Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Handhavingsfietsen	artikel 9.1 tot en met 9.6	In artikel 9.1 tot en met 9.6 is opgenomen dat de prijzen voor de levering van fietsen gedurende de looptijd van de overeenkomst niet worden geïndexeerd, terwijl de kosten voor onderdelen en dienstverlening wel onder de indexeringsregeling kunnen vallen. Is het mogelijk om ook voor de levering van fietsen en onderdelen een jaarlijkse indexeringsmogelijkheid op te nemen, of een regeling te treffen voor aantoonbare uitzonderlijke kostenstijgingen gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Ja. Voor beide percelen wordt voor de levering en vervanging van de in het Prijzenblad opgenomen fietsen uitgegaan van de aangeboden netto eenheidsprijs per fiets. Deze prijs geldt bij afname en staat vast tot 1 januari 2028. Vanaf die datum kan de prijs jaarlijks worden aangepast overeenkomstig artikel 9.4 tot en met 9.6 van de Raamovereenkomst. Daarbij geldt de CBS-consumentenprijsindex, reeks 2025=100, categorie 'Alle bestedingen', tabel 86141NED. Voor de eerste aanpassing wordt september 2027 vergeleken met september 2026. Voor afzonderlijk bestelde materialen, onderdelen en accessoires geldt de op het moment van bestelling geldende catalogusprijs onder aftrek van het aangeboden vaste kortingspercentage. Op deze catalogusprijs wordt geen aanvullende indexering toegepast. De gemeente verwerkt deze prijsafspraken in § 4.2 van het Beschrijvend document, beide Prijzenbladen en artikel 9 van beide Raamovereenkomsten bij de beantwoording van Nvl 2.
2	Handhavingsfietsen	artikel 9.7	In artikel 9.7 staat dat de tarieven all-in zijn, inclusief reis- en transportkosten, en dat reis- en transporturen niet afzonderlijk worden vergoed. Kunt u verduidelijken welke werkzaamheden en kosten hier precies onder vallen? Geldt dit ook voor de reistijd en kilometers bij onderhoud op locatie, het transport van fietsen en eventuele extra bezoeken die noodzakelijk zijn voor onderhoud of reparaties?	Ja. Artikel 9.7 van de concept-Raamovereenkomst, Bijlage VIII.A, bepaalt dat de tarieven all-in zijn. Reistijd, kilometers, voorrijkosten en transport voor levering, onderhoud en reparatie zijn in de aangeboden prijzen en tarieven inbegrepen. Dit geldt ook voor het halen en terugbrengen van fietsen en voor extra bezoeken die voor de uitvoering van deze werkzaamheden nodig zijn. De opdrachtnemer kan deze kosten en uren niet afzonderlijk factureren.
3	Handhavingsfietsen	Testfietsen	Is er behoefte aan testfietsen van de elektrische variant van de handhavingsfiets, zodat deze voorafgaand aan een eventuele bestelling in de praktijk kunnen worden getest?	De gemeente vraagt voor deze aanbesteding geen elektrische handhavingsfiets als testfiets uit. Inschrijvers hoeven bij hun inschrijving geen testfiets ter beschikking te stellen. Bij een levering tijdens de contractperiode kan de gemeente gebruikmaken van de acceptatieprocedure van artikel 6 van de Raamovereenkomst.
4	Handhavingsfietsen	Specificaties elektrische handhavingsfiets	Het Prijzenblad voor Perceel 1 vraagt een prijs voor drie elektrische handhavingsfietsen, terwijl het Programma van Eisen geen afzonderlijke technische eisen voor de elektrische uitvoering lijkt te bevatten. Kunt u aangeven welke eisen hiervoor gelden, onder meer ten aanzien van motortype, accucapaciteit, actieradius en maximaal gebruikersgewicht? Welke overige eisen uit het PvE zijn op deze uitvoering van toepassing?	Voor de elektrische handhavingsfiets gelden de eisen uit Bijlage VII.A. Voor de aandrijving geldt eis 2.2: riemaandrijving of een aantoonbaar gelijkwaardig onderhoudsarm systeem. Voor de elektrische uitvoering gelden aanvullend een minimaal motorkoppel van 50 Nm en een minimale accucapaciteit van 600 Wh. De gemeente schrijft voor perceel 1 geen afzonderlijk motortype, minimale actieradius of minimaal te dragen gebruikersgewicht voor. De fiets moet geschikt zijn voor het intensieve professionele gebruik als omschreven in eisen 1.3 en 2.1.
