1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Autoriteit Financiële Markten
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	EA Reisagent Dienstreizen AFM
Beschrijving:	Dienstverlening Reisagent Dienstreizen AFM Boeken -van internationale vliegtickets incl. zitplaatsreservering, overnachtingen in hotels in het buitenland, internationale treintickets incl. zitplaatsreservering, internationale ferry's, internationale busreizen, - boeken van overnachtingen in hotels in NL indien in combinatie met een dienstreis, groepsreizen, een venue-hotel met prijsafspraken welke is gekoppeld een internationale bijeenkomst. -het doorvoeren van wijzigingen, omboeken en/of annuleren. Aanvullend: autohuur in het buitenland, faciliteren bij aanvragen omtrent reisdocumenten en beschikbaarstelling van 24/7 dienstverlening.
Identificatiecode van de procedure:	5bf960fb-0bb8-45d6-a2ac-6bff1b9ba798
Interne identificatiecode:	2026-170-18
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	63000000 Ondersteunende en aanvullende vervoersdiensten; reisbureaudiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	EA Reisagent Dienstreizen AFM
Beschrijving:	Het geven van advies over reisaanvragen, het opstellen van Reisofferte incl. alternatieven, het boeken van een reis. Het faciliteren van een app waarin reizigers informatie en documentatie kunnen delen. De maximale opdrachtwaarde is € 4, 5 miljoen echter is eerder de waarde van € 3,6 miljoen gedeeld en dat is dan ook de maximale opdrachtwaarde die hier gehandhaafd moet worden. Op basis van de historie is het aannemelijk dat € 3 miljoen bedraagt in 6 jaar, + 20 % = € 3,6 miljoen euro.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	63000000 Ondersteunende en aanvullende vervoersdiensten; reisbureaudiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Rijksoverheid

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	72 Maand

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	3 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC1- Kwaliteit van dienstverlening & operationeel serviceconcept
Beschrijving:	Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver een veilige, efficiënte en klantgerichte dienstverlening biedt voor alle typen dienstreizen, nationaal, internationaal, complex, spoed en bijzondere reizen. De beoordelingsaspecten geven een nadere uitwerking van de elementen die gezamenlijk bepalen of deze kwaliteit daadwerkelijk wordt geborgd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC2-Digitale reisplatformen, technologie & integraties
Beschrijving:	Het doel is om te beoordelen in hoeverre de Inschrijver een moderne, gebruiksvriendelijke en veilige digitale reisomgeving biedt, waarbij zowel het boekingsproces, de mobiele ondersteuning, de integraties en automatisering als de dataveiligheid op een professioneel en toekomstbestendig niveau zijn ingericht.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC3-Duurzaam reizen & CO_2#reductie
Beschrijving:	Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver actief bijdraagt aan het reduceren van de milieu#impact van dienstreizen door duurzaam reisgedrag te stimuleren, te ondersteunen en inzichtelijk te maken.
Categorie van het gunningscriterium	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

drempel:	
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	GC4- Communicatie, rapportages & implementatieplan
Beschrijving:	Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver zorgt voor een professionele, goed georganiseerde implementatie, ondersteund door heldere en betrouwbare rapportages en deskundige, proactieve communicatie richting reizigers en stakeholders.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	GC5- Prijsbijlage
Beschrijving:	Het Prijzenblad bestaat uit drie (3) onderdelen; Eénmalige implementatiekosten (2,5 punten) Maandelijkse kosten voor de dienstverlening (2,5 punten) Verzorgen boeking (per persoon & per boeking (15 punten)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Autoriteit Financiële Markten - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Autoriteit Financiële Markten
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Autoriteit Financiële Markten
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Autoriteit Financiële Markten

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	3 600 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	3 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Rijksoverheid

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	3 600 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	3 000 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Munckhof Business Travel Venlo B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 EA Reisagent Dienstreizen AFM
Datum waarop de winnaar is gekozen:	21/09/2026
Datum van sluiting van het contract:	01/11/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Autoriteit Financiële Markten

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

Rijksoverheid

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Autoriteit Financiële Markten
Registratienummer:	37377994
Postadres:	Vijzelgracht 50
Stad:	AMSTERDAM
Postcode:	1017 HS
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Annika Rothengatter
E-mail:	inkoop@afm.nl
Telefoon:	+31 615423036
Internetadres:	http://www.afm.nl
Kopersprofiel:	https://www.afm.nl/nl-nl/over-afm/organisatie/inkoopbeleid
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883616161
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Munckhof Business Travel Venlo B.V.
Omvang van de ondernemer:	Middelgroot
Registratienummer:	12031543
Postadres:	Sint Jansweg 15
Stad:	VENLO
Postcode:	5928RC
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Limburg (NL421)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jurre Janssen
Internetadres:	https://www.munckhof.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Rijksoverheid

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	d77fedb3-1a87-4898-bf57-5247111a17a9 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	09/11/2026 11:16 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid