Bijlage A - Programma van Eisen gemeente Noordwijk	
Algemene eisen	
AE-01	De tankinstallaties voldoen aan de kwaliteitsregeling volgens BRL SIKB 7800 van d.d. 01-10-2018.
AE-02	Inschrijver beschikt over een 24/7 beveiligingssysteem d.m.v. camera's die de tankbewegingen registreert of een vergelijkbaar systeem. De inschrijver stelt de beelden hiervan ter inzage aan de opdrachtgever, wanneer het medewerkers en/of voertuigen van de opdrachtgever betreft en er een vanuit juridische overwegingen een aanleiding en noodzaak toe is.
AE-03	Het tankpunt is 7 dagen per week geopend van 07:00 - 18:00 uur of voorzien van een automatisch tanksysteem.
AE-04	De tankpunten zijn op veilige wijze bereikbaar met de voertuigen zoals deze door opdrachtgever dagelijks worden ingezet (maximale lengte 12,50 meter, maximale hoogte 4 meter en maximale breedte 2,55 meter).
AE-05	Laadpassen zijn geschikt om te beheren via platforms (Maxems of E-Flux) voor het beheren en verrekenen van laadsessies (CPO/eMSP), inclusief laadpassen en facturatie.
AE-06	In de komende jaren zal opdrachtnemer het wagenpark verder elektrificeren. Er zijn verschillende laadfaciliteiten waar opdrachtgever in eigen beheer gebruik van gaat maken. Dit zal van invloed zijn op de afname van kWh van opdrachtnemer.
Tankpassen en software	
AE-07	Opdrachtgever beschikt over 22 voertuigen en ander materieel (waarvan 19x diesel, 2x benzine en 1x elektrisch). Daarnaast dienen er 3 tankpassen verstrekt te worden ten behoeve van het afvullen van jerrycans. Het totaal aantal initieel te verstrekken passen bedraagt 25 stuks.
AE-08	Per tankpas (of voor alle tankpassen tegelijk) is een daglimiet instelbaar van het toegestane maximaal aantal te tanken liters per dag.
AE-09	De software beschikt over een signaleringsfunctie indien er op één pas meer dan de vooraf ingestelde limiet, op één dag wordt getankt. Tevens signaleert de software indien er meer dan 2x per dag met dezelfde brandstofpas is getankt. De signaleringen geschieden per email aan de opdrachtgever.
AE-10	De kosten voor de levering en gebruik van zowel de tankpassen als de software, zijn voor rekening van opdrachtnemer.
AE-11	Alle tankbeurten dienen te geschieden met behulp van door inschrijver te verstrekken tankpassen. De tankpassen zijn fraudebestendig.
AE-12	Per voertuig van de opdrachtgever dient er één tankpas te worden verstrekt.
AE-13	De tankpassen zijn voorzien van een verschillende pincode voor iedere pas.
AE-14	Bij het tanken dient de gebruiker de tankpas aan te bieden, de pincode in te toetsen en de kilometerstand (verplicht) van het voertuig.
AE-15	Opdrachtnemer bevestigt dat door de opdrachtgever per tank- en laadpas de pincode gekozen en ingesteld kan worden in het beheerportaal.
AE-16	De toegestane brandstofsoort is per voertuig instelbaar door de opdrachtgever.
AE-17	Opdrachtgever kan zelf, 24 uur per dag, in geval van vermissing een tankkaart online blokkeren.
AE-18	Opdrachtgever kan online vervangende of nieuwe passen aanvragen. Nieuwe passen dienen binnen maximaal 5 werkdagen door opdrachtgever ontvangen te zijn.
AE-19	Passen en pincodes worden separaat verzonden.
AE-20	Voor extra en/of vervangende tankpassen en pincode kan opdrachtnemer geen kosten in rekening brengen aan opdrachtgever.
AE-21	De software is Nederlandstalig en voorzien van een Nederlandstalige handleiding. De software is webbased.
AE-22	Toegang tot de software is geregeld via een wachtwoord per gebruiker. Per vastgestelde termijn, aan te geven door de inschrijver, moet het wachtwoord worden gewijzigd, waarbij de volgende regels minimaal gelden: - wachtwoord niet gelijk aan 10 eerder gebruikte wachtwoorden - minimaal 1 hoofdletter - minimaal 1 kleine letter - minimaal 2 cijfers - minimaal 1 speciaal teken, zoals bijvoorbeeld # of & Opdrachtgever levert aan de opdrachtnemer op welke wijze de beveiliging door middel van wachtwoorden is gerealiseerd.
AE-23	Eventuele storingen in de software dienen binnen 48 uur te zijn opgelost. Opdrachtgever wordt gevrijwaard van mogelijk misbruik door onrechtmatige tankingen tijdens de storing.
AE-24	Er is een gegarandeerde uptime en een juiste werking van het systeem van minimaal 99,0 % per jaar. Er is een duidelijke backup procedure zodat verlies van data niet mogelijk is.
AE-25	Met behulp van de software kunnen eenvoudig overzichten worden gedownload door opdrachtgever. Deze overzichten zijn bewerkbaar in Excel en bevatten minimaal de onderstaande gegevens: - pasnummer - voertuignummer - voertuigcategorie - kenteken van het voertuig - kilometerstand van het voertuig - voertuig categorie - datum en tijdstip van het tanken - de locatie waar de tanking heeft plaatsgevonden - aantal getankte liters - brandstofsoort - prijs per liter - korting per liter - netto bedrag - bruto bedrag - BTW

Prijzen	
AE-26	Inschrijver biedt een, gedurende de looptijd van het contract, een vaste korting per liter ten opzichte van de advies/lijstprijs.
