Bijlage I – Concept Raamovereenkomst ARBIT-2022

IWR2026|Werkplekhardware Laptops en vaste ICT-werkplekken, inclusief optionele Accessoires en Diensten

ICT Werkomgeving Rijk

Status: versie 1.2
Referentie: IUC 202602006

Inhoudsopgave

TITEL 1 ALGEMENE BEPALINGEN 6

ARTIKEL 1 BEGRIPPEN EN TITELS 6
ARTIKEL 2 VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST 6
ARTIKEL 3 CONTACTPERSONEN EN RAPPORTAGE 7
ARTIKEL 4 INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST 8

TITEL 2 DE PRESTATIE 9

ARTIKEL 5 ALGEMEEN 9
ARTIKEL 6 WIJZIGINGSPROCEDURE 10
ARTIKEL 7 SPECIALE PRODUCTEN EN SPECIALE DIENSTEN 11

TITEL 3 TARIEVEN 11

ARTIKEL 8 ALGEMEEN 11
ARTIKEL 9 TARIEVEN 11
ARTIKEL 10 VERVALLEN 13
ARTIKEL 11 SERVICE CREDITS 13

TITEL 4 DIVERS 13

ARTIKEL 12 NADERE OVEREENKOMST(EN)/NADERE OPDRACHT(EN) 13
ARTIKEL 13 AFLEVERING, OPLEVERING EN ACCEPTATIE VAN DE PRESTATIE 15
ARTIKEL 14 FACTURERING ..... 16~~15~~
ARTIKEL 15 BETALING 16
ARTIKEL 16 KWALITEITSBORGING EN AUDIT 17

TITEL 5 CONTRACTBEHEER 17

ARTIKEL 17 ORGANISATIE EN CONTACTPERSONEN 17
ARTIKEL 18 STANDAARDRAPPORTAGES 17
ARTIKEL 19 OVERLEG EN DOSSIER AFSPRAKEN EN PROCEDURES (DAP) 18

TITEL 6 OVERIGE BEPALINGEN 18

ARTIKEL 20 ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN 18
ARTIKEL 21 BEVEILIGINGSEISEN 19
ARTIKEL 22 WIJZIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST 19
ARTIKEL 23 SOCIALE VOORWAARDEN 19
ARTIKEL 24 SOCIAL RETURN ..... 20~~19~~
ARTIKEL 25 ARBEIDSVOORWAARDEN ..... 21~~20~~
ARTIKEL 26 VERWERKING GEGEVENS/PRIVACYRECHT 21
ARTIKEL 27 HOLDING EN 403-VERKLARING 22

Bijlagen bij de Raamovereenkomst	
Bijlage 00	Aanbestedingsdocument
Bijlage 01	Begrippenlijst
Bijlage 02	Specificatie van de Prestatie
Bijlage 03	Tarieflijst
Bijlage 04	Algemene voorwaarden ARBIT-2022
Bijlage 05	Wijzigingsprocedure
Bijlage 06	Beveiliging
Bijlage 07	Vervallen
Bijlage 08	Elektronisch bestellen en factureren
Bijlage 08A	Bijsluiter e-factureren
Bijlage 08B	Bijsluiter e-orders
Bijlage 09	Kwaliteitsborging en auditing
Bijlage 10	Standaardrapportages
Bijlage 10.1	Template Rapportage Afname ('Spend') & Leveringen
Bijlage 11	Normen en Service credits
Bijlage 12	Online portaal
Bijlage 13	Opgave Deelnemers
Bijlage 14	Vervallen
Bijlage 15A	Model Nadere Overeenkomst Koop
Bijlage 15B	Model Nadere Overeenkomst Huur
Bijlage 16	Procedure Nadere oproep tot mededinging
Bijlage 17 t/m 24	Vervallen
Bijlage 25	Lijst en Specificaties van Referentie Producten
Bijlage 28	Verwerkersovereenkomst ARBIT-2022
Bijlage 29 t/m 36	Vervallen
Bijlage 37	*Optioneel*: Nakomingsgarantie financieringsmaatschappij

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat,
   voor deze: dhr. J.A. Nieuwenhuis, teammanager a.i. IUC-EZK/LVVN,
   te dezen handelend namens de Deelnemers,
   hierna te noemen: Hoofdopdrachtgever,

en

2. <*volledige naam en rechtsvorm contractant*>, (statutair) gevestigd te <*plaats*>, te dezen vertegenwoordigd door <*functie*> <*naam ondertekenaar*>
   hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Hoofdopdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'.

Overwegende dat:

a. Hoofdopdrachtgever en Deelnemers in het kader van de uitoefening van hun taak behoefte hebben aan het verwerven via Koop en/of Huur van laptops & vaste ICT-werkplekken inclusief Koop van Accessoires en optionele Diensten;
b. Hoofdopdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a. is overwogen, tot aanbesteding is overgegaan van IWR2026| Laptops & vaste ICT-werkplekken inclusief optionele Accessoires en Diensten, door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure.
c. De wijze van gunnen onder meer inhoudt dat zowel met de Inschrijver, die de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend, een Raamovereenkomst wordt gesloten, als met de Inschrijvers, die ten opzichte van de totaalscore van eerstgenoemde de economisch op één en op twee na meest voordelige inschrijving hebben ingediend;
d. Op <*datum*> door Hoofdopdrachtgever een aankondiging naar TenderNed is verzonden en dat deze op <datum> op TenderNed is gepubliceerd met kenmerk IUC 202602006;
e. Opdrachtnemer op <*datum*> een Inschrijving met kenmerk <*kenmerk*> heeft ingediend en zich daarbij onverkort heeft geconfirmeerd aan alle eisen die in het kader van de Aanbesteding zijn gesteld;
f. De Inschrijving van Opdrachtnemer is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving/ de economisch op één na meest voordelige inschrijving/ de economisch op twee na meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
g. Hoofdopdrachtgever deze Raamovereenkomst op [<*datum*> heeft gegund aan drie Inschrijvers waaronder Opdrachtnemer, en tevens aan [*naam andere twee leveranciers];*
h. Deelnemer (Opdrachtgever van een Nadere Overeenkomst) kan op basis van deze Raamovereenkomst Opdrachtnemer opnieuw oproepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst;
i. Opdrachtnemer al het mogelijke doet en zal blijven doen om goede Producten en Diensten en blijvende marktconformiteit te leveren. Wedepartij doet dit onder andere door op een constructieve en flexibele wijze invulling te geven aan de uitvoering van de bepalingen van deze Raamovereenkomst en waar nodig proactief te handelen, bijvoorbeeld ingeval de levering van goede Producten en Diensten en/of tijdige levering in het gedrang dreigt te komen;
j. Opdrachtnemer erkent dat hij een expert is naar internationale maatstaven op het gebied van de te leveren Producten en Diensten;

k. De Producten en Diensten zich in de komende jaren verder zullen ontwikkelen en Hoofdopdrachtgever van die ontwikkelingen wenst te profiteren door met gebruikmaking van de onderhavige Raamovereenkomst ook de verbeterde en nieuwe Producten en Diensten te kunnen verwerven;
l. Daar waar de Raamovereenkomst op meerdere manieren is te interpreteren, is de meest gunstige uitleg voor Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer de geldige interpretatie;
m. Partijen, gegeven alle overwegingen, deze Raamovereenkomst wensen aan te gaan, waarin de bepalingen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de levering van Producten en Diensten.

