemene inkoopvoorwaarden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
50

Onderwerp:
VNG AIV art. 16.3-16.5; Raamovereenkomst art. 16.01-16.04

Vraag:
Bent u bereid art. 16.04 te wijzigen zodat een door de verzekeraar afgegeven verzekeringscertificaat volstaat in plaats van het overleggen van de volledige polis en polisvoorwaarden?

Antwoord:
Nee. Een certificaat geeft niet aan wat de beperkingen zijn van de verzekering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Rijksoverheid

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Raamovereenkomst art. 6.02, 6.04; VNG AIV art. 4, 14

Vraag:
Bent u bereid art. 6.02 van de raamovereenkomst te verduidelijken als een inspanningsverplichting en te bevestigen dat de in art. 6.04 bedoelde beheersmaatregelen steeds in onderling overleg worden vastgesteld en schriftelijk worden vastgelegd, en dat buitengerechtelijke ontbinding zonder schadeplicht pas aan de orde is nadat de opdrachtnemer na ingebrekestelling en redelijke termijn tekort blijft schieten?

Antwoord:
Nee is geen inspanningsverplichting maar een afspraak. De beheersmaatregelen worden natuurlijk altijd in onderling overleg vastgesteld zoals u mag verwachten bij goed opdrachtgeverschap en wij mogen verwachten van u als goed opdrachtnemerschap.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Uit artikel 4.5 van de VNG AIV

Vraag:
10. Uit artikel 4.5 van de VNG AIV volgt dat de contractant de gemeente moet vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties. Contractant acht deze vrijwaring te vergaand. Bent u bereid de bepaling zodanig aan te passen dat de contractant de gemeente uitsluitend vrijwaart indien deze boete of sanctie wordt opgelegd als een direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de contractant?

Antwoord:
Is dit vraag tien van Ai. Nee wanneer u uw werk goed doet krijgt u geen boetes of sancties. Of u heeft ons van een gebrek in kennis gesteld welke wij niet in opdracht hebben gegeven. Dan is u niets verwijtbaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Ref.nr.
53

Onderwerp:
onderwerpen buiten toepassing te laten

Vraag:
Bent u bereid om de volgende onderwerpen buiten toepassing te laten in artikel 15.2 VNG AIV: “grondstoffentekort”, “transportproblemen” en “tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen van toeleveranciers” aan te passen tot: “tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen van toeleveranciers, tenzij die het gevolg zijn van een niet-toerekenbare tekortkoming”? Wij zien in deze gevallen soms dat er sprake is van overmacht en dat is het onterecht dat deze voor rekening van de opdrachtnemer komen.

Antwoord:
Nee hiertegen kunt u maatregelen treffen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 nov 2026

Percelen:
P1 Onderhoud brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties

Rijksoverheid