Concept overeenkomst

Voor het ontwerp, de levering, de inrichting, de implementatie en de dienstverlening van een IAM-voorziening als SaaS-dienstverlening ten behoeve van VISTA college

CONCEPT

Colofon

Auteur:
VISTA college

Datum:
<datum>

Versie
1.0

Kenmerk/Contractnummer:
<contractnummer>

Status:
Definitief

VISTA college

© VISTA college. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze overeenkomst mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of enige wijze, hetzij elektronisch, mechanische door fotokopieën, opnamen of andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VISTA college.

De ondergetekenden:

VISTA college, statutair gevestigd te Sittard, kantoorhoudend aan de Sibemaweg 20 te Maastricht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J. Aelmans MSc RC in de hoedanigheid van Lid College van Bestuur, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

<naam organisatie>, gevestigd te <plaats>, kantoorhoudend <adres>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de hoedanigheid van <functie>, hierna te noemen: **Leverancier**,

Opdrachtgever en Leverancier hierna gezamenlijk aan te duiden als **"Partijen"**

In aanmerking genomen dat:

a. Opdrachtgever op <datum> een Europese aankondiging heeft geplaatst met EOA.2026.INK.4, voor het aangaan van een overheidsopdracht met betrekking tot het ontwerp, de levering, de inrichting, de implementatie en de dienstverlening van een IAM-voorziening als SaaS-dienstverlening ten behoeve van VISTA college;
b. dat de eisen voor het indienen van inschrijvingen zijn vastgelegd in het bij deze Overeenkomst behorende aanbestedingsdocument met EOA.2026.INK.4, <datum>;
c. er door geïnteresseerde markpartijen inlichtingen zijn ingewonnen, waarvan op <datum> en <datum> een bij deze Overeenkomst behorende nota van inlichtingen is opgemaakt;
d. op <datum> de aanbesteding van de overheidsopdracht heeft plaatsgevonden en dat de Leverancier een bij deze Overeenkomst behorende inschrijving heeft ingediend;
e. deze inschrijving, de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding voor de overheidsopdracht betrof;
f. Opdrachtgever op d.d. <datum> het gunningsbesluit van de overeenkomst aan de Leverancier heeft uitgesproken;
g. Partijen hun rechten en plichten met betrekking tot het ontwerp, de levering, de inrichting, de implementatie en de dienstverlening van een IAM-voorziening als SaaS-dienstverlening in onderhavige Overeenkomst wensen vast te leggen.

Begrippen
In deze Overeenkomst worden de begrippen die met een hoofdletter zijn geschreven gebruikt in de betekenis, die in de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 aan deze begrippen is toegekend.

Zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Algemeen

1.1 Leverancier zich verplicht tot het leveren van de ICT Prestatie overeenkomstig hetgeen beschreven in deel A Beschrijvend document met kenmerk EOA.2026.INK.4, de bijbehorende bijlagen en de inschrijving inclusief eventuele bijlagen van Leverancier.
1.2 Bovengenoemde documenten zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
1.3 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst'), bestaande uit:
   1. Deze Overeenkomst inclusief bijlage;
   2. Verwerkersovereenkomst;
   3. Notulen verificatiegesprek d.d. <datum>;
   4. Nota's van Inlichtingen d.d. <datum> en <datum>;
   5. Beschrijvend document met kenmerk EOA.2026.INK.4, d.d. <datum> inclusief bijbehorende bijlagen;
   6. Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025;
   7. Service Level Agreement (SLA) d.d. <datum>;
   8. Dossier Afspraken en Procedures (DAP) d.d. <datum>;
   9. Inschrijving Leverancier d.d. <datum>.
1.4 Voor zover tot de Overeenkomst behorende documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde: de Overeenkomst prevaleert boven de bijlagen, binnen de bijlagen prevaleert het hogergenoemde document boven het lager genoemde. De laatste nota van inlichtingen prevaleert boven de eerdere nota van inlichtingen.
Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, gelden steeds die hogere eisen, tenzij in een hoger gerangschikt document is vermeld ten aanzien van welk specifiek onderdeel van het lager gerangschikte document wordt afgeweken. Later overeengekomen wijzigingen prevaleren boven de oorspronkelijke afspraak.
1.5 Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

CONCEPT

paraaf Opdrachtgever: ……..

paraaf Leverancier: ……..

