Bijlage: vragen marktconsultatie BPV

Nr	Categorie	Vraag	Doel
1a	Beveiliging	Over welke certificeringen beschikt uw organisatie ten aanzien van informatiebeveiliging en privacy? (ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 2 Type II, ISAE 3402 Type II, NEN 7510 of vergelijkbaar)	Toets proportionaliteit, is dit gangbaar in de markt?
1b	Beveiliging	Welke van bovenstaande certificeringen vallen binnen de scope van de aangeboden BPV-oplossing en zijn er aanvullende?	Controle aanbestedingsgeschiktheid
1c	Beveiliging	Kunt u bij het gegund krijgen van deze opdracht certificaten en meest recente auditverklaringen overleggen? Eventueel certificaten nog te behalen binnen een redelijke termijn van circa 6 maanden na gunning?	Verificatie
2	Licentiemodel	Kunt u uitleggen hoe uw licentiemodel in elkaar zit? We onderkennen verschillende mogelijkheden van gebruik van de applicatie: volledig, gedeeltelijk (indien sprake is van branchevoorgeschreven applicaties) of geen gebruik (ook bij branchevoorgeschreven applicaties). Bovendien zal de implementatie niet als een big-bang gaan plaatsvinden maar gefaseerd per college/team). Gelden prijzen per instelling/ student gebruiker//bedrijfsgebruiker/docent gebruiker/…per rol enzovoort? Is bij bijvoorbeeld eenmalig gebruik door een praktijkopleider de volle licentieprijs van toepassing?	Toets uitvraag licentiemodel
3	Gebruik applicatie	Is het mogelijk om delen van de applicatie te gebruiken (in geval van branche voorgeschreven applicaties die niet de hele keten ondersteunen)? En hoe wordt dit qua prijs be/verrekend? Zie ook de voorgestelde scenario's in de beschrijving van de gewenste situatie.	Toets uitvraag licentiemodel en algemeen
4	PvE	Geef een korte reactie op de bijgevoegde **bijlage concept functioneel PvE** en de **bijlage concept PvE niet functioneel.** Voor alle duidelijkheid het betreft documenten met status voorlopig CONCEPT dat is bedoeld ter consultatie. Wij behouden ons het recht voor om eisen/wensen te wijzigen, te schrappen of aan te vullen. Het is nu dus geen knock-out criterium.	Toets zijn de eisen proportioneel
5	Duurzaamheid	Opdrachtgever neemt duurzaamheid als kwalitatief gunningscriterium op in de aanbesteding van de BPV-software. Wij ontvangen graag uw reactie op onderstaande vragen:	Toets gunningscriterium haalbaar

		5a CO_2-uitstoot Kunt u de CO_2-uitstoot die samenhangt met de aan Opdrachtgever geleverde SaaS-dienst inzichtelijk maken? Zo ja, welke onderdelen neemt u hierin mee, welke methodiek gebruikt u en in welke eenheid rapporteert u? **5b Hosting en datacenter** Welke objectief verifieerbare informatie kunt u verstrekken over de duurzaamheid van de gebruikte hosting-/datacenteromgeving, bijvoorbeeld over hernieuwbare energie, energie-efficiëntie (PUE) en CO_2-uitstoot? **5c Bewijs en verificatie** Met welke gegevens, rapportages, certificeringen of informatie van uw cloud-, hosting- of datacenterleverancier kunt u bovenstaande prestaties aantonen? **5d CO_2-reductie** Kunt u bij aanvang van de overeenkomst een nulmeting vaststellen en u vervolgens committeren aan een concrete en meetbare CO_2-reductie gedurende de looptijd van de overeenkomst? Zo ja, op welke wijze? **5e Jaarlijkse rapportage** Kunt u jaarlijks rapporteren over de CO_2-uitstoot en de gerealiseerde reductie van de SaaS-dienst? Welke informatie kunt u daarbij beschikbaar stellen? **5f Geschiktheid als gunningscriterium** Acht u bovenstaande onderwerpen geschikt om SaaS-leveranciers in een aanbesteding objectief en onderling vergelijkbaar te beoordelen? Zo nee, welke aanpassingen of alternatieve indicatoren adviseert u?	
6	Huidige en gewenste situatie	**6.1 In hoeverre kunt u de beschreven gewenste situatie en de drie gebruiksscenario's ondersteunen met uw oplossing? (Zie marktconsultatie BPV V1.0)** Geef per scenario aan: ○ of het scenario uitvoerbaar is; ○ welke onderdelen uw oplossing ondersteunt; ○ welke koppelingen of aanvullende voorzieningen nodig zijn; ○ welke beperkingen of aandachtspunten u ziet.	