5	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Onderhoudsprijs en afzonderlijk te verrekenen kosten	Is de gevraagde onderhoudsprijs per fiets een jaarlijkse prijs? Kunt u per perceel verduidelijken welke werkzaamheden en kosten hierin zijn inbegrepen en welke afzonderlijk mogen worden gefactureerd, met name correctief onderhoud, onderdelen, pechhulp, vervangfietsen en accuvervanging buiten garantie?	Ja. In het Prijzenblad vult u per fietscategorie de onderhoudsprijs per fiets per jaar in. Voor perceel 1 omvat deze prijs twee preventieve onderhoudsbeurten per jaar en voor perceel 2 één preventieve onderhoudsbeurt per jaar. Inbegrepen zijn de arbeid voor de reguliere controles, afstelling, smering en de tijdens de beurt noodzakelijke vervanging van slijtageonderdelen. De bij de beurt daadwerkelijk vervangen onderdelen mogen afzonderlijk worden gefactureerd. Afzonderlijk opgedragen correctieve werkzaamheden buiten de reguliere beurt worden afgerekend tegen het aangeboden uurtarief, vermeerderd met de gebruikte onderdelen. Halen en brengen, pechhulp en het beschikbaar stellen van een vervangfiets in de gevallen genoemd bij vraag 9 en 10 zijn in de jaarprijs inbegrepen. Voor accuvervanging gelden eerst de overeengekomen service- en garantievoorwaarden. Voor vervanging die daarbuiten valt, vraagt de opdrachtnemer vooraf akkoord op de kosten.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Prijsbeoordeling versus afrekening in het contract	Volgens §4.2 vindt de levering en vervanging van fietsen plaats tegen de op het moment van afname geldende cataloguspijzen van Opdrachtnemer, onder toepassing van de aangeboden korting. In de Prijzenbladen worden het kortingspercentage en het uurtarief echter uitdrukkelijk niet meegenomen in de beoordeling; beoordeeld wordt de prijs per fiets. Kunt u bevestigen welke prijs bij afname leidend is: de in het Prijzenblad opgegeven prijs per fiets of de op dat moment geldende cataloguspijs minus de aangeboden korting? Geldt de opgegeven prijs per fiets als maximumprijs gedurende de looptijd, en welke mogelijkheden voor prijsaanpassing zijn van toepassing?	Zie antwoord vraag 1.
7	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Historische onderhouds- en serviceomvang	Kunt u per perceel inzicht geven in het jaarlijkse aantal preventieve onderhoudsbeurten, reparaties en pechhulpmeldingen en de bijbehorende kosten over de afgelopen twee jaar, voor zover beschikbaar? Kunt u daarbij onderscheid maken tussen arbeid, onderdelen en overige servicekosten?	De onderhoudsfrequentie bedraagt voor handhavingsfietsen twee beurten per fiets per jaar en voor bedrijfsfietsen één beurt per fiets per jaar. De jaarlijkse beurt voor de bedrijfsfietsen wordt vóór de ingang van de wintertijd afgerond, zodat onder meer de verlichting tijdig is gecontroleerd. De gemeente beschikt op dit moment niet over een gevalideerd overzicht over de afgelopen twee jaar waarin het aantal uitgevoerde beurten, reparaties en pechhulpmeldingen en de bijbehorende kosten per perceel zijn uitgesplitst naar arbeid, onderdelen en overige servicekosten.
8	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Nulmeting en bestaande gebreken	Is het mogelijk bij contractaanvang gezamenlijk een nulmeting van de bestaande fietsvloot uit te voeren? Hoe worden reeds aanwezige gebreken, achterstallig onderhoud en eventuele bestaande garantieaanspraken vastgesteld en afgehandeld? Kunt u bevestigen dat herstel van bij aanvang aanwezige gebreken en achterstallig onderhoud na voorafgaande goedkeuring afzonderlijk mag worden geoffreerd en gefactureerd?	De gemeente voorziet bij contractaanvang geen gezamenlijke nulmeting. Tot de overgang naar de nieuwe overeenkomst blijft de bestaande vloot in onderhoud bij de huidige leverancier. Treft de nieuwe opdrachtnemer een bestaand gebrek of achterstallig onderhoud aan, dan meldt hij dit bij de gemeente, met een omschrijving van het benodigde herstel en de kosten. De gemeente gaat daarbij na of nog een garantieaanspraak bestaat. Herstel dat buiten de reguliere onderhoudsprijs en de toepasselijke garantie valt, kan na opdracht van de gemeente afzonderlijk worden uitgevoerd en gefactureerd volgens de overeengekomen tarieven.
9	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Vervangfietsen en berekening uitvaltermijn	Geldt de eis om indien nodig een vervangfiets beschikbaar te stellen bij meer dan 24 uur uitval op werkdagen ook voor Perceel 1? Kunt u per perceel verduidelijken wanneer een vervangfiets noodzakelijk wordt geacht, aan welke specificaties deze moet voldoen en hoe de termijn van 24 uur op werkdagen wordt berekend?	Ja. De regeling geldt voor beide percelen. Bij handhavingsfietsen en bij bedrijfsfietsen op een locatie waar geen geschikte andere fiets beschikbaar is, stelt de opdrachtnemer indien nodig een vervangfiets ter beschikking als de uitval langer dan 24 uur op werkdagen duurt. De vervangfiets moet voor dezelfde werkzaamheden inzetbaar zijn. De gemeente geeft bij de melding aan of vervanging nodig is.