Artikel 2 Opdracht

2.1 Het ontwerp, de levering, de inrichting, de implementatie en de dienstverlening van een IAM-voorziening als SaaS-dienstverlening ten behoeve van VISTA college door de Leverancier als bedoeld in lid 1 van dit artikel geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van deze Overeenkomst en haar bijlagen.

Artikel 3 Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

3.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide partijen en treedt in werking op 9 maart 2027. Vanaf deze datum vangt de implementatiefase aan. De nieuwe IAM-voorziening dient uiterlijk op 17 december 2027 volledig te zijn ingericht, getest, geaccepteerd en operationeel in gebruik te zijn genomen. Deze datum geldt als fatale oplevertermijn.
De reguliere SaaS-dienstverlening vangt aan op de datum waarop VISTA college de IAM-voorziening formeel heeft geaccepteerd en deze operationeel in gebruik is genomen. Vanaf deze datum geldt een initiële looptijd van vier (4) jaar, met driemaal de optie voor VISTA college om de dienstverlening met twee (2) jaar te verlengen (4+2+2+2).
3.2 Opdrachtgever kan de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden en condities voor een periode van twee (2) jaar verlengen. Opdrachtgever kan deze verlengingsoptie maximaal driemaal lichten. Indien Opdrachtgever hier gebruik van wenst te maken, stelt deze Leverancier uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk op de hoogte.
3.3 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 21.3 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025.
3.4 De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
3.5 Opdrachtgever kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen tijdens de initiële looptijd. De opzegtermijn bedraagt twaalf (12) maanden.
3.6 Leverancier kan de Overeenkomst, tijdens de initiële looptijd, tussentijds beëindigen. De opzegtermijn bedraagt vierentwintig (24) maanden.
3.7 Beëindiging van deze Overeenkomst om welke redenen dan ook, laat de rechten en verplichtingen van Partijen voortvloeiend uit nadere opdrachten onverlet.

Artikel 4 Naleving Verordening (EU) 2022/576

4.1 Leverancier zal VISTA college onverwijld schriftelijk informeren indien zich gedurende de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen waardoor deze verklaring onjuist of onvolledig wordt.
4.2 VISTA college is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk, buitengerechtelijk te ontbinden, indien blijkt dat Leverancier, dan wel door hem ingeschakelde onderaannemers, leveranciers of andere derden, niet (langer) voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit Verordening (EU) 2022/576.

Artikel 5 Algemene inkoopvoorwaarden

5.1 Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2025 te hebben ontvangen.
5.2 De algemene verkoop- of leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn door Partijen nadrukkelijk niet van toepassing verklaard op de onderhavige Overeenkomst.
5.3 De aanvullingen en of afwijkingen van de GIBIT 2025 die Partijen overeen zijn gekomen zijn opgenomen in bijlage X van deze overeenkomst.

Artikel 6 Prijzen en tarieven

6.1 De vergoeding voor de, door Leverancier geleverde diensten, is overeenkomstig de door Leverancier ingediende inschrijving.
6.2 Indien het aantal af te nemen licenties gedurende de looptijd van de Overeenkomst toeneemt of afneemt, wordt het gewijzigde aantal licenties afgerekend tegen hetzelfde stukstarief zoals opgenomen in het bij de Overeenkomst behorende Prijzenblad, met inachtneming van eventueel overeengekomen prijsindexeringen.
6.3 Conform artikel 11.8 van de GIBIT 2025 kunnen jaarlijks per 1 januari de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen voor licenties door Leverancier worden aangepast, waarbij de eerste indexering niet eerder dan 1 januari 2029 plaatsvindt. De tarieven en vergoedingen voor de implementatiefase zijn uitgesloten van indexering.

CONCEPT

paraaf Opdrachtgever: ……..

paraaf Leverancier: ……..