Komen overeen als volgt:

Titel 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Begrippen en titels

1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in artikel 1 'Begrippen' en de artikelen 42, 48, 68 'Aanvullende begripsbepalingen' van de Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten (ARBIT-2022), dan wel de betekenis die daarin is gegeven in Bijlage 01 – Begrippenlijst. Daarbij geldt dat de in deze Bijlage 01 - Begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de ARBIT-2022 gegeven betekenis.

1.2 Deze Raamovereenkomst is onderverdeeld in de volgende titels:

Titel 1: Algemene bepalingen
Titel 2: De Prestatie
Titel 3: Tarieven
Titel 4: Divers
Titel 5: Contractbeheer
Titel 6: Overige bepalingen

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Hoofdopdrachtgever en Opdrachtnemer sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Hoofdopdrachtgever en Deelnemers gerechtigd zijn om met betrekking tot de te leveren Prestatie aan Opdrachtnemer Nadere opdrachten te verstrekken en Opdrachtnemer op te roepen tot nadere mededinging via een Nadere oproep tot mededinging op basis waarvan met Opdrachtnemer Nadere overeenkomsten worden gesloten.

2.2 Opdrachtnemer verbindt zich tot het - mede op basis van Nadere opdrachten en Nadere overeenkomsten - tegen de overeengekomen Tarieven (Bijlage 03) de overeengekomen Prestaties te verrichten die invulling geven aan Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie, die in hoofdlijnen bestaat uit:

Het leveren via Koop of Huur van de volgende Producten (Devices) en Diensten (inclusief - indien van toepassing- de bijbehorende eeuwigdurende en onherroepelijke Gebruiksrechten):

1. Laptops, tablets en hybride varianten (niet zijnde Producten (en/of Diensten) met MacOS, iOS, iPadOS en Android);

2. Vaste ICT-werkplekken, dit betreft desktop pc's (fat clients), thin clients en zero clients, all-in-one-pc's en hybride varianten van deze apparaten (niet zijnde Producten (en/of Diensten) met MacOS);

3. Direct aan de Producten van de werkplekhardware die binnen scope zijn van deze Raamovereenkomst gekoppelde Diensten (o.a. uitpakken, labelen en installeren);

4. Bij punt 1 en 2 behorende Accessoires direct gekoppeld aan het Product en gelijktijdig besteld met het Product. Onder bijbehorende Accessoires wordt o.a. verstaan: laptoptassen, hoesjes, muizen en toetsenborden;

5. Software (inclusief support) die niet los van de Producten of Diensten kan worden afgenomen,

één en ander teneinde Hoofdopdrachtgever en Deelnemers in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

Tevens bestaat de te verrichten Prestatie uit het voldoen aan de bijzondere uitvoeringsvoorwaarden die als zodanig zijn aangemerkt in paragraaf 16 van Bijlage 02 – Specificaties van de Prestatie.

2.3 Een limitatieve lijst van Deelnemers aan deze Raamovereenkomst is opgenomen in Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst. Tevens zijn daar per Deelnemer eventuele bijzonderheden vermeld. Een rijksonderdeel kan later toetreden als secundaire aanbestedende dienst.
De Deelnemers Belastingdienst en Ministerie van Buitenlandse Zaken participeren in de initiële looptijd van de Raamovereenkomst.
Na de initiële looptijd kan Hoofdopdrachtgever de Raamovereenkomst verlengen (art.4.2). Hoofdopdrachtgever heeft bij elke eventuele verlenging het recht de betreffende verlenging niet van toepassing te laten zijn voor de Belastingdienst en/of Ministerie van Buitenlandse Zaken. Ingeval niet voor de Belastingdienst en/of Ministerie van Buitenlandse Zaken wordt verlengd blijft deze situatie gedurende de resterende duur van de Raamovereenkomst in stand.

2.4 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

1) dit document;
2) de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 28)(indien van toepassing);
3) Nota('s) van Inlichtingen behorend bij de Europese aanbesteding d.d. [datum] (NvI-1), en d.d. [datum] (NvI-2);
4) het Aanbestedingsdocument;
5) de Specificatie van de Prestatie (Bijlage 02);
6) ARBIT-2022 (Bijlage 04);
7) Template Dossier Afspraken en Procedures CCM (Bijlage 30);
8) Template Dossier Afspraken en Procedures DCM (Bijlage 31);
9) overige Bijlagen:
10) de door Opdrachtnemer aan Hoofdopdrachtgever uitgebrachte offerte van [datum].

Artikel 3 Contactpersonen en rapportage

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in het door Hoofdopdrachtgever en Opdrachtnemer nader overeen te komen Dossier Afspraken en Procedures (DAP CCM). Deze DAP zal zijn gebaseerd op het template DAP zoals vastgelegd in Bijlage 30.

3.2 De personen die de contacten over de uitvoering van Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten onderhouden, zijn opgesomd in het door Deelnemer en Opdrachtnemer nader overeen te komen Dossier Afspraken en Procedures (DAP DCM). Deze DAP zal zijn gebaseerd op het template DAP zoals vastgelegd in Bijlage 31.

3.3 Opdrachtnemer rapporteert over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten conform het gestelde in Bijlage 2 Specificaties van de Opdracht en Bijlage 10 Standaard Rapportages.

Artikel 4 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op <17 maart 2027> en heeft een initiële duur van twee (2) jaar. Mocht door omstandigheden de Raamovereenkomst niet voor of op 17 maart 2027 gesloten kunnen worden, dan geldt dat de Raamovereenkomst in werking treedt op het moment dat deze door beide Partijen is ondertekend.

4.2 De Hoofdopdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden één of meerdere malen verlengen met een door Hoofdopdrachtgever nader te bepalen periode tot in totaal maximaal drie jaar. De **maximale looptijd** (inclusief verlengingsopties) van de Raamovereenkomst bedraagt **vijf (5) jaar**. Indien Hoofdopdrachtgever van het recht tot verlenging gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk melding aan Opdrachtnemer.