10	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Reikwijdte pechhulp	Kunt u verduidelijken welke dienstverlening onder pechhulp wordt verstaan? Welke eisen gelden voor bereikbaarheid, beschikbaarheid, responstijd en geografisch dekkingsgebied? Mag pechhulp worden ingevuld door ophalen en het beschikbaar stellen van een vervangfiets wanneer herstel op de pechlocatie niet mogelijk is? Geldt de verplichting tot pechhulp ook voor Perceel 1?	Pechhulp geldt voor beide percelen binnen de gemeentegrenzen van Zwolle. Bij een pechmelding zorgt de opdrachtnemer ervoor dat de gebruiker z.s.m. na de melding de reis kan vervolgen. Neem in het Plan van aanpak aan welke mogelijkheden er zijn. De opdrachtnemer kan dit doen door herstel op de pechlocatie of door een voor het gebruik geschikte vervangfiets te brengen en de defecte fiets op te halen. De kosten van deze dienstverlening zijn inbegrepen in de onderhoudsprijs.
11	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Mobiele service voor beide percelen	Kunt u bevestigen dat voor beide percelen aan de service-eisen kan worden voldaan met een mobiele onderhouds- en reparatieservice op gemeentelijke locaties, aangevuld met een haal- en brengservice zonder meerkosten wanneer werkzaamheden niet op locatie kunnen worden uitgevoerd, zonder dat Opdrachtnemer over een eigen servicepunt in of nabij Zwolle beschikt?	Ja. Voor beide percelen mag de opdrachtnemer onderhoud en reparaties met een mobiele werkplaats op gemeentelijke locaties uitvoeren. Als werkzaamheden daar niet kunnen worden uitgevoerd, is een haal- en brengservice zonder meerkosten toegestaan. Een eigen servicepunt in of nabij Zwolle is hiervoor geen vereiste. Houd rekening met beperkte parkeerruimte bij het Stadhuis en Stadskantoor.
12	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Minimale servicenormen	Kunt u bevestigen dat Inschrijver, met inachtneming van de expliciete eisen in de aanbestedingsstukken en de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant, zelf de reactietijden, hersteltermijnen en onderhoudsfrequentie in het Plan van Aanpak mag voorstellen? Indien hiervoor aanvullende bindende minimumnormen gelden, kunt u aangeven waar deze in de aanbestedingsstukken zijn opgenomen?	In het Plan van Aanpak beschrijft u hoe u voldoet aan de eisen uit het PvE. De onderhoudsvoorschriften gelden van de fabrikant of een aantoonbaar gelijkwaardige onderhoudsaanpak, overeenkomstig eis 4.1 van Bijlage VII.A en eis 5.1 van Bijlage VII.B. Voor vervangfietsen en pechhulp gelden de antwoorden op vragen 9 en 10. Waar de stukken geen concrete minimumtermijn voorschrijven, mag u zelf een reactie- of hersteltermijn aanbieden. De bij inschrijving aangeboden toezeggingen zijn bij gunning bindend.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Gemeentelijke servicelocaties	Kunt u het aantal en de adressen verstrekken van de gemeentelijke locaties waar fietsen in gebruik zijn en waar onderhoud, ophalen en retourlevering moeten worden georganiseerd? Zijn deze locaties beschikbaar voor het uitvoeren van onderhoud en reparaties met een mobiele werkplaats en gelden daarvoor specifieke voorwaarden?	| Stadhuis | Grote Kerkplein 15 | Beperkt gunstig voor mobiele werkplaats | Stadskantoor | Lübeckplein 2 | Beperkt gunstig voor mobiele werkplaats | Sociaal wijkteam / wijkservicepunt West | Werkerlaan | Gunstig voor mobiele werkplaats | Sociaal wijkteam / wijkservicepunt Oost | Anthonie van der Heimstraat 2a |Gunstig voor mobiele werkplaats | Sociaal wijkteam / wijkservicepunt Noord | Bachlaan 20 | Gunstig voor mobiele werkplaats | Sociaal wijkteam / wijkservicepunt Zuid | Gelijkheid 1 | Gunstig voor mobiele werkplaats | Sociaal wijkteam Midden | Enkstraat 67 | Parkeren ongunstig | Directiekeet Stadshagen | Belvédèrelaan 493 | Gunstig voor mobiele werkplaats | Opvanglocatie | Dr. van Deenweg | Gunstig voor mobiele werkplaats
14	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Omvang en samenstelling bestaande fietsvloot	Kunt u per perceel een overzicht verstrekken van de bestaande fietsvloot die bij aanvang in onderhoud wordt genomen, met aantallen, merken, typen, ouderdom, technische staat en beschikbare onderhoudshistorie? Kunt u bevestigen of de volledige bestaande vloot onder de opdracht valt, inclusief fietsen die niet door de nieuwe Opdrachtnemer zijn geleverd?	Ja. Per perceel valt de volledige bestaande gemeentelijke fietsvloot van de betreffende categorie binnen het onderhoud, ook voor zover de fietsen door een andere leverancier zijn geleverd. De gemeente kan een gedeeltelijk vlootoverzicht beschikbaar stellen. Daarin worden per perceel de gegevens opgenomen waarover de gemeente beschikt. Voor zover gegevens over bijvoorbeeld ouderdom, technische staat of onderhoudshistorie ontbreken, wordt dit in het overzicht aangegeven. De aantallen uit de Prijzenbladen dienen voor de prijsvergelijking en vormen geen inventarislijst van de bestaande vloot.
15	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Onderhoudsreferentie verdeeld over meerdere klanten	Bent u bereid voor kerncompetentie 2 toe te staan dat de vereiste ervaring met service en onderhoud van minimaal 70 fietsen wordt aangetoond met meerdere onderhoudsopdrachten voor verschillende zakelijke klanten, zonder dat sprake is van één overkoepelende opdracht of raamovereenkomst? Wij verzoeken u hiervoor af te wijken van het maximum van één referentie per kerncompetentie, mits de opdrachten gezamenlijk voldoen aan het vereiste aantal en aan de inhoudelijke eisen en voorgeschreven referentieperiode. Indien u bij vraag 5 ook andere elektrische tweewielers als gelijkwaardig accepteert, verzoeken wij u deze mogelijkheid eveneens daarop van toepassing te verklaren. Welke onderbouwing verlangt u hiervoor en hoe dienen deze opdrachten in de Verklaring Kerncompetenties, Bijlage III, te worden opgenomen?	De gemeente stemt niet in met het verzoek om afzonderlijke onderhoudsopdrachten voor verschillende klanten bij elkaar op te tellen. Met kerncompetentie 2 vraagt de gemeente om ervaring met het plannen en uitvoeren van onderhoud aan één fietsenvloot binnen een professionele organisatie met meerdere gebruikersgroepen of locaties. Daarbij gaat het ook om het afhandelen van storingen en het beschikbaar houden van de vloot binnen de met die opdrachtgever afgesproken responstijden. Het optellen van aantallen uit losse opdrachten toont die ervaring binnen één organisatie onvoldoende aan. U dient daarom voor kerncompetentie 2 één referentieopdracht op te geven in Bijlage III. Vermeld daarin het aantal beheerde fietsen, de looptijd, uw rol bij het onderhoud, de opdrachtgever en de betrokken gebruikersgroepen of locaties. Voor de vraag of ervaring met andere elektrische tweewielers wordt geaccepteerd, verwijzen wij naar het antwoord op vraag 17.
16		Gelijkwaardige leveringsreferenties en leaseleveringen aan meerdere klanten	Bent u bereid voor kerncompetentie 3 de volgende mogelijkheden als referentie te accepteren: a. De levering van minimaal 45 nieuwe elektrische tweewielers anders dan fietsen, zoals elektrische scooters, aan één zakelijke opdrachtgever, volgens vooraf overeengekomen specificaties, aantallen en levertijden. b. De daadwerkelijke levering van gezamenlijk minimaal 45 nieuwe elektrische tweewielers, zijnde bedrijfsfietsen en/of elektrische scooters, op basis van afzonderlijke leaseovereenkomsten met meerdere zakelijke klanten, zonder overkoepelende opdracht of raamovereenkomst. Voor beide mogelijkheden geldt de voorgeschreven referentieperiode. Kunt u beide mogelijkheden afzonderlijk beoordelen? Voor mogelijkheid b verzoeken wij u tevens af te wijken van het maximum van één referentie per kerncompetentie, zodat meerdere leveringen aan verschillende klanten gezamenlijk mogen worden ingebracht. Welke onderbouwing verlangt u voor de mogelijkheden die u accepteert en hoe dient deze in de Verklaring Kerncompetenties, Bijlage III, te worden opgenomen?	a. De gemeente accepteert de levering van uitsluitend elektrische scooters niet als referentie voor kerncompetentie 3. Deze kerncompetentie betreft ervaring met het op afroep of gespreid leveren van nieuwe elektrische en/of niet-elektrische bedrijfsfietsen volgens overeengekomen specificaties, aantallen en levertijden. b. Afzonderlijke leveringen aan verschillende klanten zonder één overkoepelende opdracht mogen niet worden opgeteld om het vereiste aantal van 45 bedrijfsfietsen te bereiken. De gemeente wil kunnen beoordelen of de inschrijver de levering op deze schaal binnen één professionele organisatieomgeving heeft georganiseerd.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Gelijkwaardige onderhoudsreferentie voor elektrische tweewielervloten	Bent u bereid voor kerncompetentie 2 ook referentie-ervaring met professionele elektrische tweewielervloten anders dan fietsen te accepteren, mits deze voldoet aan de vereiste omvang en organisatorische context? Het betreft vergelijkbare dienstverlening op het gebied van vlootbeheer, storingsafhandeling, preventief en correctief onderhoud, accu's en elektrische aandrijving, onderhoudsplanning en het werken binnen afgesproken responstijden. Welke aanvullende onderbouwing verlangt u om dergelijke ervaring als gelijkwaardig te accepteren?	Ervaring met uitsluitend elektrische scooters of andere voertuigen die geen fietsen zijn, volstaat niet voor kerncompetentie 2. De opdracht omvat naast planning, storingsafhandeling en elektrische ondersteuning ook het onderhouden en beschikbaar houden van fietsen, waaronder controle en afstelling van de fietsaandrijving, remmen, stuurinrichting, wielen en spaken. Een referentie voor een gemengde vloot kan wel worden gebruikt voor zover het daarin uitgevoerde fietsonderhoud zelfstandig aan de voorwaarden van kerncompetentie 2 voldoet.