Indexering is uitsluitend toegestaan indien deze aanpassing en de hoogte ervan uiterlijk op de voorafgaande 30 november zijn aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het op het moment van aankondiging laatst door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2021=100) voor groep J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het prijsindexcijfer van het jaar daarvoor van diezelfde index. Indien de index 2021=100 niet (langer) wordt bijgehouden, wordt de opvolger van deze index gebruikt om de maximale indexatie te berekenen. Indien groep J6202 niet (langer) wordt bijgehouden, wordt groep J62 gebruikt om de maximale indexatie te berekenen.

6.4 Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van een jaar. Van indexering over meerdere jaren is daarom nooit sprake.

6.5 Prijswijzigingen als gevolg van indexering dienen vooraf, schriftelijk en onderbouwd te worden aangekondigd via inkoop@vistacollege.nl. Na akkoord van Opdrachtgever voert Leverancier de wijzigingen door, andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.

6.6 Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde prijswijziging(en) als gevolg van indexering, treden Partijen in overleg en blijven bij het uitblijven van een akkoord de huidige tarieven gehandhaafd.

6.7 Opdrachtgever heeft het recht om, indien geen overeenstemming wordt bereikt omtrent de prijswijziging(en) als gevolg van indexering, deze overeenkomst middels een schriftelijke verklaring buiten rechte te ontbinden.

Artikel 7 Facturatie en betaling

7.1 Kosten van licenties worden na implementatie en acceptatie jaarlijks gefactureerd op basis van het aantal licenties die op peildatum 1 januari geregistreerd staat in de SaaS-oplossing.

7.2 Leverancier stelt de benodigde softwarelicenties gedurende de implementatie-, test- en acceptatiefase beschikbaar zonder aanvullende licentiekosten. De reguliere licentievergoeding gaat pas in na succesvolle acceptatie en schriftelijke goedkeuring van de productieve ingebruikname door VISTA college.

7.3 De eenmalige kosten mogen als volgt worden gefactureerd:

i. Opleidingskosten 100% ná afronding opleidingen conform projectplanning

ii. Implementatiekosten (exclusief opleidingskosten) in het volgende schema:

a. 40% bij start werkzaamheden na definitieve gunning;

b. 30% na integrale acceptatie zoals bedoeld in GIBIT 2025 artikel 11.2;

c. 30% bij daadwerkelijke live-gang.

7.4 De door Opdrachtgever te betalen facturen voor de verrichte diensten zullen door Leverancier digitaal, per mail, verzonden naar crediteur@vistacollege.nl.

7.5 Er kan uitsluitend door Leverancier worden gefactureerd. Facturen van derden die in opdracht van Leverancier worden verricht worden door Opdrachtgever niet geaccepteerd.

7.6 Indien Opdrachtgever in het kader van e-facturatie in de toekomst vereist dat facturen conform het wettelijke format xml wordt verzonden, dient Leverancier te voldoen aan deze wettelijk eis.

7.7 De facturen zullen tenminste de volgende gegevens bevatten:

- Crediteurnummer;
- Inkooporder nummer;
- Contractnummer;
- Factuurnummer;
- Contactpersoon nadere opdracht;
- KVK-nummer;
- IBAN-nummer;
- Btw-nummer;
- Btw (percentage en bedrag);
- Specificatie van de geleverde producten of diensten.

7.8 Met betaling van de factuur wordt geen afstand gedaan van rechten en vorderingen die Opdrachtgever heeft jegens Leverancier.

Artikel 8 Exit-plan

8.1 Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk binnen drie (3) maanden het bij de inschrijving ingediende concept exit-plan definitief te maken als bedoeld in artikel 26 van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025 op te stellen, rekening houdend met de gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten. Het exit-plan wordt nader toegevoegd als bijlage “X”.

8.2 Leverancier draagt er zorg voor dat het exit-plan gedurende de looptijd van de Overeenkomst actueel blijft. Het exit-plan wordt minimaal eenmaal (1) per jaar, als onderdeel van de contractevaluatie, beoordeeld en waar nodig geactualiseerd. Wijzigingen in het exit-plan mogen geen afbreuk doen aan de overeengekomen exit-verplichtingen en worden ter goedkeuring voorgelegd aan Opdrachtgever.