4.3 Vervallen.

4.4 Vervallen.

4.5 Hoofdopdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en Deelnemer is gerechtigd haar Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten geheel of gedeeltelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien:
a) een gerechtelijke uitspraak hiertoe aanleiding geeft;
b) blijkt dat Opdrachtnemer met betrekking tot de onderhavige aanbesteding zijn Inschrijving of de in de Raamovereenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
c) blijkt dat Opdrachtnemer ten tijde van de Aanbesteding een valse verklaring heeft afgegeven.
De middels de Nadere overeenkomsten aangegane financiële verplichtingen zullen worden nageleefd.

4.6 Hoofdopdrachtgever en Deelnemer(s) zijn in de in artikellid 4.4, 4.5, 4.7 en 4.8 bedoelde opzegging jegens Opdrachtnemer niet gehouden tot enige andere vergoeding van kosten of tot enige vergoeding van schade.
Opdrachtnemer is in het geval van de in artikellid 4.4, 4.6, 4.7 en 4.8 bedoelde opzegging jegens Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer(s) wel gehouden tot vergoeding van alle kosten en schaden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, die kosten/schaden die gemaakt/ geleden worden in verband met het geheel of gedeeltelijk opnieuw door of namens Hoofdopdrachtgever en Deelnemer(s) moeten aanbesteden van de in de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten vervatte opdrachten en in verband met de migratie van Deelnemer(s) naar (een) andere aanbieder(s).
De in art. 4.5. beschreven reden van 'gerechtelijke uitspraak' geeft de Hoofdopdrachtgever en Deelnemer(s) slechts recht op de in art. 4.5 beschreven vergoeding van kosten of vergoeding van schade voor zover de gerechtelijke uitspraak te wijten is aan handelen of nalaten van Opdrachtnemer.

4.7 De Hoofdopdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en Deelnemer is gerechtigd om Nadere Overeenkomst(en)/ Nadere opdrachten geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien Opdrachtnemer naar oordeel van Hoofdopdrachtgever niet meer kan beschikken over de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten noodzakelijke middelen van de rechtspersonen waarop hij een beroep heeft gedaan bij zijn Inschrijving op de betreffende Europese aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid.

4.8 De Hoofdopdrachtgever is gerechtigd geheel of gedeeltelijk en kosteloos op te zeggen indien blijkt na overname door een derde marktpartij, dan wel een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming – meer dan 35% - in handen van een derde geraakt waardoor de economische veiligheid in het gedrang kan komen.

4.9 Vervallen.

4.10 Hoofdopdrachtgever kan, als het maximum van € 1.750.000 door de opgelegde Service Credits zoals genoemd in artikel 11, aan de betreffende Opdrachtnemer is bereikt, eenzijdig, per direct en zonder nadere ingebrekestelling de Raamovereenkomst van de betreffende Opdrachtnemer ontbinden zonder enige vorm jegens Opdrachtnemer van schadevergoeding of schadeloosstelling vanwege de ontbinding.

4.11 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 is Hoofdopdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale waarde en/of omvang wordt bereikt, zonder dat hij daarvoor enige nadere compensatie -hoe dan ook genaamd- aan Opdrachtnemer verschuldigd wordt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen. Opdrachtgever hoeft alsdan Opdrachtnemer op generlei schadeloos te stellen voor de gevolgen van opzegging van de Raamovereenkomst.

4.12 Rechten en verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het (be)eindigen of ontbinding van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging c.q. ontbinding van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst bestaan. Tot deze rechten verplichtingen behoren onder meer: garanties, aansprakelijkheid, veiligheid van de (persoons)gegevens, overdragen van data en gegevens, meldingsplichten, eigendom en vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

Titel 2 De Prestatie

Artikel 5 Algemeen

5.1 Hoofdopdrachtgever en Deelnemers zijn gerechtigd maar niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten te sluiten tot het leveren van Producten en/of Diensten binnen de scope van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten tot het leveren van Producten en/of Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

5.2 Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren Producten en Diensten zullen voldoen aan de eisen zoals gesteld in Bijlage 02 Specificaties van de Prestatie en de daarin genoemde Bijlagen alsmede aan de door hem in zijn offerte geconfirmeerde wensen.

5.3 In aanvulling op artikel 12 'Garanties' van de ARBIT-2022, garandeert Opdrachtnemer dat de Prestatie in functionele zin marktconform is, zowel bij aanvang als gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten.

5.4 In aanvulling op artikel 12.3 'Garanties' van de ARBIT-2022 geldt de standaard garantieperiode van 24 maanden voor het herstellen van Gebreken onder minimaal dezelfde voorwaarden. Voor Accessoires geldt een garantieperiode van 12 maanden.
De Deelnemer kan deze standaard garantieperiode in een Nadere offerteaanvraag verder ophogen. De kosten voor deze ophoging kan Opdrachtnemer in de Nadere offerte verdisconteren.

Artikel 6 Wijzigingsprocedure

6.1 De wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure, kan voor de volgende wijzigingen, voor zover deze niet wezenlijk zijn, worden toegepast:

- wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot wijziging van de Raamovereenkomst;
- wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot een Speciaal Product, een Speciale Dienst;
- overige wijzigingen die leiden tot wijziging van de Raamovereenkomst.

6.2 In aanvulling op artikel 41 van de ARBIT-2022 'Modificaties van Producten' is Opdrachtnemer verplicht om nieuwe en verbeterde Producten en Diensten die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen en die Opdrachtnemer nog niet op grond van de Raamovereenkomst aan Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer aanbiedt maar wel aanbiedt op de Nederlandse markt, op verzoek van Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer ook tegen gelijkwaardige en vergelijkbare financiële condities, voorwaarden en Tarieven bij een Nadere oproep (tot mededinging) aan te bieden aan Hoofdopdrachtgever volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure.

6.3 In aanvulling op artikel 41 van de ARBIT-2022 'Modificaties van Producten' is Opdrachtnemer verplicht om Producten en Diensten die Opdrachtnemer aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst op verzoek van Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer bij een bestelling aan te bieden met verbeterde specificaties of functionaliteiten volgens de in het eerste lid bedoelde wijzigingsprocedure, indien en voor zover Opdrachtnemer deze producten en diensten reeds met zulke verbeterde specificaties en functionaliteiten levert op de Nederlandse markt.

6.4 In afwijking van artikel 40 'Bijzondere informatieverplichting' van de ARBIT-2022, geldt dat Opdrachtnemer de Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van de Producten en/of Diensten informeert.

6.5 De wijzigingsprocedure zoals bedoeld in het eerste lid kan tevens worden toegepast op verzoek van CCM en DCM.

6.6 De uitbreiding, wijziging of verbetering van Producten en/of Diensten als gevolg van de wijzigingsprocedure zoals bedoeld in het eerste lid wordt slechts ingevoerd na voorafgaande instemming van Hoofdopdrachtgever.

