Algemene informatie

Aanbesteding: Identity & Access Management (IAM)-voorziening
Aanbestedende Dienst: VISTA college
Referentie: EOA.2026.INK.4
Toelichting:
Bijlage 1.B Kerncompetenties is herzien en toegevoegd bij documenten onder map 'Nota van Inlichtingen'.
Bijlage 8.A VISTA college vastgestelde architectuurprincipes v1.7 is tevens toegevoegd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 6.B Verwerkersovereenkomst

Vraag:
Mag de inschrijver bij de inschrijving al voorstellen doen voor Bijlage 3 (Wijzigingenbijlage) van de verwerkersovereenkomst, of worden wijzigingen alleen na gunning besproken?

Antwoord:
Eventuele verzoeken tot wijziging van de verwerkersovereenkomst dienen uitsluitend gedurende de Nota van Inlichtingen te worden ingediend. De uiterste termijn voor het indienen van vragen en wijzigingsvoorstellen voor de tweede Nota van Inlichtingen is vrijdag 4 december 2026 om 10.00 uur.

VISTA college beoordeelt de ingediende verzoeken en bepaalt of deze aanleiding geven tot aanpassing van de aanbestedingsstukken. Uitsluitend wijzigingen die door VISTA college via de Nota van Inlichtingen uitdrukkelijk worden geaccepteerd, maken onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

Inschrijvers dienen hun inschrijving volledig en onvoorwaardelijk te baseren op de definitieve aanbestedingsstukken, inclusief in de Nota's van Inlichtingen aangebrachte wijzigingen.

Het indienen van eigen wijzigingsvoorstellen, afwijkende voorwaarden of voorbehouden bij de inschrijving is niet toegestaan en kan leiden tot terzijdelegging van de inschrijving. Na gunning wordt niet alsnog onderhandeld over de voorwaarden van de verwerkersovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Concept-overeenkomst art. 7.3

Rijksoverheid

Vraag:
Implementatiekosten worden gefactureerd in drie delen: 40% bij start, 30% na integrale acceptatie en 30% bij livegang. Wat gebeurt er met de laatste 30% als de livegang wordt uitgesteld door oorzaken die bij VISTA college liggen?

Antwoord:
Indien de daadwerkelijke livegang wordt uitgesteld door omstandigheden die uitsluitend aan VISTA college zijn toe te rekenen, terwijl de IAM-voorziening volledig is opgeleverd, integraal is geaccepteerd en Leverancier aantoonbaar aan alle verplichtingen en voorwaarden voor de livegang heeft voldaan, kan de laatste 30% van de implementatiekosten alsnog worden gefactureerd.

Voorwaarde hiervoor is dat Leverancier VISTA college schriftelijk heeft geïnformeerd over de gereedheid voor livegang en de gevolgen van het uitstel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Concept-overeenkomst art. 3.5 en 3.6

Vraag:
De opzegtermijn tijdens de initiële looptijd is twaalf maanden voor VISTA college en 24 maanden voor de leverancier. Is VISTA college bereid de opzegtermijn voor de leverancier ook op twaalf maanden te zetten?

Antwoord:
Nee, VISTA college handhaaft de opzegtermijn van 24 maanden voor Leverancier zoals opgenomen in de conceptovereenkomst. Bij een tussentijdse opzegging door Leverancier dient VISTA college voldoende tijd te hebben voor het voorbereiden en uitvoeren van een nieuwe Europese aanbestedingsprocedure en de daaropvolgende implementatie en migratie naar een eventuele opvolgende leverancier.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Concept-overeenkomst art. 3.1 en Eis 98

Vraag:
De opleverdatum van 17 december 2027 is een fatale termijn. Wat is het gevolg als vertraging ontstaat door oorzaken buiten de invloed van de opdrachtnemer, zoals late besluitvorming door VISTA college of beperkte medewerking van derden (bijvoorbeeld Tools4ever of leveranciers van bron- en doelsystemen)? Wilt u overwegen om toe te voegen dat de termijn in dat geval evenredig wordt verlengd?

Antwoord:
VISTA college handhaaft de fatale oplevertermijn van 17 december 2027. Van een automatische verlenging is geen sprake.

Van Leverancier wordt verwacht dat deze afhankelijkheden van VISTA college en derden tijdig inzichtelijk maakt en passende maatregelen treft om vertraging te voorkomen.

Indien desondanks vertraging ontstaat door omstandigheden die aantoonbaar niet aan Leverancier zijn toe te rekenen, treden partijen hierover in overleg. VISTA college beoordeelt op basis van de onderbouwing of aanpassing van de oplevertermijn gerechtvaardigd is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Deel A §2.5, GIBIT art. 17.4

Vraag:
De aansprakelijkheid is beperkt tot eenmaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. Hoe wordt de Jaarvergoeding bepaald in de implementatiefase, wanneer er nog geen licentievergoeding verschuldigd is?

Antwoord:

Rijksoverheid

Voor de bepaling van de Jaarvergoeding geldt de definitie zoals opgenomen in artikel 1.27 van de GIBIT 2025.

De Jaarvergoeding wordt berekend op basis van de totale overeengekomen vergoeding voor de initiële contractperiode, inclusief de eenmalige implementatiekosten en de overeengekomen SaaS-vergoedingen, gedeeld door de initieel beoogde looptijd van de overeenkomst in jaren.

Deze berekeningswijze geldt eveneens gedurende de implementatiefase, ongeacht het moment waarop de reguliere licentievergoeding verschuldigd wordt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 15, UC-07

Vraag:
UC-07 vraagt PIM/PAM-rollen die een leidinggevende via delegatie aan medewerkers kan uitdelen en intrekken. Bedoelt VISTA college hiermee het beheer van rollen in Microsoft Entra PIM via de IAM-oplossing, of een eigen PAM-functie binnen de IAM-oplossing?

Antwoord:
VISTA college bedoelt hiermee primair de PAM-functionaliteit binnen de IAM-oplossing. De gevraagde PAM-functionaliteit betreft het beheer en de beveiliging van verhoogde rechten conform eis 75 van het Programma van Eisen, in samenhang met de eisen 73 en 74. Als Microsoft Entra PIM-rollen ook vanuit de IAM-oplossing kunnen worden beheerd, kan dit als aanvullende functionaliteit worden aangeboden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Rijksoverheid

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Deel A §5.1.3 K3

Vraag:
Deel A §5.1.3 K3 Volgens Deel A wordt een inschrijver uitgesloten als in de demo blijkt dat een getoonde functionaliteit niet aan een minimale eis voldoet. Welke eisen uit het Programma van Eisen worden tijdens de demo getoetst?

Antwoord:
Er is geen afzonderlijke lijst vastgesteld van eisen die tijdens de demonstratie worden getoetst. De demonstratie is bedoeld om de werking van de aangeboden oplossing te beoordelen aan de hand van de vooraf verstrekte use cases en eventuele aanvullende vragen van het beoordelingsteam.

Indien tijdens de demonstratie objectief en aantoonbaar blijkt dat de aangeboden oplossing niet voldoet aan één of meerdere minimumeisen uit de aanbestedingsstukken, kan dit leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Deel A §5.1.3 K3

Vraag:
Mag de demo plaatsvinden in een demo-omgeving van de inschrijver met fictieve gegevens? Moeten koppelingen met bron- en doelsystemen (zoals AFAS en Eduarte) live werkend worden getoond, of volstaat een gesimuleerde bron? Vindt de demo op locatie of online plaats?

Antwoord:
De demo mag plaatsvinden in de eigen demo-omgeving van de inschrijver met fictieve gegevens.

Voor de demo volstaat een gesimuleerde bron. Koppelingen met bron- en doelsystemen hoeven niet live werkend te worden getoond, mits de werking en het proces duidelijk inzichtelijk worden gemaakt.

De demo vindt fysiek plaats op een locatie van VISTA college.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Deel A §5.1.3 K3

Vraag:
Voor 20 use cases is 1,5 uur beschikbaar, inclusief een kwartier pauze. Dat is gemiddeld minder dan vier minuten per use case. Is VISTA college bereid de demo te verlengen, of kunt u aangeven welke use cases prioriteit hebben?

Antwoord:
VISTA college is bereid de demo te verlengen naar twee uur, exclusief pauze.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Deel A §5.1.3 K3 en Bijlage 15

Vraag:
Het tabblad 'Beoordelingssystematiek' in Bijlage 15 is leeg. Kunt u aangeven hoe de 23 punten over de use cases worden verdeeld en hoe functionaliteit (F) en gebruiksvriendelijkheid (G) worden gewogen?

Antwoord:
VISTA college heeft Bijlage 15 gedownload van TenderNed en gecontroleerd.
Het tabblad ‘Beoordelingssystematiek’ wordt correct weergegeven en bevat gegevens.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 5, AI agent

Vraag:
Wat bedoelt VISTA college met de optionele regel 'Inzet en gebruik AI agent opdrachtnemer'? Gaat het om een AI-assistent voor beheerders, om geautomatiseerde ondersteuning, of iets anders?

Antwoord:
Het betreft AI-functionaliteit binnen of aanvullend op de SaaS-dienstverlening, zoals ondersteuning, selfservice en het autonoom uitvoeren van handelingen binnen vastgestelde bevoegdheden en kaders. Inschrijver maakt inzichtelijk welke functionaliteit standaard inbegrepen is en welke optioneel wordt aangeboden en geprijsd. Hiervoor gelden de PvE-eisen 19 (AI-toepassing), 36 (AI-agents en identiteitsbeheer) en 39 (transparantie, beheersbaarheid en menselijke verantwoordelijkheid).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 5, Workflowvoorziening

Vraag:
Wat verstaat VISTA college onder de regel 'Workflowvoorziening' bij support, onderhoud en beheer, en wat is het verschil met de functionaliteit die al onder de licentie valt?

Antwoord:
De licentie betreft het gebruiksrecht op de IAM/IGA-voorziening. Op basis van bedrijfsregels ondersteunt de workflowvoorziening de processen voor instroom, wijziging en vertrek. VISTA college wil met deze prijsregel inzicht in de structurele kosten voor de SaaS-dienstverlening, het

Rijksoverheid

beheer en de ondersteuning van deze functionaliteit, als onderdeel van de standaarddienstverlening na oplevering en acceptatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 5 (servicevenster)

Vraag:
De vaste dienstverlening vraagt helpdeskondersteuning van minimaal 5x8. Welke tijden bedoelt VISTA college daarmee (bijvoorbeeld 08.00 tot 16.00 uur)? Gelden er aparte afspraken voor lesweken, avonden, weekenden en sluitingsweken, zoals de PSA noemt?

Antwoord:
VISTA college hanteert voor de helpdeskondersteuning openingstijden van 08.00 tot 16.30 uur. P1- en P2-storingen moeten ook buiten deze openingstijden kunnen worden gemeld. De afspraak hierover wordt vastgelegd in de SLA/DAP.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Eis 12 en Bijlage 5 (RTO)

Vraag:
In het Prijzenblad (vaste dienstverlening) staat een RTO van maximaal 120 uur. Bij de optionele dienstverlening staat 72 uur. Eis 12 vraagt een beschikbaarheid van minimaal 99,5%. Welke RTO is

Rijksoverheid

de minimumeis, en hoe verhoudt een RTO van 120 uur zich tot de beschikbaarheidseis?

Antwoord:
Voor de vaste dienstverlening geldt een maximale Recovery Time Objective (RTO) van 120 uur. Voor de optionele dienstverlening geldt een RTO van maximaal 72 uur. De beschikbaarheidseis van minimaal 99,5%, zoals opgenomen in eis 12 van het Programma van Eisen, geldt onafhankelijk van de genoemde RTO's. De onderlinge samenhang tussen de RTO's en de beschikbaarheidseis dient eenduidig te worden uitgewerkt in de SLA en het DAP.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis 68

Vraag:
Is verwerking toegestaan door een subverwerker met een hoofdvestiging buiten de EER (bijvoorbeeld een cloudprovider met EU-datacenters), mits alle gegevens binnen de EER worden opgeslagen en verwerkt?

Antwoord:
Nee. Het feit dat gegevens binnen de EER worden opgeslagen en verwerkt, is op zichzelf niet voldoende om verwerking toe te staan. De doorslaggevende vraag is niet waar data staat, maar of een entiteit buiten de EER toegang heeft tot of zeggenschap heeft over die gegevens. Is dat het geval, dan is sprake van een doorgifte zoals bedoeld in Hoofdstuk V AVG (Doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties), waarvoor een afzonderlijk doorgiftemechanisme vereist is, naast de verwerkingsgrondslag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Eis 65

Vraag:
Moet de assurance-verklaring (ISAE 3402 Type II, SOC 2 Type II of gelijkwaardig) al bij de start van de overeenkomst beschikbaar zijn, of mag de eerste verklaring binnen een afgesproken termijn na ingebruikname worden opgeleverd?

Antwoord:
De AVG stelt als onvoorwaardelijke eis, dat de verwerkingsverantwoordelijke (VISTA college) op elk willekeurig moment moet kunnen aantonen dat de wet wordt nageleefd, óók bij uitbesteding aan een verwerker. Dit moet vanaf aanvang van de verwerking, niet pas ergens na ingebruiknamen. De assurance-verklaring is in beginsel dus vereist vóór of bij de start van de verwerkingsrelatie. De praktijk en de sectorale handreiking van SURF (SW.01, februari 2026) erkent dat tijdelijke afwijking onder voorwaarden mogelijk is. De afwijking moet goed worden onderbouwd, gedocumenteerd en voorzien van compenserende maatregelen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eis 46c

Vraag:
Welke partij vervult nu de SIAM-rol als externe ICT-kennispartner? Is er al een geautomatiseerde ticketkoppeling met deze partij of met Topdesk waarop de inschrijver moet aansluiten, zoals het Prijzenblad noemt?

Antwoord:
VISTA college voert de SIAM-rol uit. Er is geen geautomatiseerde ticketkoppeling nodig.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Eis 43

Vraag:
Welke escrowpartij en welke vorm (SaaS-escrow met data en broncode) accepteert VISTA college? Wie is begunstigde, en op welke regel in het Prijzenblad moeten de escrowkosten worden opgenomen?

Antwoord:
Een SaaS-escrowregeling of gelijkwaardige oplossing, inclusief broncode en VISTA-gegevens, is verplicht conform PvE-eis 43. VISTA college schrijft geen specifieke escrowpartij voor. De kosten dienen onderdeel te zijn van de vaste dienstverlening en inschrijfprijs.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Eis 32

Vraag:
Eis 32 noemt 'SOAP REST/API'. Bedoelt VISTA college dat de oplossing zowel SOAP als REST moet ondersteunen, of volstaat een gedocumenteerde REST-API?

Antwoord:
Conform eis 32 van het Programma van Eisen moet de oplossing zowel SOAP als REST ondersteunen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Eis 26 en Bijlage 5 (Optionele dienstverlening)

Vraag:
Eis 26 vraagt minimaal één test- of sandboxomgeving die in de prijs is opgenomen. In het Prijzenblad staat 'Acceptatieomgeving' als optionele dienst. Kunt u bevestigen dat één sandbox in de vaste prijs zit en dat een acceptatieomgeving als kopie van productie optioneel is?

Antwoord:
Ja. Conform eis 26 is minimaal één test- of sandboxomgeving inbegrepen in de vaste prijs. Een aanvullende acceptatieomgeving is alleen nodig bij grote wijzigingen en is optioneel conform eis 27 en bijlage 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Eis 2

Vraag:
De link in Eis 2 (https://mbodigitaal/mosa) werkt niet. Bedoelt u https://mora.mbodigitaal.nl/?