CONCEPT

paraaf Opdrachtgever: ……..

paraaf Leverancier: ……..

Artikel 9 Evaluatie

9.1 Partijen evalueren minimaal eenmaal (1) per jaar de uitvoering van de Opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- Algemene samenwerking;
- Doorlooptijden;
- Meldingen en incidenten;
- Gemaakte afspraken SLA en DAP;
- Kwaliteit van release/updates
- Incidenten;
- Gebruik en performance van de applicatie;
- Kwaliteit van beheer en ondersteuning;
- Doorkijk naar de toekomst (roadmap, innovatie, behoeften en wensen).

9.2 Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal eenmaal (1) per jaar, of op verzoek van de Partijen geëvalueerd.

9.3 Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende Overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 10 Contactpersonen

10.1 Beide Partijen wijzen een contractpersoon die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.

10.2 Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden zover het betreft de uitvoering van de opdrachten binnen de overeenkomst. Zij zijn niet bevoegd de Overeenkomst te wijzigen.

10.3 Ten tijde van het sluiten van de overeenkomst hebben Partijen de volgende contactpersonen aangewezen:
- Contactpersonen van Opdrachtgever zijn:
  <naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres>
- Contactpersoon van Leverancier is:
  <naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres>

Artikel 11 Overige bepalingen

11.1 Wanneer Leverancier gebruik wenst te maken van een onderaannemer, dan dient hij dit schriftelijk voor ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor te leggen. Onderaannemer mag pas starten met het uitvoeren van de werkzaamheden indien Opdrachtgever goedkeuring heeft gegeven.

Artikel 12 Herzieningsclausule

12.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst behoudt VISTA college zich het recht voor om de Overeenkomst overeenkomstig artikel 12.2, 12.3 of 12.4 genoemde redenen te wijzigen.

12.2 Overbrugging (verlenging) Overeenkomst aan het einde van de looptijd. VISTA college kan besluiten om de duur van de Overeenkomst aan het einde van de looptijd te verlengen met een periode die gelijk staat aan de periode die overbrugd moet worden totdat de nieuwe (opvolgende) Overeenkomst in werking treedt. Redenen voor een overbruggingsperiode kunnen onder meer zijn:
een gerechtelijke procedure, geen of geen geldige inschrijvingen ontvangen tijdens de (Europese) aanbestedingsprocedure voor de opvolgende Overeenkomst, vertraging in de planning van de (Europese) aanbestedingsprocedure voor de opvolgende Overeenkomst.

12.3 Opdrachtgever kan besluiten de Overeenkomst en of de ICT Prestatie uit te breiden en of aan te passen als gevolg van ontwikkelingen in de markt, wetswijzigingen, wijzigingen in regelgeving, wijzigingen in de onderwijsvisie, bedrijfsvoering, structuur of kwaliteitsbehoefte. De omvang en deze totale aantallen aanvullende wijzigingen zijn nog niet opgenomen in de aanbestedingsstukken omdat deze vooraf nog niet te ramen zijn. Aantallen zijn niet opgenomen in de aanbestedingsstukken, deze zijn afhankelijk van de behoefte van Opdrachtgever. Opdrachtgever geeft aan dit een schatting betreft en geeft geen afnamegarantie of gegarandeerde omzetvolumes, noch neemt Opdrachtgever hiermee enige afnameverplichting op zich.

12.4 Een uitbreiding of wijziging van de Overeenkomst en of de ICT Prestatie kan allen op verzoek van Opdrachtgever. Leverancier hanteert geen andere prijzen of tarieven dan die zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

CONCEPT

paraaf Opdrachtgever: ……..

paraaf Leverancier: ……..

Artikel 13 Slotbepalingen

13.1 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend voor zover uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
13.2 Door ondertekening van deze overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen mondelinge, dan wel schriftelijk gemaakte afspraken omtrent de hierbij overeengekomen dienst(en).

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: Datum:	Plaats: Datum:
Opdrachtgever	Leverancier
Voor deze:	Voor deze:
(ondertekening via iBabs)	……..

CONCEPT

paraaf Opdrachtgever: ……..

paraaf Leverancier: ……..