6.7 Alle wijzigingen zoals genoemd in artikel 6.1 worden opgenomen in het Wijzigingenregister.

Artikel 7 Speciale Producten en Speciale Diensten

7.1 Het verzoek van één of enkele Deelnemers tot het overeenkomen van een Speciaal Product of een Speciale Dienst wordt afgehandeld overeenkomstig de in artikel 6 genoemde wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.

7.2 Voor Speciale Producten en Speciale Diensten zijn de eisen gelijk aan de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie. Eventuele afwijkingen hierop die voortvloeien uit de afwijkende functionaliteit van een Speciaal Product of een Speciale Dienst of voortvloeien uit de inzet bij de Deelnemer, dienen in de fase van verstrekking van de opdracht schriftelijk te worden overeengekomen.

7.3 Het Tarief voor een Speciaal Product en een Speciale Dienst is gebaseerd op een open begroting waarin voor prijsonderdelen zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van de meest toepasselijke Tarieven van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten (en).

7.4 Bepalingen in de offerte die inbreuk maken op de bepalingen van de Raamovereenkomst zijn vernietigbaar. Indien de Hoofdopdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers akkoord gaan met de offerte, delen zij dit schriftelijk mede aan Opdrachtnemer. De wijziging wordt vervolgens opgenomen in het Wijzigingenregister.

7.5 Indien Hoofdopdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers niet akkoord gaan met de offerte van Opdrachtnemer, kunnen zij een offerte vragen bij één of meer alternatieve Ondernemers. Hoofdopdrachtgever c.q. de desbetreffende Deelnemers mogen de opdracht voor de Speciale Dienst of het Speciale Product aan een alternatieve Ondernemer gunnen indien deze onder gelijke voorwaarden meer dan 10% goedkoper is dan Opdrachtnemer. Indien voor de levering van een Speciale Dienst of Speciaal Product nodig is dat apparatuur van Opdrachtnemer wordt gewijzigd door de alternatieve Ondernemer, dan is deze daar alleen toe gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal die toestemming alleen op redelijke gronden mogen weigeren en Opdrachtnemer zal daarbij niet enkel acht slaan op eigen belangen, maar ook op die van Hoofdopdrachtgever en Deelnemers.

Titel 3 Tarieven

Artikel 8 Algemeen

8.1 Wijzigingen van Tarieven (behoudens de overeengekomen indexering) gelden als wijziging van de Raamovereenkomst waarop artikel 9 van toepassing is.

Artikel 9Tarieven

9.1 Opdrachtnemer verplicht zich om minimaal gedurende de eerste zes (6) maanden van het eerste Contractjaar maximaal de in Bijlage 03 – Tarieflijst vermelde maximale Tarieven in rekening te brengen voor de in Bijlage 03 vermelde Producten genoemd in de lijst van Referentie Producten. Dit geldt tevens voor eventuele Logische Opvolgers van die Producten. In een Nadere offerte van Opdrachtnemer is het hanteren van een lager Tarief dan voor dat

Product opgenomen maximale Tarief in de Tarieflijst toegestaan, een hoger Tarief niet. Indien Opdrachtnemer in een Nadere offerte een hoger Tarief aanbiedt van een in de Tarieflijst vermeld Tarief, dan wordt deze aanbieding niet als ongeldig beschouwd, maar wordt het maximale tarief toegepast, zoals vermeld in de tarieflijst voor dat Product.

9.2 Voor Diensten geldt het indexcijfer dat gebaseerd is op de CBS-Dienstenprijsindex (DPI), basisjaar 2021 = 100, ingaande per 15 januari 2029.

9.3 De vaststelling van de netto huurprijs per maand en de netto koopprijs geschiedt op basis van het gestelde in Bijlage 02 – Specificaties van de Prestatie. De Netto huurprijs per maand en de netto koopprijs staan vast gedurende de duur van de Nadere offerte en voor de duur van de Nadere overeenkomst/Nadere opdracht.

9.4 Voor Speciale Producten en Diensten gelden de Tarieven die zijn overeengekomen tussen Hoofdopdrachtgever c.q. één of meer Deelnemer(s) en Opdrachtnemer overeenkomstig de procedure van artikel 7.

9.5 Indien een aanpassing van Tarieven vanwege een na het moment van Aanbesteding bekend geworden wijziging van wet- of regelgeving dwingend wordt opgelegd, zullen Partijen zonder uitstel meewerken aan een wijziging van de Raamovereenkomst, waarin de aanpassing wordt vastgelegd. Hetzelfde geldt indien en voor zover een aanpassing van Tarieven door een wijziging van wet- of regelgeving ter keuze aan Hoofdopdrachtgever wordt voorgelegd en Hoofdopdrachtgever van deze keuze gebruik wenst te maken.

9.6 Opdrachtnemer krijgt in een Nadere offerteaanvraag een redelijke termijn van minimaal tien Werkdagen om een Nadere offerte in te dienen.

9.7 Indien de Nadere offerte niet binnen de genoemde termijn in de Nadere offerteaanvraag door Deelnemer is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen, dan wordt Opdrachtnemer geacht geen Nadere offerte te hebben gedaan.

9.8 De Deelnemer beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in de Nadere offerteaanvraag vastgestelde criteria en informeert Opdrachtnemer met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gemotiveerd/ gedaan onder vermelding van de relevante redenen.

9.9 Indien alle Opdrachtnemers op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever geen Nadere offerte doet, mag Opdrachtgever de opdracht bij een derde plaatsen. Deelnemer mag de opdracht voor het Speciale Product of de Speciale Dienst aan een derde gunnen indien deze onder gelijke voorwaarden meer dan 10% goedkoper is dan Opdrachtnemer. Indien voor de levering van een Speciaal Product of Speciale Dienst nodig is dat apparatuur van Opdrachtnemer wordt gewijzigd door de derde, dan is deze daar alleen toe gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

9.10 De aangeboden Tarieven van Producten en/of Diensten zoals aangeboden binnen een Nadere offerteaanvraag en zoals vastgelegd binnen een Nadere Overeenkomst(en)/ Nadere opdrachten zijn vast en onveranderlijk gedurende de looptijd van die Nadere Overeenkomst(en)/ Nadere opdrachten.

Artikel 10 Vervallen

Artikel 11 Service credits

11.1 Indien de Prestatie een norm zoals opgenomen in Bijlage 11 – Normen en Service credits overschrijdt, dan heeft CCM en/of DCM het recht om de daarin opgenomen Service credit op te leggen aan Opdrachtnemer.