Antwoord:
Eis 2 verwijst naar MOSA, de mbo-sectorarchitectuur. De juiste link naar MOSA is https://mbodigitaal.nl/mosa/.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Eis 14

Vraag:
Voor ISO/IEC 25010, 25019 en 25002 bestaat geen certificering. Op welke manier wil VISTA college dat de inschrijver aantoont aan deze normen te voldoen?

Antwoord:
Certificering is niet vereist. Conform eis 14 van het Programma van Eisen
toont de inschrijver aan hoe de kwaliteitsmodellen worden toegepast en vertaald naar toetsbare kwaliteitskenmerken, metingen en resultaten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 8 PSA

Vraag:
In de PSA-presentatie (Bijlage 8) ontbreekt dia 07: na dia 06 volgt dia 08. Ontbreekt er een dia, en zo ja, kunt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:
Nee, er ontbreekt geen dia. Er staat een fout in de dianummering. De inhoud van de gepubliceerde PSA is volledig.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 11 t/m 14 en Eis 90 (bewaartermijnen)

Vraag:
In de procesplaten staan termijnen voor archiveren en verwijderen (studenten 30 en 90 dagen, medewerkers en gasten 60 dagen). Zijn deze termijnen leidend voor de nieuwe inrichting?

Antwoord:
Ja, dit zijn vastgestelde businessregels. De termijnen zijn variabel en moeten naar wens kunnen worden aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 12 en 13 (handmatige acties)

Vraag:
Mutaties voor systemen die niet aan T4E zijn gekoppeld, zoals Eduarte voor medewerkers, worden nu via een dagelijkse lijst handmatig verwerkt. Moet deze werkwijze in de initiële vervanging gelijk blijven (functionele continuïteit), of verwacht VISTA college dat deze stappen worden geautomatiseerd?

Antwoord:
Correct, VISTA college zet de IAM-oplossing as is over. De huidige handmatige verwerking moet worden onderscheiden van het doelbeeld. PvE-eisen 44–45 verlangen geautomatiseerde koppelingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Deel A §1.3.2 (ontwerp bedrijfsprocessen)

Vraag:
VISTA college levert het ontwerp van de voor IAM relevante bedrijfsprocessen en businessrollen aan. Op welke datum is dit ontwerp beschikbaar? Is tot die tijd de huidige inrichting in T4E leidend?

Antwoord:
Correct, tot het nieuwe ontwerp beschikbaar is, is de huidige inrichting in T4E leidend. VISTA college zet de IAM-oplossing in eerste instantie as-is over. Wat betreft de exacte datum waarop het nieuwe ontwerp van de bedrijfsprocessen en businessrollen beschikbaar is wordt later gecommuniceerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Deel A §1.3.1 (rollen)

Vraag:
Stelt VISTA college een export van de huidige T4E-inrichting beschikbaar (rollen, business rules, mappings en attribuutlogica) voor de ca. 1.577 medewerkersrollen en 655 studentenrollen? Zijn er afspraken met Tools4ever over medewerking tijdens de migratie, en wie draagt de eventuele kosten daarvan?

Antwoord:
VISTA college zal, waar mogelijk, zelf of via Tools4ever (T4E) een export van de huidige T4E-inrichting beschikbaar stellen, waaronder rollen, business rules, mappings en attribuutlogica.

Tools4ever zal, waar ondersteuning noodzakelijk is, medewerking verlenen aan de migratie en

Rijksoverheid

overdracht. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, zijn voor rekening van VISTA college.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 9 en 10 (Federaties en SSO)

Vraag:
Hoeveel applicaties maken nu gebruik van SSO via HelloID, en hoeveel via SURFconext, Microsoft Entra ID en Kennisnet? Moet de SSO-functie van HelloID in de nieuwe IAM-voorziening worden ondergebracht, of mag deze naar Entra ID of SURFconext worden verplaatst?

Antwoord:
VISTA college maakt geen gebruik van de SSO-functionaliteit van HelloID. SSO via SURFconext en Microsoft Entra ID is ingericht op basis van groepslidmaatschappen. SSO is niet relevant voor de implementatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 10 en 14 (HelloID)

Vraag:
HelloID wordt nu gebruikt als bron voor gasten, als portaal met formulieren en voor SSO. Moeten al deze HelloID-functies binnen de initiële vervanging in de nieuwe oplossing worden overgenomen? Hoeveel formulieren en aanvraagworkflows zijn nu actief?

Rijksoverheid

Antwoord:
VISTA college maakt geen gebruik van de SSO-functionaliteit van HelloID. De overige functies van HelloID moeten worden overgezet naar de nieuwe oplossing. Er zijn momenteel tien formulieren in gebruik.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 9 en 10 (IAM VAULT)

Vraag:
Welke functie heeft het onderdeel 'IAM VAULT' in de huidige situatie (bijvoorbeeld wachtwoordkluis, opslag van secrets of gegevensopslag) en valt dit binnen de scope van de vervanging?

Antwoord:
De IAM Vault is onderdeel van de T4E IAM-oplossing en dient voor gegevensopslag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 9 en Bijlage 5 (TCPL .csv)

Vraag:
Wat is de bron 'TCPL .csv bestand', hoe wordt dit bestand nu aangeleverd (handmatig of geautomatiseerd, bijvoorbeeld via SFTP) en met welke frequentie? Past deze werkwijze binnen Eis

Rijksoverheid

44, waarin handmatige CSV-uploads niet als geautomatiseerde koppeling gelden?

Antwoord:
Het TCPL-csv-bestand wordt handmatig aangeleverd, maximaal twee keer per jaar. Dit is een oudere werkwijze die nog in gebruik is. VISTA college wil deze werkwijze op termijn uitfaseren en wil deze niet als standaard hanteren. De huidige handmatige verwerking moet worden onderscheiden van het doelbeeld. Voor het doelbeeld vereisen de eisen 44 en 45 van het Programma van Eisen geautomatiseerde koppelingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad, doelsystemen

Vraag:
Bij de doelsystemen staan zowel 'AFAS' als 'AFAS Profit'. Wat is het verschil tussen deze twee koppelingen en welke gegevens worden per koppeling teruggeschreven (bijvoorbeeld e-mailadres en gebruikersnaam)?

Antwoord:
Met AFAS wordt de koppeling met de persoonskaart bedoeld, waaronder contact- en organisatiegegevens. AFAS Profit betreft de koppeling met gebruikersaccounts en inloggegevens binnen de AFAS-applicatie.

De specifieke gegevens die per koppeling worden teruggeschreven, worden niet nader gespecificeerd in de Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Eis 55 en Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
Eis 55 noemt standaardconnectoren voor onder meer Microsoft 365, Xedule en Cardsonline. Betekent deze eis dat de connector beschikbaar moet zijn in het product, of dat al deze koppelingen binnen de initiële vervanging moeten worden gerealiseerd? Xedule staat in het Prijzenblad alleen als toekomstige koppeling.

Antwoord:
De huidige noodzakelijke koppelingen maken onderdeel uit van de initiële vervanging. In Bijlage 10 staat welke connectoren nodig zijn voor de implementatie.

Eis 55 ziet op de beschikbaarheid van standaardconnectoren binnen de aangeboden oplossing. Over nieuwe koppelingen en functionele uitbreidingen wordt afzonderlijk besloten.

De geautomatiseerde gegevensuitwisseling dient te voldoen aan de eisen 44 en 45 van het Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 9 en 10 Archimate, Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
In Bijlage 9 en 10 staan Vecos, Netpay, Salto, Local AD en Entra ID als 'doelsystemen gerealiseerd (direct)'. In het Prijzenblad staan Vecos, Netpay, Salto en Entra ID niet bij de eenmalige koppelingen, maar alleen als toekomstige koppeling (iga/rbac). Vallen de huidige koppelingen met Vecos, Netpay, Salto en Entra ID binnen de initiële vervanging? Zo ja, op welke regel in het Prijzenblad moeten de kosten worden opgenomen?

Antwoord:
Conform Deel A van het beschrijvend document is het uitgangspunt dat de bestaande functionaliteit en werking behouden blijven bij de vervanging van de huidige IAM-voorziening.

Voor de bestaande koppelingen die onderdeel uitmaken van de initiële vervanging verwijst VISTA college naar Bijlagen 9 en 10.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Deel A §3.2.2 (ISO 9001)

Vraag:
Accepteert VISTA college voor ISO 9001 een certificeringstraject dat loopt, als het certificaat pas na de sluitingsdatum van de inschrijving wordt behaald? Welke bewijsstukken en welke uiterste datum hanteert u in dat geval?

Antwoord:
Uitgangspunt is dat inschrijver op de sluitingsdatum van de inschrijvingstermijn beschikt over een geldig ISO 9001:2015-certificaat of een gelijkwaardig certificaat.

Indien inschrijver het certificaat om aantoonbaar niet aan hem toe te rekenen redenen niet tijdig kan verkrijgen, kunnen alternatieve bewijsmiddelen worden geaccepteerd. Hiervoor dient inschrijver de in paragraaf 3.2.2 genoemde documenten te overleggen, waaronder een beschrijving van het kwaliteitsmanagementsysteem en een met de certificerende instelling overeengekomen planning. VISTA college beoordeelt of de aangeleverde bewijsmiddelen voldoende aantonen dat aan de gestelde kwaliteitsnormen wordt voldaan.

Bij inschrijving volstaat het UEA. De bewijsstukken dienen op verzoek binnen tien (10) kalenderdagen na verzending van het gunningsvoornemen te worden aangeleverd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Deel A §3.2.2, Deel B §9 en Eis 64

Rijksoverheid

Vraag:
Moet het ISO 27001:2022-certificaat op naam van de inschrijver staan, of volstaat bij een samenwerkingsverband of onderaanneming het certificaat van de partij die de SaaS-dienst levert en host? Welke scope moet het certificaat minimaal dekken?

Antwoord:
Het ISO 27001:2022-certificaat hoeft niet uitsluitend op naam van de inschrijver te staan. Een inschrijver mag hiervoor een beroep doen op een deelnemer aan een samenwerkingsverband of een onderaannemer, mits dit beroep correct is vermeld in het UEA en voor de betreffende partij eveneens een UEA is ingediend.

Daarnaast moet inschrijver aantonen dat de betreffende partij en haar gecertificeerde middelen daadwerkelijk beschikbaar zijn voor de uitvoering van de opdracht.

De scope van het certificaat dient aantoonbaar betrekking te hebben op de aangeboden IAM-SaaS-dienstverlening, waaronder de relevante activiteiten op het gebied van hosting, beheer en exploitatie. VISTA college behoudt zich het recht voor om de geldigheid en de toepasselijke scope van de certificering te verifiëren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Deel A §3.2.2 en Deel B §7

Vraag:
Indien de inschrijver voor een kerncompetentie een beroep doet op een derde (bijvoorbeeld de softwarefabrikant), moet die derde dan ook de werkzaamheden uitvoeren waarvoor de bekwaamheid is vereist? Welke werkzaamheden zijn dat precies bij kerncompetentie 3?

Antwoord:
VISTA college bevestigt dat een inschrijver voor een kerncompetentie een beroep mag doen op de technische bekwaamheid van een derde, conform artikel 2.94 lid 2 van de Aanbestedingswet 2012.

Dit beroep dient correct te worden vermeld in het UEA van de inschrijver. Daarnaast dient de desbetreffende derde een eigen UEA in te dienen en daadwerkelijk de werkzaamheden uit te voeren waarvoor diens bekwaamheid wordt ingeroepen.

Voor kerncompetentie 3 betreft dit werkzaamheden op het gebied van beheer, SaaS-hosting, onderhoud, updates, ondersteuning, doorontwikkeling en het waarborgen van de continuïteit van de IAM-dienstverlening.

Rijksoverheid

De daadwerkelijke inzet van de derde dient aan te sluiten bij de bekwaamheid waarop de inschrijver zich beroept. Een uitsluitend formeel beroep op de referentie van een derde, zonder bijbehorende uitvoering van de relevante werkzaamheden, is niet voldoende.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Deel A §3.2.2

Vraag:
Geldt de ondergrens van 8.500 studenten voor het aantal ingeschreven studenten van de onderwijsinstelling, of voor het aantal studentidentiteiten dat via de IAM-oplossing wordt beheerd? Mag een referentie bij een samenwerkingsverband van meerdere instellingen worden gebruikt als de instellingen samen boven de 8.500 studenten uitkomen?

Antwoord:
De ondergrens van 8.500 studenten heeft betrekking op het aantal ingeschreven studenten van de onderwijsinstelling en niet op het aantal studentidentiteiten dat daadwerkelijk via de IAM-oplossing wordt beheerd.

Een referentieopdracht voor een samenwerkingsverband van meerdere onderwijsinstellingen kan worden geaccepteerd, mits sprake is van één samenhangende opdracht waarbij de IAM-dienstverlening betrekking heeft op de gezamenlijk betrokken onderwijsinstellingen met in totaal minimaal 8.500 ingeschreven studenten.

Het samenvoegen van afzonderlijke referentieopdrachten om aan de ondergrens van 8.500 studenten te voldoen, is niet toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Deel A §3.2.2

Vraag:
Telt een referentie mee waarbij de inschrijver de IAM-oplossing heeft geïmplementeerd en beheert als implementatiepartner, terwijl de licenties rechtstreeks door de softwarefabrikant aan de onderwijsinstelling zijn geleverd?

Antwoord:
Ja, deze referentie telt mee, zolang deze voldoet aan de vereisten zoals gesteld in Deel A Beschrijvend document, paragraaf 3.2.2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Deel A §3.2.2, kerncompetentie 3

Vraag:
Kerncompetentie 3 noemt onder meer 'hosting van de SaaS-oplossing'. Voldoet een referentie waarin de SaaS-oplossing draait op infrastructuur van een cloudprovider binnen de EER, waarbij de inschrijver het applicatie- en technisch beheer, onderhoud, updates en ondersteuning uitvoert? Of moet de inschrijver zelf eigenaar zijn van de hostinginfrastructuur?

Antwoord:
Nee, de inschrijver hoeft geen eigenaar te zijn van de hostinginfrastructuur. Wel dient gebruik te worden gemaakt van een gerenommeerde hostingpartij die voldoet aan de NIS2, ISO 27001 en de AVG.

VISTA college zal deze systemen auditen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Deel A §5.1.3 (K1 en K2)

Vraag:
Tellen een voorblad en een inhoudsopgave mee voor het maximum van acht (8) pagina's A4 bij K1 en K2? En mogen figuren en tabellen een kleinere letter dan Arial 9 hebben?

Antwoord:
Een voorblad en inhoudsopgave tellen niet mee in het maximum aantal pagina's per subgunningscriterium, zolang hier géén aanvullende of inhoudelijke informatie op staat. Er geldt géén minimale lettergrootte voor tekst in figuren. Voor tekst in tabellen geldt deze minimale lettergrootte wel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Verwijzing: Deel A §1.3.1, p. 6; PvE eisen 33, 36, 63 en 77.

Vraag:
Wat moet bij de eerste oplevering daadwerkelijk ingericht zijn? Deel A sluit aanvullende functionaliteiten uit van de initiële vervanging, terwijl het PvE onder meer hercertificering, functiescheiding en governance voor niet-menselijke identiteiten verlangt. Wilt u voor deze functionaliteiten aangeven welke bij de initiële oplevering volledig ingericht en operationeel moeten zijn en voor welke aantoonbare beschikbaarheid binnen de aangeboden oplossing volstaat?

Antwoord:
De initiële oplevering richt zich op functionele continuïteit van de huidige T4E-dienstverlening. De aangeboden oplossing voldoet bij oplevering aan het PvE. Aanvullende functionaliteiten zijn beschikbaar, maar worden uitsluitend na afzonderlijke besluitvorming ingericht.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Verwijzing: PvE eis 55; prijzenblad, tabbladen Vaste dienstverlening en Optionele dienstverlening.