18	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	ISO-certificering in uitvoering	Bent u bereid inschrijvers toe te laten die bij inschrijving nog niet beschikken over ISO 9001- en ISO 14001-certificering, maar zich verplichten de betreffende managementsystemen te implementeren en de certificering uiterlijk binnen zes maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst te behalen? Kan bij inschrijving worden volstaan met een concreet implementatie- en certificeringsplan met planning en mijlpalen? Welke aanvullende maatregelen en bewijsmiddelen verlangt u voor de periode tot certificering? Indien deze termijn niet acceptabel is, welke uiterste datum kunt u hiervoor toestaan?	De inschrijver moet op de uiterste inschrijfdatum voldoen aan de eisen voor kwaliteits- en milieumanagement uit § 3.4.2 en § 3.4.3. Een plan om de benodigde maatregelen later te implementeren en binnen zes maanden na contractaanvang certificering te behalen, volstaat daarom niet. Een inschrijver die op de uiterste inschrijfdatum al beschikt over een gelijkwaardig systeem kan hiervan gebruikmaken onder de in de aanbestedingsstukken en de wet gestelde voorwaarden. Bij inschrijving volstaat de verklaring in het UEA. zie ook antwoord op vraag 19.
19	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Gelijkwaardige invulling kwaliteits- en milieumanagement	De geschiktheidseisen bieden ruimte voor een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem en een aantoonbaar vergelijkbare invulling van milieumanagement. Kunt u bevestigen dat een inschrijver zonder ISO 9001- en ISO 14001-certificaat aan deze eisen kan voldoen door middel van aantoonbaar geïmplementeerde kwaliteits- en milieumanagementprocessen? Welke concrete bewijsmiddelen verlangt u hiervoor?	Ja. De gemeente aanvaardt gelijkwaardige certificaten en beoordeelt ook andere bewijzen van gelijkwaardige maatregelen overeenkomstig § 3.4.2 en § 3.4.3 en artikel 2.96 en 2.97 Aw 2012. Bij een beroep op de wettelijke mogelijkheid van ander bewijs licht de inschrijver toe waarom het certificaat om redenen die hem niet kunnen worden aangerekend niet tijdig kon worden verkregen. Ook toont hij aan dat zijn maatregelen inhoudelijk gelijkwaardig zijn. Daarvoor kan hij bijvoorbeeld een vergelijking met de toepasselijke norm overleggen, ondersteund met vastgestelde procedures, verantwoordelijkheden, uitgevoerde controles, auditresultaten en aantoonbaar opgevolgde verbetermaatregelen. De gemeente beoordeelt de samenhang en de feitelijke toepassing van het bewijs. Bij inschrijving volstaat het UEA. Zie ook het antwoord op vraag 18.
20	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Samenwerking met een partner en inbrengen van referenties	Is het akkoord als Inschrijver samen met een partner inschrijft op deze aanbesteding? Kunt u bevestigen dat dit zowel mogelijk is als Combinatie, met een beroep op de draagkracht van een derde als met inzet van een onderaannemer? Kan een partner daarbij voor een specifiek onderdeel worden ingezet, bijvoorbeeld uitsluitend de levering van de handhavingsfietsen binnen Perceel 1?	Ja. U kunt als combinatie inschrijven of als zelfstandig inschrijver een partner inzetten voor een afgebakend deel van de uitvoering, bijvoorbeeld de levering van handhavingsfietsen of het onderhoud. Bij een combinatie dient iedere combinant een eigen ondertekend UEA in en zijn de combinanten bij gunning hoofdelijk aansprakelijk. Bij onderaanneming blijft de inschrijver jegens de gemeente verantwoordelijk voor de volledige uitvoering. Als u de ervaring of middelen van de partner nodig heeft om aan een geschiktheidseis te voldoen, is tevens sprake van een beroep op een derde. Vermeld dit in uw UEA, voeg het eigen ondertekende UEA van de derde toe en onderbouw de beschikbaarheid van de betreffende middelen met de in § 3.5 bedoelde overeenkomst of derdenverklaring. Beschrijf welke werkzaamheden de partner daadwerkelijk uitvoert.
21	Handhavingsfietsen, Bedrijfsfietsen	Gunning van één of beide percelen	In §1.3 van het Beschrijvend document staat dat een Inschrijver op één of beide percelen mag inschrijven en beide percelen gegund kan krijgen. In de aankondiging op TenderNed (§2.1.5) staat echter dat maximaal één perceel aan één inschrijver kan worden gegund. Welke bepaling is leidend? Indien maximaal één perceel wordt gegund: volgens welke regel wordt bepaald welk perceel de Inschrijver krijgt als hij op beide percelen de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan?	Een inschrijver mag op één of beide percelen inschrijven en kan beide percelen gegund krijgen. Ieder perceel wordt afzonderlijk beoordeeld en per perceel wordt met één opdrachtnemer een Raamovereenkomst gesloten. De vermelding dat de aankondiging dat maximaal één perceel aan dezelfde inschrijver kan worden gegund, wordt gecorrigeerd naar twee.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Bedrijfsfietsen	Algemeen	In de praktijk zien wij dat diverse overheden, waaronder gemeenten, de voorkeur geven aan een all-in leaseconstructie boven directe aanschaf. Deze opzet biedt gemeenten aanzienlijke operationele en financiële voordelen, zoals: - Volledige ontzorging: structureel beheer, periodiek onderhoud en pechhulp worden uit handen genomen; - Risicobeperking: volledige dekking en verzekering tegen schade en diefstal; - Budgetzekerheid: voorspelbare, vaste maandlasten, zonder grote eenmalige kapitaalinvesteringen. Heeft de gemeente een dergelijke all-in leaseconstructie reeds in overweging genomen, of staat de gemeente open voor het aanbieden van een leasevariant binnen deze uitvraag?	De gemeente heeft gekozen voor aanschaf van de fietsen in eigendom. Het beheer van de vloot blijft bij de gemeente. Onderhoud, reparatie en service maken deel uit van de opdracht. Een all-in leasevariant kan binnen deze aanbesteding niet worden aangeboden.
23	Bedrijfsfietsen	Algemeen	In de uitvraag wordt verwezen naar ISO 9001 (kwaliteit) en ISO 14001 (milieu). Omdat formele externe certificering niet voor iedere geschikte organisatie beschikbaar of van toepassing is, vernemen we graag of dit een strikte vereiste is voor samenwerking. Volstaat het overleggen van ons eigen interne kwaliteits- en milieubeleid, inclusief de bijbehorende procedures en prestatie-indicatoren, als gelijkwaardig alternatief?	Zie antwoord op vraag 18 en 19.
24	Bedrijfsfietsen	Bijlage VIII. B - Conceptraamovereenkomst - Artikel 9.3	Waarom is ervoor gekozen de levering en vervanging van fietsen uit te sluiten van indexering? Bent u bereid om, ter voorkoming van onnodige risico-opslagen in de inschrijfsom, indexering ook voor deze component mogelijk te maken?	Zie antwoord vraag 1.
25	Bedrijfsfietsen	Bijlage VIII. B - Conceptraamovereenkomst - Artikel 8	In artikel 8.2 is opgenomen dat retournering te allen tijde geschiedt op kosten van Opdrachtnemer. In de markt is het echter gebruikelijk dat retourkosten uitsluitend voor rekening van Opdrachtnemer komen indien de afkeuring gegrond is (toerekenbaar aan een tekortkoming van Opdrachtnemer). Is Opdrachtgever bereid artikel 8.2 hierop aan te passen?	Ja. Artikel 8 van Bijlage VIII.B ziet op retournering van afgekeurde geleverde artikelen. De gemeente verduidelijkt artikel 8.2 als volgt: “De kosten van retournering komen voor rekening van Opdrachtnemer indien het geleverde artikel terecht is afgekeurd omdat het niet voldoet aan de overeengekomen eisen. Bij een ongegronde afkeuring komen de kosten van retournering voor rekening van Opdrachtgever.” Voor het halen en brengen van fietsen voor onderhoud of reparatie geldt het antwoord op vraag 2.
26	Bedrijfsfietsen	Bijlage VIII. B - Conceptraamovereenkomst - 4.3	Wat is het verwachte afnamevolume aan fietsen gedurende de looptijd van deze overeenkomst?	De daadwerkelijke afname hangt af van de staat van de bestaande fietsen en de behoefte van de gemeente. Er is geen vast vervangingsschema of afnameverplichting. Voor de prijsvergelijking bevat Bijlage VI.B de volgende koopaantallen: 77 standaard bedrijfsfietsen, 36 elektrische bedrijfsfietsen en 10 bedrijfsfietsen met versnellingen. Deze aantallen zijn indicatief en dienen uitsluitend voor de vergelijking van inschrijvingen.
27	Bedrijfsfietsen	Bijlage VI. B - Prijzenblad Bedrijfsfietsen- Regel 26	Waar dient de prijs voor levering en onderhoud dienstfietsen ingevuld te worden?	In Bijlage VI.B vult u in kolom D de volgende eenheidsprijzen in, exclusief btw: Standaard bedrijfsfiets D6 D7 Elektrische bedrijfsfiets D8 D9 Bedrijfsfiets met versnellingen D10 D11 Het uurtarief voor extra correctief onderhoud vult u in E17. De totale inschrijfprijs in E14 neemt u over in TenderNed.
28	Bedrijfsfietsen	Bijlage VI. B - Prijzenblad Bedrijfsfietsen- Regel 24	Om misverstanden te voorkomen, graag verzoeken wij u te specificeren wat alle bijkomende kosten zijn (denk aan kettingslot, branding, rijklaarmaken, levering, etc.)	De eenheidsprijs omvat de complete fiets in de voor de betreffende categorie gevraagde uitvoering, volledig afgemonteerd, gebruiksklaar en geleverd op de aangewezen gemeentelijke locatie. Hieronder vallen onder meer het voorgeschreven vaste slot, de fietstas volgens eis 4.1, het aanbrengen van de gevraagde identificatienummers, het rijklaarmaken, vervoer en de gebruikers- en eventuele laadinstructies.
29	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B- PvE Bedrijfsfietsen - Algemeen	Uit ervaring weet de schrijver dat er veel verschillende fietsen in de markt worden aangeboden, die enorm verschillen in kwaliteit, die alleen waarneembaar zijn door er op te rijden. Daarom is het advies om de inschrijvers een testfiets te laten leveren, zodat de kwaliteit ook getest kan worden. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente neemt de suggestie om testfietsen te laten leveren voor de beoordeling van de inschrijvingen niet over. De inschrijvingen worden beoordeeld volgens de in het Beschrijvend document bekendgemaakte gunningscriteria en beoordelingswijze. Inschrijvers hoeven voor deze beoordeling geen testfiets aan te leveren. Voor de acceptatie van daadwerkelijk bestelde fietsen geldt artikel 6 van de Raamovereenkomst.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B- PvE Bedrijfsfietsen - 5.7	Doorgaans zien wij dat een vervangende fiets pas echt nodig is wanneer de beschikbaarheid van de vloot niet meer toereikend is voor het aantal gebruikers. Gaat u akkoord met het vervangen van de eis met 'Inzet vervangende fiets indien werkzaamheden langer dan 24 uur duren en beschikbaarheid onder de 80% is.'?	De gemeente neemt de voorgestelde grens van 80% niet over. De noodzaak van een vervangfiets wordt bepaald door de inzetbaarheid op de betreffende locatie. Ook bij een hogere beschikbaarheid van de totale vloot kan een medewerker op een kleine locatie geen geschikte fiets meer tot zijn beschikking hebben.
31	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B- PvE Bedrijfsfietsen - 5.6	Het advies is om onderhoud op locatie van de gemeente toe te voegen als harde eis, dit om de beschikbaarheid van de fietsenvloot te garanderen.	De gemeente stelt onderhoud op de gemeentelijke locatie niet verplicht. De opdrachtnemer mag zelf bepalen hoe hij het onderhoud organiseert, mits hij voldoet aan de eisen voor beschikbaarheid, onderhoud en retourlevering. Onderhoud op locatie, een haal- en brengservice of een aantoonbaar gelijkwaardige serviceoplossing zijn mogelijk.
32	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B- PvE Bedrijfsfietsen - 4.3	Worden de fietsen verspreid besteld of naar verwachting allemaal in het begin van de overeenkomst? Dit is van belang om kwaliteit van rijklaarmaken en levertermijnen te kunnen garanderen.	De gemeente verwacht de fietsen verspreid over de looptijd te bestellen. Het moment van bestelling hangt af van de staat van de bestaande fiets en de actuele behoefte. Er is geen vast bestelschema of gegarandeerde eerste afroep bij contractaanvang.
33	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B- PvE Bedrijfsfietsen - 3.8	Wat zijn de eisen die gesteld worden aan een e-bike systeem? Om kwaliteit te waarborgen adviseren wij de eisen aan te passen naar e-bike systeem van Bosch, Shimano of SportDrive. Deze merken hebben een aanmerkelijke kwalitief hoge standaard, hoger dan bijvoorbeeld Bafang aangedreven rijwielen. Gaat u hiermee akkoord?	De gemeente neemt de voorgestelde beperking tot de genoemde merken niet over. Voor de elektrische bedrijfsfiets gelden de functionele en technische eisen uit hoofdstuk 3 van Bijlage VII.B, waaronder de middenmotor, de betrouwbaarheid van het systeem en de eisen aan accu en actieradius. Ieder merk dat aan de gestelde eisen voldoet, kan worden aangeboden.
34	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B- PvE Bedrijfsfietsen - 3.8	Om trekkracht, kwaliteit en rijcomfort te garanderen, adviseert de inschrijver een minimale motor van 40Nm. Gaat u akkoord om deze eis toe te voegen aan het PVE?	De gemeente neemt voor de elektrische bedrijfsfiets een minimaal motorkoppel van 50 Nm op. Deze eis wordt toegevoegd aan eis 3.6 van Bijlage VII.B, die betrekking heeft op de middenmotor.
35	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B- PvE Bedrijfsfietsen - 3.8	Kan de Aanbestedende Dienst specificeren wat de minimale capaciteit in Wattuur (Wh) van de accu dient te zijn? Inschrijver adviseert om een minimumnorm in het PvE op te nemen, zodat de verschillende inschrijvingen op een technisch gelijkwaardige manier vergeleken kunnen worden en de gewenste actieradius wordt geborgd.	De elektrische bedrijfsfiets moet beschikken over een afneembare accu met een nominale capaciteit van minimaal 600 Wh. Daarnaast geldt de in eis 3.8 voorgeschreven actieradius van minimaal 80 kilometer onder normale rij- en weersomstandigheden. De gemeente verwerkt beide eisen in Bijlage VII.B.
36	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B- PvE Bedrijfsfietsen - 2.12	Dient de fiets, naast unieke nummers, ook overige bestickering en personalisering te krijgen? Zo ja, graag een voorbeeld van deze bestickering aanleveren.	Voor perceel 2 vraagt de gemeente naast de identificatienummers uit eisen 2.12 en 3.16 geen aanvullende huisstijlbestickering of personalisering uit. Voor de elektrische bedrijfsfiets geldt de identificatie ook voor de accu. Een voorbeeld van aanvullende bestickering is daarom niet van toepassing. Voor de handhavingsfietsen van perceel 1 gelden de afzonderlijke stripingeisen uit Bijlage VII.A.
37	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B- PvE Bedrijfsfietsen - 2.11	Uit eigen onderzoek bij vergelijkbare instanties en gemeenten is gebleken dat het aanbieden van fietsen in eigen huisstijl en kleur het diefstalaantal in 2025/2026 heeft teruggebracht naar 0 fietsen. Daarnaast is een in huisstijl gekleurde fiets goed voor promotie van een vooruitstrevende Gemeente en aantrekkelijke werkgever. Is de Aanbestedende Dienst bereid om de uitvoering van de tweewielers in een specifieke, uniforme huisstijlkleur als harde eis op te nemen in het PVE?	De gemeente neemt een specifieke gemeentelijke huisstijlkleur niet als minimumeis op. Voor bedrijfsfietsen geldt de representatieve, neutrale kleur als bedoeld in eis 2.11 van Bijlage VII.B.
38	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B- PvE Bedrijfsfietsen - 2.9	Dient zowel het ringslot als het kettingslot mee te worden genomen in de prijs?	Voor beide percelen is het ringslot inbegrepen in de aangeboden prijs per fiets. - Perceel 1 – Handhavingsfietsen. Alle fietsen worden geleverd met een vast gemonteerd ringslot waarvan de sleutel ook kan worden uitgenomen wanneer het slot open is. Een afzonderlijk kettingslot valt buiten de opdracht. - Perceel 2 – Bedrijfsfietsen. Alle fietsen worden geleverd met een standaard, vast gemonteerd ringslot dat geschikt is voor gebruik met een insteek- of kettingslot. Een afzonderlijk kettingslot is optioneel en hoeft niet in de aangeboden prijs per fiets te worden opgenomen. Voor een meegeleverd kettingslot bij een niet-elektrische bedrijfsfiets geldt eis 2.9 van Bijlage VII.B: minimaal ART2 of gelijkwaardig.
39	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B- PvE Bedrijfsfietsen - 2.7	Wat wordt er verstaan onder een stabiele standaard? Is dit een dubbele standaard of een enkele standaard?	Een enkele standaard volstaat, mits de fiets bij normaal gebruik stabiel geparkeerd kan worden. Een dubbele standaard is voor perceel 2 niet verplicht. Voor perceel 1 geldt de specifiekere eis 2.9 van Bijlage VII.A: een stabiele achtervorkstandaard.

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B- PvE Bedrijfsfietsen - 2.1	Zowel in het PVE als in het prijzenblad wordt verwezen naar bedrijfsfietsen zonder en met versnellingen. Voor de bedrijfsfiets met versnelling, hoeveel versnellingen worden hier verwacht? Graag toevoegen aan het PVE.	Voor de categorie 'Bedrijfsfiets met versnellingen' in Bijlage VI.B vraagt de gemeente minimaal drie versnellingen. Het versnellingssysteem moet duurzaam en onderhoudsarm zijn, overeenkomstig eis 2.3 van Bijlage VII.B. Dit betreft uitsluitend de niet-elektrische bedrijfsfiets met versnellingen. Voor de elektrische bedrijfsfiets geldt afzonderlijk eis 3.5: ten minste zeven versnellingen of een aantoonbaar gelijkwaardig systeem passend bij dagelijks gebruik.
41	Bedrijfsfietsen	Bijlage VII. B- PvE Bedrijfsfietsen - 1.2	Welke onderdelen, accessoires en veiligheidsvoorzieningen worden hier bedoeld?	Met eis 1.2 wordt bedoeld dat de fiets compleet, deugdelijk en direct gebruiksklaar wordt geleverd. Het gaat onder meer om een bel, deugdelijke remmen, voor- en achterverlichting, de vereiste reflectoren en de voor de betreffende uitvoering voorgeschreven standaard en het slot.
42	Bedrijfsfietsen	Bijlage III. - Verklaring Kerncompetenties	De aanbesteding is opgesplitst in 2 percelen, waarbij een inschrijven kan kiezen om voor een van de percelen of beide in te schrijven. Wanneer inschrijver kiest om alleen op perceel 2 in te schrijven, vervalt dan het invullen van kerncompetentie 1 in bijlage III?	Ja. Als u uitsluitend op perceel 2 inschrijft, vult u in Bijlage III de onderdelen voor kerncompetentie 2 en kerncompetentie 3 in. Het onderdeel voor kerncompetentie 1 mag u leeg laten of als 'niet van toepassing' markeren. Kerncompetentie 1 geldt uitsluitend voor perceel 1
43	Handhavingsfietsen	Onderhoud	Hoeveel gemeentelijke locaties van de gemeente Zwolle vallen binnen de scope van het beheer en onderhoud van de fietsvloot?	Voor de huidige gemeentelijke fietsvloot heeft de gemeente in totaal negen servicelocaties geïdentificeerd. Zie ook vraag 13