11.2 Indien een norm zoals opgenomen in Bijlage 11 - Normen en Service credits is overschreden, meldt Opdrachtnemer dit uit eigen beweging binnen 2 weken na ommekomst van de rapportageperiode aan de Decentrale contractmanager (DCM) (met afschrift aan de Centrale contractmanager (CCM) en geeft daarbij aan wat de daaraan ten grondslag liggende redenen zijn en of de overschrijding wel of niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.

11.3 De CCM of de DCM laat Opdrachtnemer schriftelijk weten of de motivering dat de overschrijding van de norm niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, toereikend is. Indien CCM/ DCM Opdrachtnemer schriftelijk laat weten, de motivering niet toereikend te vinden, dan stuurt Opdrachtnemer binnen een maand na de mededeling een creditfactuur aan de Deelnemer met daarin opgenomen het Service Credit bedrag.

11.4 In afwijking van artikel 6:90 lid 2 BW komen Partijen overeen, dat deze Service credits niet in de plaats treden van de wettelijke aanspraken op nakoming, ontbinding of schadevergoeding, die Hoofdopdrachtgever en Deelnemers hebben in het geval van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

11.5 Aan het gegeven dat Hoofdopdrachtgever en/of een Deelnemer besluit in een bepaald geval geen gebruik te maken van de in het eerste lid beschreven bevoegdheid, kan Opdrachtnemer niet het recht ontlenen dat Hoofdopdrachtgever en/of Deelnemer in een vergelijkbaar geval in de toekomst op dezelfde wijze zullen handelen. Door geen gebruik te maken van de in het eerste lid beschreven bevoegdheid, komt eventueel ontstaan verzuim niet te vervallen.

Titel 4 Divers

Artikel 12 Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdracht(en)

12.1 De Deelnemer kan afhankelijk van de gewenste Prestatie kiezen uit de een van de volgende processen voor Nadere oproep tot mededinging:
1. Prijsvergelijk in de webshops van Opdrachtnemers of
2. Schriftelijke Nadere oproep tot mededinging.
Deelnemer past dit toe zoals beschreven in dit artikel en in Bijlage 16 - Proces Nadere oproep tot mededinging.

12.2 Op basis van de in Bijlage 16 – Proces Nadere oproep tot mededinging kan een Deelnemer via prijsvergelijk in webshops van de Opdrachtnemers een bestelling plaatsen die kleiner is dan € 25.000 exclusief btw. In totaal kan een Deelnemer per jaar maximaal voor € 250.000 exclusief btw op deze wijze bestellen per één van de drie Opdrachtnemers. De keuze bij

welke Opdrachtnemer een bestelling via de webshop wordt geplaatst dient te geschieden op basis van functionele en/of technische karakteristieken en prijsvergelijking. Deze procedure is alleen toegestaan indien de Deelnemer nog geen verplichting is aangegaan om deze Producten en/of Diensten af te nemen bij één van de Opdrachtnemers via een Nadere overeenkomst. Het gunningscriterium is hiervoor altijd de 'economisch meest voordelige inschrijving' op basis van de 'laagste prijs'.

12.3 Vervallen.

12.4 Op basis van de in Bijlage 16 – Proces Nadere oproep tot mededinging heeft de Deelnemer de keuze om Nadere overeenkomsten af te sluiten. De verplichting ligt bij de Deelnemer dat een Nadere overeenkomst voldoende bepaalbaar is. Hiervoor gebruikt de Deelnemer de Concept Nadere overeenkomst Koop (Bijlage 15A) of de Concept Nadere overeenkomst Huur (Bijlage 15B). De looptijd van de Nadere overeenkomst Koop kan de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijden met maximaal een half jaar. Koop en Huur van Producten kan door een Deelnemer niet worden gecombineerd in één Nadere overeenkomst.

12.5 Een Nadere overeenkomst met betrekking tot Huur van Producten bestaat uit de acceptatiefase en de Beheerfase. Deze Nadere overeenkomst start met de levering van Producten tot en met Acceptatie door de Deelnemer. De Beheerfase start op de 1e van de maand volgend op de datum van Acceptatie. De Nadere overeenkomst eindigt op het moment dat de Beheerfase is geëindigd. De Beheerfase van Huur van Producten heeft een maximale looptijd van vijf jaar, ook als daardoor de einddatum van de Raamovereenkomst wordt overschreden. Gedurende de Beheerfase wordt per maand door de Deelnemer aan Opdrachtnemer een in de Nadere overeenkomst overeengekomen bedrag betaald voor gebruik van de Producten van Opdrachtnemer. De Nadere overeenkomst voor Huur van Producten kan na die maximale looptijd niet verlengd worden. Een Nadere overeenkomst voor Huur van Producten kan worden gecombineerd met afname van Diensten en/of Software (inclusief support) die binnen de scope van deze Raamovereenkomst vallen.

12.6 De Deelnemer beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in de Nadere oproep tot mededinging vastgestelde criteria en informeert Opdrachtnemer met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gemotiveerd/ gedaan onder vermelding van de relevante redenen.

12.7 Indien de waarde van de Nadere oproep tot mededinging uitstijgt boven de toepasselijke aanbestedingsdrempel, wordt het uitgangspunt gehanteerd dat Deelnemer de opdracht niet eerder gunt nadat een bezwaartermijn van minimaal 8 Werkdagen na verzending van de uitkomst van de beoordeling is verstreken. In geval van spoed of een eenvoudige en/of niet complexe Nadere oproep tot mededinging, kan Deelnemer een kortere bezwaartermijn hanteren. Deelnemer meldt de bezwaartermijn die wordt gehanteerd in de Nadere oproep tot mededinging.

12.8 Indien geen van de door Opdrachtgever tot mededinging opgeroepen Opdrachtnemers en op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever een Nadere offerte doet mag Opdrachtgever de opdracht bij een derde plaatsen. Deelnemer mag de opdracht voor het Speciale Product of de Speciale Dienst aan een derde gunnen indien deze onder gelijke voorwaarden meer dan 10% goedkoper is dan Opdrachtnemer. Indien voor de levering van een Speciaal Product of Speciale Dienst nodig is dat apparatuur van Opdrachtnemer wordt gewijzigd door de derde, dan is deze daar alleen toe gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

12.9 De aangeboden Tarieven van Producten en/of Diensten zoals aangeboden binnen een Nadere oproep tot mededinging (Bijlage 16) en zoals vastgelegd binnen een Nadere Overeenkomst zijn vast en onveranderlijk gedurende de looptijd van die Nadere Overeenkomst. Dit geldt ook voor de Logische opvolger van een Product en/of Dienst. Indien een Product/Dienst gedurende de looptijd van de Nadere Overeenkomst niet meer leverbaar is door de Opdrachtnemer vanwege 'end of sale', dient Opdrachtnemer een Logische opvolger voor te stellen aan de Deelnemer die voldoet aan de oorspronkelijke functionele specificaties uit de Nadere oproep tot mededinging. Indien Deelnemer akkoord gaat met de aangeboden Logische opvolger, dient Opdrachtnemer deze te leveren. Indien Deelnemer gemotiveerd niet akkoord gaat met de aangeboden Logische opvolger, dan heeft de Deelnemer het recht (het betreffende deel) van de Nadere overeenkomst eenzijdig, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of gederfde winst, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 13 Aflevering, Oplevering en Acceptatie van de Prestatie

13.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor de Aflevering van de Producten op de wijze, zoals omschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.