Vraag:
De koppelingenlijsten zijn niet gelijk: Xedule staat bijvoorbeeld bij de vereiste standaardconnectoren en bij toekomstige koppelingen, terwijl Canvas zowel in de vaste als optionele dienstverlening voorkomt. Wilt u één leidende koppelingenmatrix verstrekken met per koppeling de vereiste gegevensstromen en het onderscheid tussen initiële realisatie, beschikbare connectorfunctionaliteit en optionele uitbreiding?

Antwoord:
De gegevens in de koppelingenlijsten zijn correct. Voor Canvas is het RBAC/ABAC-proces nog niet ingericht. Daarom wordt Canvas ook vermeld bij de toekomstige koppelingen.

De huidige noodzakelijke koppelingen maken deel uit van de initiële vervanging. Eis 55 vereist dat de standaardconnectoren beschikbaar zijn. Over nieuwe koppelingen en functionele uitbreidingen wordt afzonderlijk besloten. De geautomatiseerde gegevensuitwisseling moet voldoen aan de eisen 44 en 45 van het Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Verwijzing: Deel A §1.3.1; PvE eisen 107 en 118.

Vraag:
Welke informatie mogen we als calculatiebasis gebruiken?

Rijksoverheid

De functionele overname omvat circa 1.577 medewerkersrollen en 655 studentenrollen, inclusief provisioninglogica en uitzonderingen. Wilt u vóór inschrijving een geanonimiseerde inventaris beschikbaar stellen van actieve rollen, regels, scripts, uitzonderingsprocessen en maatwerkkoppelingen, zodat inschrijvers de implementatieprijs op dezelfde aantoonbare uitgangssituatie kunnen baseren?

Antwoord:
VISTA college stelt vóór inschrijving geen geanonimiseerde inventaris van de huidige actieve rollen, regels en scripts beschikbaar.

Omdat sprake is van een functionele overname, zijn de functionele mogelijkheden van de aangeboden IAM-oplossing leidend voor de uiteindelijke inrichting. Afhankelijk van de wijze waarop de oplossing omgaat met autorisaties, business rules en uitzonderingen, kan het aantal benodigde rollen hoger of lager uitvallen dan in de huidige situatie.

Als calculatiebasis kunnen inschrijvers uitgaan van de in de aanbestedingsstukken genoemde aantallen (circa 1.577 medewerkersrollen en 655 studentenrollen) en de beschreven bron- en doelsystemen, in combinatie met de standaardwerkwijze en implementatieaanpak van hun eigen oplossing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Verwijzing: Deel A §1.3.1 en §1.3.3; PvE eisen 45, 106 en 111–112; GIBIT art. 7.6.

Vraag:
Hoe werkt de fatale termijn bij vertraging buiten onze invloed?

Wilt u vastleggen dat aantoonbare vertraging op het kritieke pad door het niet tijdig leveren van overeengekomen informatie, besluiten of medewerking door VISTA of door VISTA gecontracteerde derden leidt tot een overeenkomstige aanpassing van de getroffen mijlpalen, inclusief de fatale opleverdatum, mits leverancier tijdig heeft gewaarschuwd en redelijke maatregelen ter beperking van de vertraging heeft getroffen?

Antwoord:
VISTA college verwijst naar de beantwoording van vraag 4 en vraag 71.

De fatale opleverdatum van 17 december 2027 blijft gehandhaafd. Een vertraging die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van Leverancier ligt, leidt niet automatisch tot aanpassing van de overeengekomen mijlpalen of de fatale opleverdatum.

Rijksoverheid

Van Leverancier wordt verwacht dat hij afhankelijkheden tijdig signaleert, VISTA college schriftelijk waarschuwt en redelijke maatregelen treft om vertraging te voorkomen of te beperken.

Indien desondanks sprake is van aantoonbare vertraging door VISTA college of betrokken derde partijen, treden partijen in overleg conform de toepasselijke bepalingen van de GIBIT 2025. VISTA college beoordeelt of aanpassing van de planning gerechtvaardigd is. Een eventuele wijziging wordt uitsluitend schriftelijk overeengekomen, met inachtneming van de aanbestedingsrechtelijke kaders.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Verwijzing: PvE eisen 73–75; use case UC-07.

Vraag:
Hoe ver reikt de gevraagde PIM/PAM-functionaliteit?

Mag UC-07 worden ingevuld met een geïntegreerde keten waarin de IAM-oplossing de aanvraag, goedkeuring, toekenning, intrekking en rapportage verzorgt en een gekoppelde voorziening de privileged toegang afdwingt? Wilt u daarbij expliciteren of functies zoals credential vaulting en sessieopname onderdeel zijn van de verplichte scope?

Antwoord:
De gevraagde PAM-functionaliteit betreft het beheer en de beveiliging van verhoogde rechten conform eis 75 van het Programma van Eisen, in samenhang met eisen 73 en 74.

UC-07 mag worden ingevuld met een geïntegreerde keten, mits de oplossing als geheel voldoet aan de eisen voor aanvraag, goedkeuring, tijdgebonden toekenning, intrekking en rapportage.

Uitgebreide PAM-functionaliteiten, zoals credential vaulting en sessieopname, maken geen onderdeel uit van de verplichte scope, tenzij dit expliciet voortvloeit uit de eisen 73 t/m 75 van het Programma van Eisen.

Het beheer van Microsoft Entra PIM-rollen vanuit de IAM-oplossing kan desgewenst als aanvullende functionaliteit worden aangeboden.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Verwijzing: Deel A §5.1.3 K3; use cases, tabblad Beoordelingssystematiek.

Vraag:
Wanneer kost een demoresultaat punten en wanneer volgt uitsluiting?

De beoordelingsrubric kent deelscores voor gedeeltelijk gedemonstreerde functionaliteit, terwijl Deel A uitsluiting voorschrijft bij het niet voldoen aan minimumeisen. Wilt u per use case aangeven welke concrete onderdelen als minimumeis tot uitsluiting kunnen leiden en welke uitsluitend de kwaliteitsscore beïnvloeden?

Antwoord:
De beoordelingssystematiek maakt onderscheid tussen de kwalitatieve beoordeling van de demonstratie en het voldoen aan de minimumeisen uit het Programma van Eisen.

Een gedeeltelijk of minder goed gedemonstreerde functionaliteit leidt tot een lagere kwaliteitsscore conform de beoordelingsrubric en niet automatisch tot uitsluiting.

Uitsluiting is uitsluitend aan de orde wanneer tijdens de demonstratie objectief en aantoonbaar wordt vastgesteld dat de aangeboden oplossing niet voldoet of niet kan voldoen aan een concrete minimumeis uit de aanbestedingsstukken.

De use cases dienen ter beoordeling van de aangeboden functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid. Er zijn geen afzonderlijke uitsluitingscriteria per use case vastgesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

48

Verwijzing: PvE eis 141; Deel A §5.1.3 K3.

Vraag:
Wordt ongevraagd getoonde extra functionaliteit automatisch onderdeel van de prijs?

Eis 141 rekent getoonde of toegezegde functionaliteit tot de aangeboden prijs. Wilt u bevestigen dat vooraf expliciet als optioneel aangemerkte functionaliteit, die geen onderdeel vormt van de minimumeisen of de aangeboden invulling van de use cases, uitsluitend wordt afgenomen tegen de afzonderlijk opgegeven optieprijs, ook wanneer deze op verzoek tijdens de demo wordt getoond?

Antwoord:
VISTA college bevestigt dat functionaliteiten die vooraf expliciet als optioneel zijn aangemerkt en afzonderlijk in het prijzenblad zijn opgenomen, niet automatisch onderdeel worden van de vaste inschrijfprijs wanneer deze tijdens de demonstratie, al dan niet op verzoek van VISTA college, worden getoond.

Voorwaarde is dat deze functionaliteiten geen onderdeel vormen van de minimumeisen of de aangeboden invulling van de use cases en niet als onderdeel van de standaarddienstverlening worden toegezegd.

Dergelijke optionele functionaliteiten worden uitsluitend tegen de afzonderlijk aangeboden optieprijs afgenomen en maken geen onderdeel uit van de kwaliteitsbeoordeling van K3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Verwijzing: PvE eisen 31, 48 en 140; prijzenblad, Vaste dienstverlening, regels 6–7.

Vraag:
Hoe voorkomen we dubbele licentietelling bij meerdere relaties?

Wilt u bevestigen dat één natuurlijke persoon met meerdere gelijktijdige relaties of accounts slechts eenmaal als actieve identiteit wordt afgerekend, en vastleggen welke licentiecategorie geldt wanneer die persoon zowel een volwaardige als een vereenvoudigde relatie heeft?

Antwoord:
De IAM-architectuur ondersteunt meerdere gelijktijdige relaties conform eis 31. Dit betekent echter niet automatisch dat één natuurlijke persoon met meerdere relaties of accounts slechts eenmaal wordt meegeteld voor de licentievergoeding.

Rijksoverheid

VISTA college verwacht hierover een uitgewerkt voorstel van de beoogde opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Verwijzing: PvE eis 140; conceptovereenkomst art. 7.1.

Vraag:
Welke licentieafrekening is leidend?

Het PvE gaat uit van een maandelijkse telling van actieve gebruikers, terwijl de overeenkomst jaarlijkse facturatie op basis van de peildatum 1 januari voorschrijft. Wilt u één bindende afrekenmethodiek vastleggen waarin ook tussentijdse instroom, uitstroom en categorieovergangen worden verwerkt, en de betreffende bepalingen daarmee in overeenstemming brengen?

Antwoord:
Voor de jaarlijkse licentieafrekening is 1 januari de leidende peildatum.
Gedurende het jaar is er flexibiliteit bij het toekennen van accounts. De architectuur ondersteunt meerdere gelijktijdige relaties conform eis 31. Dit bepaalt op zichzelf niet hoe licenties worden geteld. Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 49, vraagt VISTA college de beoogde opdrachtnemer om een uitgewerkt voorstel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Rijksoverheid

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Verwijzing: prijzenblad, Vaste dienstverlening, onderdelen Uitvoeren en Wijzigen; PvE eisen 129–130.

Vraag:
Hoeveel wijzigingswerk moet in het vaste beheertarief passen?

Minor wijzigingen vallen binnen de vaste dienstverlening, maar de grens met major wijzigingen is niet gekwantificeerd. Wilt u voor de prijsvergelijking een uniforme definitie en calculatieomvang vaststellen, uitgedrukt in typen wijzigingen en aantallen of uren per jaar, met een afzonderlijke vergoeding voor werkzaamheden buiten die omvang?

Antwoord:
Standard Changes (Minor) vallen binnen de vaste dienstverlening. Non-Standard Changes (Major) worden afzonderlijk behandeld en vereisen vooraf een kostencalculatie.

De afbakening tussen Minor en Major Changes wordt na gunning, op voorstel van Leverancier en in overleg met VISTA college, vastgelegd in de SLA. Wijzigingen die niet onder de vastgestelde Minor Changes vallen, worden aangemerkt als Major Changes.

Een uniforme definitie en calculatieomvang kunnen op dit moment niet worden vastgesteld, omdat deze afhankelijk zijn van de aangeboden oplossing en gedurende de contractperiode kunnen wijzigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Verwijzing: PvE eisen 34, 46 en 129–130.

Vraag:
Waar begint en eindigt onze verantwoordelijkheid voor ketenprestaties?

De SLA moet de verwerking tot in aangesloten systemen aantoonbaar maken, terwijl functioneel beheer en SIAM elders zijn belegd. Wilt u vastleggen dat ketenprestaties worden gemeten per verantwoordelijkheidsgebied, waarbij wachttijd en uitval bij VISTA of andere leveranciers afzonderlijk zichtbaar blijven en niet als een tekortkoming van de IAM-leverancier worden aangemerkt, mits deze zijn eigen verplichtingen aantoonbaar nakomt?

Antwoord:

Rijksoverheid

Iedere leverancier binnen de keten is verantwoordelijk voor de nakoming van zijn eigen verplichtingen. Ketenprestaties worden per verantwoordelijkheidsgebied gemeten, waarbij wachttijden en verstoringen bij andere partijen afzonderlijk inzichtelijk worden gemaakt.

VISTA college voert de regie over de keten. Van de IAM-leverancier wordt actieve samenwerking en afstemming verwacht, conform de eisen 45 en 112 van het Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Verwijzing: PvE eisen 107, 115 en 118; conceptovereenkomst art. 1.4.

Vraag:
Hoe wordt nieuwe scope na gunning financieel behandeld?

Wilt u bevestigen dat functionaliteiten, uitzonderingen of koppelingen die tijdens de inventarisatie blijken en redelijkerwijs niet uit de verstrekte aanbestedingsinformatie konden worden afgeleid, eerst via een schriftelijke wijzigingsopdracht worden vastgesteld, inclusief gevolgen voor prijs en planning, voordat leverancier tot realisatie verplicht is?

Antwoord:
VISTA college bevestigt dat daadwerkelijk aanvullende werkzaamheden buiten de overeengekomen scope vooraf schriftelijk moeten worden goedgekeurd, inclusief de gevolgen voor prijs en planning.

Het enkele feit dat functionaliteiten, uitzonderingen of koppelingen tijdens de inventarisatie aan het licht komen, betekent niet automatisch dat sprake is van meerwerk. Werkzaamheden die noodzakelijk zijn om aan de overeengekomen eisen te voldoen of die Leverancier redelijkerwijs had moeten voorzien, blijven onderdeel van de overeengekomen opdracht en prijs.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Vragenronde 1 - Joinly

Vraag:
Vraag 1
Betreft: Deel A §1.4 Planning
In §1.4 van Deel A staat een tweede vragenronde (sluiting vrijdag 4 december 2026, 10.00 uur; nota van inlichtingen 2 op 11 december). In de planning op TenderNed staat alleen vragenronde 1. Kunt u bevestigen dat de tweede vragenronde doorgaat en dat vragen daarvoor ook via de vragenmodule van TenderNed kunnen worden gesteld?

Vraag 2
Betreft: Deel A §2.2, §4.2 en §5.1.3; Bijlage 0
In §2.2 en Bijlage 0 hebben de in te dienen stukken een eigen nummering (Bijlage 4 = uittreksel KvK, Bijlage 5.A/5.B = prijzenblad, Bijlage 6 = kwalitatieve criteria 'paragraaf 5.2.3'), terwijl in §4.2 Bijlage 4 het Programma van Eisen is, Bijlage 6.A t/m 6.D de contractstukken zijn en de kwalitatieve criteria in §5.1.3 staan. Kunt u bevestigen dat de nummering uit Bijlage 0 alleen dient om de in te dienen bestanden te benoemen, en dat met 'Bijlage 6' de uitwerking van K1 en K2 uit §5.1.3 wordt bedoeld (als twee afzonderlijke documenten van elk maximaal acht pagina's)?

Vraag 3
Betreft: Deel A §3.2.2, kerncompetenties 1 t/m 3
Voor de drie kerncompetenties vraagt u een referentie bij een onderwijsinstelling met minimaal 8.500 studenten. Accepteert VISTA college ook een referentie bij een onderwijsbestuur met meerdere scholen die samen minimaal 8.500 studenten of leerlingen hebben en waarvoor één IAM-oplossing is geïmplementeerd? En telt een referentie mee waarvan de implementatie nog loopt, als de processen voor instroom, doorstroom en uitstroom en de koppelingen al in productie draaien?