		6.2 In hoeverre kan uw oplossing diverse stagevormen ondersteunen, zoals blokstages, lint stages, korte of snuffelstages? **6.3 Is het volgens u haalbaar en wenselijk om het volledige bpv-proces zoveel mogelijk in één applicatie te ondersteunen?** Geef aan welke onderdelen binnen één oplossing kunnen worden uitgevoerd en voor welke onderdelen aanvullende systemen of voorzieningen nodig blijven. **6.4 Welke alternatieve inrichting adviseert u wanneer de beschreven scenario's niet volledig of niet doelmatig uitvoerbaar zijn?** Beschrijf daarbij de gevolgen voor gebruiksgemak, beheer, gegevensuitwisseling, implementatie en continuïteit. **6.5 Welke informatie heeft u van ROC van Amsterdam-Flevoland nodig om de haalbaarheid, doorlooptijd en kosten van de gewenste inrichting goed te kunnen beoordelen en waarom?**	
7	Implementatie en doorontwikkeling	Bijlage: Concept implementatie en doorontwikkeling bpv applicatie v0.2 Welke onderdelen zijn onduidelijk, ontbreken of vragen aanpassing c.q. nadere toelichting?	Aanscherping van de aanbestedingsvraag
8	Koppelingen Eduarte	Ondersteunt uw oplossing de koppelstandaard van Eduarte (Eduarte Connect: EKB voor BPV van studenten en medewerkers)? Heeft u voorbeelden van deze koppeling in met een mbo-instelling in productie? Welke overige gegevensuitwisseling / API's (koppelingen) verwerkt u momenteel in productie?	Toets haalbaarheid EKB als eis
9	Inloggen externen	Hoe loggen praktijkopleiders en beheerders van leerbedrijven in uw oplossing in? Onze standaard is inloggen via SURFconext en we zijn van plan EduID te implementeren. Biedt u daarnaast een eigen inlog (bedrijfsportaal) met MFA? Hoe koppelt u de toegang aan een actieve plaatsing? Kunt u op basis van bovenstaande een toelichting geven hoe IAM het beste kan worden ingericht?	Keuze eduID of bedrijfsportaal
10	Self-service leerbedrijven	Welke self-service biedt u leerbedrijven: praktijkopleiders uitnodigen, collega's beheren, bedrijfsgegevens wijzigen, wachtwoord en MFA herstellen?	Toets uitvraag accountbeheer bpv-contacten

		Hoe komen gewijzigde bedrijfsgegevens terug in Eduarte? Hoe vervalt de toegang na afloop van een plaatsing?	
11	Agenda	Hoe ondersteunt uw oplossing afspraken voor gesprekken, stagebezoeken en deadlines (wens W-08)? Kunt u afspraken leveren als uitnodiging, als abonneerbare agenda, via een API of events, of via Outlook/Microsoft 365? Hoe gaat u om met wijzigingen en afzeggingen? Heeft u ervaring met het tonen van afspraken in een samengestelde agenda of studentportaal?	Eisen agenda (W-08) bepalen
12	E-mail	Kunt u e-mail namens de instelling versturen via de mailserver van de instelling? Hoe ondersteunt u SPF, DKIM, DMARC en DANE, en hoe maakt u afleverproblemen zichtbaar voor de instelling?	Afzender e-mail
13	Events	Biedt uw API webhooks of events bij wijzigingen, bijvoorbeeld van plaatsingen, statussen en afspraken? Welke gebeurtenissen zijn beschikbaar? Kan een integratievoorziening van de instelling (gegevenshub) via uw API-gegevens ophalen en doorgeven aan andere applicaties, zoals brancheapplicaties, zonder maatwerkkoppeling per applicatie?	Toets koppelvlak en uitwisseling met brancheapplicaties
14	Notificaties en e-mail	Welke meldingen verstuurt uw oplossing, bij welke gebeurtenissen en aan welke rollen (student, praktijkopleider, bpv-begeleider)? Kunnen beheerders per rol, en gebruikers zelf, instellen welke meldingen zij ontvangen en hoe vaak (direct of als verzamelbericht)? Kunnen sjablonen worden aangepast in huisstijl en taal? Hoe voorkomt u dat persoonsgegevens of beoordelingen in de e-mail zelf staan, zodat de melding alleen naar de applicatie verwijst?	Functionaliteit e-mail en notificaties vastleggen (aanvulling op vraag 12)
15	Rapportage en stuurinformatie	Welke standaardrapportages en dashboards biedt uw oplossing, en kunnen die per rol, team en opleiding worden ingericht (wens W-20)? Hoe stelt u gegevens beschikbaar voor de BI-omgeving van de instelling (Qlik Sense): via een API, een periodieke dataset of een andere route? Welke gegevens zijn beschikbaar, hoe actueel zijn ze en is het datamodel gedocumenteerd (wens W-22)? Zijn hier aanvullende kosten aan verbonden?	Route naar rapportageomgeving bepalen

16	Bewaren en verwijderen	Kunt u bewaartermijnen per soort gegeven instellen, in lijn met het DSP van de MBO Raad? Worden gegevens na afloop van de termijn automatisch verwijderd of geanonimiseerd, en wordt dat vastgelegd? Hoe ondersteunt u archivering en een volledige export van gegevens en documenten in een open formaat?	Toets eisen bewaren en archief (GEG-02, GEG-03, GEG-07)
17	Rollen en rechten	Hoe richt u rollen en rechten in? Welke standaardrollen zijn er, en kan toegang worden beperkt per college, team en plaatsing? Kunnen rollen en groepen van medewerkers en studenten vanuit de centrale identiteitsvoorziening worden geleverd (bijvoorbeeld via SURFconext-attributen of SCIM), zodat toegang automatisch vervalt bij uitdiensttreding of uitschrijving?	Toets autorisatiemodel en aansluiting op de centrale IAM
18	Koppelbeheer	Hoe vaak haalt u wijzigingen uit het studentinformatiesysteem op en hoe snel zijn ze zichtbaar? Hoe bewaakt u koppelingen: foutafhandeling, herhaalpogingen, een overzicht van afgekeurde berichten, periodieke vergelijking met de bron en meldingen aan de instelling?	Toets actualiteit en aansluitcontrole (integriteit Hoog); input keuze integratieroute (besluit 4)