13.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor de Oplevering van een Dienst op de wijze zoals omschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.

13.3 Aflevering en Oplevering van een Speciaal Product of Speciale Dienst geschiedt op de wijze, zoals overeengekomen tussen Opdrachtnemer en de desbetreffende Deelnemer.

13.4 In afwijking van artikel 11.2 'Acceptatie' ARBIT-2022 deelt Deelnemer binnen het in eis 10.6.1 van Bijlage 02 Specificaties van de Prestatie genoemde aantal dagen na Oplevering aan Opdrachtnemer mee of hij de Prestatie accepteert. De Deelnemer kan in de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten deze termijn ophogen tot maximaal 30 dagen.

13.5 Uit artikel 27.2 van de ARBIT wordt verlate aanlevering buiten toepassing.

13.6 Indien Deelnemer de Prestatie aan een acceptatietest onderwerpt, wordt door de Deelnemer een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. Deelnemer verstrekt het proces-verbaal aan de Opdrachtnemer binnen 14 dagen na Oplevering van de Prestatie. In dit proces-verbaal dienen eventuele Gebreken die de Prestatie vertoont te worden vastgelegd. Indien Deelnemer de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van Gebreken, dan stelt hij Opdrachtnemer daarvan bij de mededeling of in het proces-verbaal in kennis. Opdrachtnemer herstelt die Gebreken met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.5 'Garanties' ARBIT-2022.

13.7 Indien bij 5% of meer van geleverde Producten en/of Diensten binnen één ~~Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten~~ Levering sprake is van een Gebrek, dan heeft de Deelnemer het recht de Levering (geleverde Producten en/of Diensten) in zijn geheel kosteloos te retourneren/ te weigeren.

Artikel 14 Facturering

14.1 Opdrachtnemer maakt gebruik van de door Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemer gehanteerde mogelijkheden voor elektronisch factureren zoals beschreven in Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren.

14.2 Slechts indien een Deelnemer dit aan Opdrachtnemer verzoekt, is Opdrachtnemer verplicht om mee te werken aan een alternatieve facturatie oplossing die afwijkt van elektronisch factureren.

14.3 Facturering vindt plaats per bestelling op basis van werkelijk geleverde Producten en Diensten.

14.4 Opdrachtnemer stelt een factuur samen volgens de voorschriften van Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemer opgegeven keuzes. Na goedkeuring door de Deelnemer kan facturatie plaats vinden door een andere partij dan Opdrachtnemer.

14.5 Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemer kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de voorschriften van de Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer gemaakte keuzes. Het afwijzen van een factuur is geen reden voor Opdrachtnemer om de Prestatie op te schorten.

14.6 In het geval dat Opdrachtnemer de verplichting om bedrijfsklaar op te leveren niet nakomt, en Deelnemer heeft betaald voor de Producten/Diensten die bedrijfsklaar opgeleverd (hadden) moeten worden, dan worden die betalingen als onverschuldigd beschouwd, waarbij de Opdrachtnemer, indien Deelnemer daarom verzoekt, de Producten/Diensten zal terugnemen en de reeds betaalde bedragen zal retourneren aan Deelnemer.

14.7 <OPTIONEEL> In het geval door Opdrachtnemer gebruik gemaakt wordt van een Financieringsmaatschappij is deze gerechtigd de Netto prijs bij Huur per maand inclusief BTW en met inachtneming van de al dan niet van toepassing zijnde BTW-verleggingsregeling zoals vastgelegd in Bijlage 02 – Specificaties van de Prestatie, voor een door Opdrachtnemer geleverd en door Deelnemer geaccepteerd Product door de Financieringsmaatschappij te laten factureren die door Opdrachtnemer ten bewijze van het voldoen aan de geschiktheidseis op het gebied van financieel-economische bekwaamheid is vermeld in zijn offerte.
Dit betreft de volgende organisatie: *<naam financieringsmaatschappij>*. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan te factureren voor een door Opdrachtnemer geleverd en door Deelnemer geaccepteerd Product indien hiervoor reeds een factuur is verzonden door de betreffende financieringsmaatschappij.

Artikel 15 Betaling

15.1 Betaling van een geaccepteerde factuur vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. In aanvulling op het bepaalde in artikel 15.1 'Betaling en controle ' ARBIT-2022 begint de termijn van 30 dagen te lopen vanaf de datum van ontvangst van zowel de factuur als de rapportages (zie Bijlage 10 – Standaardrapportages) over dezelfde periode als de factuur. Voor de Deelnemer Rijksdienst Caribisch Nederland geldt in afwijking van artikel 15.1 ARBIT-2022 een betalingstermijn van maximaal 60 kalenderdagen.

15.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd opschortingsrechten in te roepen tenzij de rechter op vordering van Opdrachtnemer oordeelt dat Opdrachtnemer daartoe wel bevoegd is.

15.3 Deelnemer kan een andere organisatie aanwijzen voor de uitvoering van betalingen. Dit ontslaat de Deelnemer echter niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 16 Kwaliteitsborging en audit

16.1 Opdrachtnemer dient op verzoek van Hoofdopdrachtgever c.q. een Deelnemer op elk moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan te kunnen tonen dat de kwaliteit van de Prestatie adequaat is geborgd. De kwaliteitsborging kan worden aangetoond op de wijze die is opgenomen in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing.

16.2 Hoofdopdrachtgever c.q. een Deelnemer heeft het recht een audit uit te doen voeren in de gevallen en conform de werkwijze zoals omschreven in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing. Opdrachtnemer is verplicht zijn volledige medewerking aan een audit te verlenen.

16.3 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen een door Partijen afgesproken termijn opvolging te geven aan de uitkomsten van de audit en de geconstateerde tekortkomingen te herstellen binnen een redelijke termijn.

Titel 5 Contractbeheer

Artikel 17 Organisatie en Contactpersonen

17.1 Hoofdopdrachtgever en Opdrachtnemer stellen direct na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst Bijlage III - Dossier Afspraken en Procedures CCM op. Onderdeel van dit Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdheden matrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst.

17.2 In afwijking van artikel 2.2 ‘Contactpersonen en escalatie’ ARBIT-2022 is CCM bevoegd met Opdrachtnemer wijzigingen overeen te komen (met toepassing van de wijzigingsprocedure).

Artikel 18 Standaardrapportages

18.1 Opdrachtnemer zal rapporteren aan Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemers over de uitvoering van de Raamovereenkomst en de geleverde Producten en Diensten volgens de specificaties en formats genoemd in Bijlage 10 – Standaardrapportages.

18.2 Opdrachtnemer dient over ieder rapportage-item te rapporteren. Dit geldt eveneens indien er in verband met een rapportage-item geen afname is geweest en Opdrachtnemer hierover aldus geen hoeveelheden of bedragen kan rapporteren. In dat geval dient Opdrachtnemer een nulrapportage op te geven.

18.3 Opdrachtnemer verplicht zich om op verzoek van Hoofdopdrachtgever of van één of meer Deelnemers te rapporteren over rapportage-items, die niet zijn genoemd in Bijlage 10 – Standaardrapportages. Het rapporteren over additionele rapportage-items wordt aangemerkt als een Speciale Dienst. Rapportage over de additionele rapportage-items geschiedt op dezelfde momenten als de standaardrapportages, zoals aangegeven in Bijlage 10 – Standaardrapportages.

Artikel 19 Overleg en Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

19.1 Tussen CCM en de Opdrachtnemer vindt minimaal één keer per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht, overleg ten kantore van CCM overleg plaats, indien dit niet mogelijk is zal er nader bepaald worden op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen de Hoofdopdrachtgever, CCM en Opdrachtnemer.

19.2 Tussen DCM en Opdrachtnemer vindt minimaal één keer per kwartaal of zoveel vaker als één van de Partijen dat nodig acht overleg plaats ten kantore van DCM, indien dit niet mogelijk is zal er nader bepaald worden op welke wijze het overleg plaatsvindt. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen DCM en Opdrachtnemer.

19.3 Deelnemer en Opdrachtnemer kunnen na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst conform Bijlage IV - Dossier Afspraken en Procedures DCM een Dossier Afspraken en Procedures opstellen. Onderdeel van dit Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdheden matrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de Raamovereenkomst.

19.4 Opdrachtnemer dient direct na het sluiten van de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten met de Deelnemer een DAP op te stellen, waarin de afspraken worden vastgelegd zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.

19.5 Bepalingen in een DAP die inbreuk maken op bepalingen van de Raamovereenkomst zijn nietig. Een DAP van Hoofdopdrachtgever prevaleert echter boven een DAP van een individuele Deelnemer.

Titel 6 Overige bepalingen

Artikel 20 Algemene en bijzondere voorwaarden

20.1 Met uitzondering van de ARBIT-2022 zijn de leveringsvoorwaarden, algemene voorwaarden en de eventuele inkoopvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, alsmede van zijn branche vereniging nadrukkelijk uitgesloten van toepassing op de Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten en de daarmee verband houdende betrekkingen tussen Deelnemer(s) en Opdrachtnemer en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard, een en ander met inachtneming van het bepaalde in het volgende artikellid.

20.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het overeengekomen gebruik.

~~20.2~~ 20.3 Artikel 84 van ARBIT 2022 is uitsluitend van toepassing voor zover verbeterde of nieuwe versies door de betreffende software-uitgever beschikbaar worden gesteld binnen het door Opdrachtgever aangeschafte licentieprogramma

Artikel 21 Beveiligingseisen

21.1 De Producten en Diensten mogen niet in strijd functioneren met de regels over informatiebeveiliging voor de rijksoverheid zoals genoemd in Bijlage 06 – Beveiliging.

21.2 Opdrachtnemer verplicht zich de beveiligingseisen zoals opgenomen in Bijlage 06 – Beveiliging, strikt na te leven.

21.3 In aanvulling op artikel 19.2 'Beveiligingsprocedures en huisregels' ARBIT-2022 geldt dat de verklaring omtrent gedrag niet ouder mag zijn dan 6 maanden. De kosten voor dit document zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

21.4 In Bijlage IV - Dossier Afspraken en Procedures DCM worden alle specifieke beveiligingsafspraken tussen Opdrachtnemer en een Deelnemer vastgelegd.

21.5 Artikel 47 'Escrow' van de ARBIT-2022 is niet van toepassing.

Artikel 22 Wijziging van de Raamovereenkomst

22.1 Voor wijzigingen van de Raamovereenkomst wordt de wijzigingsprocedure (Bijlage 5) zoals opgenomen in artikel 6 gevolgd.

22.2 Een wijziging van de Raamovereenkomst is slechts van kracht voor zover deze schriftelijk is vastgelegd en door beide Partijen is ondertekend.

22.3 Wijzigingen worden opgenomen in het Wijzigingenregister dat wordt bijgehouden door Hoofdopdrachtgever, die daarvan een kopie verstrekt aan Opdrachtnemer.

Artikel 23 Sociale voorwaarden

23.1 Opdrachtnemer geeft invulling aan de in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie benoemde uitvoering van de ISV-voorwaarden (zie paragraaf 16.2.5 van Bijlage 02 Specificatie van de Prestatie).

Artikel 24 Social return

24.1 Opdrachtnemer verbindt zich ertoe, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, in te vullen aan de hand van de offerte, **5% van de loonsom** (exclusief btw) gerelateerd aan de Diensten met een arbeidscomponent te besteden aan extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen behorende uit de doelgroep:

a) Wet Werk en Bijstand (WWB) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, 50 jaar of ouder zijn en/of die zonder re-integratieondersteuning of andere begeleiding niet zelfstandig aan werk kunnen komen.
b) Werkloosheidswet (WW) gerechtigden, die langer werkloos zijn dan 12 maanden, en/of 50 jaar of ouder zijn.
c) Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) gerechtigden.
d) Regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA) gerechtigden.
e) Wet Arbeidsongeschiktheid zelfstandigen (WAZ) gerechtigden.
f) Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten (WAJONG) gerechtigden.
g) Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte Werkloze werknemers (IOAW) gerechtigden.
h) De Wet Inkomensvoorziening Oudere en gedeeltelijk Arbeidsongeschikte gewezen Zelfstandigen (IOAZ) gerechtigden.
i) Wet Sociale Werkvoorziening (WSW) geïndiceerden.
j) leer/werkplekken voor niet uitkeringsgerechtigde werkzoekenden (nuggers)
k) leer/werkplekken voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties
l) leer/werkplekken in het kader van BOL/BBL opleidingen, VSO en/of praktijkscholen.
m) Als de in dit artikel genoemde wetten vervanging krijgen in nieuwe wetten, dan verwijst dit artikel voortaan naar die nieuwe wetten.