Vraag 4
Betreft: Deel A §3.2.2 en Deel B §9, ISO 9001
Kan de inschrijver aan de eis 'ISO 9001:2015 of gelijkwaardig' ook voldoen met een geldig ISO 27001:2022-certificaat (afgegeven door een RvA-geaccrediteerde instelling), aangevuld met een beschrijving van het kwaliteitsmanagementsysteem: beleid, procesbeschrijvingen voor incident-, change- en releasemanagement, interne audits en de verbetercyclus? Zo nee, welke bewijsmiddelen beschouwt u als gelijkwaardig?

Vraag 5
Betreft: Bijlage 4 PvE, eisen security en privacy: 'Aanvullende assurance-verklaring'
Beschouwt VISTA college een geldig ISO 27001:2022-certificaat met jaarlijkse externe surveillance-audit door een RvA-geaccrediteerde instelling, aangevuld met een jaarlijkse onafhankelijke penetratietest waarvan de managementsamenvatting beschikbaar is, als gelijkwaardig aan de gevraagde aanvullende assurance-verklaring? Zo nee, mag deze verklaring binnen een redelijke termijn na gunning worden aangeleverd?

Vraag 6
Betreft: Bijlage 4 PvE, eis escrow
U vraagt een broncode-escrow en/of SaaS-escrow waar ook de data van VISTA college onder valt. Volstaat een SaaS-continuïteitsregeling via een onafhankelijke escrow-agent (broncode, installatiescripts en een periodieke data-export naar een omgeving die VISTA college bij faillissement kan laten overnemen)? Wie draagt de kosten van de escrowregeling, en in welke regel

Rijksoverheid

van het prijzenblad moeten die worden opgenomen?

Vraag 7
Betreft: Bijlage 4 PvE, eis 15
Voor ISO/IEC 25010:2023, 25019:2023 en 25002:2024 bestaat geen certificering. Hoe wil VISTA college aangetoond zien dat de dienstverlening aan deze normen voldoet: volstaat een verklaring met een toelichting per kwaliteitskenmerk, of verwacht u een specifiek bewijsmiddel?

Vraag 8
Betreft: Bijlage 4 PvE, eis 32
Wordt met 'OEAPI' in eis 32 de Open Education API (OOAPI) bedoeld? Zo ja, voor welke gegevensstromen verwacht VISTA college dat de IAM-voorziening OOAPI gebruikt of aanbiedt?

Vraag 9
Betreft: Bijlage 5 Prijzenblad, tabblad Vaste dienstverlening; Bijlage 4 PvE, connectoren
Het prijzenblad noemt AFAS zowel als bron- als doelsysteem en daarnaast 'AFAS Profit' als apart doelsysteem. Microsoft Entra ID, Microsoft 365 en Xedule staan wel in de connectoreisen van het PvE, maar niet als koppeling in het prijzenblad. Kunt u aangeven (a) wat het verschil is tussen 'AFAS' en 'AFAS Profit' als doelsysteem, en (b) of Entra ID, Microsoft 365 en Xedule onder de initiële vervanging vallen en zo

Antwoord:
1. Ja, VISTA college bevestigt dat de tweede vragenronde doorgaat conform de planning in paragraaf 1.4 van het beschrijvend document. Vragen kunnen tot uiterlijk vrijdag 4 december 2026 om 10.00 uur via de vragenmodule van TenderNed worden ingediend. De planning in TenderNed wordt hierop aangepast.

2. VISTA college bevestigt dat de nummering in paragraaf 2.2 en Bijlage 0 betrekking heeft op de in te dienen documenten en niet op de nummering van de aanbestedingsbijlagen zoals opgenomen in paragraaf 4.2. Met 'Bijlage 6 – Beantwoording van de kwalitatieve criteria' worden de afzonderlijke uitwerkingen van K1 en K2 bedoeld, zoals beschreven in paragraaf 5.1.3. De verwijzing naar paragraaf 5.2.3 dient te worden gelezen als paragraaf 5.1.3.

3. VISTA college bevestigt dat een referentie bij een onderwijsbestuur met meerdere scholen kan worden geaccepteerd, mits sprake is van één geïntegreerde IAM-oplossing binnen één referentieopdracht met gezamenlijk minimaal 8.500 studenten of leerlingen. Dit is in lijn met het antwoord op vraag 38.

Lopende referentieopdrachten zijn toegestaan, waarbij uitsluitend daadwerkelijk behaalde resultaten meetellen. Voor kerncompetentie 1 geldt dat de implementatie volledig moet zijn afgerond en geaccepteerd. Voor kerncompetenties 2 en 3 kunnen aantoonbaar gerealiseerde prestaties uit een lopende opdracht meetellen.

4. Nee, een ISO 27001:2022-certificaat, ook wanneer dit wordt aangevuld met documentatie van het kwaliteitsmanagementsysteem, wordt niet zonder meer als gelijkwaardig aan ISO 9001:2015 beschouwd. Wij verwijzen naar paragraaf 3.2.2 en de antwoorden op vragen 35 en 108. Daarin is toegelicht onder welke voorwaarden alternatieve bewijsmiddelen kunnen worden geaccepteerd.

5. Nee, een ISO 27001-certificaat met jaarlijkse surveillance-audit en penetratietest is op zichzelf niet gelijkwaardig aan de onafhankelijke assurance-verklaring over beheersmaatregelen zoals bedoeld in PvE-eis 65. VISTA college handhaaft eis 65, waarbij een aantoonbaar gelijkwaardige assurance-verklaring is toegestaan.

6. Ja, een SaaS-continuïteitsregeling via een onafhankelijke escrow-agent kan voldoen, mits de benodigde broncode, scripts, configuraties en VISTA-gegevens beschikbaar en bruikbaar zijn om de dienstverlening bij uitval van de leverancier te herstellen of voort te zetten. Dit volgt uit PvE-eis 43. De kosten dienen te zijn inbegrepen in de vaste inschrijfprijs conform bijlage 5. Een

Rijksoverheid

afzonderlijke prijsregel is niet nodig.

7.Certificering is niet vereist. Een onderbouwde verklaring per relevant kwaliteitskenmerk volstaat, mits inzichtelijk wordt gemaakt hoe hieraan wordt voldaan en hoe dit aantoonbaar wordt getoetst, bijvoorbeeld met meetbare kwaliteitsafspraken, SLA/KPI's en testresultaten. Zie PvE-eis 14.

8. Ja. OEAPI (Open Education API) is de huidige benaming van OOAPI (Open Onderwijs API). PvE-eis 32 vraagt ondersteuning van deze open standaard. Voor de initiële IAM-vervanging zijn geen specifieke OEAPI-gegevensstromen voorgeschreven. Identiteits- en toegangsgegevens worden uitgewisseld via de daarvoor passende standaarden en koppelvlakken, conform PvE-eisen 32–33.

9. Met AFAS wordt de koppeling voor persoonsgegevens en gegevens uit de persoonskaart bedoeld. AFAS Profit betreft het beheer van gebruikersaccounts en autorisaties binnen de AFAS-applicatie.

Microsoft Entra ID, Microsoft 365 en Xedule vallen onder de initiële vervanging voor zover de benodigde koppelingen onderdeel zijn van de beschreven scope. De bijbehorende kosten dienen in de implementatieprijs te zijn inbegrepen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Deel A par. 1.4 (Fasering en fatale datum), Bijlage 4 Programma van Eisen (Eis 36, Eis 61 t/m 63, Eis 75 en Eis 77), Bijlage 5 Prijzenblad & Deel A par. 5.1.3 (K2)

Vraag:
In Deel A (paragraaf 1.4) stelt VISTA college dat de nieuwe IAM-voorziening uiterlijk 17 december 2027 operationeel en geaccepteerd moet zijn ter vervanging van de huidige Tools4ever-omgeving (T4E). In het Programma van Eisen (Bijlage 4) zijn echter ook geavanceerde functionaliteiten opgenomen die in de huidige T4E-inrichting van VISTA college niet operationeel zijn, waaronder:
Eis 36: Beheer van Non-Human Identities (service accounts, API-keys);
Eis 61 t/m 63: Delegatie van bevoegdheden, configureerbare goedkeuringsworkflows en periodieke hercertificering;
Eis 75: Privileged Access Management (PAM / sessiebeheer en vaulting);
Eis 77: Segregation of Duties (SoD) controles en handhaving van functiescheiding.

Aangezien het inrichten, beleidsmatig definiëren en organisatorisch testen van deze nieuwe governance- en PAM-processen een aanzienlijke doorlooptijd en capaciteit van de VISTA-organisatie vraagt:
1. Kan VISTA college bevestigen dat de harde oplever- en acceptatiedeadline van 17 december 2027 primair ziet op de continuïteit van de huidige dienstverlening (de 'MVP' / vervanging van T4E) — te weten de geautomatiseerde JML-processen en koppelvlakken voor medewerkers en

Rijksoverheid

studenten met AFAS, Eduarte, Magister en Entra ID?
2. Dienen de voornoemde geavanceerde functionaliteiten (Eis 36, 61–63, 75 en 77) per 17 december 2027 reeds volledig functioneel ingericht en in productie genomen te zijn, óf volstaat het dat het aangeboden SaaS-platform deze functionaliteiten per die datum aantoonbaar out-of-the-box ondersteunt/beschikbaar stelt, waarna de daadwerkelijke inrichting en beleidsmatige uitrol gefaseerd in een vervolgfase (na livegang van de basis-IAM) plaatsvindt?
3. Indien VISTA college een volledige inrichting van deze geavanceerde modules reeds per 17 december 2027 verlangt, dient de inspanning hiervoor dan te worden opgenomen in de vaste eenmalige Implementatieprijs van Bijlage 5, of mogen deze werkzaamheden als optionele fasen / nacalculatie worden begroot?

Antwoord:
VISTA college bevestigt dat de initiële oplevering uiterlijk 17 december 2027 gericht is op de functionele continuïteit van de huidige T4E-dienstverlening, zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.

De aangeboden IAM-oplossing dient bij oplevering te voldoen aan het Programma van Eisen. De functionaliteiten zoals genoemd in eisen 36, 61 t/m 63, 75 en 77 dienen beschikbaar te zijn, maar hoeven niet vóór 17 december 2027 volledig te zijn ingericht en in productie te zijn genomen.

De daadwerkelijke inrichting en uitrol van deze aanvullende functionaliteiten vindt uitsluitend plaats na afzonderlijke besluitvorming, tenzij in de aanbestedingsstukken expliciet anders is voorgeschreven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 6.A Conceptovereenkomst, Bijlage 6.D GIBIT 2025 art. 17.5 en art. 19.6 & Bijlage 6.B Verwerkersovereenkomst art. 12 lid 2

Vraag:
In afwijking van de hoofdregel hanteert artikel 17.5 GIBIT 2025 en artikel 12 lid 2 van de Verwerkersovereenkomst een uitzondering op de aansprakelijkheidsbeperking voor bestuurlijke boetes van toezichthouders (waaronder de AP). Daarnaast bevat artikel 19.6 GIBIT een forfaitaire boete van € 10.000,-.
Is VISTA college bereid om:
a) De forfaitaire boeteclausule in artikel 19.6 GIBIT en eventuele malusregelingen te laten vervallen en schadevergoeding uitsluitend te laten verlopen via de reguliere regeling voor wanprestatie?

b) De aansprakelijkheid voor eventuele boetes van de toezichthouder te maximeren tot een passend, marktconform plafond (bijvoorbeeld maximaal 1x de Jaarvergoeding)?

Rijksoverheid

Antwoord:
a) Nee, VISTA college handhaaft artikel 19.6 van de GIBIT 2025. De boetebepaling is wederkerig en dient ter waarborging van de geheimhoudingsverplichtingen. Eventueel betaalde boetes worden overeenkomstig dit artikel in mindering gebracht op de schadevergoeding. VISTA college ziet geen aanleiding de overeengekomen boete- en aansprakelijkheidsregelingen aan te passen.

b) Nee, VISTA college stemt niet in met het voorgestelde aansprakelijkheidsplafond.
Gelet op de aard van de IAM-dienstverlening, de verwerking van persoonsgegevens en de daarmee samenhangende privacy- en informatiebeveiligingsrisico's, acht VISTA college het van belang dat de financiële gevolgen van aan Leverancier toerekenbare overtredingen niet als gevolg van het voorgestelde aansprakelijkheidsplafond voor rekening van VISTA college blijven.
De bestaande bepalingen voorzien reeds in specifieke voorwaarden waaronder bestuurlijke boetes op de andere partij kunnen worden verhaald. VISTA college acht de daarin opgenomen risicoverdeling passend en proportioneel in relatie tot de aard en risico's van de opdracht.
Artikel 17.5 GIBIT 2025 en artikel 12, tweede lid, van de Verwerkersovereenkomst blijven ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend Document, par. 3.2.2 (Kerncompetentie 1 en 2) & Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.5 F

Vraag:
Voor Kerncompetentie 1 en 2 wordt ervaring geëist bij een "onderwijsinstelling met minimaal 8.500 studenten".
De functionele kern van IAM (complexe JML-processen, dynamische doelgroepen, autorisatiemodellen en integraties met HR- en bronsystemen) is binnen grote organisaties in de publieke sector en vitale infrastructuur inhoudelijk identiek aan die van een grote onderwijsinstelling. Acht VISTA college het, conform het evenredigheidsbeginsel uit de Gids Proportionaliteit (Voorschrift 3.5 F), toegestaan dat voor Kerncompetentie 1 en/of 2 een referentie wordt ingediend van een publieke of enterprise organisatie met minimaal 8.500 actieve gebruikers /identiteiten, mits de aangeboden SaaS-softwareoplossing wél aantoonbaar functioneert binnen het onderwijs (conform KC 3)?

Antwoord:
Nee, voor kerncompetenties 1 en 2 blijft ervaring bij een onderwijsinstelling met minimaal 8.500 studenten vereist. De IAM-inrichting bij een onderwijsinstelling verschilt wezenlijk van die bij organisaties buiten het onderwijs en is complexer.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 8 PSA Architectuurkaders (K01 t/m K16) & Bijlage 4 Eis 16

Vraag:
In Bijlage 8 (PSA IAM-vervanging, pagina 11) is beschreven dat VISTA toetst 'vóór publicatie, bij ontwerp en realisatie, vóór ingebruikname en bij overdracht' en dat de leverancier hiervoor bewijs levert. Daarnaast vraagt Kader K16 (pagina 14) om minimaal jaarlijks een audit van de SaaS-dienst en geeft Eis 16 in Bijlage 4 een auditrecht aan VISTA college.

Kan VISTA college bevestigen dat:
1. De inhoudelijke toetsing van en de formele bewijsvoering voor de architectuurkaders K01 t/m K16 plaatsvindt gedurende de projectfasen bij ontwerp en realisatie, vóór ingebruikname en bij overdracht, en dat inschrijvers bij inschrijving kunnen volstaan met de beschrijving van hun aanpak binnen de kaders van gunningscriterium K1 en K2?

2. Voor de invulling van de jaarlijkse auditverplichting van de SaaS-dienst uit Kader K16 en het auditrecht uit Eis 16 bij een multi-tenant public cloud SaaS-oplossing wordt volstaan met het jaarlijks verstrekken van een actuele, onafhankelijke derdenverklaring (zoals SOC 2 Type II of ISAE 3402 Type II) en een geldig ISO 27001-certificaat van de SaaS-dienstverlener en diens hostingprovider?

Antwoord:
1. Bij inschrijving beschrijft de inschrijver zijn aanpak conform de gunningscriteria K1 en K2. De toetsing en bewijsvoering vinden plaats tijdens het ontwerp, de realisatie, de acceptatie en de overdracht.

2. Onafhankelijke verklaringen kunnen dienen als auditbewijs. Het auditrecht van VISTA college blijft van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 8 & Deel A par. 1.3.1

Vraag:
In Eis 8 wordt gevraagd dat de gehele support Nederlandstalig is (woord en geschrift). Bij toonaangevende internationale SaaS-oplossingen wordt de directe gebruikers- en beheerondersteuning (1e en 2e lijn) lokaal in het Nederlands verzorgd, terwijl specialistische productondersteuning van de softwarefabrikant (3e-lijns escalaties/R&D) in de Engelse taal plaatsvindt. Kan VISTA college bevestigen dat voldaan wordt aan Eis 8 indien de 1e en 2e lijns ondersteuning en het vaste aanspreekpunt (Service Delivery Manager) volledig Nederlandstalig zijn, en dat voor gespecialiseerde 3e-lijns productissues Engelstalige communicatie tussen de gecertificeerde partner en de softwarefabrikant is toegestaan?

Antwoord:
De contacten die VISTA college onderhoudt, moeten in het Nederlands verlopen. De leverancier en de fabrikant mogen onderling in elke taal communiceren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend Document, par. 3.2.2 (Kerncompetenties 1, 2 en 3) & Bijlage 1.B

Vraag:
In paragraaf 3.2.2 wordt voor de Kerncompetenties 1, 2 en 3 ervaring gevraagd bij "een onderwijsinstelling met minimaal 8.500 studenten". Kan VISTA college bevestigen dat, in lijn met de Europese aanbestedingsbeginselen, referenties van erkende onderwijsinstellingen binnen de Europese Unie en/of de EER (en het VK) met minimaal 8.500 studenten gelijkwaardig worden geaccepteerd als geldige referentie?

Antwoord:
Ja, VISTA college bevestigt dat referenties van erkende onderwijsinstellingen binnen de EU, EER en het Verenigd Koninkrijk worden geaccepteerd, mits deze voldoen aan alle gestelde eisen voor de betreffende kerncompetentie, waaronder minimaal 8.500 studenten.

De taalvereisten zoals opgenomen in het Programma van Eisen, waaronder de Nederlandstalige ondersteuning (eis 8) en documentatie (eis 15), blijven van toepassing.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 12 & Deel A par. 4.6 (Technologische uitgangspunten)

Vraag:
In Eis 12 wordt gesteld dat de SaaS-applicatie ondergebracht dient te zijn binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Kan VISTA college bevestigen dat deze eis ziet op de opslag en primaire verwerking van persoonsgegevens ('data at rest' en 'data in transit'), en dat het gebruik van wereldwijde enterprise clouddiensten is toegestaan mits de dataopslag gegarandeerd binnen de EER plaatsvindt en wordt voldaan aan de AVG en toepasselijke Standard Contractual Clauses (SCC's)?

Antwoord:
Ja, VISTA college bevestigt dit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen (Eis 60 t/m 62 Selfservice) & Bijlage 13 en 14 (Procesplaten Externe medewerkers & Gasten)

Vraag:
In Bijlage 13 (Procesplaat externe medewerkers) is weergegeven dat externe medewerkers worden opgevoerd via AFAS en de Broker, en in Bijlage 14 (Procesplaat gasten) lopen gastregistraties via een melding in de huidige HelloID-omgeving. Tegelijkertijd vragen Eis 60 t/m 62 van het Programma van Eisen om selfserviceportalen, delegatie van bevoegdheden en configureerbare

Rijksoverheid

goedkeuringsworkflows.

Kan VISTA college verduidelijken:
1. Of voor de instroom en het beheer van externe medewerkers en gasten (of hun inhurende leidinggevenden/sponsoren) voor de initiële livegang per 17 december 2027 uitsluitend de huidige procesgang (invoer via AFAS/Broker en overname van de registratiefunctie uit HelloID) moet worden gecontinueerd, óf dat er voor deze doelgroepen reeds bij de initiële vervanging een geavanceerd selfservice-/sponsorportaal met delegatie en goedkeuringsworkflows (conform Eis 60 t/m 62) verwacht wordt?

2. Indien aanvullende portaalfunctionaliteit voor externen en gasten onderdeel is van de initiële scope, kan VISTA aangeven welke bronsystemen of databases voor deze registraties als leidende bron moeten worden gehanteerd?

Antwoord:
De initiële oplevering richt zich op de functionele continuïteit van de huidige processen voor de instroom en het beheer van externe medewerkers en gasten. De bestaande registratiefunctionaliteiten dienen daarbij binnen de nieuwe IAM-oplossing te worden gewaarborgd.

De aanvullende functionaliteiten voor selfservice, delegatie en goedkeuringsworkflows conform eisen 60 t/m 62 dienen beschikbaar te zijn, maar hoeven niet bij de initiële livegang volledig te zijn ingericht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 6.A Conceptovereenkomst, Art. 8 & GIBIT Art. 29.4

Vraag:
Kan VISTA college bevestigen dat de werkzaamheden in het kader van een eventueel Exit-plan aan het einde van de overeenkomst worden verricht tegen de op dat moment geldende en in Bijlage 5 overeengekomen uurtarieven voor dienstverlening (regulier meerwerk/nacalculatie)?

Antwoord:
Het opstellen, definitief maken en actueel houden van het Exit-plan behoort tot de reguliere contractuele verplichtingen van Leverancier, zoals opgenomen in artikel 8 van de conceptovereenkomst, en is inbegrepen in de overeengekomen prijs.

Voor de daadwerkelijke uitvoering van het Exit-plan worden, voor zover hiervoor een vergoeding verschuldigd is, de op dat moment geldende overeengekomen uurtarieven uit Bijlage 5 gehanteerd. De werkzaamheden en bijbehorende kosten dienen vooraf schriftelijk door VISTA

Rijksoverheid

college te worden goedgekeurd.

De bepalingen van artikel 29 GIBIT 2025, waaronder de kosteloze verplichtingen uit artikel 29.7, blijven onverkort van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 99

Vraag:
Eis 99 stelt dat de leverancier verantwoordelijk is voor de realisatie van de IAM-zijde van koppelingen. Kan VISTA college bevestigen dat eventuele licentiekosten, API-modules of facturen van de leveranciers van de bron- en doelsystemen zelf (zoals licenties voor AFAS Connectoren of Eduarte Open API) rechtstreeks door VISTA college worden gedragen en buiten de inschrijfsom van de opdrachtnemer vallen?

Antwoord:
VISTA college bevestigt dat eventuele aanvullende licentie- en API-kosten van bestaande bron- en doelsystemen, voor zover deze rechtstreeks aan VISTA college in rekening worden gebracht, buiten de inschrijfsom vallen.

Conform eisen 44, 45, 99 en 100 is de leverancier verantwoordelijk voor de realisatie van geautomatiseerde koppelingen en de integrale technische regie en coördinatie hiervan, inclusief de afstemming met leveranciers van bron- en doelsystemen. De leverancier dient de benodigde werkzaamheden en afhankelijkheden tijdig inzichtelijk te maken, de koppelingen actief te initiëren en technisch te faciliteren en zorg te dragen voor de benodigde documentatie en ondersteuning.

De leverancier blijft verantwoordelijk voor de realisatie van de IAM-zijde van de koppelingen en de technische regie over de gehele integratieketen, met als uitgangspunt een werkende en beheersbaar opgeleverde IAM-voorziening. Eventuele beperkingen bij derde partijen dienen conform eis 45 tijdig en onderbouwd aan VISTA college te worden gemeld, inclusief mogelijke alternatieve oplossingsrichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad, Tabblad 'Vaste dienstverlening'

Vraag:
In Bijlage 5 wordt gevraagd om licentiekosten over de volledige looptijd. Biedt het Prijzenblad de mogelijkheid om onderscheid te maken tussen de staffels voor vaste medewerkers/externen (~1. 600 gebruikers) en de specifieke onderwijslicenties voor studenten (~15.500 studenten), of dient hiervoor een gewogen gemiddelde per gebruiker te worden ingevuld?

Antwoord:
Het prijzenblad biedt reeds de mogelijkheid om onderscheid te maken tussen twee licentiecategorieën: volwaardige actieve identiteiten (medewerkers/docenten) en vereenvoudigde actieve identiteiten (light accounts/studenten/externen).

Voor beide categorieën kan in het tabblad 'Vaste dienstverlening' een afzonderlijk maandtarief worden opgegeven. Een gewogen gemiddelde over alle gebruikers is daarom niet noodzakelijk.

Eventuele staffelprijzen binnen een licentiecategorie dienen te worden verwerkt in het aangeboden tarief per gebruiker voor de betreffende categorie, op basis van de aantallen zoals opgenomen in het prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Deel A par. 5.1.3 (K2 Implementatie- en veranderplan)

Vraag:
Mag de aanvullende planningsbijlage van maximaal 1 pagina A4 voor K2 ook in A3-formaat (of als leesbare landscape-PDF) worden aangeleverd, om een gedetailleerde integrale Gantt-chart /fasering inclusief 'Schaduwdraai' overzichtelijk en leesbaar weer te geven?

Antwoord:

Rijksoverheid

Dit is akkoord, maar geldt uitsluitend voor een planningsbijlage. Tekstuele toelichtingen worden niet meegenomen in de beoordeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Deel A par. 5.1.3 (K1 en K2 Vormvereisten)

Vraag:
Voor K1 en K2 geldt een limiet van maximaal acht (8) pagina's A4 per criterium. Voor K2 is aangegeven dat een planning als bijlage van maximaal 1 A4 mag worden toegevoegd. Is het voor K1 en K2 daarnaast toegestaan om voorbladen, inhoudsopgaven en een begrippenlijst buiten de paginatelling te houden, mits deze geen inhoudelijke scoringsonderdelen bevatten?

Antwoord:
Dit is akkoord, zie ook het antwoord op vraag 41.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Deel A par. 5.1.3 (K3 Demo use cases)

Vraag:
Vindt de demonstratie fysiek plaats op locatie van VISTA college in Sittard of digitaal via Microsoft Teams? En is het toegestaan dat productspecialisten/engineers van de softwareleverancier via een digitale verbinding aansluiten ter ondersteuning van de hoofdaannemer?

Rijksoverheid

Antwoord:
De demonstratie vindt fysiek plaats op locatie van VISTA college. Ook de productspecialisten en engineers van de softwareleverancier dienen fysiek aanwezig te zijn. Digitale deelname via Microsoft Teams is niet toegestaan.

De demonstratie dient verzorgd te worden door degene(n) die bij gunning daadwerkelijk optreden als projectleider(s) en/of inhoudelijk deskundige(n) binnen de uitvoering van de opdracht of door degene die namens de inschrijver het mandaat hebben om eventuele toezeggingen te doen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Deel A par. 5.1.3 (K3 Demo use cases) & Bijlage 15

Vraag:
Voor K3 wordt een demonstratie van 1,5 uur gevraagd in een werkend systeem. Stelt VISTA college uiterlijk bij de uitnodiging voor de demonstraties (beoogd 21 januari 2027) een gestandaardiseerde, geanonimiseerde testdataset of nadere scenario-parameters beschikbaar, óf wordt van de inschrijver verwacht dat deze de use cases demonstreert met een eigen representatieve demodataset?

Antwoord:
De demonstratie mag plaatsvinden in de eigen demo-omgeving van de inschrijver met fictieve gegevens. VISTA college zal vooraf aangeven op welke specifieke gegevens en attributen een actie moet worden getoond, of zelf een set fictieve testgegevens beschikbaar stellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Rijksoverheid

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Deel A par. 1.4 & Bijlage 4 Eis 101

Vraag:
Gezien de onderwijsvakanties in juli/augustus 2027 en de jaarlijkse piekbelasting rondom de scholenstart in september: kan VISTA college garanderen dat de noodzakelijke functionele en technische contactpersonen voor AFAS, Eduarte en Magister in de periode mei t/m oktober 2027 tijdig beschikbaar zijn voor afstemming, ontwerptoetsing en ketentesten?

Antwoord:
VISTA college is in week 31 en 32 van 2027 collectief gesloten. Buiten deze weken wordt de benodigde beschikbaarheid van functionele en technische contactpersonen in overleg tussen VISTA college en de leverancier afgestemd. Vooraf worden geen garanties gegeven over de beschikbaarheid van specifieke contactpersonen of betrokken ketenpartners. Het is aan de inschrijver om in het implementatie- en veranderplan inclusief planning een voorstel te doen voor de benodigde inzet en afstemming, rekening houdend met afhankelijkheden. VISTA college beoordeelt dit voorstel onder andere op haalbaarheid en de mate waarin de aanpak is toegespitst op de situatie van VISTA college.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen (Eis 98 en 99), Deel A par. 1.4 en par. 2.4, Bijlage 6.A Conceptovereenkomst & Bijlage 6.D GIBIT 2025 (Art. 7.2 sub ii, Art. 7.6 en Art. 9.5)

Vraag:
In Deel A (par. 1.4 en 2.4) en Eis 98 van het Programma van Eisen wordt 17 december 2027 aangemerkt als fatale datum voor acceptatie van de nieuwe IAM-voorziening. Voor het realiseren van de koppelingen en ketentesten met AFAS, Eduarte en Magister is de opdrachtnemer mede afhankelijk van tijdige medewerking, brondata, testcapaciteit en API-koppelingen van VISTA college en haar externe softwareleveranciers.
Kan VISTA college bevestigen dat:

1. Vertragingen die aantoonbaar worden veroorzaakt door het niet tijdig leveren van benodigde medewerking, brondata of koppelvlakken door VISTA college of haar bronsysteemleveranciers, conform artikel 7.2 sub ii, artikel 7.6 en artikel 9.5 van de GIBIT 2025 leiden tot een evenredige opschorting van de oplevertermijn en niet kunnen leiden tot verzuim of aansprakelijkheid van de opdrachtnemer?

2. Er in de contractdocumenten, het Programma van Eisen en de Conceptovereenkomst géén

Rijksoverheid

contractueel boetebeding (zoals een forfaitaire boete of malus per dag vertraging) is opgenomen voor het overschrijden van de opleverdatum van 17 december 2027, en dat eventuele aanspraken uitsluitend worden beheerst door het wettelijke schadevergoedingsregime binnen de kaders van de overeengekomen aansprakelijkheidslimieten?

Antwoord:
1. Zoals aangegeven bij het antwoord op vraag 4, handhaaft VISTA college de fatale oplevertermijn van 17 december 2027. Van een automatische of evenredige verlenging is geen sprake.

Indien vertraging ontstaat door omstandigheden die aantoonbaar niet aan Leverancier zijn toe te rekenen, treden partijen hierover tijdig in overleg. VISTA college beoordeelt op basis van de onderbouwing, de gevolgen voor de planning en de getroffen beheersmaatregelen of aanpassing van de oplevertermijn gerechtvaardigd is. Een eventuele wijziging wordt uitsluitend schriftelijk overeengekomen.

2. VISTA college bevestigt dat geen specifiek contractueel boetebeding of malusregeling is opgenomen voor het overschrijden van de fatale oplevertermijn van 17 december 2027.

Eventuele aanspraken wegens vertraging worden beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en contractuele bepalingen, waaronder de overeengekomen aansprakelijkheidsregeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Deel A par. 2.5 (Afwijking GIBIT Art. 17.4)

Vraag:
VISTA college maximeert de aansprakelijkheid voor overige schade op 1x de Jaarvergoeding per gebeurtenis en 3x de Jaarvergoeding per jaar. Kan VISTA college bevestigen dat voor de implementatiefase (waarin nog geen sprake is van een 'Jaarvergoeding') de aansprakelijkheid is gemaximeerd op (eenmaal) de overeengekomen totale implementatiesom?