AE-27	Indien op de tankpunten op enig moment een lagere netto brandstofprijs per liter wordt aangeboden dan in de inschrijving is aangeboden, vormt deze lagere netto brandstofprijs per liter de basis voor de facturatie.
AE-28	De door inschrijver gehanteerde 'landelijke adviesprijs' voor brandstoffen (met prijzen per dag) over het afgelopen jaar, zijn via internet eenvoudig inzichtelijk en downloadbaar voor opdrachtgever ten behoeve van controle. Indien de 'landelijke adviesprijs' voor brandstoffen niet te downloaden is, wordt aan opdrachtgever bij iedere prijswijziging een email gestuurd.
Facturatie	
AE-29	Facturatie vindt 1x per week plaats. De factuur wordt als pdf bestand aangeleverd aan opdrachtgever, waarbij geldt dat er één factuur in een pdf bestand opgenomen mag zijn. Bijlagen bij de factuur moeten in één pdf bestand aangeleverd worden. De factuurgegevens zijn: Gemeente Noordwijk, postbus 298, 2200 AG Noordwijk, BTW nr: NL8257.92.150.B01, KvK nr: 73538469, emailadres t.b.v. elektronische facturatie: facturen@noordwijk.nl
AE-30	Het is inschrijver toegestaan een verzamelfactuur, waarop meerdere kentekens staan vermeld, in te dienen.
AE-31	Facturatie vindt plaats per voertuig die in categorieën zijn ingedeeld. Opdrachtgever zal de kentekengegevens en wagennummers per categorie, na gunning, aan opdrachtnemer verstrekken.
AE-32	De factuur betreft een digitaal exemplaar. Daarnaast wordt tevens een Excel bestand bij opdrachtgever aangeleverd (of via een online mogelijkheid eenvoudig downloadbaar ter beschikking gesteld), met alle tankgegevens met betrekking tot de desbetreffende factuurperiode, waarin minimaal de onderstaande gegevens zijn verwerkt: - pasnummer - voertuignummer - voertuigcategorie - kenteken van het voertuig - kilometerstand van het voertuig - voertuig categorie - datum en tijdstip van het tanken - de locatie waar de tanking heeft plaatsgevonden - aantal getankte liters - brandstofsoort - prijs per liter - korting per liter - netto bedrag - bruto bedrag - BTW
AE-33	Betalingstermijn bedraagt 14 dagen. Het is toegestaan de betaling per automatische incasso te incasseren.
Aanvullende eisen	
AE-34	Inschrijver garandeert minimaal één tankpunt binnen een reistijd van maximaal 0:07 uur, gemeten vanaf locatie Duinwetering 101 te Noordwijk waar de volgende brandstoffen en additieven getankt kunnen worden: - ULZ diesel (conform NEN-EN-590) - Euro 95 loodvrije benzine (conform NEN-EN-228) - Biobrandstof HVO100 (conform NEN EN15940) en gedurende de looptijd uitgebreid kunnen worden met de volgende brandstoffen/additieven: Waterstof, LNG, AdBlue en andere toekomstbestendige brandstoffen.
AE-35	Voor het bepalen van de reistijd maakt inschrijver gebruik van de routeplanner Routenet, in de modus 'Truck 12T'.
AE-36	Per tankpas is het mogelijk om één of maximaal twee tankstations aan te wijzen waar getankt kan worden met de pas (de overige stations dienen dan elektronisch geblokkeerd te zijn).
AE-37	De laadpassen zijn geschikt voor tenminste één snellaadpunt binnen de gemeente Noordwijk waar 24 uur per dag geladen kan worden
AE-38	Opdrachtnemer levert nationale tank- en laadpassen aan opdrachtgever, die bij minimaal 95% van de openbare laadpalen binnen de gemeente Noordwijk en omliggende gemeenten gebruikt kunnen worden.
AE-39	Per tankpas is het mogelijk om premiumbrandstoffen te blokkeren, zodat er alleen basisbrandstof getankt kan worden.
Kwaliteit en duurzaamheid HVO 100	
AE-40	De te leveren HVO 100 moet een 100% synthetische biobrandstof zijn die is vervaardigt uit afvalproducten van de voedingsindustrie t.w. conform ISCC (International Sustainability & Carbon Certification). Hierbij is een blend met FAME (fatty acid methyl ester) en andere brandstoffen uitgesloten.
AE-41	De inschrijver garandeert dat er in de betreffende HVO100 geen palmolie is verwerkt.
AE-42	De brandstof zal aantoonbaar ten opzichte van reguliere diesel minimaal 89% CO_2,reductie van WTW (well-to-wheel) opleveren gemeten conform ISCC-documentatie. En zal aan de NEN EN15940 norm moeten voldoen. De CO_2 reductie mag niet zijn behaald door het aanschaffen van CO_2 certificaten.
AE-43	De brandstof moet aantoonbaar bruikbaar zijn zonder beperkingen of zonder dat er iets aan het voertuig aangepast hoeft te worden.