24.2 Opdrachtnemer rapporteert in januari van elk kalenderjaar conform Bijlage 10 – Standaardrapportages met betrekking tot de verplichting zoals genoemd in artikel 25.1.

24.3 Hoofdopdrachtgever controleert op basis van de rapportage social return of Opdrachtnemer heeft voldaan aan de verplichting genoemd in artikel 24.1.

24.4 Indien Hoofdopdrachtgever op basis van de rapportage constateert dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst het voor Opdrachtnemer verplichte percentage als benoemd in art. 24.1 tweemaal niet heeft behaald, , dan treedt zij met Opdrachtnemer in overleg.
Op basis van dit overleg:

a) stellen Hoofdopdrachtgever en Opdrachtnemer de oorzaken vast voor het niet behalen van het genoemde percentage door Opdrachtnemer.
b) stellen Hoofdopdrachtgever en Opdrachtnemer maatregelen vast voor het verbeterd nakomen van de verplichting tot social return door Opdrachtnemer. Zij voegen deze maatregelen als Bijlage 38 toe aan de Raamovereenkomst.

24.5 Het overleg beschreven in artikel 24.4 laat de mogelijkheid voor de Hoofdopdrachtgever tot het opleggen van de sanctie genoemd in artikel 24.6 onverlet.

24.6 Als Opdrachtnemer de verplichting genoemd in artikel 24.1 niet nakomt, dan kan Hoofdopdrachtgever naar rato van de bijdrage social return die Opdrachtnemer moest doen, betalingen inhouden of storneren op de waarde van de Raamovereenkomst.

24.7 De inhouding of stornering genoemd in artikel 24.6 vindt niet plaats als het voldoen aan de verplichting genoemd in artikel 24.1 buiten de schuld van Opdrachtnemer om niet lukt(e). Opdrachtnemer dient dan aannemelijk te maken dat hij geen geschikte kandidaten heeft kunnen vinden. De bewijslast rust te allen tijde bij Opdrachtnemer.

Artikel 25 Arbeidsvoorwaarden

25.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn Personeel van toepassing is.

25.2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.

25.3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.

25.4 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Hoofdopdrachtgever toegang tot de in artikel 25.2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Hoofdopdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

25.5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

Artikel 26 Verwerking gegevens/Privacyrecht

26.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 17 'Geheimhouding' van de ARBIT-2022, gebruikt de Opdrachtnemer de door de Opdrachtgever verstrekte, en de op basis daarvan in opdracht van de Opdrachtgever gegenereerde, gegevens uitsluitend voor het verrichten van de Prestatie en slechts voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor deze Prestatie.

26.2 Voor zover de Opdrachtnemer, als verwerker, in het kader van deze Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Opdrachtgever, houdt hij zich – binnen de kaders van artikel 18 ARBIT aan de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens.

26.3 De Deelnemer en Opdrachtnemer regelen de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever in een separate Verwerkersovereenkomst.

26.4 Partijen betrekken elkaar bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.

26.5 Indien er sprake is van de situatie zoals beschreven in artikel 18.1 van de ARBIT-2022 wordt tussen de Deelnemer en Opdrachtnemer Bijlage 28 – Verwerkersovereenkomst concreet gemaakt en overeengekomen als onderdeel van de Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten tussen de Deelnemer en Opdrachtnemer. Indien daar sprake van is, is Opdrachtnemer daarnaast gehouden om met eventuele in te zetten onderaannemers (derden) eenzelfde (sub)Verwerkersovereenkomst te sluiten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het door de verwerker laten ondertekenen van de door Opdrachtgever opgestelde Verwerkersovereenkomst.

26.6 Opdrachtnemer zal, in een situatie als bedoeld in artikel 26.5, om niet zijn volledige medewerking verlenen (waaronder maar niet uitsluitend, en indien van toepassing, het uitvoeren van een privacy impact analyse). De Nadere Overeenkomst(en)/Nadere opdrachten kan pas in uitvoering komen indien de relevante Verwerkersovereenkomst is ondertekend.

26.7 Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens (laten) verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (Europa, Liechtenstein, IJsland, Noorwegen), tenzij Hoofdopdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.

26.8 Indien een buitenlandse overheid Opdrachtnemer verzoekt om toegang tot persoonsgegevens die Opdrachtnemer verkregen heeft op grond van de Raamovereenkomst, zal Opdrachtnemer Hoofdopdrachtgever daarover onmiddellijk en voorafgaand aan de verstrekking informeren. Indien Opdrachtnemer Hoofdopdrachtgever niet informeert over een dergelijk verzoek of ondanks het verbod van Hoofdopdrachtgever een buitenlandse overheid toegang geeft tot persoonsgegevens, is Hoofdopdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden, zonder dat Hoofdopdrachtgever en/of een Deelnemer ter zake een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

Artikel 27 Holding en 403-verklaring

27.1 *<Optioneel en indien van toepassing>:*
Opdrachtnemer zet de in artikel 14.7 genoemde Financieringsmaatschappij in als Onderaannemer ten behoeve van de financiering voor het verhuren van Producten aan Deelnemers.

27.2 *<Optioneel en indien van toepassing>:*
Opdrachtnemer garandeert dat de in artikel 14.7 genoemde Financieringsmaatschappij binnen een periode van drie maanden na inwerkingtreding van de Raamovereenkomst en voorts gedurende de duur van de Raamovereenkomst inclusief eventuele verlengingen en lopende Nadere overeenkomsten financieel in staat is uitvoering te kunnen geven aan alle eisen, waaronder de mogelijkheid voor Deelnemers om bij Opdrachtnemer Producten te huren en gehuurde Producten geleverd te krijgen.

27.3 *<Optioneel en indien van toepassing>:*
In geval de Financieringsmaatschappij zoals genoemd in artikel 14.7 als onderaannemer wordt ingezet ten behoeve van de verhuur van de Producten aan Deelnemer, geldt dat de betreffende Financieringsmaatschappij een nakomingsgarantie heeft ingediend die van toepassing is op deze Raamovereenkomst.

27.4 *Optioneel en indien van toepassing:*
De holding <*naam holding*> heeft zich hoofdelijk aansprakelijk gesteld voor de uit de rechtshandelingen van Opdrachtnemer voortvloeiende schulden (art. 2:403 lid 1 sub f BW).

Aldus overeengekomen op <*datum*> en ondertekend in tweevoud door:

Hoofdopdrachtgever	Opdrachtnemer
Naam: <*naam*> Functie: <*functie*>	Naam: <*naam*> Functie: <*functie*>
Handtekening:	Handtekening:
Datum:	Datum: