implementatie en doorontwikkeling bpv applicatie

Vraag voor marktconsultatie:

In hoeverre kunt u de implementatie en structurele doorontwikkeling van de bpv-applicatie uitvoeren zoals beschreven in de onderstaande conceptvraag voor de toekomstige Europese aanbesteding?

Beantwoord daarbij de volgende punten afzonderlijk:

1. **Uitvoerbaarheid:** welke onderdelen kunt u uitvoeren zoals beschreven, welke alleen onder voorwaarden en welke niet? Licht eventuele beperkingen toe.
2. **Fasering en planning:** is implementatie in drie fasen, met vier mbo-colleges per fase, haalbaar? Geef een indicatieve doorlooptijd en benoem de belangrijkste afhankelijkheden.
3. **Benodigde inzet:** welke voorbereiding, rollen, capaciteit en besluitvorming zijn nodig vanuit ROC van Amsterdam-Flevoland en welke inzet levert u zelf?
4. **Doorontwikkeling:** welke onderdelen zijn nu beschikbaar, welke vragen aanvullende ontwikkeling en welke staan op uw roadmap? Maak onderscheid tussen concrete toezeggingen en voorgenomen ontwikkelingen.
5. **Risico's en kosten:** welke belangrijke risico's en kostenbepalende factoren ziet u in de beschreven aanpak?
6. **Aanscherping van de aanbestedingsvraag:** welke onderdelen zijn onduidelijk, ontbreken of vragen aanpassing om straks een concreet, toetsbaar en onderling vergelijkbaar antwoord van inschrijvers te krijgen? Geef hiervoor gerichte tekstvoorstellen.

Centrale vraag
Welke visie en aanpak hanteert inschrijver voor de implementatie en structurele doorontwikkeling van het systeem, en hoe borgt inschrijver daarbij een beheerste uitvoering, organisatiegereedheid en aantoonbare realisatie van de eisen en toezeggingen?

Doelstelling

ROC van Amsterdam-Flevoland wenst een opdrachtnemer te contracteren die de implementatie doelmatig, beheerst en tegen redelijke kosten uitvoert. De eisen en toezeggingen moeten aantoonbaar worden gerealiseerd en geborgd. Daarnaast moet het systeem structureel worden doorontwikkeld op basis van ontwikkelingen in de omgeving en de vragen en wensen van Opdrachtgever, zodat het blijvend aansluit bij de eisen en behoeften van het onderwijs.

Opdracht aan inschrijver

Geef een samenhangend totaaloverzicht van de wijze waarop u de implementatie en doorontwikkeling succesvol uitvoert. Maak uw aanpak concreet, toetsbaar en projectspecifiek. Beschrijf ten minste de hieronder genoemde onderwerpen en licht toe welke resultaten, beheersmaatregelen en verantwoordelijkheden daarbij horen.

1. Implementatieaanpak

- **Gefaseerde implementatie:** ga uit van drie implementatiefasen, waarbij per fase vier van de twaalf mbo-colleges live gaan met de nieuwe BPV-applicatie. Houd rekening met verschillen tussen de mbo-colleges en met eventueel door branches voorgeschreven BPV-applicaties, zoals opgenomen in de beschrijving van de gewenste situatie.
- **Totale planning en planning per fase,** inclusief mijlpalen, afhankelijkheden, besluitmomenten, kritieke pad en oplevercriteria.
- **Projectorganisatie**, voorbereiding en inrichting.
- **Testaanpak,** inclusief systeem-, integratie- en gebruikersacceptatietesten, testverantwoordelijkheden, bevindingenbeheer en acceptatiecriteria.
- Opleidingsaanpak, opleidingsmateriaal en kennisoverdracht.
- Uitrol, ingebruikname, nazorg en overdracht naar beheer.

2. Organisatiegereedheid en veranderkundige aanpak

- **Organisatiegereedheid:** beschrijf wat vóór iedere implementatiefase aan de zijde van ROC van Amsterdam-Flevoland ingericht en beschikbaar moet zijn om de implementatie succesvol uit te voeren. Ga ten minste in op:
  - benodigde rollen, capaciteit, competenties, mandaten en beschikbaarheid;
  - benodigde governance, besluitvorming en escalatiepaden;
  - processen en werkwijzen die vooraf moeten zijn vastgesteld of aangepast;
  - beheer-, support- en ketenafspraken, inclusief samenwerking met relevante interne en externe partijen;
  - criteria en meetwijze voor implementatiegereedheid en een aanpak om eventuele hiaten tijdig te sluiten.
  - Veranderaanpak, adoptie- en communicatiestrategie, inclusief het betrekken van verschillende gebruikersgroepen en mbo-colleges.
  - Lessen uit recente, vergelijkbare implementaties en de concrete toepassing daarvan binnen ROC van Amsterdam-Flevoland.

3. Projectorganisatie, rollen en inzet

- Rolverdeling tussen Opdrachtnemer en ROC van Amsterdam-Flevoland tijdens de implementatie, bij voorkeur uitgewerkt in een RACI of gelijkwaardig overzicht.
- Taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en resultaten per partij.
- Rollen en expertise die Opdrachtnemer levert, inclusief continuïteit en vervanging van sleutelfunctionarissen.
- Benodigde inzet aan beide zijden, uitgedrukt in rollen, verwachte tijdsbesteding per fase en op te leveren resultaten.

4. Projectbeheersing en voortgangsrapportage

- **Project controls:** beschrijf hoe u de implementatie bestuurt en beheerst. Ga ten minste in op:
  - voortgangsrapportage op planning, scope, kwaliteit, capaciteit en budget;
  - mijlpalen, deliverables, acceptatiecriteria en formele go/no-go-besluitvorming per fase;
  - risico-, issue-, actie-, besluit- en afhankelijkhedenbeheer, inclusief eigenaar, streefdatum en escalatie; mitigerende maatregelen

- wijzigings- en configuratiebeheer, inclusief beoordeling van impact op planning, kosten, kwaliteit en scope;
- wijze waarop afwijkingen tijdig worden gesignaleerd, hersteld en aantoonbaar worden afgesloten.

5. Beheer en doorontwikkeling

- Aanpak voor het inrichten van de beheer- en ontwikkelorganisatie, inclusief functioneel beheer, technisch beheer, support, kennisborging en overdracht.
- Visie en aanpak voor structurele doorontwikkeling van het systeem.
- Roadmap voor één, drie en vijf jaar, inclusief uitgangspunten, prioritering en samenhang met relevante ontwikkelingen.
- Wijze waarop ROC van Amsterdam-Flevoland invloed uitoefent op de roadmap en prioritering.
- Wijze waarop wensen en eisen van opdrachtgevers en ontwikkelingen in de omgeving worden vertaald naar de roadmap.
- Wijze waarop u ontwikkelingen in het onderwijs volgt en vertaalt naar productontwikkeling.
- Visie en aanpak voor het ondersteunen van actuele ontwikkelingen in het mbo-onderwijs.
- Visie op het gebruik van de Open Onderwijs API (OOAPI) inclusief de huidige EKB-koppeling, inclusief of en wanneer deze op de roadmap staat.

6. Samenwerking in de keten

- Beschrijf hoe u samenwerkt met de huidige leverancier van het studenteninformatiesysteem Eduarte.