Antwoord:
Niet akkoord, zie hiervoor het antwoord op vraag 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 6.A Conceptovereenkomst, Art. 7.1 & Deel A par. 1.3.1

Vraag:
In artikel 7.1 van de Conceptovereenkomst en in Bijlage 5 (Prijzenblad) wordt gesproken over de jaarlijkse licentievergoeding op basis van het aantal geregistreerde/actieve gebruikers op peildatum 1 januari. Binnen onderwijsinstellingen fluctueert de populatie sterk en blijven accounts van uitgestroomde studenten en medewerkers vaak tijdelijk gearchiveerd om te voldoen aan wettelijke bewaartermijnen en auditvereisten.

Kan VISTA college bevestigen:
1. Wat de exacte definitie is van een 'actieve gebruiker' voor zowel medewerkers als studenten (bijvoorbeeld: een natuurlijk persoon met een actieve inschrijving of een lopend dienstverband in het bronsysteem Eduarte/Magister/AFAS)?

2. Dat niet-actieve accounts (zoals alumni, uitgeschreven studenten en gearchiveerde medewerkersaccounts ter naleving van bewaartermijnen), alsmede service-, systeem- en gastaccounts, niet meetellen voor het licentievolume en zonder licentiekosten in de historische database bewaard mogen blijven?

Antwoord:
VISTA college laat de exacte definitie en inrichting van het licentiemodel over aan de inschrijver. Dit geldt zowel voor de definitie van actieve gebruikers als voor de wijze waarop wordt omgegaan met gearchiveerde accounts vanwege wettelijke bewaartermijnen en service-, systeem- en gastaccounts.

Inschrijvers dienen de gehanteerde definities en uitgangspunten duidelijk en transparant toe te lichten in hun inschrijving en het bijbehorende prijzenblad, zodat VISTA college de aanbiedingen op een eerlijke en eenduidige wijze kan beoordelen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Rijksoverheid

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 6.A Conceptovereenkomst, Art. 7.2 & Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
In Bijlage 5 (Prijzenblad, tabblad 'Vaste dienstverlening', o.a. cel E8) wordt voor de berekening van de SaaS-vergoeding gerekend met een totale contractperiode van 120 maanden, uitgaande van de beoogde ingangsdatum van 9 maart 2027. Artikel 7.2 van de Conceptovereenkomst bepaalt echter expliciet dat softwarelicenties gedurende de implementatie-, test- en acceptatiefase zonder aanvullende kosten beschikbaar worden gesteld en dat de reguliere licentievergoeding pas verschuldigd is vanaf het moment van formele acceptatie (beoogd uiterlijk 17 december 2027).
Kan VISTA college bevestigen dat:
1. De termijn van de reguliere SaaS-licentievergoeding pas aanvangt vanaf de datum van formele acceptatie van de IAM-voorziening (conform artikel 7.2 van de Conceptovereenkomst) en niet reeds per 9 maart 2027?
2. Hoe inschrijvers de kosten voor de benodigde dedicated cloud-omgevingen/tenants die gedurende de implementatie- en testfase (maart 2027 t/m december 2027) operationeel moeten zijn, dienen op te voeren in het Prijzenblad (bijvoorbeeld als onderdeel van de eenmalige Implementatiekosten)?

Antwoord:
1. Ja, VISTA college bevestigt dat de reguliere SaaS-licentievergoeding pas verschuldigd is vanaf de formele acceptatie en operationele ingebruikname van de IAM-voorziening, conform artikel 7.2 van de conceptovereenkomst. De 120 maanden in het prijzenblad hebben betrekking op de maximale looptijd van de SaaS-dienstverlening na acceptatie.

2. De kosten voor de benodigde cloudomgevingen en tenants gedurende de implementatie-, test- en acceptatiefase dienen te worden opgenomen in de eenmalige implementatiekosten in Bijlage 5, tabblad 'Vaste dienstverlening'. Hiervoor kunnen geen afzonderlijke aanvullende licentie- of gebruikskosten in rekening worden gebracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document; Bijlage 5 Prijzenblad; Bijlage 9; Bijlage 10

Vraag:
Kan VISTA college de volgende actuele aantallen verstrekken: (a) domeincontrollers; (b) Windows-servers; (c) bestandsservers; (d) Active Directory-gebruikers; (e) endpoints; (f) helpdeskmedewerkers die de oplossing gebruiken; en (g) systemen waarop agents geïnstalleerd mogen worden?

Rijksoverheid

Antwoord:
VISTA college verwijst naar de aantallen en informatie zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Hierin zijn de voor de opdracht relevante gegevens opgenomen. Aanvullende aantallen worden niet verstrekt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document; Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:
Wordt een klantspecifieke (single-tenant) omgeving die Leverancier binnen de EER host, beheert en via internet beschikbaar stelt aangemerkt als SaaS-oplossing in de zin van het Programma van Eisen, mits aan alle overige eisen wordt voldaan?

Antwoord:
Ja, een door Leverancier beheerde en binnen de EER gehoste single-tenant SaaS-oplossing is toegestaan, mits aan alle gestelde eisen wordt voldaan.

Een uitsluitend on-premises geïnstalleerde oplossing voldoet niet aan de gevraagde SaaS-dienstverlening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document; Bijlage 4 Programma van Eisen

Rijksoverheid

Vraag:
Is een SaaS-oplossing strikt vereist, of kan ook een on-premises geïnstalleerde oplossing worden aangeboden die voldoet aan de overige eisen?

Antwoord:
Een SaaS-oplossing is vereist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document; Bijlage 0 Checklist; Bijlage 7 Opgave namen sleutelfunctionarissen

Vraag:
Bijlage 7 staat wel op de checklist in Bijlage 0, maar niet in de opsomming in paragraaf 2.2. Kan VISTA college bevestigen dat Bijlage 7 bij inschrijving moet worden ingediend?

Antwoord:
Dit kunnen wij bevestigen. Bijlage 7 dient onderdeel te zijn van de inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage 6.A Concept overeenkomst; Bijlage 6.D GIBIT 2025 Inkoopvoorwaarden

Vraag:
Artikel 8.1 verwijst voor het exit-plan naar artikel 26 van de GIBIT 2025, terwijl artikel 29 het exit-

Rijksoverheid

plan behandelt. Kan VISTA college bevestigen dat artikel 29 wordt bedoeld?

Antwoord:
Ja, wij bevestigen dat in artikel 8.1 van de conceptovereenkomst wordt verwezen naar artikel 29 van de GIBIT 2025 in plaats van artikel 26.

Dit betreft een tekstuele correctie. Artikel 8.1 wordt na gunning aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 8 PSA

Vraag:
De dianummering gaat van 06 naar 08. Kan VISTA college bevestigen dat dia 07 bewust ontbreekt?

Antwoord:
Nee. Het betreft een fout in de dianummering. De inhoud van de gepubliceerde PSA is volledig.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 1.B Kerncompetenties; Deel A Beschrijvend document

Vraag:
Het model bevat alleen velden voor kerncompetentie 1 en 2, terwijl paragraaf 3.2.2 drie

Rijksoverheid

kerncompetenties noemt. Kan VISTA college bevestigen dat kerncompetentie 3 ook in het model moet worden opgenomen?

Antwoord:
Dit kunnen wij bevestigen. Bijlage 1.B wordt aangepast en geüpload bij 'Documenten' in TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:
Welke centrale businessrule-engine bedoelt VISTA college, is deze al in gebruik en via welke standaard of interface moet de oplossing deze aanroepen?

Antwoord:
VISTA college beschikt momenteel niet over een centrale businessrule-engine. Bedrijfsregels worden binnen de IAM/IGA-voorziening ingericht. De mogelijkheid om een externe engine aan te roepen blijft vereist conform PvE-eis 18.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:

Rijksoverheid

Met welk bewijs kan Leverancier aantonen dat wordt voldaan aan ISO/IEC 25010:2023, 25019:2023 en 25002:2024? Is een certificaat vereist of volstaat een onderbouwde verklaring?

Antwoord:
Certificering is niet vereist. De inschrijver toont aan hoe de kwaliteitsmodellen worden toegepast en vertaald naar toetsbare kwaliteitskenmerken, metingen en resultaten, conform PvE-eis 14.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen; Bijlage 5 Prijzenblad; Bijlage 9

Vraag:
Hoe wordt het TCPL-csv-bestand aangeleverd, met welke frequentie en via welk protocol? Geldt deze koppeling als geautomatiseerd in de zin van Eis 44?

Antwoord:
Het TCPL-csv-bestand wordt momenteel handmatig verwerkt, maximaal twee (2) keer per jaar. Er is daarom geen sprake van een geautomatiseerde koppeling in de zin van eis 44.

Deze werkwijze betreft een bestaande legacy-oplossing die VISTA college op termijn wil uitfaseren. Voor het gewenste toekomstbeeld gelden de eisen 44 en 45 van het Programma van Eisen, waarin geautomatiseerde gegevensuitwisseling wordt voorgeschreven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

85

Deel A Beschrijvend document; Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:
Wanneer levert VISTA college het ontwerp van de bedrijfsprocessen en businessrollen aan? Kan vóór inschrijving nadere informatie worden verstrekt over de circa 2.232 rollen en de complexiteit van de huidige provisioninglogica?

Antwoord:
De beschikbare procesbeschrijvingen en documentatie van de huidige rollen- en rechtenstructuur en provisioninglogica worden na gunning tijdens de voorbereidings- en analysefase beschikbaar gesteld aan de leverancier. De opdracht betreft het overnemen en continueren van de bestaande IAM-functionaliteit (as-is). Het herontwerpen van bedrijfsprocessen en businessrollen behoort niet tot de scope van de initiële vervanging. De leverancier dient de analyse en technische vertaling van de bestaande inrichting onderdeel te laten zijn van de implementatieaanpak.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document; Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:
Hoe wordt de fatale termijn van 17 december 2027 toegepast wanneer vertraging aantoonbaar wordt veroorzaakt door VISTA college of door derde leveranciers buiten de invloedssfeer van Leverancier?

Antwoord:
Zie het antwoord op vragen 4 en 71.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document; Bijlage 15 Use cases

Vraag:
Mag de demonstratie plaatsvinden in een standaard demo-omgeving met gesimuleerde brongegevens, zonder live koppelingen met de systemen van VISTA college? Verstrekt VISTA college vooraf testdata of nadere scenario's per use case?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 8.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen; Bijlage 8 PSA; Bijlage 15 Use cases

Vraag:
De PSA vermeldt dat de PAM-omvang eenduidig in het Programma van Eisen wordt vastgelegd. Welke PAM/PIM-functies zijn minimaal vereist en kan integratie met Microsoft Entra PIM hieraan voldoen?

Antwoord:
De gevraagde PAM-functionaliteit betreft het beheer en de beveiliging van verhoogde rechten conform eis 75, in samenhang met eisen 73 en 74 van het Programma van Eisen.

Het beheer van Microsoft Entra PIM-rollen vanuit de IAM-oplossing kan aanvullend worden aangeboden. VISTA college laat de invulling van de gevraagde functionaliteit aan de inschrijver.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document; Bijlage 4 Programma van Eisen

Vraag:
Deel A sluit aanvullende functionaliteit uit van de initiële vervanging. Moeten hercertificering, functiescheiding, PAM en governance van niet-menselijke identiteiten op 17 december 2027 zijn ingericht, of volstaat het dat deze functies aantoonbaar beschikbaar zijn in de oplossing?

Antwoord:
De initiële oplevering uiterlijk 17 december 2027 richt zich op de functionele continuïteit van de huidige T4E-dienstverlening.

De aangeboden IAM-oplossing dient bij oplevering te voldoen aan het Programma van Eisen. Aanvullende functionaliteiten dienen aantoonbaar beschikbaar te zijn, maar worden uitsluitend na afzonderlijke besluitvorming ingericht, tenzij expliciet anders voorgeschreven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen; Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
Eis 55 noemt onder meer Microsoft Entra ID, Microsoft 365 en Xedule, maar deze staan niet bij de eenmalige koppelingen. Moeten deze systemen op 17 december 2027 rechtstreeks zijn gekoppeld, of volstaat de beschikbaarheid van een standaardconnector?

Antwoord:
De huidige noodzakelijke koppelingen maken onderdeel uit van de initiële vervanging. Eis 55 ziet op de beschikbaarheid van standaardconnectoren binnen de aangeboden oplossing.

Nieuwe koppelingen en functionele uitbreidingen worden uitsluitend na afzonderlijke besluitvorming gerealiseerd. De geautomatiseerde gegevensuitwisseling dient te voldoen aan de eisen 44 en 45 van het Programma van Eisen.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Deel A Beschrijvend document; Bijlage 9; Bijlage 10; Bijlage 14; Bijlage 15 Use cases

Vraag:
Blijft HelloID na de vervanging van T4E in gebruik als bron en portaal voor gasten, of moet de nieuwe voorziening deze functionaliteit overnemen?

Antwoord:
VISTA college heeft de voorkeur om de functionaliteiten zoveel mogelijk binnen één IAM-applicatie onder te brengen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen; Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
Is het toegestaan een door Leverancier beheerde agent of gateway binnen het netwerk van VISTA college te plaatsen voor de koppeling met de lokale Active Directory? Zo ja, faciliteert VISTA college de benodigde serverinfrastructuur?

Antwoord:
Ja, het toepassen van een lokale agent of gateway is toegestaan, mits deze onderdeel uitmaakt van een veilige, door Leverancier beheerde SaaS-oplossing en voldoet aan de gestelde beveiligings- en

Rijksoverheid

integratie-eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen; Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:
Rij 7 noemt "externen", maar het aantal van 1.700 in rij 6 lijkt ook de 180 inleners en overige externen te omvatten. In welke categorie vallen externe medewerkers en welk functioneel verschil verwacht VISTA college tussen een volwaardige en een vereenvoudigde identiteit?

Antwoord:
De aantallen zoals opgenomen in het prijzenblad zijn correct.

De IAM-architectuur ondersteunt meerdere gelijktijdige relaties conform eis 31. Dit bepaalt echter niet automatisch de commerciële licentietelling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad; Deel A Beschrijvend document

Vraag:
Eis 140 gaat uit van een maandelijkse telling van actieve gebruikers, terwijl artikel 7.1 uitgaat van jaarlijkse facturatie op peildatum 1 januari. Welke telling en facturatiewijze zijn leidend?

Rijksoverheid

Antwoord:
Voor de jaarlijkse licentieafrekening is 1 januari de leidende peildatum.
Zie ook het antwoord op vraag 50.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Eis 14 – ISO/IEC 25010/25019/25002

Vraag:
Deze normen zijn kwaliteitsmodellen en niet certificeerbaar. Hoe wordt naleving van Eis 14 getoetst? Volstaat een onderbouwing waarin de kwaliteitskenmerken worden vertaald naar meetbare SLA-/KPI-afspraken, en bevestigt VISTA college dat certificering niet wordt verlangd?

Antwoord:
VISTA college bevestigt dat voor ISO/IEC 25010:2023, 25019:2023 en 25002:2024 geen certificering wordt verlangd.

Inschrijver dient aan te tonen hoe deze kwaliteitsmodellen worden toegepast en vertaald naar toetsbare kwaliteitskenmerken, metingen en resultaten, conform eis 14 van het Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Eis 18 – Centrale business rule engine

Rijksoverheid

Vraag:
Beschikt VISTA college over een centrale business rule engine, of is deze voorzien? Zo ja: welk product, welke interface (bijv. REST, DMN, AuthZEN), welk gedrag verwacht VISTA college bij onbeschikbaarheid van de engine, en welke regels zijn leidend: die in de IAM-oplossing of die in de centrale engine?

Antwoord:
VISTA college beschikt momenteel niet over een centrale businessrule-engine. De bedrijfsregels worden binnen de IAM/IGA-voorziening ingericht.

De mogelijkheid om een externe businessrule-engine aan te roepen blijft vereist conform eis 18 van het Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Eis 19 – Reikwijdte AI

Vraag:
Valt onder "dienstverlening en ondersteuning" in Eis 19 ook het gebruik van generieke AI-hulpmiddelen door medewerkers van Leverancier (bijv. bij support of documentatie), of uitsluitend AI-functionaliteit in de aangeboden oplossing zelf?

Antwoord:
Ja, dit omvat ook het gebruik van AI-hulpmiddelen door medewerkers van Leverancier, voor zover deze worden ingezet bij de uitvoering van de dienstverlening en ondersteuning.

Leverancier dient dit inzichtelijk te maken en te voldoen aan de eisen 19 en 39 van het Programma van Eisen, waaronder transparantie, gegevensbescherming en controleerbaarheid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Eis 33 – Federatie / IdP

Vraag:
Blijft Microsoft Entra ID de Identity Provider richting SURFconext, of verwacht VISTA college dat de aangeboden IAM-oplossing (ook) als Identity Provider fungeert?

Antwoord:
VISTA college schrijft niet voor dat de aangeboden IAM-oplossing zelf als Identity Provider moet fungeren.

De oplossing dient de bestaande federatieve inrichting te ondersteunen en conform eis 33 van het Programma van Eisen te kunnen integreren met SURFconext en relevante sectorvoorzieningen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Eis 40 – Architectuurprincipes

Vraag:
Eis 40 verwijst naar "vastgestelde architectuurprincipes" in Bijlage 8 (PSA). Betreft dit uitsluitend de kaders K01–K16? Zo nee, wilt u de volledige lijst principes publiceren? Daarnaast ontbreekt pagina /slide 07 in Bijlage 8; wilt u deze alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:
De kaders K01–K16 vormen de projectspecifieke architectuurkaders van de PSA. Daarnaast verwijst eis 40 naar de vastgestelde architectuurprincipes van VISTA college. Deze zijn opgenomen in Bijlage 8.A VISTA college vastgestelde architectuurprincipes v1.7, welke bij de Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd.

Het ontbreken van dia 07 in Bijlage 8 betreft uitsluitend een nummeringsfout. Er ontbreekt geen inhoudelijke informatie.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Eis 42 – Overzetting naar SURF/collectief

Vraag:
Bevestigt VISTA college dat een overzetting op grond van Eis 42 plaatsvindt met inachtneming van GIBIT 2025 art. 27.4–27.7, dat wil zeggen met een opzegtermijn van twaalf (12) maanden en de daar genoemde afrekening?

Antwoord:
VISTA college bevestigt dat bij een eventuele overzetting, zoals bedoeld in eis 42, de toepasselijke contractuele bepalingen in acht worden genomen.

Indien de overzetting gepaard gaat met een opzegging die onder artikel 27.4 of 27.5 van de GIBIT 2025 valt, gelden de opgenomen opzegtermijnen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Eis 57 – ABAC

Vraag:
Verwacht VISTA college bij Eis 57 dat de IAM-oplossing zelf runtime-toegangsbeslissingen neemt voor aangesloten applicaties (policy decision point), of volstaat attribuutgestuurde toekenning van rechten in combinatie met het leveren van attributen aan IdP en applicaties?

Antwoord:
VISTA college bevestigt dat attribuutgestuurde toekenning van rechten, in combinatie met het

Rijksoverheid

leveren van attributen aan de Identity Provider (IdP) en aangesloten applicaties, volstaat om aan eis 57 te voldoen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Eis 65 – Assurance-verklaring

Vraag:
Eis 65 vraagt dat Leverancier periodiek een onafhankelijke assurance-verklaring (ISAE 3000, ISAE 3402 Type II, SOC 2 Type II of gelijkwaardig) beschikbaar stelt. Bevestigt VISTA college dat aan deze eis wordt voldaan indien Leverancier, naast een geldig ISO 27001-certificaat (Eis 64), in de loop van 2027 een eerste ISAE 3000-verklaring beschikbaar stelt over de aangeboden dienstverlening, en dat een dergelijke verklaring niet reeds bij inschrijving of bij aanvang van de overeenkomst aanwezig hoeft te zijn? Zo ja, accepteert VISTA college dat de eerste verklaring een opzet- en bestaansverklaring (type I) betreft, gevolgd door een verklaring over de werking (type II) in de daaropvolgende periode?

Antwoord:
Akkoord. VISTA college accepteert dat de eerste ISAE 3000-verklaring in de loop van 2027 beschikbaar wordt gesteld en betrekking heeft op opzet en bestaan (type I), gevolgd door een verklaring over de werking (type II) in de daaropvolgende periode.

Deze tijdelijke afwijking dient aantoonbaar te worden onderbouwd en gedocumenteerd, waarbij passende compenserende maatregelen worden getroffen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Rijksoverheid

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Eis 93 – Sterke authenticatie API's

Vraag:
Welke authenticatiemethoden beschouwt VISTA college als "sterk" in de zin van Eis 93? Volstaat OAuth 2.0 client credentials?

Antwoord:
VISTA college verstaat onder sterke API-authenticatie het gebruik van moderne protocollen, kortlevende tokens en cryptografische verificatie, in plaats van statische wachtwoorden of losse API-sleutels.

OAuth 2.0 met client credentials kan hieraan voldoen, mits aan deze uitgangspunten en de overige beveiligingseisen van eis 93 wordt voldaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Scope initiële vervanging

Vraag:
Bevestigt VISTA college dat de initiële vervanging (oplevering uiterlijk 17 december 2027) beperkt is tot het inrichten van de huidige T4E-functionaliteit zoals beschreven in Deel A, en dat functionele eisen uit het PvE die daarbovenuit gaan (bijv. Eis 36, 57, 61, 77, 78) bij oplevering door de oplossing ondersteund moeten worden, maar pas na afzonderlijk besluit van VISTA college worden ingericht, conform Bijlage 8 (PSA, slide 12)?

Antwoord:
VISTA college bevestigt dat de initiële vervanging gericht is op het functioneel overnemen en continueren van de huidige Tools4Ever-functionaliteit, conform de aanbestedingsdocumenten. De aangeboden oplossing dient bij oplevering te voldoen aan het PvE. Aanvullende functionaliteiten moeten beschikbaar zijn, maar worden uitsluitend na afzonderlijke besluitvorming door VISTA college ingericht en in gebruik genomen, tenzij in de aanbestedingsdocumenten expliciet anders is bepaald.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 0 & Deel A Beschrijvend document §4.2

Vraag:
De bijlagen zoals vermeldt in het beschrijvend document overlappen maar ten dele met de bijlagen zoals vermeld in de bijlage 0.
Interpreteren we het juist als voor de niet overeenkomende bijlages wij ons eigen format mogen gebruiken?

Antwoord:
Nee, deze interpretatie is niet juist. Paragraaf 4.2 van het beschrijvend document bevat een overzicht van alle bij de aanbesteding behorende documenten en bijlagen. Bijlage 0 bevat uitsluitend een checklist van de documenten die inschrijvers dienen aan te leveren.

Voor documenten waarvoor VISTA college een verplicht format beschikbaar heeft gesteld, dient dit format te worden gebruikt. Voor documenten waarvoor geen specifiek format is voorgeschreven, mag inschrijver een eigen format hanteren, mits wordt voldaan aan de gestelde inhoudelijke eisen en vormvereisten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Kerncompetentie 3: combineren van referenties

Vraag:
Voor kerncompetentie 3 wordt aantoonbare ervaring gevraagd met het beheer, de hosting, het onderhoud, de ondersteuning en de doorontwikkeling van een SaaS IAM-oplossing bij een onderwijsinstelling met minimaal 8.500 studenten.

Rijksoverheid

Kan VISTA College bevestigen dat deze kerncompetentie mag worden aangetoond met een combinatie van referentieopdrachten van de inschrijver en een derde op wiens technische bekwaamheid rechtsgeldig een beroep wordt gedaan, mits de betreffende partijen daadwerkelijk worden ingezet voor de werkzaamheden waarop hun bekwaamheid betrekking heeft?

Antwoord:
VISTA college bevestigt dat een inschrijver voor kerncompetentie 3 een beroep mag doen op de technische bekwaamheid van een derde, mits dit beroep correct is opgenomen in het UEA en de betreffende derde daadwerkelijk wordt ingezet voor de werkzaamheden waarop diens bekwaamheid betrekking heeft.

Conform paragraaf 3.2.2 van het beschrijvend document geldt echter dat maximaal één (1) referentieopdracht per kerncompetentie mag worden ingediend.

Een referentieopdracht die gezamenlijk door meerdere partijen is uitgevoerd, kan worden geaccepteerd, mits de relevante ervaring binnen die opdracht aantoonbaar aanwezig is en aan alle gestelde eisen wordt voldaan.

Het samenvoegen van afzonderlijke referentieopdrachten van inschrijver en een derde om gezamenlijk aan kerncompetentie 3 te voldoen, is niet toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Kerncompetentie 3: gelijkwaardige beheerervaring

Vraag:
Kerncompetentie 3 combineert ervaring met IAM-beheer en continuïteit binnen het onderwijs met ervaring in het hosten van een SaaS-oplossing.

Kan VISTA College bevestigen dat voor het aantonen van IAM-beheer, onderhoud, ondersteuning en doorontwikkeling ook een referentie met een on-premises IAM-oplossing wordt geaccepteerd, mits de vereiste SaaS-hostingcompetentie afzonderlijk wordt aangetoond door de betrokken SaaS-leverancier of onderaannemer?

Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij toe te lichten waarom deze competenties uitsluitend binnen één SaaS-onderwijsreferentie mogen worden aangetoond.

Antwoord:
Nee, VISTA college bevestigt dit niet.

Conform paragraaf 3.2.2 van het beschrijvend document dient kerncompetentie 3 met maximaal

Rijksoverheid

één (1) referentieopdracht te worden aangetoond. Deze referentie dient betrekking te hebben op het beheer, de hosting, het onderhoud, de ondersteuning, de doorontwikkeling en de continuïteit van een SaaS IAM-oplossing bij een onderwijsinstelling met minimaal 8.500 studenten.

Een afzonderlijke referentie voor on-premises IAM-beheer, aangevuld met een SaaS-hostingreferentie van een derde, voldoet hier niet aan.

VISTA college verlangt deze gecombineerde ervaring vanwege de samenhang tussen het beheer, de hosting en de continuïteit van de gevraagde SaaS-dienstverlening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
108

Onderwerp:
ISO 9001: gelijkwaardige kwaliteitsborging

Vraag:
VISTA College verlangt een ISO 9001:2015-certificaat of gelijkwaardig certificaat. De beschreven alternatieve bewijsroute lijkt beperkt tot situaties waarin een inschrijver het certificaat niet tijdig kan verkrijgen en zich in een certificeringstraject bevindt.

Kan VISTA College bevestigen of ook andere passende bewijsmiddelen van gelijkwaardige kwaliteitsborging worden geaccepteerd, waaronder een aantoonbaar operationeel kwaliteitsmanagementsysteem met gedocumenteerde processen, interne audits, managementreviews, vastgelegde verantwoordelijkheden en structurele verbetermaatregelen?

Indien dit mogelijk is, welke bewijsstukken dienen daarvoor bij inschrijving te worden overgelegd?

Antwoord:
VISTA college verwijst naar het antwoord op vraag 35 en paragraaf 3.2.2 van het beschrijvend document.

Naast een ISO 9001:2015-certificaat of gelijkwaardig certificaat kunnen ook andere passende bewijsmiddelen worden geaccepteerd, mits inschrijver aantoonbaar om niet aan hem toe te rekenen redenen niet tijdig over het vereiste certificaat kan beschikken en met deze bewijsmiddelen aantoont dat aan de gestelde kwaliteitsnormen wordt voldaan.

Bij inschrijving volstaat het UEA. De bewijsstukken dienen op verzoek binnen tien (10) kalenderdagen na verzending van het gunningsvoornemen te worden aangeleverd.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Aanvang SaaS-licentievergoeding

Vraag:
Eis 135 bepaalt dat gedurende de implementatie-, test- en acceptatiefase geen aanvullende licentiekosten in rekening worden gebracht en dat de reguliere licentievergoeding pas na succesvolle acceptatie ingaat.

Bij SaaS-dienstverlening ontstaan doorgaans operationele kosten vanaf het moment waarop de omgeving beschikbaar wordt gesteld voor implementatie en configuratie.

Is VISTA College bereid deze eis aan te passen zodat de vergoeding voor de beschikbaar gestelde SaaS-dienstverlening vanaf een vooraf overeengekomen beschikbaarstellingsdatum mag ingaan, terwijl de implementatievergoeding afzonderlijk aan de overeengekomen betalings- en acceptatiemijlpalen gekoppeld blijft?

Antwoord:
VISTA college handhaaft eis 135. De reguliere licentievergoeding gaat pas in na succesvolle formele acceptatie van de IAM-voorziening. Eventuele kosten voor het beschikbaar stellen en gebruiken van de SaaS-omgeving gedurende de implementatie-, test- en acceptatiefase dienen door de inschrijver in de inschrijfsom te worden meegenomen, conform de aanbestedingsdocumenten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Licentiemeting en facturatie

Vraag:

Rijksoverheid

Eis 140 gaat uit van maandelijkse vaststelling en afrekening van uitsluitend actieve gebruikers, terwijl artikel 7.1 van de conceptovereenkomst jaarlijkse facturatie op basis van de licentiestand per 1 januari voorschrijft.

Kan VISTA College verduidelijken welke regeling leidend is voor het vaststellen van licentieaantallen en de afrekenfrequentie?

Kan tevens worden bevestigd of een transparant SaaS-abonnementsmodel met verschillende licentiecategorieën, overeengekomen volumestaffels en periodieke aanpassing van aantallen is toegestaan, mits de kosten vooraf inzichtelijk en controleerbaar blijven?

Antwoord:
Zie de antwoorden op vragen 42, 55 en 89.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Vertraagde acceptatie en betalingsmomenten

Vraag:
De formele acceptatie door VISTA College is bepalend voor het ingaan van verschillende betalingsverplichtingen.

Kan VISTA College bevestigen dat bij een aantoonbaar aan de acceptatiecriteria voldoende oplevering binnen een overeengekomen beoordelingstermijn een gemotiveerd acceptatiebesluit wordt genomen?

Kan tevens worden aangegeven welke financiële regeling geldt wanneer acceptatie of ingebruikname wordt vertraagd door omstandigheden buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer, terwijl de SaaS-omgeving beschikbaar blijft en de leverancier de overeengekomen dienstverlening voortzet?

Antwoord:
VISTA college beoordeelt de oplevering aan de hand van de overeengekomen acceptatiecriteria en neemt binnen de daarvoor overeengekomen termijn een gemotiveerd acceptatiebesluit. De formele acceptatie en de daaraan gekoppelde betalingsverplichtingen vinden plaats conform de aanbestedingsdocumenten en overeengekomen contractvoorwaarden. Eventuele vertragingen buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer worden op basis van de aantoonbare omstandigheden en geldende contractvoorwaarden beoordeeld. Hieraan is niet automatisch een vervroegde betalingsverplichting verbonden.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Voortijdige beëindiging tijdens implementatie

Vraag:
De conceptovereenkomst voorziet in tussentijdse beëindiging en in betaling van de implementatievergoeding op basis van overeengekomen mijlpalen.

Kan VISTA College bevestigen dat bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever, anders dan wegens een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, de tot de beëindigingsdatum aantoonbaar uitgevoerde werkzaamheden en redelijkerwijs niet-annuleerbare, specifiek voor de opdracht aangegane verplichtingen worden vergoed, ook wanneer een volgende betalingsmijlpaal nog niet is bereikt?

Indien dit niet reeds uit de overeenkomst volgt, verzoeken wij hiervoor een expliciete bepaling op te nemen.

Antwoord:
Akkoord, onder de voorwaarde dat de voortijdige beëindiging plaatsvindt op initiatief van VISTA college en niet het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier.

Uitsluitend aantoonbaar uitgevoerde werkzaamheden en redelijkerwijs noodzakelijke, niet-annuleerbare verplichtingen die specifiek voor de opdracht zijn aangegaan, komen voor vergoeding in aanmerking. Hierbij worden reeds betaalde bedragen verrekend en geldt dat dubbele vergoeding is uitgesloten.

De conceptovereenkomst wordt na gunning op dit punt aangevuld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Niet-annuleerbare SaaS-verplichtingen

Vraag:
De overeenkomst kent een initiële looptijd van vier jaar met verlengingsopties, terwijl tussentijdse beëindiging onder de genoemde voorwaarden mogelijk is.

Kan VISTA College bevestigen dat bij tussentijdse beëindiging door opdrachtgever, anders dan wegens een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, de aantoonbare, redelijkerwijs niet-annuleerbare verplichtingen voor de overeengekomen SaaS-dienstverlening worden vergoed, voor zover deze specifiek voor de opdracht zijn aangegaan en niet redelijkerwijs kunnen worden beperkt?

Indien dit niet het geval is, kan VISTA College aangeven hoe inschrijvers dit risico op vergelijkbare wijze in hun prijsstelling dienen te verwerken?

Antwoord:
Nee, VISTA college bevestigt dit niet.

Voor tussentijdse beëindiging geldt de opzegtermijn van twaalf (12) maanden conform artikel 3.5 van de conceptovereenkomst. Inschrijvers dienen bij hun prijsstelling en het aangaan van verplichtingen met derden rekening te houden met deze opzegmogelijkheid.

Na beëindiging bestaat geen automatisch recht op vergoeding van resterende SaaS-verplichtingen. De toepasselijke wettelijke en contractuele bepalingen, waaronder de afrekenregeling van artikel 27.6 en 27.7 GIBIT 2025 indien van toepassing, blijven onverkort gelden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
114

Onderwerp:
SaaS-kosten tijdens implementatie

Vraag:
De aanbesteding verlangt een SaaS-voorziening die reeds tijdens implementatie, configuratie en testen beschikbaar moet zijn. De reguliere SaaS-dienstverlening en bijbehorende vergoeding vangen volgens de overeenkomst echter pas aan na formele acceptatie en productieve ingebruikname.

Rijksoverheid

Kan VISTA College bevestigen dat de beschikbaarstelling van de SaaS-omgeving tijdens implementatie als afzonderlijke prestatie kan worden overeengekomen en vergoed, onafhankelijk van de acceptatie van de implementatiewerkzaamheden?

Indien dit niet mogelijk is, kan VISTA College aangeven hoe de kosten voor het beschikbaar stellen en operationeel houden van de SaaS-omgeving tijdens implementatie in het prijzenblad moeten worden verwerkt?

Antwoord:
Nee, VISTA college bevestigt dit niet.

Alle kosten voor het beschikbaar stellen en operationeel houden van de SaaS-omgeving gedurende de implementatie-, configuratie- en testfase dienen te worden opgenomen in de eenmalige implementatiekosten in Bijlage 5 Prijzenblad.

De beschikbaarheid van de SaaS-omgeving hoeft gedurende de implementatiefase nog niet te worden gegarandeerd. De beschikbaarheidseisen gelden vanaf de opleverdatum.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Indexatie van SaaS- en licentiekosten

Vraag:
Artikel 6.3 bepaalt dat de eerste indexering van doorlopende SaaS- en licentievergoedingen niet eerder dan 1 januari 2029 mag plaatsvinden en dat latere indexering aan een specifieke CBS-index is gemaximeerd.

Kan VISTA College bevestigen of aantoonbare prijswijzigingen van de onderliggende SaaS-softwareleverancier, voor zover deze buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen, binnen vooraf overeengekomen en transparante grenzen afzonderlijk kunnen worden verwerkt?

Indien dit niet mogelijk is, dienen inschrijvers dergelijke toekomstige prijsrisico's volledig in hun initiële aanbieding te verdisconteren?

Antwoord:
Nee, VISTA college bevestigt dit niet.

Voor prijsaanpassingen gelden de bepalingen van artikel 6 van de conceptovereenkomst. Afzonderlijke doorbelasting van prijsstijgingen van onderliggende SaaS-leveranciers buiten de overeengekomen indexeringsregeling wordt niet toegestaan.

Rijksoverheid

Inschrijvers dienen bij hun prijsstelling rekening te houden met voorzienbare prijsontwikkelingen en de overeengekomen indexeringsmogelijkheden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Standaardconnectoren en API-integraties

Vraag:
Eis 55 verlangt standaardconnectoren voor verschillende bron- en doelsystemen. Eis 44 beschrijft daarnaast herbruikbare, configureerbare en gedocumenteerde interoperabiliteitsvoorzieningen op basis van open standaarden.

Kan VISTA College bevestigen dat een door de leverancier ondersteunde, herbruikbare, configureerbare en gedocumenteerde API-integratie als gelijkwaardig aan een standaardconnector wordt beschouwd, mits de gegevensuitwisseling volledig geautomatiseerd plaatsvindt en het beheer, onderhoud en de ondersteuning gedurende de contractperiode zijn geborgd?

Antwoord:
De huidige noodzakelijke koppelingen maken onderdeel uit van de initiële vervanging. Eis 55 verlangt de beschikbaarheid van standaardconnectoren.

Nieuwe koppelingen en functionele uitbreidingen worden uitsluitend na afzonderlijke besluitvorming gerealiseerd. De geautomatiseerde gegevensuitwisseling dient te voldoen aan de eisen 44 en 45 van het Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Rijksoverheid

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Nederlandstalige support

Vraag:
Begrijpen wij correct dat de verplichting tot Nederlandstalige support betrekking heeft op alle mondelinge en schriftelijke communicatie met VISTA College, waarbij de opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de volledige afhandeling, en dat interne technische escalaties naar gespecialiseerde teams of de softwarefabrikant in het Engels kunnen plaatsvinden?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 59.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Nederlandstalige documentatie

Vraag:
Eis 15 schrijft Nederlandstalige functionele en technische documentatie voor.

Kan VISTA College bevestigen dat deze verplichting betrekking heeft op de klantspecifieke functionele en technische inrichting, beheerhandleidingen en operationele werkinstructies, en dat generieke technische productdocumentatie van de softwarefabrikant in het Engels beschikbaar mag worden gesteld, mits de voor VISTA College noodzakelijke kennisoverdracht en het zelfstandig beheer voldoende zijn geborgd?

Antwoord:
Ja, VISTA college bevestigt dat de verplichting tot Nederlandstalige documentatie betrekking heeft op de klantspecifieke functionele en technische inrichting, beheerhandleidingen en operationele werkinstructies.

Generieke technische productdocumentatie van de softwarefabrikant mag in het Engels beschikbaar worden gesteld, mits de voor VISTA college noodzakelijke kennisoverdracht en het zelfstandig beheer voldoende zijn geborgd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
119

Onderwerp:
SaaS-escrow

Vraag:
Eis 43 verlangt een SaaS-escrowregeling of vergelijkbare voorziening die zowel de broncode als de gegevens van VISTA College omvat.

Kan VISTA College bevestigen welke minimale continuïteitswaarborgen een gelijkwaardige SaaS-regeling moet bieden om aan deze eis te voldoen, in het bijzonder ten aanzien van gegevensbeschikbaarheid, herstelmogelijkheden, overdraagbaarheid van configuraties en operationele continuïteit bij uitval of beëindiging van de SaaS-leverancier?

Antwoord:
Een gelijkwaardige SaaS-escrowregeling dient bij de overeengekomen vrijgavevoorwaarden de beschikbaarheid en overdraagbaarheid van de benodigde broncode en gegevens van VISTA college te waarborgen, zodat herstel of voortzetting van de dienstverlening mogelijk is.

VISTA college verwijst hiervoor naar eis 43 van het Programma van Eisen en de toepasselijke exitvoorwaarden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Gegevensverwerking binnen de EER

Vraag:
Eis 68 bepaalt dat persoonsgegevens uitsluitend binnen de EER mogen worden verwerkt en opgeslagen, tenzij VISTA College vooraf schriftelijk toestemming verleent.

Rijksoverheid

Kan VISTA College bevestigen dat deze eis ook van toepassing is op eventuele toegang tot persoonsgegevens door internationale supportteams, subverwerkers en beheerders, en aangeven welke procedure en voorwaarden gelden voor voorafgaande toestemming wanneer dergelijke toegang vanuit een land buiten de EER noodzakelijk is?

Antwoord:
Ja, de eis dat persoonsgegevens uitsluitend binnen de EER worden verwerkt en opgeslagen, omvat ook toegang vanuit landen buiten de EER door internationale supportteams, subverwerkers of externe beheerders. Toegang vanuit een derde land kwalificeert juridisch als doorgifte in de zin van Hoofdstuk V AVG, ook als de gegevens zelf op servers binnen de EER staan. Dit is geen contractuele keuze van VISTA college, maar een juridisch uitgangspunt dat rechtstreeks uit de AVG voortvloeit. De toestemmingsprocedure voor dergelijke toegang dient specifiek, schriftelijk en voorafgaand te zijn, en moet worden onderbouwd met passende waarborgen. (Als de leverancier gebruik maakt van hyperscalers (AWS, Microsoft Azure, Google Cloud) met supportteams buiten de EER, geldt per definitie dat VISTA college inzage in de subverwerkerlijst en de bijbehorende doorgiftewaarborgen moet kunnen verlangen.)

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Niet-menselijke identiteiten

Vraag:
Eis 36 verlangt ondersteuning van identity governance voor niet-menselijke identiteiten, waaronder serviceaccounts, API-identiteiten, workloads en AI-agents.

Kan VISTA College bevestigen of deze functionaliteit vanaf de initiële oplevering volledig operationeel moet zijn voor alle genoemde categorieën, of dat ondersteuning van het beschreven governancemodel binnen de aangeboden oplossing volstaat en de feitelijke inrichting van aanvullende categorieën onderdeel kan zijn van latere doorontwikkeling?

Antwoord:
De aangeboden IAM-oplossing dient bij oplevering de functionaliteit voor niet-menselijke identiteiten te ondersteunen conform eis 36 van het Programma van Eisen.

Bestaande noodzakelijke technische identiteiten worden meegenomen in de initiële vervanging. De inrichting van aanvullende categorieën vindt plaats na afzonderlijke besluitvorming.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Scope bestaande koppelingen

Vraag:
De opdracht verlangt functionele overname van de bestaande IAM-processen en realisatie van de noodzakelijke bron- en doelsysteemkoppelingen.

Kan VISTA College bevestigen dat voor de inschrijving een volledig en actueel overzicht beschikbaar is van de verplicht over te nemen koppelingen, inclusief gebruikte interfaces, gegevensstromen, relevante technische beperkingen en de verantwoordelijkheden van betrokken applicatieleveranciers?

Indien deze informatie nog niet volledig beschikbaar is, kan VISTA College aangeven welke uitgangspunten inschrijvers voor een onderling vergelijkbare implementatiebegroting dienen te hanteren?

Antwoord:
Voor de bestaande bron- en doelsysteemkoppelingen verwijst VISTA college naar Bijlagen 9 en 10 van de aanbestedingsstukken. De daarin beschreven huidige noodzakelijke koppelingen maken onderdeel uit van de initiële vervanging.

Eis 55 ziet op de beschikbaarheid van standaardconnectoren. Nieuwe koppelingen en functionele uitbreidingen worden uitsluitend na afzonderlijke besluitvorming gerealiseerd.

De geautomatiseerde gegevensuitwisseling dient te voldoen aan de eisen 44 en 45 van het Programma van Eisen. Inschrijvers dienen deze uitgangspunten te hanteren bij het opstellen van hun implementatiebegroting.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Rijksoverheid

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Implementatieplanning en afhankelijkheden

Vraag:
De nieuwe IAM-voorziening dient uiterlijk 17 december 2027 volledig operationeel en geaccepteerd te zijn. De uitvoering is mede afhankelijk van tijdige besluitvorming, beschikbaarheid van bronsystemen en medewerking van VISTA College en betrokken ketenpartners.

Kan VISTA College aangeven welke minimale beschikbaarheid en besluitvormingstermijnen van de eigen projectorganisatie en betrokken derden gedurende de implementatie worden gegarandeerd, en hoe de contractuele gevolgen worden behandeld wanneer deze afhankelijkheden aantoonbaar leiden tot vertraging buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer?

Antwoord:
Het is aan de inschrijver om bij inschrijving een implementatie- en veranderplan inclusief planning aan te leveren, waarin de benodigde inzet, besluitvormingstermijnen, doorlooptijden, (externe) afhankelijkheden, risico's en beheersmaatregelen zijn uitgewerkt. Dit plan wordt onder andere beoordeeld op haalbaarheid en de mate waarin de aanpak is toegespitst op de situatie van VISTA college. Na gunning wordt het plan in overleg met VISTA college nader geconcretiseerd. De leverancier blijft verantwoordelijk voor de regie en coördinatie, inclusief de afstemming met betrokken ketenpartners. Eventuele contractuele gevolgen van vertraging worden beoordeeld conform de overeengekomen contractvoorwaarden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
124

Onderwerp:
SaaS - Meetmethode responstijden

Vraag:
De eisen 9 en 10 bevatten maximale responstijden voor schermwisselingen en online transacties.

Kan VISTA College verduidelijken op welke wijze deze responstijden objectief worden gemeten, welke transacties onder de meting vallen en hoe rekening wordt gehouden met factoren buiten de invloedssfeer van de SaaS-leverancier, zoals netwerkvertraging, browserprestaties en de complexiteit van specifieke transacties?

Antwoord:
De opdrachtnemer stelt op basis van de eisen 9 en 10 van het Programma van Eisen en de minimale onderdelen uit Bijlage 5 (Vaste dienstverlening) de SLA (WAT) en het DAP (HOE) op.

Rijksoverheid

Hierin werkt de leverancier de objectieve meetmethode uit, waaronder de relevante schermwisselingen en transacties, meetpunten, monitoring, rapportage en aantoonbare externe beïnvloedende factoren.

VISTA college beoordeelt en accepteert deze afspraken. De prestatienormen uit het Programma van Eisen blijven ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Vraag inzake Eis 65 – aanvullende assurance-verklaring

Vraag:
Kan VISTA college bevestigen dat een geldige ISO 27001:2022-certificering met Verklaring van Toepasselijkheid, aangevuld met jaarlijkse onafhankelijke penetratietesten en het auditrecht van VISTA college, kwalificeert als gelijkwaardig in de zin van Eis 65? Dan wel is VISTA college bereid Eis 65 te herzien, in lijn met artikel 38.1 van de GIBIT 2025, naar een geldige ISO 27001-certificering of gelijkwaardig?

Antwoord:
VISTA college beschouwt een ISO 27001:2022-certificering, aangevuld met penetratietesten en auditrecht, niet zonder meer als gelijkwaardig aan de assurance-verklaring uit eis 65.

Conform het antwoord op vraag 102 is een tijdelijke afwijking toegestaan. Een eerste ISAE 3000-verklaring over opzet en bestaan (type I) mag in 2027 worden aangeleverd, gevolgd door een verklaring over de werking (type II) in de daaropvolgende periode.

Deze afwijking dient te worden onderbouwd en gedocumenteerd, met passende compenserende maatregelen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
27 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Identity & Access Management (IAM)-voorziening

Rijksoverheid